

MASTERCARD GOLD MASTERCARD GOLD

SCHEMA ACORDĂRII DE ASISTENȚĂ – ASIGURARE ÎN CĂLĂTORII PENTRU DEȚINĂTORII MASTERCARD GOLD



MASTERCARD GOLD

MASTERCARD GOLD

1. asistență în timpul călătoriilor

Asigurat prin: Furnizorul de Servicii de Asistență - MasterCard Global Service Center

Descriere serviciu adițional:

La cererea Persoanei-Beneficiar, Furnizorul de Servicii de Asistență oferă Persoanei-Beneficiar înainte de începutul călătoriei informație de următoarea natură:

- despre pregătirea călătoriei
- despre vize și pașapoarte
- despre cerințele privind vaccinările pentru călătoria peste hotare
- despre regulile și taxele vamale
- despre cursul de schimb valutar și TVA
- despre ambasade și consulate.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- asistență telefonică în 140 de limbi străine;
- posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de asigurare și afișată pe www.maib.md.

Lista numerelor de telefoane:

Asia / Pacific	
American Samoa:	1-1-800-307-7309
Australia:	1800-120-113
China:	10-800-110-7309
Guam:	1-800-307-7309
Indonesia:	001803-1-887-0623
Hong Kong:	800-966677
India:	000-800-100-1087
Japan:	00531-11-3886
Korea:	0079-811-887-0823
Malaysia:	1-800-804594
New Zealand:	0800-44-9140
Philippines:	1-800-1-111-0061
Saipan:	1-800-307-7309
Singapore:	800-1100-113
Taiwan:	00801-10-3400
Thailand:	001-800-11-887-0663
Europe	
Austria:	0800-21-8235
Belgium:	001-800-307-7309
Czech Republic:	800-142-494
Denmark:	8001-6098
Finland:	08001-156234

France:	0-800-90-1387
Germany:	0800-819-1040
Greece:	00-800-11-887-0303
Hungary:	06800-12517
Ireland:	1-800-55-7378
Italy:	800-870-866
Liechtenstein:	0800-89-7092
Luxembourg:	800-2-4533
Monaco:	0-800-90-1387
Montserrat:	1-800-307-7309
Netherlands:	0800-022-5821
Norway:	800-12697
Poland:	0-0800-111-1211
Portugal:	800-8-11-272
San Marino:	800-870-866
Spain:	900-97-1231
Sweden:	020-791-324
Switzerland:	0800-89-7092
Turkey:	00-800-13-887-0903
United Kingdom:	0800-96-4767
Vatican City State:	800-870-866
Anguilla:	1-800-307-7309

Antigua and Barbuda:	1-800-307-7309
Argentina:	0800-555-0507
Bahamas:	1-800-307-7309
Barbados:	1-800-307-7309
Bermuda:	1-800-307-7309
Bolivia:	800-10-0172
Bonaire:	001-800-307-7309
Brazil:	0800-891-3294
Cayman Islands:	1-800-307-7309
Chile:	1230-020-2012
Colombia:	01-800-912-1303
Costa Rica:	0-800-011-0184
Curacao:	001-800-307-7309
Dominica:	1-800-307-7309
Dominican Republic:	1-800-307-7309
Grenada:	1-800-307-7309
Guatemala:	1-800-999-1480
Jamaica:	0800-307-7309
Mexico:	001-800-307-7309
Panama:	001-800-307-7309
Peru:	0-800-307-7309

Pentru țările care nu se regăsesc în această listă se poate apela următorul număr de telefon în caz de urgență: 1 636 722 7111

Puerto Rico:	1-800-307-7309
Saba:	1-800-307-7309
St. Eustatius:	1-800-307-7309
St. Kitts-nevis:	1-800-307-7309
St. Maarten:	1-800-307-7309
Trinidad and Tobago:	1-800-307-7309
Turks and Caicos Islands:	01-800-307-7309
Venezuela:	0800-1-002902
Virgin Islands, British:	1-800-307-7309
Virgin Islands, U.S.:	1-800-307-7309
Middle East / Africa	
Bahrain:	8000-0087
Cyprus:	080-90569
Israel:	180-941-8873
South Africa:	0800-990418
US / Canada	
Canada:	1-800-307-7309
United States:	1-636-722-7111

*Doar pentru anumite zone.

Notă: Lista numerelor de telefon poate suferi modificări.

Proces de urmat:

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
 - o Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
 - o Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card informațiile solicitate.

2. plata în avans a mijloacelor bănești

Asigurat prin: Furnizorul de Servicii de Asistență - MasterCard Global Service Center

Descriere serviciu adițional:

Furnizorul de Servicii de Asistență plătește în avans sau garantează plata sumei de 2,000 EURO în numele Persoanei-Beneficiar pentru acoperirea cheltuielilor imediate în situație extraordinară neprevăzută, în cazul, în care Cardul nu poate fi utilizat pentru efectuarea plății ca urmare a pierderii sau sustragerii lui adusă în modul convenit la cunoștința administrației publice (de stat) competente, precum și a Emitentului, sau a persoanei, autorizate de Emitent.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- posibilitatea de majorare a limitei sus-menționate, după primirea autorizării prelabile de către Emitent;
- serviciul de retragere numerar în regim de urgență prin Western Union este asigurat în 150.000 locații din lumea întreagă; în plus acest serviciu poate fi utilizat și în zonele în care nu există nici-o locație Western Union;
- asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- asistență telefonică în 140 de limbi străine;

- posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de asigurare și afișată pe www.maib.md.

Lista numerelor de telefoane:

Asia / Pacific	
American Samoa:	1-1-800-307-7309
Australia:	1800-120-113
China:	10-800-110-7309
Guam:	1-800-307-7309
Indonesia:	001803-1-887-0623
Hong Kong:	800-966677
India:	000-800-100-1087
Japan:	00531-11-3886
Korea:	0079-811-887-0823
Malaysia:	1-800-804594
New Zealand:	0800-44-9140
Philippines:	1-800-1-111-0061
Saipan:	1-800-307-7309
Singapore:	800-1100-113
Taiwan:	00801-10-3400
Thailand:	001-800-11-887-0663
Europe	
Austria:	0800-21-8235
Belgium:	001-800-307-7309
Czech Republic:	800-142-494
Denmark:	8001-6098
Finland:	08001-156234
France:	0-800-90-1387
Germany:	0800-819-1040
Greece:	00-800-11-887-0303
Hungary:	06800-12517
Ireland:	1-800-55-7378
Italy:	800-870-866
Liechtenstein:	0800-89-7092
Luxembourg:	800-2-4533
Monaco:	0-800-90-1387
Montserrat:	1-800-307-7309
Netherlands:	0800-022-5821
Norway:	800-12697
Poland:	0-0800-111-1211
Portugal:	800-8-11-272
San Marino:	800-870-866
Spain:	900-97-1231
Sweden:	020-791-324
Switzerland:	0800-89-7092
Turkey:	00-800-13-887-0903
United Kingdom:	0800-96-4767
Vatican City State:	800-870-866

Latin America / Caribbean	
Anguilla:	1-800-307-7309
Antigua and Barbuda:	1-800-307-7309
Argentina:	0800-555-0507
Bahamas:	1-800-307-7309
Barbados:	1-800-307-7309
Bermuda:	1-800-307-7309
Bolivia:	800-10-0172
Bonaire:	001-800-307-7309
Brazil:	0800-891-3294
Cayman Islands:	1-800-307-7309
Chile:	1230-020-2012
Colombia:	01-800-912-1303
Costa Rica:	0-800-011-0184
Curacao:	001-800-307-7309
Dominica:	1-800-307-7309
Dominican Republic:	1-800-307-7309
Grenada:	1-800-307-7309
Guatemala:	1-800-999-1480
Jamaica:	0800-307-7309
Mexico:	001-800-307-7309
Panama:	001-800-307-7309
Peru:	0-800-307-7309
Puerto Rico:	1-800-307-7309
Saba:	1-800-307-7309
St. Eustatius:	1-800-307-7309
St. Kitts-nevis:	1-800-307-7309
St. Maarten:	1-800-307-7309
Trinidad and Tobago:	1-800-307-7309
Turks and Caicos Islands:	01-800-307-7309
Venezuela:	0800-1-002902
Virgin Islands, British:	1-800-307-7309
Virgin Islands, U.S.:	1-800-307-7309
Middle East / Africa	
Bahrain:	8000-0087
Cyprus:	080-90569
Israel:	180-941-8873
South Africa:	0800-990418
US / Canada	
Canada:	1-800-307-7309
United States:	1-636-722-7111

Pentru țările care nu se regăsesc în această listă se poate apela următorul număr de telefon în caz de urgență: 1 636 722 7111

*Doar pentru anumite zone.

Notă: Lista numerelor de telefon poate suferi modificări.

Proces de urmat:

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
 - o Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
 - o Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card perioada, termenii și condițiile în vederea ridicării numerarului în avans.

Note: Restituirea banilor-plata.

În toate situațiile plății în avans de către Furnizorul de Servicii de Asistență a mijloacelor bănești în numele Persoanei-Beneficiar, Furnizorul de Servicii de Asistență este în drept să retragă avansurile respective nemijlocit din contul de card al Deținătorului de Card. Furnizorul de Servicii de Asistență este în drept să perceapă plata în mărime de 3%, minimum 10 EURO, pentru fiecare avans efectuat. În orice situație, Deținătorul de Card va fi obligat să restituie cheltuielile, pentru care Furnizorul de Servicii de Asistență nu poartă răspundere, în termen de o lună după cererea restituirii.

3. asigurare de călătorie 24 ore din 24

Asigurat prin: Furnizorul de Servicii de Asistență - MasterCard Global Service Center
Garanție S.A.

Descriere serviciu adițional:

1. **ACOPERIREA ÎN AVANS A CHELTUIELILOR MEDICALE ÎN AFARA ȚĂRII.**
În caz de spitalizare în urma îmbolnăvirii sau vătămării fizice, sau de tratament medical de dispensar în timpul călătoriei Peste Hotare, Furnizorul de Servicii de Asistență plătește în avans mijloacele bănești pentru acoperirea cheltuielilor medicale până la suma acoperită de Asigurător, care acoperă serviciile de spitalizare în cadrul unei Polițe de Asigurare Colectivă, inclusă în Serviciile de Card MASTERCARD GOLD (în conformitate cu dispozițiile și condițiile stabilite de asigurătorul, care prestează serviciile respective).

*În cazul, în care acoperirea unor asemenea cheltuieli a fost refuzată și/sau vreo oarecare exceptare nu permite altui asigurător să acopere cheltuielile de spitalizare, Furnizorul de Servicii de Asistență plătește în avans și achită nemijlocit toate serviciile de asistență medicală, în calitate de serviciu de Plată în Avans a Mijloacelor Bănești, descris la p. 2.

2. **EVACUAREA/REPATRIEREA DIN CONSIDERENTE MEDICALE.**
În cazul, în care Persoana-Beneficiar a suferit o asemenea îmbolnăvire sau vătămare fizică, încât Echipa Medicală și medicul curant recomandă spitalizarea, Furnizorul de Servicii de Asistență asigură:

- a. – Transferarea Persoanei-Beneficiar în unul din spitalele apropiate, și
- b. – Dacă aceasta este necesar conform indiciilor medicale,
 - i. Transferarea Persoanei-Beneficiar în unul din spitalele dotate mai adecvat pentru tratamentul unor îmbolnăviri sau vătămări speciale, sau
 - ii. Repatrierea nemijlocită într-un spital potrivit sau altă instituție medicală în apropierea domiciliului Persoanei-Beneficiar, în cazul, în care starea sănătății permite o asemenea repatriere.

Echipa Medicală a Furnizorului de Servicii de Asistență, împreună cu medicul curant, stabilesc dacă starea de sănătate a Persoanei-Beneficiar permite repatrierea în calitate de pasager obișnuit, sau circumstanțele cer o altă modalitate de repatriere.

*Plata acestui serviciu se efectuează de către Asigurătorul, care asigură servicii de spitalizare în conformitate cu Polița de Asigurare Colectivă, inclusă în Serviciile de Card MASTERCARD GOLD (în conformitate cu dispozițiile și condițiile stabilite de asigurătorul, care prestează serviciile respective). În cazul, în care acoperirea unor asemenea cheltuieli a fost refuzată și/sau vreo oarecare exceptare nu permite altui asigurător să acopere cheltuielile de spitalizare, Furnizorul de Servicii de Asistență plătește în avans și achită nemijlocit toate serviciile de asistență medicală, în calitate de serviciu de Plată în Avans a Mijloacelor Bănești.

3. VIZITĂ EXTRAORDINARĂ.

În cazul, în care Persoana-Beneficiar a suferit o asemenea îmbolnăvire sau vătămare fizică, încât Echipa Medicală, în baza indiciilor medicale, recomandă spitalizarea, Furnizorul de Servicii de Asistență organizează și acoperă cheltuielile pentru bilet tur-retur (clasa „economic”, plecarea din Țară), precum și cheltuielile rezonabile de ședere a oricărei persoane, necesare Persoanei-Beneficiar și care locuiește în Țară.

4. REPATRIEREA DUPĂ ÎNCHEIEREA TRATAMENTULUI MEDICAL.

La externarea Persoanei-Beneficiar din spitalul, în care a fost internat, Furnizorul de Servicii de Asistență este obligat să asigure și să acopere cheltuielile de repatriere a Persoanei-Beneficiar în calitate de pasager obișnuit, dacă o asemenea modalitate de călătorie este posibilă în conformitate cu încheierea medicală a medicului curant și Echipei Medicale a Furnizorului de Servicii de Asistență. Furnizorul de Servicii de Asistență este obligat să întreprindă și alte acțiuni, care pot fi necesare în cazul stării sănătății Persoanei-Beneficiar, precum și să acopere cheltuielile la încheierea unor asemenea acțiuni, dacă asemenea alte acțiuni nu au fost incluse în biletul inițial retur al Persoanei-Beneficiar.

5. CAMERĂ DE HOTEL PENTRU REABILITARE

Furnizorul de Servicii de Asistență va asigura șederea Persoanei-Beneficiar exclusiv în scopul restabilirii imediat după externare din spital, dacă aceasta este considerată necesară sub aspect medical de către medicul curant și Echipa Medicală. Cheltuielile diurne sunt limitate la suma de 100 de EURO. Echipa Medicală, în comun cu medicul curant, decide durata restabilirii.

6. REPATRIEREA CORPULUI NEÎNSUFLEȚIT.

În cazul decesului Persoanei-Beneficiar, Furnizorul de Servicii de Asistență va întreprinde toate acțiunile necesare (inclusiv acțiunile necesare pentru efectuarea formalităților respective) pentru repatrierea corpului neînsuflețit sau osemintelor Persoanei-Beneficiar spre locul înmormântării în Țară, cu excepția cheltuielilor de înmormântare.

*Plata acestui serviciu se efectuează de către Asigurătorul, care asigură servicii de spitalizare în conformitate cu Polița de Asigurare Colectivă, inclusă în Serviciile de Card MASTERCARD GOLD (în conformitate cu dispozițiile și condițiile stabilite de asigurătorul, care prestează serviciile respective). În cazul, în care acoperirea unor asemenea cheltuieli a fost refuzată și/sau vreo oarecare exceptare nu permite altui asigurător să acopere cheltuielile de spitalizare, Furnizorul de Servicii de Asistență plătește în avans și achită nemijlocit toate serviciile de asistență medicală, în calitate de serviciu de Plată în Avans a Mijloacelor Bănești, descris la p. 2.

Procesul de urmat:

1. În cazul producerii unui eveniment asigurat în timpul călătoriilor, deținătorul de card, imediat ce are ocazia, urmează să apeleze la numărul de telefon **+49 89 500 70 136**.
2. Deținătorul de card trebuie să indice următoarele informații:
 - Datele de identificare (nume, prenume);
 - Tipul cardului deținut;
 - Banca emitentă a cardului;
 - Informații de contact;
 - Scurtă descriere a evenimentului;
 - Detalii despre cheltuielile efectuate cu cardul MAIB: quantum, data, locul plății confirmate ulterior de emitentul cardului.
3. În dependență de situație, Deținătorul de card va fi informat la care clinică medicală să se adreseze și se va supune examinărilor medicale necesare determinării motivului cererii de despăgubire.
4. Documentele necesare pentru a beneficia de asigurare:
 - Copie după actul de indentitate/pașaport;
 - Copie după toate facturile, chitanțele, rețetele, certificatele de spitalizare;
 - Copie după declarația persoanei asigurate cu privire la descrierea evenimentului asigurat petrecut;
 - În cazul unui accident – orice rapoarte ale poliției referitoare la accident;
 - În cazul îmbolnăvirii – declarația medicului.
5. În cazul în care Asiguratorul este de acord ca evenimentul(accident sau îmbolnăvire) să fie acoperit de polița de asigurare, deținătorul de card va expedia către Asigurator toate documentele menționate.
6. În cazul în care deținătorul de card va achita din banii proprii cheltuielile medicale, Asiguratorul îi va rambursa acestuia banii numai după evaluarea documentelor depuse la dosar.

Condiții speciale:

- Asigurarea este valabilă numai pentru călătorii în afara granițelor Republicii Moldova, a țării de cetățenie și a țării de reședință.
- Cheltuielile de călătorie trebuie să fie achitate cu cardul MasterCard Gold în mărime de nu mai puțin de 50% din costul total al călătoriei.
- Cheltuielile de călătorie includ prețul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare și/sau cheltuielile de cazare.
- În cazul în care se călătorește cu mașina, cheltuielile de călătorie includ costul combustibilului și/sau cheltuielile de cazare.

Asigurare în călătorie peste hotare	Servicii acordate / Cazuri asigurate	Note /Suma maximă
I. Asigurare de accidente în călătoriile (cu ședere): ✓ Deplasare cu un transport în comun; ✓ Deplasare cu un transport închiriat pe o perioadă de max. 60 zile consecutive; ✓ Deplasare spre/de la transportul comun/ închiriatul de transport cu transportul public, taxi sau privat, chiar dacă nu s-a achitat cu cardul-24 ore acoperire pe parcursul șederii de max. 60 zile consecutive.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurare de accidente în călătorie (cu ședere) - călătorie achitată cu cardul: 1. <i>Maturi</i> , per persoană: - indemnizație în caz de pierdere a vieții (deces) - indemnizație în caz de pierderi specifice(membre și/sau organe); 2. <i>Copii</i> , per persoană: - cu vârsta până la 5 ani - cu vârsta între 5 și 15 ani - cu vârsta peste 15 ani;	100 000 EUR 100 000 EUR 10 000 EUR 20 000 EUR 100 000 EUR
II. Spitalizare peste hotare: ✓ Deținătorul Master Card; ✓ Soția deținătorului MasterCard și a copiilor săi (cu vârsta sub 25ani).	Spitalizare peste hotare (min. 1 și max. 30 de zile): <ul style="list-style-type: none"> • pentru SUA și Elveția; • pentru restul lumii. 	50 EUR /zi 25 EUR /zi
III. Asistența financiară studentului (copil dependent) care a absentat de la orele de studii: ✓ Copiii (sub 25 ani) deținătorului de Master Card, care sunt dependenți financiar de părinții săi.	Asistența elevului/studentului pentru recuperarea orelor de studii absente (min. 2 luni consecutive) din cauza accidentului în calatoria de peste hotare: <ul style="list-style-type: none"> • pentru costuri și lecții particulare; • pentru repetarea anului scolar; • pentru costuri estetice. 	1 500 EUR 3 000 EUR 2 500 EUR

Polița nu acoperă următoarele cazuri:

- Apelurile (cazurile asigurate) legate de călătoriile, întreprinse de Persoana-Beneficiar contrar recomandărilor medicului, sau în scopul tratamentului Peste Hotare.
- Apelurile (cazurile asigurate) legate direct sau indirect de deteriorările sănătății, deja existente cu șase luni înainte de călătorie, cu excepția cazului, în care medicul a eliberat o confirmare specială în scris a faptului, că Persoana-Beneficiar este în stare să călătorească, înainte de plecarea în călătorie.
- Apelurile (cazurile asigurate) ce decurg din deteriorarea sănătății, în legătură cu care Persoana-Beneficiar s-a tratat în ultimele 12 luni, sau în legătură cu care Persoana-Beneficiar se află în lista de așteptare pentru a fi internat în spital, sau în legătură cu care s-a emis un pronostic (a fost diagnosticat) letal, cu excepția cazului, în care medicul a eliberat o confirmare specială în scris a faptului, că Persoana-Beneficiar este în stare să călătorească, înainte de plecarea în călătorie.
- Apelurile (cazurile asigurate) legate direct sau indirect de tratamentul Peste Hotare, care a fost planificat sau despre care se știa din timp.

Drepturile și plățile, prevăzute de prezenta Poliță, nu se plătesc în caz de:

- Apeluri (cazuri asigurate) legate de circumstanțe, cunoscute de Persoana-Beneficiar înainte de plecarea sa în călătorie.
- Pierderi, prejudiciu sau cheltuieli, care, la momentul suportării lor, sunt asigurate în conformitate cu un alt certificat valabil, sau care ar fi trebuit să fie asigurate în conformitate cu un alt asemenea certificat, dacă Prezenta Poliță nu ar fi existat.
- Cheltuieli, care ar fi fost suportate chiar și în cazul, în care accidentul (cazul asigurat), care a constituit cauza apelului, nu s-ar fi întâmplat.
- Orice pierderi, suportate ca o urmare indirectă a situației extraordinare (cazului asigurat), cu excepția celor, care se indică clar în dispozițiile și condițiile prezentei Polițe.
- Orice acțiune premeditată a Persoanei-Beneficiar.
- Sinucidere sau dereglare psihică (demență) a Persoanei-Beneficiar, automutilare, alcoolism, pasiune pentru droguri, consumul de dizolvante (substanțe toxice), sau aflarea sub acțiunea alcoolului ori drogurilor.
- Pierderi, prejudiciu, deces, vătămare, îmbolnăvire, invaliditate, nulitate sau cheltuieli, provocate de război, invazie, acțiuni ale inamicului străin, acțiuni militare (indiferent de declararea războiului sau lipsa acesteia), atacuri teroriste, război civil, insurecție, revoluție, revoltă, aplicare a forței militare sau represive, sau participare la tulburări ori ciocniri interne, în orice forme.
- Răspundere juridică, în orice manifestare, care este provocată sau decurge direct sau indirect din:
- Radiație ionizantă sau contaminare radioactivă, sau deșeuri radioactive de la utilizarea combustibilului nuclear.
- Proprietățile periculoase radioactive, toxice, explozibile sau de altă natură a compoziției (materialului) nuclear exploziv sau a unei părți a lui.

4. asigurare a minimumului necesar în caz de întârziere a cursei aeriene

Asigurat prin: Garanție S.A.

Descrierea Serviciului Adițional:

Dacă în timpul efectiv de călătorie zborul cu care trebuie să călătorească deținătorul de card suferă o întârziere de min. 4 ore, Asiguratorul va rambursa până la valoarea prevăzută în tabelul cazurilor asigurate contravaloarea cheltuielilor rezultate direct din:

- Întârzierea și anularea cursei aeriene pentru care a fost înregistrat și confirmat;
- Interzicerea urcării la bord datorită suprasolicitării cursei aeriene pentru care a fost înregistrat și confirmat deținătorul de card;
- Aterizarea întârziată a cursei aeriene conexe, care a cauzat întârzierea la cursa aeriană următoare acesteia;
- Sosirea întârziată (peste 1 oră întârziere) a transportului public (achitat cu cardul) care a cauzat pierderea cursei aeriene.

Beneficii pentru deținătorul de card:

- asistență telefonică 24/7 în timpul călătoriilor în străinătate;
- asistență telefonică în 140 de limbi străine;
- posibilitatea de a beneficia de acest serviciu adițional apelând gratuit numerele de telefon special asigurate de MasterCard în peste 75 țări. Lista numerelor de telefon este distribuită către hoteluri, postată pe site-ul MasterCard, publicată în ghiduri de asigurare și afișată pe www.maib.md.

Asigurare a minimului necesar în caz de întârziere a cursei aeriene	Asigurare a minimului necesar al Persoanei Asigurate (însoțitorilor (1) a căror bilete avia au fost procurate cu cardul acesteia) în caz de întârziere a cursei aeriene (min. 4 ore):	125 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> • Întarzierea și anularea cursei aeriene pentru care a fost înregistrat și confirmat; • Interzicerea urcării la bord datorită suprasolicitării cursei aeriene pentru care a fost înregistrat și confirmat; • Aterizarea întârziată a cursei aeriene conexe, care a cauzat întârzierea la cursa aeriană următoare acesteia; • Sosirea întârziată (peste 1 oră întârziere) a transportului public (achitat cu cardul) care a cauzat pierderea cursei aeriene. 	Notificarea despre întârziere trebuie făcută în decurs de max. 21 de zile din momentul întârzierii.

Proces de Urmat:

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
 - o Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
 - o Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card perioada, termenii și condițiile în vederea ridicării despăgubirii pentru cheltuielile suportate.

5. acoperire a cheltuielilor urgente în caz de întârziere/pierdere a bagajului

Asigurat prin: Garanție S.A.

Descrierea Serviciului Adițional:

Dacă în timpul efectiv de călătorie deținătorul de card suportă cheltuieli cauzate de întârziere/pierdere a bagajului transmis în custodia liniei aeriene cu care călătorește deținătorul de card(a cărui bilet avia a fost procurat cu cardul), Asiguratorul va rambursa pînă la valoarea prevăzută în tabelul cazurilor asigurate contravaloarea cheltuielilor.

Acoperire a cheltuielilor urgente în caz de întârziere / pierdere a bagajului	Acoperire a cheltuielilor urgente ale Persoanei Asigurate (însoțitorilor (1) a căror bilete avia au fost procurate cu cardul acesteia) în caz de întârziere/pierdere a bagajului transmis în custodia liniei aeriene cu care Dvs. călătoriți:	Notificarea despre întârziere trebuie efectuată în decurs de max. 21 de zile din momentul întârzierii
	<ul style="list-style-type: none"> • întârziere de pînă la 4 ore • întârziere de peste 48 ore. 	125 EUR 125 EUR+375 EUR

Proces de Urmat:

1. Deținătorul de card sună la MasterCard Global Service Center;
2. MasterCard Global Service stabilește:
 - o Limba preferată de deținătorul de card pentru convorbire;
 - o Numărul de cont sau banca emitentă.
3. MasterCard Global Service comunică deținătorului de card perioada, termenii și condițiile în vederea ridicării despăgubirii pentru cheltuielile suportate.

Nota: Banca nu duce răspundere pentru acțiunile Asiguratorului și nu participă la luarea deciziei pe creanțele de asigurare.

MASTERCARD GOLD
MASTERCARD GOLD