

ASISTENȚĂ ȘI ASIGURARE ÎN CĂLĂTORIILE DUMNEAVOASTRĂ PESTE HOTARE

Cu cardul MasterCard Gold de la Moldova-Agroindbank

beneficiați de servicii de asistență sigură în călătoriile Dvs. (1) în străinătate

oferite în colaborare cu "International SOS Insurance Services" Ltd., Marea Britanie (Prestator de Servicii)

Devenind deținător al cardului MasterCard Gold de la Moldova-Agroindbank Dvs. și apropiații Dvs. beneficiați/beneficiază 24 de ore, 365 de zile de următoarele servicii de asistență peste hotare:

Program:	Servicii acordate / Cazuri asigurate	Note / Suma maximă
I. Asistență în călătorie peste hotare:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informații pentru pregătirea unei călătorii; ▪ informații cu privire la vizele de călătorie ▪ Informații despre necesitatea obținerii vizei, pașapoarte; ▪ Informații despre obligativitatea vaccinării pentru plecarea peste hotare; ▪ Informații despre datele de contact pentru prestatorii de servicii medicale sau juridice 	Cheltuielile de comunicare sunt achitate de Dvs. și apropiații Dvs.
II. Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente	pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută (în cazul pierderii /furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul)	2 000 EUR - eliberată de Prestatorul de Servicii. Suma urmează a fi rambursată în decurs de 3 luni de către deținătorul cardului. Comision pentru eliberare - 3% min. 10 € per eliberare.
III. Acoperirea cheltuielilor medicale (în limita cheltuielilor de spitalizare acoperite de Asigurător)	În caz de îmbolnăvire sau accident care prevede spitalizare sau tratament ambulatoriu. International SOS va garanta sau va achita orice taxă de spitalizare necesară, în numele unui deținător de card, dacă aceasta este reglementată de termenii Certificatului de asigurare.	vezi Asigurare în călătorie peste hotare - spitalizare peste hotare
IV. Transport pentru a se alătura deținătorului de card	International SOS va pune la dispoziție un bilet de întoarcere la clasa econom pentru o persoană aleasă de către deținătorul de card să se alătore deținătorului de card, care a fost sau va fi internat în spital în afara țării principale de reședință ca urmare a accidentului sau bolii pentru o perioadă mai mare de 7 zile consecutive, în conformitate cu aprobarea prealabilă a International SOS, și doar atunci când se consideră necesar de către International SOS pe motive medicale și de compasiune.	achită Prestatorul de Servicii
V. Evacuare/ repatriere medicală	Transportarea persoanei asigurate în caz de accident la spital sau repatrierea acesteia. International SOS își rezervă dreptul absolut de a decide dacă starea sănătății a deținătorului de card este suficient de gravă pentru a justifica o evacuare medicală de urgență. International SOS își rezervă în continuare dreptul de a decide locul în care deținătorului de card va fi evacuat și mijloacele sau metoda prin care această evacuare va fi efectuată, luând în considerare toate faptele și circumstanțele evaluate de care International SOS este conștient la momentul respectiv. Dacă este necesar, International SOS va pune la dispoziție, de asemenea, mijloace de comunicare corespunzătoare și resurse lingvistice, echipamente mobile medicale și o escortă medicală.	achită Prestatorul de Servicii
VI. Repatrierea corpului	În caz de deces al unui deținător de card în timpul unei călătorii în străinătate, International SOS va organiza transportarea osemintelor deținătorului de card de la locul decesului la orice locație care poate fi selectată în mod rezonabil de către reprezentantul juridic personal al deținătorului de card.	achită Prestatorul de Servicii (fără achitarea cheltuielilor de înhumare și funerare)

(1) – beneficiază deținătorul cardului, soția/soțul legal sau concubinul acestuia, copii dependenți cu vârsta de până la 24 de ani, vor beneficia de servicii de asigurare în călătoriile în străinătate din momentul inițierii deplasării de la domiciliu direct către aeroport, stație de trenuri sau autobuz, doar dacă cel puțin 50% din valoarea totală a biletelor de călătorie din acel punct și cheltuielile de cazare ale acestora au fost achitate prin intermediul cardului MasterCard Gold.

EXCLUDERI DIN ASISTENȚĂ MEDICALĂ ÎN CĂLĂTORIILE PESTE HOTARE:

- a) Nu se vor onora cereri de acordare a asistenței medicale pentru Persoana Asigurată căreia medicul i-a interzis orice călătorie peste hotare sau pentru executarea unui tratament medical peste hotare și/sau situații în care o călătorie a fost realizată în mod special cu intenția de a obține un tratament medical.
- b) Cereri de asistență medicală direct sau indirect legate de vătămare corporală sau boală provocate intenționat de sine stătător, nebulie, alcool, droguri sau abuz de substanțe sau autoexpunerea la un pericol inutil (cu excepția încercării de a salva o viață omenească), inclusiv suicidul;
- c) Cereri de asistență medicală cauzate de practicarea de către Deținătorul de card în oricărui sport de iarnă.
- d) Cereri cauzate direct sau indirect de tratamentul medical efectuat peste hotare, planificat sau despre care se cunoștea.
- e) Cheltuielile suportate după 12 luni de la data Accidentului sau prima manifestare a bolii sau a vătămării corporale.
- f) Cheltuielile pentru serviciile dentare sau optice, cu excepția cazului când sunt suportate ca urmare a unui accident, boli sau vătămări corporale.
- g) Tratamentul oferit de altcineva decât de către un medic calificat.
- h) Cheltuielile suportate în țara principală de reședință a deținătorului de card
- i) Cheltuielile suportate care nu sunt de natură medicală, de exemplu, apeluri telefonice, ziare, etc.

- j) Servicii prestate fără autorizație și/sau intervenția International SOS
- k) Cheltuielile care ar fi fost încă plătitibile în cazul în care evenimentul care a dus la intervenția International SOS nu ar fi avut loc
- l) Intervenții chirurgicale cosmetice
- m) Cheltuielile suportate pentru tratament care nu a fost verificat prin raport medical
- n) Cazuri de boală sau vătămare corporală minore, care, în opinia medicului de la SOS International pot fi tratate în mod corespunzător la nivel local și care nu împiedică deținătorul de card să-și continue călătoria sau lucrul său;
- o) Cheltuielile suportate în cazul în care deținătorul de card, în opinia medicului de la International SOS, este fizic capabil să se întoarcă în țara sa principală de reședință așezat ca un pasager normal și fără escortă medicală, precum și
- p) Primii 100.00 dolari SUA din fiecare reclamație;

Informațiile prezentate mai sus sunt extrase incomplete din "Certificatul de asigurare în călătorii a deținătorilor de carduri MasterCard Gold". Pentru mai multe detalii și informații rugăm să Vă adresați la Departamentul Carduri Moldova-Agroindbank, tel. (+373 22) 450603.

*** SERVICIILE DE ASISTENȚĂ SE OFERĂ DOAR ÎN CAZUL ACHITĂRII A CEL PUȚIN 50% DIN COSTUL CĂLĂTORIEI ȘI CAZĂRII PESTE HOTARE CU CARDUL MASTERCARD GOLD.**

ASIGURARE ÎN CĂLĂTORIILE DUMNEAVOASTRĂ PESTE HOTARE

Achitând serviciile de transport peste hotare și cazare cu cardul MasterCard Gold de la Moldova-Agroindbank beneficiați de servicii de asigurare în călătoriile Dvs. (1) în străinătate

oferite în colaborare cu "Asterra Group" S.R.L., Moldova (Asigurător) și "International SOS Insurance Services" Ltd., Marea Britanie (re-Asigurător)

Devenind deținător al cardului MasterCard Gold de la Moldova-Agroindbank Dvs. și apropiații Dvs. beneficiați/beneficiază 24 de ore, 365 de zile de următoarele servicii de asigurare peste hotare:

Secțiune	Beneficiul	Suma beneficiului per deținător de card per eveniment în dolari SUA	Excese per deținător de card per eveniment în dolari SUA
6	Servicii medicale și asistență de călătorie	N/A	N/A
7	Cheltuieli de ajutor medical de urgență, evacuare și repatriere 1. Cheltuieli medicale 2. Cheltuieli de evacuare urgentă și repatriere	200,000 250,000	100,00 Zero
8	Accident 1. Călătorie deplină 2. Transportator comun 3. Transportator comun intern	250,000 N/A N/A Pentru copii cu vârsta de 16 ani și mai puțin beneficiul este limitat la 3,000	N/A N/A N/A
9	Beneficii spitalicești zilnice	50	N/A
10	Răspundere personală	N/A	N/A
11	Bagaje și bani 1. Pierderea bagajului 2. Pierderea banilor	1,000 N/A	50,00 N/A
12	Anulare	1,000	Zero
13	Beneficii de inconveniență 1. Întârzierea călătoriei 2. Întârzierea bagajului 3. Înlocuirea documentului 4. Deturnare 5. Cheltuieli juridice	25 40 N/A N/A N/A	4 ore 4 ore N/A N/A N/A

(1) – beneficiază deținătorul cardului, soția/soțul legal sau concubinul acestuia, copii dependenți cu vârsta de până la 24 de ani, vor beneficia de servicii de asigurare în călătoriile în străinătate din momentul inițierii deplasării de la domiciliu direct către aeroport, stație de trenuri sau autobuz, doar dacă cel puțin 50% din valoarea totală a biletelor de călătorie din acel punct și cheltuielile de cazare ale acestora au fost achitate prin intermediul cardului MasterCard Gold.

Compensația care se achită cu privire la Accident

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Deces | 100% din sumele de mai sus |
| 2. Pierderea totală și irecuperabilă a vederii a unuia sau ambilor ochi | 100% din sumele de mai sus |
| 3. Pierderea unuia sau a două membre | 100% din sumele de mai sus |
| 4. Incapacitate permanentă totală (alta decât cele de mai sus) | 100% din sumele de mai sus |

Plata totală pentru un singur accident nu va depăși 100% din sumele de mai sus

- Toate serviciile sus-menționate (inclusiv informaționale) sunt acordate cu utilizarea limbii engleze. Este în responsabilitatea Dvs. și a apropiaților Dvs. cunoașterea și exprimarea coerentă în această limbă. În caz contrar, Vă sugerăm să apelați la serviciile unui interpret.

- Informațiile prezentate mai sus sunt extrase incomplete din "Certificatul de asigurare MasterCard Gold". Pentru mai multe detalii și informații rugăm să Vă adresați la Departamentul Carduri Moldova-Agroindbank, tel. (+373 22) 450603.

PENTRU A PRIMI SERVICII DE ASISTENȚĂ ȘI/SAU ASIGURARE ÎN CĂLĂTORIILE DUMNEAVOASTRĂ TELEFONAȚI:

+ 44 208 762 8146