

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi



Publicație periodică,
nr. 2 (16) iunie

2015

MAIB
Moldova Agroindbank

Aprecieri

Procesele de transformare și modernizare a Moldova Agroindbank sînt apreciate la nivel internațional	
Global Banking & Finance Review: Moldova Agroindbank - Cea mai bună bancă	3
Commerzbank AG: Moldova Agroindbank - cea mai bună bancă în domeniul plăților comerciale și transferurilor interbancare	4
MasterCard: Moldova Agroindbank - Cel mai bun emitent	5

Evoluție

Moldova Agroindbank pe prima poziție în clasamentele eficienței, siguranței și dinamicii de dezvoltare	6
MAIB se transformă într-un "supermarket financiar"	8
Serghei CEBOTARI: "Clienții au obținut o nouă filosofie în deservirea bancară"	9

Top eficiență

De Ziua lucrătorului bancar, mai mulți angajați ai MAIB au fost decorați de Asociația Băncilor din Moldova	13
MAIB, printre favoriții Forumului Tinerilor Sindicaliști	14

Parte a echipei MAIB...

Departamentul Resurse Umane și Organizare	15
---	----

Bancher&Misiune

Mamă grijulie sau specialist responsabil? Și una și alta!	24
---	----

Client&bancă

Să vezi Viena... și să te îndrăgostești de MAIB!	28
Diploma Camerei de Comerț și Industrie pentru Filiala Sîngerei	29

Parteneriat

Moldova Agroindbank, de 20 de ani alături de Junior Achievement Moldova	30
MAIB: „Sprijinind tinerii în afaceri, contribuim la un viitor mai bun și mai sigur al Republicii Moldova”	32

Sport

„Carnavalul Sportului”	34
------------------------	----

Ascensiune

34

Procesele de transformare și modernizare a Moldova Agroindbank sînt apreciate la nivel internațional

Global Banking & Finance Review: Moldova Agroindbank - Cea mai bună bancă



juriiului se fac în baza analizei indicilor de performanță atinse de bănci, inclusiv active, credite și depozite, rețeaua de distribuție, diversitatea și accesibilitatea produselor și serviciilor, etc.

Serghei CEBOTARI, Președintele Comitetului de Conducere BC „Moldova Agroindbank” SA: „Apreciera Global Banking & Finance Review este cu atît mai onorabilă și importantă pentru Moldova Agroindbank acum cînd banca noastră urmează o transformare de calitate care presupune rebrandingul, schimbarea aspectului exterior și interior al rețelei, modernizarea proceselor tehnologice și atingerea unui nou nivel al calității. Iar faptul că premiul este acordat al treilea an consecutiv confirmă continuitatea acțiunilor noastre, stabilitatea și siguranța clienților”.

Eforturile MAIB de transformare într-o bancă europeană modernă au fost apreciate de către una din cele mai influente reviste financiare internaționale - Global Banking & Finance Review. Experții acesteia au acordat BC „Moldova Agroindbank” SA Titlul de Cea mai bună bancă comercială din Moldova în anul 2015.

Apreciera „Global Banking & Finance Review” se bazează pe cercetările experților săi, precum și pe evaluările profesioniștilor independenți în domeniul financiar-bancar, dar și pe opiniile publicului cititor. De regulă, concluziile

Global Banking & Finance Review este un portal financiar de frunte, oferind știri, analize, opinii, recenzii, interviuri din lumea financiar-bacără, din domeniile comerțului, tehnologiilor, investițiilor, de brokeraj, de schimb valutar, din domeniul taxelor și legislației, managementului, etc.

Commerzbank AG: Moldova Agroindbank - cea mai bună bancă în domeniul plăților comerciale și transferurilor interbancare



Una din cele mai mari bănci din Europa - Commerzbank AG - a conferit BC „Moldova Agroindbank” SA Premiul în domeniul plăților comerciale și transferurilor interbancare, pentru anul 2014.

Premiul i-a fost decernat Președintelui Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, Serghei Cebotari, în capitala Georgiei Tbilisi, unde Președintele MAIB a participat la Reuniunea Anuală a Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD). Distincția i-a fost înmînată de către Directorul regional Instituției Financiare ale Commerzbank AG pentru CSI și Țările Baltice, Axel Nikolaus Bommersheim.

Premiul reflectă raportul optim dintre numărul de plăți efectuate și calitatea perfectării instrucțiunilor de plată - STP (Straight Through Processing), înregistrat de către MAIB în anul 2014. De accentuat că Moldova Agroindbank a atins unul din cele mai înalte coeficiente de prelucrare automată a transferurilor

internaționale respectînd întocmai recomandările Commerzbank, ce permite procesarea momentană a plăților clienților băncii.

Președintele MAIB, Serghei Cebotari a calificat distincția acordată de Commerzbank drept o apreciere a performanței atinse de Moldova Agroindbank în perfectarea plăților comerciale și a transferurilor interbancare prin băncile corespondente din diferite țări ale lumii. **„Mulțumim Commerzbank pentru acest prestigios premiu care arată odată în plus că BC „Moldova Agroindbank” SA a atins un nou nivel al calității, demn de o bancă europeană modernă, iar clienții și partenerii noștri pot avea în continuare toată încrederea în noi”, a menționat Serghei CEBOTARI.**

Commerzbank AG este una din cele mai mari companii financiare transnaționale din lume. Moldova Agroindbank colaborează cu Commerzbank, în calitate de bancă corespondentă, din anul 1994. MAIB are posibilitatea de a efectua plăți interbancare prin Commerzbank în mai multe valute internaționale, inclusiv Euro, Dolar SUA, Franc elvețian, Lira sterlină, Yenul japonez, Yuanul chinezesc. Actualul Premiu este al treilea la număr venit din partea acestei instituții financiare faimoase. De asemenea, în anii precedenți Moldova Agroindbank a obținut premii similare din partea băncii americane Citibank.

MasterCard: Moldova Agroindbank - Cel mai bun emitent

Compania globală de plăți și tehnologie MasterCard și-a premiat cel mai bun partener printre băncile comerciale din Republica Moldova. De titlul "Top Issuer 2014" ("Cel mai bun emitent") s-a învrednicit BC "Moldova Agroindbank" SA, bancă cu un număr record de carduri MasterCard emise pe piața bancară din Moldova.

Diploma și urările de succese continue le-au fost transmise reprezentanților MAIB de către Vera Platonova, managerul MasterCard pentru Ucraina și Moldova, în cadrul Zilei MasterCard în Moldova, care a avut loc la mijlocul lunii mai.

"Această apreciere se datorează eforturilor susținute ale Moldova Agroindbank în domeniul emiterii cardurilor MasterCard și dezvoltării business-ului cu carduri, banca noastră devenind cel mai important emitent din Republica Moldova pe parcursul anului 2014", a comentat distincția Cristina DOROȘ, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al băncii.

Relațiile de colaborare dintre BC "Moldova Agroindbank" SA și compania MasterCard numără aproape 15 ani de experiență unică. MAIB emite o gamă largă de carduri bancare MasterCard, inclusiv de clasa Premium - MasterCard Gold și MasterCard Platinum. O realizare importantă care a marcat în anul 2014 parteneriatul dintre Moldova Agroindbank și MasterCard a fost lansarea cardului fără contact "MasterCard PayPass" și dezvoltarea



tarea masivă de către MAIB a rețelei de acceptare a cardurilor MasterCard fără contact.

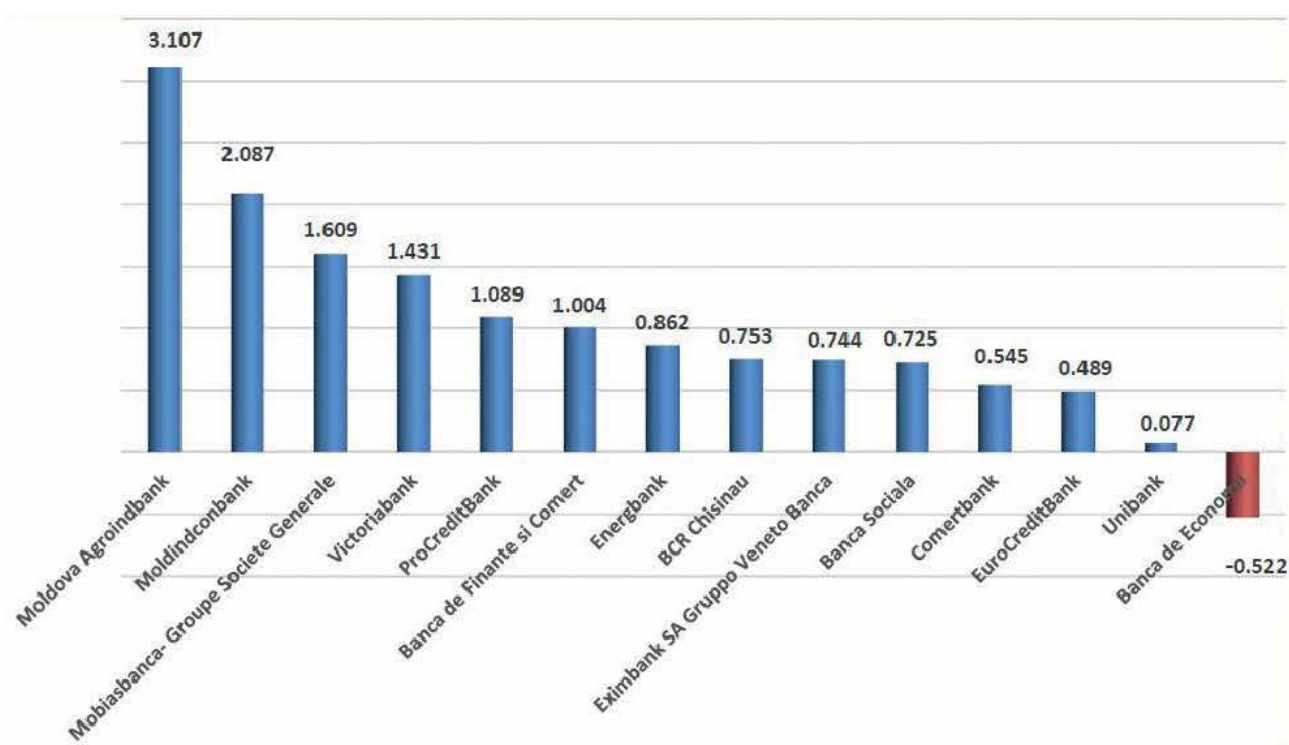
MAIB este liderul sistemului bancar din Moldova, inclusiv după numărul de carduri bancare aflate în circulație pe piața locală, având o cotă de 22%. Deținătorii cardurilor bancare emise de BC "Moldova Agroindbank" SA au acces facil la o rețea extinsă de acceptare a cardurilor, banca deținând o cotă de piață la bancomate 19% și la POS-terminale 22%.

Moldova Agroindbank pe prima poziție în clasamentele eficienței, siguranței și dinamicii de dezvoltare

Ajunsă la cea de-a 24-a aniversare, BC „Moldova Agroindbank” SA își consolidează în continuare capacitățile de lider în sistemul bancar național, siguranța, încrederea din partea clienților și partenerilor.

Mai multe analize efectuate concomitent de profesioniști în domeniul financiar confirmă întâietatea BC “Moldova Agroindbank” SA în Topurile eficienței, siguranței și dinamicii de dezvoltare.

Astfel, MAIB s-a poziționat în fruntea Clasamentului de eficiență pentru Băncile Comerciale din Moldova, Trimestrul I anul 2015, efectuat de Agenția de rating și estimare Estimator-VM. Același studiu arată că Moldova Agroindbank mai deține prima poziție în cadrul a 3 sub-clasamente, și anume: venit net, ROE (rentabilitatea financiară) și ROS (rentabilitatea operațională).



Tabel 1: Clasamentul de eficiență pentru Băncile Comerciale din Moldova, Trimestrul I anul 2015.
Sursa: <http://www.evm.md>

ЗНАЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ БАНКОВ

НАЗВАНИЕ БАНКА	Активы на 28.02.2015		Капитал на 28.02.2015		Достаточность капитала с учетом риска в % на 28.02.2015		Рентабельность активов в % (ROA) на 28.02.2015		Рентабельность капитала в % (ROE) на 28.02.2015	
		Место		Место		Место		Место		Место
MOLDOVA - AGROINDBANK	17,078,530,826	1	2,680,115,611	1	16,74	10	5,54	1	35,60	1
MOLDINDCONBANK	14,603,190,953	2	1,746,699,028	3	16,20	11	2,15	6	17,78	3
MOBIASBANCA	6,368,134,178	4	1,022,805,473	5	22,15	6	3,76	2	24,38	2
VICTORIABANK	13,605,153,875	3	1,970,620,633	2	18,96	9	1,77	8	12,19	7
EXIMBANK	4,319,392,980	5	1,201,792,345	4	39,05	4	1,60	9	5,49	10
ENERGBANK	2,242,520,892	7	438,424,239	6	22,99	5	2,88	4	14,81	5
FINCOMBANK	2,164,248,171	8	367,071,210	9	19,46	8	2,77	5	16,69	4
PROCREDITBANK	3,374,400,839	6	402,966,860	7	21,06	7	1,58	10	13,75	6
BANCA SOCIALĂ	17,374,106,099		711,637,866		2,89		0,13		3,38	
BCR CHIȘINĂU	1,201,770,738	9	389,036,335	8	120,73	1	3,02	3	8,92	8
COMERȚBANK	960,699,468	10	261,181,145	10	55,71	3	1,58	11	5,94	9
UNIBANK	3,622,688,981		491,369,815		15,79		0,37		2,77	
EUROCREDITBANK	380,059,692	11	239,799,407	11	114,48	2	2,10	7	3,16	11
BANCA DE ECONOMII	14,875,995,729		781,534,763		2,41		-0,36		-6,98	

*Tabel 2 (sursa - www.profit.md):
Indicatorii de siguranță a băncilor.*

O altă analiză arată că BC „Moldova Agroindbank” SA rămîne și cea mai sigură bancă din Republica Moldova, studiul fiind făcut în baza estimării activelor, capitalului, suficienței capitalului, rentabilității activelor și capitalului. Astfel, studiul revistei economico-financiare „Profit” arată ratingul superior al MAIB la capitolul siguranței, conform statisticii la finele lunii februarie anul curent.

De asemenea, BC „Moldova Agroindbank” SA are cel mai bun indicator al Rentabilității Capitalului (ROE), aceeași perioadă, în mărime de 35,60% sau cu peste 10 puncte procentuale mai mult față de banca ce o succede în clasament.

Experții de la „Profit” indică asupra creșterii tuturor indicatorilor eficienței, realizate de către BC „Moldova Agroindbank” SA, inclusiv a profitului cu 58 la sută în luna februarie 2015 față de ianuarie 2015 și cu 192% față de februarie 2014. „Într-un singur an (februarie 2014 - februarie 2015) banca și-a sporit portofoliul de depozite aproape cu 3 miliarde lei, iar cel de credite - cu 2 miliarde lei, cota creditelor neperformante s-a redus cu aproape un punct procentual”, arată analiza.

Studiile efectuate de experți arată că, în pofida situației social-economice incerte din țară, Moldova Agroindbank continuă creșterea tuturor indicilor de performanță, avînd ca obiectiv dezvoltarea stabilă în spiritul unei bănci europene moderne, în interesul clienților, acționarilor, angajaților și al țării în ansamblu.

MAIB se transformă într-un “supermarket financiar”

MAIB
PARTENER ÎN ASIGURARE

**DOI LIDERI,
O SINGURĂ SOLUȚIE:
BANCASSURANCE**

ASIGURĂRI:

- ✓ Răspundere civilă auto
- ✓ Carte Verde
- ✓ Auto CASCO
- ✓ Medicale în străinătate
- ✓ Accidente
- ✓ Bunuri
- ✓ Carduri Bancare

www.maib.md www.moldasig.md
InfoTel 022 26 89 99 InfoTel 022 88 98 89

Supermarket financiar (eng.: financial supermarket) este modelul de business bancar în segmentul retail concentrat pe oferirea unei game largi de servicii bancare și financiare non-bancare (tranzacțiilor cu valori mobiliare, asigurări, etc.) într-un singur loc. Caracteristicile distincte ale unei bănci care urmează strategia supermarket-ului financiar: prestarea serviciilor financiare unui număr cât mai mare de clienți, precum și accesibilitatea serviciilor.

Clienții țin la banii, timpul și confortul lor, de aceea așteaptă soluții financiare comode, utile și eficiente. Doi lideri în sectoarele pe care le reprezintă - BC „Moldova Agroindbank” SA și Compania de Asigurări „Moldasig” SA - conștientizează așteptările tot mai exigente ale clienților și răspund cu promptitudine prin lansarea soluțiilor adaptate la necesitățile acestora.

În cadrul unui parteneriat strategic, MAIB și Moldasig au lansat activitatea de Bancassurance, grație căreia clienții obțin o modalitate rapidă, convenabilă și prietenoasă de a beneficia de servicii de asigurări nemijlocit la filialele și agențiile Moldova Agroindbank. Specialiștii băncii au fost instruiți în domeniu pentru a face față cererii vizitatorilor, în conformitate cu standardele superioare ale calității caracteristice pentru BC “Moldova Agroindbank” SA.

Ce este Bancassurance de la Moldova Agroindbank și Moldasig?

Bancassurance este un sistem de Cross-selling (vânzări încrucișate) a polițelor de asigurare emise de Moldasig prin intermediul rețelei de filiale și agenții ale BC „Moldova Agroindbank” SA, care este una din cele mai ramificate din țară. Odată ce noul serviciu se face disponibil la bancă, MAIB se transformă de facto într-un Supermarket Financiar unde clienții obțin un spectru vast de servicii și produse financiare, inclusiv de asigurări.

Grație proiectului Bancassurance, direct de la filialele MAIB clienții pot accesa orice tip de asigurare:

- ▶ Răspundere civilă auto (RCA)
- ▶ Carte Verde
- ▶ CASCO
- ▶ Asigurarea Bunurilor
- ▶ Asigurare medicală în străinătate
- ▶ Asigurare de accidente
- ▶ Asigurarea bunului gjajat la obținerea unui credit

Bancassurance, ca o nouă componentă a ofertei comerciale a BC “Moldova Agroindbank” SA, semnifică un alt nivel al calității deservirii clienților, deoarece reduce timpul și costurile pentru clienți, sporind totodată confortul și siguranța lor. Iar acest fapt se încadrează în procesul de transformare a MAIB într-o bancă modernă, conformă standardelor bancare europene.

Serghei CEBOTARI: "Clienții au obținut o nouă filosofie în deservirea bancară"



În centrul capitalei s-a redeschis filiala nr. 1 Chișinău a BC "Moldova Agroindbank" SA, unică pentru piața bancară din Moldova. Aceasta răspunde nivelului european sub toate aspectele, inclusiv al conținutului și calității portofoliului de produse și servicii, modului practic și culturii deservirii clienților.

Păstrînd stilul arhitectural general al zonei, clădirea renovată a filialei MAIB reprezintă în același timp un sediu ultramodern al unei sucursale bancare europene, fiind divizată în cîteva secțiuni, dedicate deservirii specializate a persoanelor juridice și celor fizice, clienților „Premium”, Zonă de autoservire 24 din 24 dotată cu echipament care permite clienților să beneficieze de servicii bancare fără implicarea angajaților filialei, inclusiv cu bancomat Cash in/Cash out, Zonă de recreere, etc.

Relansarea în format nou a Filialei MAIB de pe Vasile Alecsandri, 115, face parte dintr-un amplu proces de transformare pe care îl traversează liderul pieței bancare BC „Moldova Agroindbank” SA. Acesta include lansarea unui nou logo-



terior și interior al rețelei, modernizarea proceselor tehnologice și atingerea unui nou nivel al calității.

SÎNTEM LIDERI!



Serghei CEBOTARI, Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, a subliniat la ceremonia de inaugurare: „Clienții noștri au obținut nu doar un sediu modernizat al filialei băncii, ci și o filosofie nouă în deservire. Este un alt conținut, o altă calitate, o altă cultură a deservirii clienților. Și această filosofie este net superioară standardelor care au existat pînă acum în Chișinău. Grație acestor investiții, dar - în primul rînd - profesionalismului echipei și încrederii clienților, putem să răspundem prompt și chiar să depășim așteptările clienților. Iar dacă alte bănci vor dori să urmeze exemplul Moldova Agroindbank de modernizare, de avansare sub toate aspectele, vom saluta acest lucru, or, aceasta ar însemna dezvoltarea pentru toată piața, pentru economia țării”.

Proiectul de renovare calitativă realizat în prezent de către echipa managerială a MAIB se bucură de sprijinul plener al acționarilor și este implementat în conformitate cu strategiile aprobate de Consiliul Băncii.



Victor MICULEȚ, Președintele Consiliului BC „Moldova Agroindbank” SA: „Salutăm și susținem acțiunile Executivului și ale întregii echipe a băncii în eforturile de modernizare și transformare a băncii, păstrînd tradițiile acumulate timp de aproape un sfert de secol și, totodată, punînd accent pe inovații și cerințe moderne”.

Filiala nr. 1 Chișinău a BC „Moldova Agroindbank” SA a fost modernizată conform unui proiect de renovare ce a cuprins modificări de arhitectură, design și instalații, reieșind din rigorile Manualului stilului de arhitectură a MAIB și tendințele europene de ultima oră.



Vladimir PRODAN, arhitectul proiectului, directorul companiei „Gorgona”: „Ne-am dorit să imprimăm sediului filialei mai multă transparență și spirit democratic, de aceea am utilizat predominant sticlă și culoare albă. Am adaptat această idee la noul logotip al Moldova Agroindbank și la manualul



SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

■ Evoluție



stilului de firmă al MAIB. Vreau să remarc că proiectul se înscrie în tendințele care au loc în lume, în Europa. Sediul Filialei nr. 1 Moldova Agroindbank a fost executat în stilul în care sînt executate cele mai mari și importante bănci din Uniunea Europeană”.

Abordarea proiectului de modernizare este împărtășită de către clienții băncii, care salută transformările realizate de MAIB, ceea ce înseamnă și progresul lor.

Petru PRIPA, directorul Agenției Municipale Ipotecare AMIC, care a fost prima companie ce a beneficiat acum aproape 12 ani de creditare la Filiala nr. 1, a menționat: “Toate succesele pe care le are Agenția Municipală de Ipotecă au fost implementate cu ajutorul MAIB.”

Ion BALAN, administratorul companiei „Biox-Comert” SRL, care se deserveste la Filiala nr. 1 Chișinău a MAIB de mai mulți ani, a remarcat: „ Am mai spus și cu altă ocazie că sînteți numărul 1 în toate, inclusiv la rebranding. Această filială se află în centrul orașului și ne face cinste nu numai nouă ca clienți dar și orașului, avînd așa un aspect frumos și așa un design modern”.

■ Top eficiență

De Ziua Lucrătorului Bancar, mai mulți angajați ai MAIB au fost decorați de Asociația Băncilor din Moldova



Mai mulți angajați ai BC „Moldova Agroindbank” SA, care și-au manifestat aptitudini profesionale deosebite în activitate, au fost decorați cu distincții ale Asociației Băncilor din Moldova (ABM).

Distincția supremă a ABM - Medalia Onorifică „Meritul Bancar” - a fost înmînată lui Stanislav Ene, Șef al Departamentului Tehnologii Informaționale. De asemenea, au fost acordate Diplome de Onoare: lui Ion Vrabie - Director, filiala Ialoveni; Luciei Chircu - Specialist administrare riscuri de credit, Departamentul Administrare Operațională a Riscului de Credit, precum și lui Mihail Demian - Specialist coordonator comerț electronic, Departamentul Carduri.

Distincțiile au fost înmîinate de către Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, Serghei Cebotari, joi, 4 iunie, în cadrul unui eveniment festiv organizat cu ocazia redeschiderii, după renovare și modernizare, a Filialei nr. 1 Chișinău.

„Vă felicit cu ocazia sărbătorii profesionale a lucrătorilor bancari. Vă doresc noi realizări și, ceea ce este la fel de important, tărie de caracter - calitate absolut necesară în activitatea pe care o desfășurați”, a spus Serghei Cebotari.

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

MAIB, printre favoriții Forumului Tinerilor Sindicaliști

Adaptat după www.sindicate.md



În imagine: Victoria Railean, MAIB, membru al echipei Federației Sindicatelor Lucrătorilor Instituțiilor Bancare și de Asigurări (centru).

Federația Sindicatelor Lucrătorilor Instituțiilor Bancare și de Asigurări din Republica Moldova a fost desemnată drept echipa favorită a ediției IV a Forumului Tinerilor din Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova (CNSM). BC "Moldova Agroindbank" SA a fost reprezentată la acest eveniment de Victoria Railean, specialist coordonator planificare și analiză, Direcția Administrare,

care a adus "acasă" trofeul competiției - Diploma cu mențiune specială.

Forumul Tinerilor din CNSM, ediția IV, s-a desfășurat recent în localitatea Vadul lui Vodă și a întrunit circa 140 de tineri sindicaliști, precum și invitați din străinătate.

În cadrul ediției curente a Forumului au fost puse în discuție problemele cu care se confruntă tinerii din țară, dar și a fost analizată activitatea și experiența sindicaliștilor din Kazahstan și Letonia. Totodată, unul din obiectivele de bază ale întrunirii a fost consolidarea activităților organizațiilor sindicale de tineret, impulsivarea colaborării cu partenerii sociali, descoperirea și valorificarea calităților profesionale și artistice ale membrilor de sindicat.

Stela Stratila-Sîrbu, președintele Consiliului de Tineret din cadrul CNSM, a menționat că Forumul este o activitate unică când un număr atât de impunător de tineri sindicaliști se pot revedea, pot discuta problemele care există în ramurile din care vin, dar și să propună anumite căi de soluționare.

Organizația sindicală a BC "Moldova Agroindbank" SA întrunește 1687 de angajați și este a doua în cadrul Federației Sindicatelor Lucrătorilor Instituțiilor Bancare și de Asigurări din Moldova, după numărul de membri. Recent, Organizația Sindicală a MAIB și-a ales un nou Președinte, care a devenit Valentina Miculeșanu, specialist superior retribuție și probleme sociale, Departamentul Resurse Umane și Organizare.

"Vom continua și pe viitor să depunem eforturile necesare pentru apărarea drepturilor și intereselor angajaților Moldova Agroindbank, prevăzute în legislația națională, astfel încât fiecare membru al echipei MAIB să simtă protecția organizației sindicale și siguranța viitorului său profesional", a remarcat Valentina MICLEUȘANU.

Departamentul Resurse Umane și Organizare

Redacția revistei „Sîntem Lideri!” și-a propus un obiectiv ambițios dar util - să lanseze o nouă rubrică în care, treptat, să fie prezentate departamentele Centralei Băncii, pentru a aduce mai aproape activitățile acestora de fiecare angajat al băncii, din toate filialele. Vom încerca să prezentăm colegii nu doar sub aspect profesional, dar și personal, cu pasiunile și sentimentele lor. În speranța că această inițiativă va contribui la o mai bună cunoaștere de către colegi din toată țara a responsabililor din cadrul departamentelor de la Centrala Băncii și a ariei de activitate a acestora, lansăm primul articol, consacrat Departamentului Resurse Umane și Organizare. Am considerat justificat ca anume DRUO să inaugureze rubrica nouă, pentru că anume acest departament reprezintă „porțile” băncii, iar angajații săi sînt primii care întîmpină noii veniți la banca noastră.



Departamentul Resurse Umane și Organizare

Fără a diminua impotnța celorlalte subdiviziuni, DRUO are o însemnătate aparte, odată ce forța de muncă este fără îndoială cea mai importantă resursă din cadrul unei companii. Este, probabil, cel mai vechi departament în cadrul băncii. Primul șef al subdiviziunii a fost Dumitru Ionașcu (1991-2000), succedat ulterior de Tatiana Sahanovschi (2000-2011).

În primăvara anului 2012 a fost numit un nou conducător al departamentului - Eugeniu Josan. Iar din vara anului 2013, după o pauză de 13 ani, șeful Departamentului Resurse Umane și Organizare a fost inclus în componența Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, fapt ce a pus în evidență importanța pe care conducerea băncii o atribuie domeniului resurse umane.

Printre reformele ce au urmat în domeniul resurselor umane a fost construcția unui nou dialog, mai deschis și mai transparent, dintre conducerea băncii și toată echipa MAIB. Conștientizînd pe deplin importanța condițiilor atractive și confortabile de muncă pentru asigurarea unui randament mai înalt, au fost întreprinse acțiuni de sporire a motivării morale și materiale a angajaților, precum și de dezvoltare profesională.

Eugeniu JOSAN,

membru al Comitetului de Conducere, șef al Departamentului Resurse Umane și Organizare

Data și locul nașterii: 31.12.1974, or. Chișinău

Starea familială: Căsătorit, 2 copii

Studii: Superioare, jurist, licențiat în științe economice. În 1996 a absolvit Universitatea de Stat din Moldova, iar în 2010 - Universitatea Liberă Internațională din Moldova.

Activează la BC “Moldova Agroindbank” SA din 1995. Prima funcție deținută - jurist coordonator, apoi jurist principal. Din 1999 pînă în 2007 - șef-adjunct de direcție, din 2007 - șef al Direcției în cadrul Departamentului Juridic. 2007-2011 - șef-adjunct al Departamentului Juridic. Din 2011 - șef-adjunct, iar din 2012 - șef al Departamentului Resurse Umane și Organizare. Din august 2013 este membru al Comitetului de Conducere al băncii.

Direcția Resurse Umane



Raisa ARNĂUTU,
Manager resurse umane

Este născută la 1 ianuarie 1969. Căsătorită, are doi copii.

Studii: Superioare de licență, licențiată în științe juridice. A absolvit Universitatea de Stat din Moldova.

A activat în cadrul Ministerului Finanțelor; a fost specialist Resurse Umane la Banca de Finanțe și Comerț; a deținut funcția de Inspector superior la Supraten SA.

În aprilie 2011 este angajată la BC „Moldova Agroindbank” SA în calitate de Inspector resurse umane, evoluind pînă la funcția de manager resurse umane.

Dnei Arnăutu îi place lectura, călătoriile și este pasionată de tradițiile altor popoare. Consideră că secretul succesului nu este să faci ceea ce-ți place, ci să-ți placă ceea ce faci. Cel mai mult, își iubește familia și țara, copiii și soțul fiind cei care o susțin în toate. Alegerea domeniului de resurse umane este condiționat de faptul comunicării permanente cu oamenii. „În activitatea mea zi de zi simt sprijinul echipei departamentului și încerc să răspund cu aceeași fidelitate și să le fiu utilă colegilor ori de câte ori au nevoie de ajutorul meu”, ne spune dna Arnăutu.



Daniela POLEVOI,
Manager resurse umane

Este născută la 4 septembrie 1981. Căsătorită, are 2 feciori.

Studii: Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Litere (limba și literatura română, limba latină). Apoi a urmat programele de masterat la Academia de Studii Economice, Facultatea de Management, specialitatea „Administrarea Afacerilor” și la Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Drept, specialitatea „Dreptul Muncii”.

Activitatea practică în domeniul managementului resurselor umane și-a început-o în anul 2008 în cadrul Companiei financiare „Prime Capital” SRL.

Din noiembrie 2014 și pînă în prezent deține funcția de Manager resurse umane la BC „Moldova Agroindbank” SA și este mîndră de faptul că face parte dintr-o echipă profesionistă, motivată și ambițioasă.

Motto-ul vieții: „Omnia mea mecum porto” („Tot ceea ce am - duc cu mine” - expresie latină, potrivit căreia singurele lucruri de care are nevoie omul, precum curajul, înțelepciunea, caritatea, inteligența, adaptabilitatea, creativitatea, le are mereu cu sine, de toate celelalte lucruri materiale și efemere putînd să se lipsească - nota redacției).

Pentru Daniela Polevoi obiectivul primordial al vieții este grija ca familia frumoasă pe care a creat-o să fie fericită, care de altfel, este și cheia succesului pe plan profesional.

■ Parte a echipei MAIB...



Oxana POPESCO, Manager resurse umane

Născută la 25 iulie 1981 în or. Chișinău. A crescut într-un mediu armonios și creativ, absolvind Școala de Muzică, secția vioară.

Este căsătorită, are un copil.

Are studii superioare de licență, calificarea - Jurist-economist. A absolvit în 2003 Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova.

Activitatea profesională și-a început-o în decembrie 2003 în funcția de Inspector resurse umane în cadrul Departamentului Resurse Umane și Organizare al BC „Moldova Agroindbank” SA. Din iunie 2011 și pînă în prezent este Manager resurse umane la DRUO.

Pe parcursul activității sale la MAIB, a urmat numeroase cursuri și seminare de perfecționare profesională, în țară și peste hotare, printre care „Managementul eficient al resurselor umane: abilități de leadership”; Proiectul moldo-german „Tehnici moderne de dezvoltare a personalului la întreprindere”; „Formarea formatorilor pentru managerii de resurse umane” ș.a.

Dna Popesco este o persoană optimistă și întotdeauna încearcă să vadă partea bună a lucrurilor, „jumătatea plină a paharului”. Spiritul său altruist se reflectă și în motto-ul de care se ghidează în viață: „Bine faci - bine găsești”. Se simte împlinită la serviciu, este recunoscătoare colegilor din cadrul departamentului pentru sprijin, șefului de departament - pentru încredere, iar tuturor lucrătorilor băncii - pentru faptul că mereu sînt o sursă de inspirație pentru a face lucrurile și mai bine. Armonia dintre familia sa minunată, care constituie mîndria și scopul vieții sale, și realizările profesionale, constituie formula fericirii Oxanei Popesco.

Responsabilitățile Managerilor resurse umane:

Asigurarea desfășurării procesului de recrutare, selecție și angajare a personalului în subunitățile băncii, în scopul completării posturilor vacante; Planificarea carierei personalului; Formarea și gestionarea rezervei de cadre; Efectuarea procesului de transfer și de operare a modificărilor în contractele individuale de muncă cu lucrătorii băncii; Ținerea bazei de date a administratorilor băncii; Gestionarea concediilor administratorilor băncii; Consultarea conducătorilor subunităților și salariaților băncii privind managementul resurselor umane; Asigurarea dezvoltării culturii corporative; Asigurarea întocmirii și prezentării rapoartelor aferente activității departamentului ș.a.



Inga GALBEN,
Manager dezvoltare și evaluare randament

Născută la 3 ianuarie 1981 în or. Chișinău. Este căsătorită și are 2 copii.

Studii: Postuniversitare, masterat. Licențiată în filologie, Universitatea de Stat din Moldova, Master în Relații Internaționale, USM, American Studies.

Instruire suplimentare: Crescând într-o familie în care educația era centrată pe copil, primește și educație muzicală la școala nr. 5 din or. Chișinău, secția vioară; urmează cursurile de lungă durată pînă la nivel avansat la limba engleză și nivel mediu limba germană.

Fiind studentă, a făcut vizite de schimb de experiență în Germania, prin programul de susținere a tineretului studios, DAAD.

Calea sa profesională a început, după practica pedagogică de stat din cadrul Liceului "Gh. Asachi", cu munca de profesor, la Școala medie nr.35 din Chișinău. Activitatea pedagogică și-a continuat-o în cadrul Liceului Teoretic nr.2 cu Profil Sportiv. Din 2010 se lansează în calitate de manager în cadrul unei companii cu capital străin. La compania respectivă, pe lângă funcțiile administrative, activează și în calitate de trainer pentru angajații companiei. Din aprilie 2011 și pînă în prezent deține funcția de Manager dezvoltare și evaluare randament, Departamentul Resurse Umane și Organizare, BC „Moldova Agroindbank” SA. A participat la numeroase seminare de perfecționare profesională în domeniul ISO-urilor; securității personale; vânzării; comunicării, organizării instruirii interne la distanță a personalului; Coaching etc.

Motto: „Homo locum ornat, non hominem locus” („Omul sfințește locul, nu locul pe om”).

Citatul preferat: „Cel mai bun sfat în alegerea carierei pentru un tînar ar fi să găsească activitatea care îi aduce cea mai mare plăcere, apoi să găsească pe cineva care să-l plătească pentru aceasta” (Katherine Whitehorn).

Filosofia în familie: „Gradul de democrație în familie ar putea fi un indicator al fericirii tuturor membrilor. Fiecare copil are dreptul la fericire, care pornește de la părinți, respectiv părinții au obligația morală în fața copiilor de a fi fericiți”.



Tamara BORDEI,
Manager dezvoltare și evaluare randament

Data și locul nașterii - 18 septembrie 1979, satul Molești, raionul Ialoveni.

Starea familiară: căsătorită, 2 copii.

Deține experiență mare de activitate în cadrul echipei MAIB și anume la Departamentul Resurse Umane și Organizare, pe care a început-o în 2002 în calitate de inspector, activînd în această funcție pînă în anul 2006. Între 2006 și 2010 ocupă funcția de inspector resurse umane, iar în perioada anilor 2010 și 2011 - de specialist evaluare și dezvoltare randament. În 2011-2012 activează în calitate de inspector resurse umane. În ultimii patru ani este Manager dezvoltare și evaluare randament.

Responsabilitatea în cadrul băncii care îi revine dnei Bordei este dezvoltarea personalului la cel mai înalt nivel.

Cîteva aforisme preferate: „Politețea și modestia nu costă nimic dar cumpără orice!”, „Dacă faci ce ai mai făcut, o să obții ce ai mai obținut!”, „Instruirea fără educație e ca și un paloș în mâinile unui nebun!” (D. Mendeleev).

Filosofia vieții, pe care o împărtășește dna Bordei, rezidă în echilibrul dintre fericirea personală și realizările profesionale. „Copiii sînt floricelele cele mai scumpe din ghiveciul meu, cariera e cea care îmi oferă satisfacție, iar familia mea este cea care mă susține și motivează în cursă lungă, iar în toate proiectele mele - fie personale sau profesionale încerc să mențin flacăra albastră”, spune Tamara Bordei. Crede în forța zîmbetului: „Ziua cea mai pierdută din toate este ziua în care nu am zîmbit!”

La momentul actual se află în concediu de îngrijire a copilului.

■ Parte a echipei MAIB...



Liliana TARLEV, Manager dezvoltare și evaluare randament

Născută la 5 august 1982 în orașul Bălți. Este căsătorită și are un copil.

A absolvit școala medie de cultură generală în orașul său natal. Concomitent a studiat la Școala de Muzică din cadrul Gimnaziului „Mihai Eminescu” din Bălți, specialitatea - vioara. După absolvire, a fost admisă la Universitatea din Oradea, România, fiind licențiată în Științe Juridice.

Revenind în Republica Moldova, a activat în calitate de consultant juridic la Centrul Regional de Resurse pentru Tineret „Moștenitorii” din Bălți. După care a urmat experiența în calitate de specialist coordonator în cadrul Direcției juridice a Academiei de Științe a Moldovei, apoi fiind promovată ca specialist superior în cadrul Aparatului Ministerului Culturii și Turismului.

Din 2007, timp de aproape 5 ani, a deținut funcția de consultant în Direcția juridică a Aparatului Comisiei Electorale Centrale, în același timp fiind responsabilă și de sectorul resurselor umane.

La BC „Moldova Agroindbank” SA a fost angajată în luna august anul 2012, fiind numită în funcția de manager dezvoltare și evaluare randament. Este responsabilă de organizarea instruirii personalului băncii, atât intern cât și extern, prin organizarea logisticii seminariilor, webinarilor, stagiilor de formare profesională, etc. Totodată, dna Tarlev este cea care instruește persoanele nou-angajate în cadrul băncii, în domeniul managementului resurselor umane și în special în ce privește Regulamentul intern, Codul de conduită și Codul vestimentar.

De asemenea, pe lângă funcțiile de bază caracteristice managerului dezvoltare și evaluare randament, este responsabilă de organizarea stagiilor de practică voluntară, de producere și de licență a studenților instituțiilor de învă-

țământ din țară și de peste hotare, în cadrul MAIB.

Rugată să ne vorbească despre familia sa, despre relația cu feciorul, dna Tarlev cu căldură și dulceață în privire ne-a împărtășit: „Gabriel este un copilaș minunat, cred că Dumnezeu ne iubește dacă ne-a binecuvântat să-i fim părinți. Ne-am dori să fim capabili să-i devenim exemplu, așa cum sînt pentru noi părinții noștri” și l-a citat pe Adrian Păunescu:

„Cine are părinți, pe pămînt nu în gînd,
Mai aude și-n somn ochii lumii plîngînd.

Că din toate ce sînt, cel mai greu e să fi
Nu copil de părinți, ci părinte de fi”.

Responsabilitățile Managerilor dezvoltare și evaluare randament:

Planificarea procesului de instruire a personalului băncii; Organizarea instruirii interne și asigurarea evaluării seminarelor interne; Organizarea instruirii externe a personalului, inclusiv a stagiilor de perfecționare profesională; Gestionarea mijloacelor financiare aferente instruirii personalului; Gestionarea mijloacelor financiare aferente deplasărilor personalului băncii; Asigurarea suportului în dezvoltarea culturii corporative a băncii.



Ina TOMȘA,
Inspector resurse umane

Este născută la 13 august 1976, în mun. Chișinău. Căsătorită, are un copil.

Studii: Superioare de licență, licențiată în științe juridice. A absolvit Universitatea „1 Decembrie 1918” din or. Alba Iulia, România.

A activat în cadrul Procuraturii sectorului Centru mun. Chișinău; a fost Inspector superior la Filarmonica Națională din Moldova; a lucrat în calitate de juristconsult la Teatrul Național „Mihai Eminescu”, precum și în cadrul altor instituții și companii. Timp de aproape șapte ani a activat în funcția de Inspector coordonator la Banca de Economi.

În august 2014 a venit la BC „Moldova Agroindbank” SA, fiind numită în funcția de Inspector resurse umane la Departamentul Resurse Umane și Organizare. Concomitent a fost antrenată în activități de perfecționare profesională. Printre acestea se numără seminare dedicate securității și sănătății muncii; prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului; securității informaționale, precum și cursuri de perfecționare „Eu și clientul meu”, „Comunicare eficientă și persuasiune”, etc.

Are o atitudine filosofică față de viață în general și rostul omului în ea: „Folosul vieții constă în felul în care îl folosești”. „Să faci o spărtură în rîndurile inamicului, să fii în fruntea unei solii, să conduci un popor - sînt fapte pline de strălucire; să dojenești, să rîzi, să vinzi, să plătești, să iubești, să urăști, să stai de vorbă cu ai tăi și chiar cu tine însuși, cu blîndețe și dreptate, să nu renunți la punctul tău de vedere, să nu dezminți - e lucru mai rar, mai greu dar mai puțin remarcabil”, ne mărturisește dna Tomșa.



Elena POPARCEA,
Inspector resurse umane

S-a născut la 23 septembrie 1986, în orașul Cahul. Este căsătorită.

Studii: Superioare de licență. În iulie 2010 a absolvit Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Drept, iar în iulie 2012 a absolvit studiile universitare de masterat la aceeași universitate, în domeniul Drept, Științe Penale. În octombrie 2014 a absolvit Programul de studiu cu certificare europeană – obținînd în urma susținerii examenului Certificatul European Bancar.

Activează în cadrul Departamentului Resurse Umane și Organizare al MAIB din 4 aprilie 2012. În aria sa de responsabilități în calitate de Inspector resurse umane, sînt angajații Centralei Băncii.

Dna Poparcea este o persoană creativă - iar asta nu doar se vede cu ochiul liber, ci și este demonstrat prin faptul că în 1997 a absolvit școala de dans a Centrului de cultură și creație din or. Cahul, ansamblul „Iuventa”, iar în anii 1993-2000 a făcut școala de arte „Maria Cebotari”, compartimentul de muzică, pian.

Eleganța, bunul simț și receptivitatea Elenei Poparcea îi tradează nu doar cei șapte ani de acasă, în care a fost educată cu grijă și dragoste, ci și inteligența sa nativă, cu care a înzestrat-o Dumnezeu.

Motto-ul: „Aleg să văd lucrurile dintr-o perspectivă mai largă, convinsă că viața este mai mult decît a supraviețui și de a acumula.”

■ Parte a echipei MAIB...



Oxana HARUȚA, Inspector resurse umane

Data și locul nașterii: 13 mai 1978, or. Chișinău. Este căsătorită, are 2 copii.

Studii: Superioare de licență, licențiată în drept. A absolvit Universitatea de Stat din Moldova, și-a susținut teza de master la Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova.

În octombrie 2014 este angajată la BC „Moldova Agroindbank” SA în calitate de Inspector resurse umane la Departamentul Resurse Umane și Organizare, funcție pe care o deține pînă în prezent.

Și-a consolidat dezvoltarea profesională prin participarea la diverse seminare, precum „Securitatea personală a lucrătorilor băncii”; „Securitatea și sănătatea în muncă”; seminare în domeniul securității informaționale și prevenirii spălării banilor, în domeniul managementului resurselor umane, seminar „Eu și banca” ș.a.

Motto: „Viața este minunată!”

Atitudinea față de familie: „Familia este o arcă a siguranței cu care poți naviga prin viață cu dragoste”.



Svetlana BURDUJA, Inspector resurse umane

Ziua, luna și anul nașterii: 02 octombrie 1983

Locul nașterii: Republica Moldova, or. Criuleni. Este căsătorită, are un copil.

Are studii superioare de licență, calificarea - Asistență socială. A absolvit Universitatea Liberă Internațională din Moldova.

În 2007, după absolvirea facultății, a fost angajată la BC „Moldova Agroindbank” SA, Departamentul Resurse Umane și Organizare, în calitate de Inspector resurse umane, funcție pe care o deține pînă în prezent.

A urmat cursuri de perfecționare profesională, și anume: „Unele particularități privind reglementarea normativă la încheierea, modificarea și încetarea relațiilor de muncă. Disciplina de muncă”; „Evaluarea și angajarea personalului. Metode obiective și tehnici speciale”; „Ultimele modificări și completări în Codul Muncii al Republicii Moldova”, etc.

Actualmente, se află în concediu pentru îngrijirea copilului.

Atribuțiile Inspectorilor resurse umane:

Gestionarea concediilor de odihnă anuale, suplimentare și de studii ale lucrătorilor din subunitățile tutelate; Administrarea procesului de atragere a personalului din subunitățile tutelate la lucru suplimentar (în zile de repaus și de sărbători); Ținerea carnetelor de muncă ale personalului și evidenței circulației carnetelor de muncă; Ținerea dosarelor personale ale angajaților și a fișelor individuale; Eliberarea certificatelor privind activitatea de muncă a salariaților băncii; Ținerea bazei de date referitor la sancțiunile disciplinare; Monitorizarea concediilor medicale și asigurarea suportului de asistență medicală; Ținerea evidenței militare a salariaților – recruți și rezerviști din Centrala băncii și filialele din mun. Chișinău.



Direcția Organizare și Retribuire
Tatiana ABABII, Specialist principal retribuire și probleme sociale

Născută la 15 aprilie 1968 în or. Cimișlia. Este căsătorită și are un copil.

Studii: Superioare de licență, calificarea - Manager-economist. A absolvit Colegiul financiar-economic din Chișinău și Universitatea Tehnică a Moldovei.

Startul activității sale profesionale a fost dat la Colegiul financiar-economic. A activat apoi la Ministerul Construcțiilor, Institutul Politehnic, BCA „Întreprinzbanca”, acumulând de asemenea experiență de activitate în cadrul unor companii private. În septembrie 2002, vine la BC “Moldova Agroindbank” SA, fiind angajată la Filiala “Miron Costin” în funcția de casier, iar mai târziu - de contabil și contabil-superior. Deține o experiență de aproape 10 ani de activitate în cadrul Departamentului Resurse Umane și Organizare. În prezent, ocupă funcția de Specialist principal retribuire și probleme sociale.

Pe parcursul activității în cadrul MAIB a urmat numeroase seminare de instruire profesională atât în țară, cât și peste hotare, care i-au consolidat cunoștințele teoretice și, alături de deprinderile practice acumulate în decursul anilor, determină nivelul său profesional înalt.

Împărtășește filosofia populară care spune “Ce ție nu-ți place, altuia nu-i face” și consideră că lucrurile cele mai prețioase din viață nu sînt acelea procurate cu bani. “Familia reprezintă piatra de temelie a întregii mele vieți”, ne destăinuie dna Ababii.



Valentina MICLEUȘANU, Specialist superior retribuire și probleme sociale, Președinte al Comitetului Sindical

S-a născut la 1 aprilie 1981 în orașul Chișinău. Căsătorită, are doi copii.

Studii: Superioare de licență, licențiată în științe economice. A absolvit Academia de Studii Economice din Moldova.

După ce a activat timp de 6 ani în funcția de contabil în cadrul ÎS Calea Ferată din Moldova, dna Miclășanu se alătură echipei Moldova Agroindbank în aprilie 2007, oferindu-i-se funcția de inspector resurse umane. Urmîndu-și motto-ul „Prin greutate, la stele”, dna Miclășanu este promovată pînă la funcția de specialist superior retribuire și probleme sociale, iar în aprilie 2015 este aleasă Președinte al Comitetului Sindical.

Pe parcursul activității, dna Miclășanu urmează un șir de instruirii de perfecționare profesională axate pe remunerarea muncii, aspecte juridice ale relațiilor de muncă, managementul resurselor umane, etc.

Dna Miclășanu consideră că „familia este cea mică cetate în care ești fericit, plîngi, în care ți se spune adevărul pur, chiar dacă e dureros, este cea temelie pe care poți conta și este investiția care nu dă faliment niciodată”.

Atribuțiile Specialiștilor retribuire și probleme sociale:

Organizarea realizării sarcinilor ce țin de administrarea retribuirii muncii a personalului băncii și problemelor sociale; Ținerea și actualizarea statelor de personal ale băncii; Înaintarea propunerilor privind sistemul de motivare și fidelizare a salariaților băncii; Elaborarea planului financiar pe compartimentele aferente remunerării muncii; Analiza cheltuielilor privind remunerarea muncii și altor cheltuieli aferente personalului; Administrarea retribuirii muncii pentru condiții speciale de muncă; Acordarea asistenței în organizarea evenimentelor corporative pentru salariații băncii.

■ Parte a echipei MAIB...



SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

Mamă grijulie sau specialist responsabil? Și una și alta!



Asociația Femeilor Antreprenoare din Moldova (AFAM) și Comunitatea Femeilor Ucrainene din Moldova (CFUM) au organizat la 13 mai serbarea dedicată Zilei Internaționale a Mamei. Scopul evenimentului a fost promovarea statutului mamelor active (antreprenoare sau angajate în diverse activități), a reprezentantelor diferitelor etnii, care contribuie la păstrarea valorilor culturale și dezvoltarea armonioasă a societății. Evenimentul s-a desfășurat cu susținerea și cu participarea Partenerului Oficial - BC „Moldova Agroindbank” SA.

Ziua Internațională a Mamei, apărută inițial în Statele Unite, se sărbătorește oficial, în a doua duminică a lunii mai, în mai multe țări, inclusiv în Ucraina, România, Țările Baltice și alte state ale Uniunii Europene. În Moldova, această zi este marcată de către CFUM din 2007, cu o amploare crescândă. Inițial, evenimentul era sărbătorit prin mici serate pentru 40 de oameni în incinta bibliotecii „Lesea Ucrainca” din Chișinău, iar în 2014 inițiativa a adunat circa 150 de participanți.

Anul acesta evenimentul a întrunit circa 200 de femei active, inclusiv cele care administrează cu succes afaceri proprii. De asemenea, în calitate de oaspeți au fost înalți oficiali de stat, reprezentanți ai corpului diplomatic, lideri ai organizațiilor etno-culturale și reprezentanți ai societății civile. Printre fondatoare și membre active ale Asociației Femeilor Antreprenoare din Moldova se numără și ex-Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, actualmente - membru al Consiliului Băncii, Natalia VRABIE.

Banca noastră a fost reprezentată la Ziua Mamei de Galina GRECU, șefa Departamentului Suport și Produse Corporative; Ala POLUSTANOVA, șefa Departamentului Elaborarea și Administrarea Produselor în activitatea retail; Ludmila BIVOL, șefa Direcției Suport Vânzări, Departamentul Vânzări Retail; Tatiana PETROVICI, șefa Departamentului Administrare Riscuri Financiare și Operaționale; Victoria KOROLI, asistent al Președintelui Comitetului de Conducere al băncii. Ca

■ Bancher&Misiune

și angajatele MAIB din toată țara, aceste doamne îmbină armonios rolul de mamă grijulie și iubitoare cu statutul de profesionist în domeniul său de activitate și stau la baza succeselor copiilor prin exemplul propriu.

Le-am rugat să-și împărtășească experiența de îmbinare reușită a rolului de mamă responsabilă cu activitatea profesională, de asemenea foarte importantă. Doamnele urmau să răspundă la întrebări: “Cum se combină activitatea profesională cu rolul de mamă? Dumneavoastră personal v-a fost sau vă este dificil să realizați această misiune? Credeți că familia (copiii) au fost lipsiți de atenția pleneră din cauza serviciului Dumneavoastră sau ați reușit totuși să îmbinați armonios responsabilitățile profesionale cu cele familiale?”.

Galina GRECU: “Rolul de mamă, în activitatea unei femei, ar trebui să fie primordial în raport cu alte activități, inclusiv față de cea profesională, cel puțin în primii ani de viață a copilului. De sănătatea și calitatea educației copilului depinde foarte mult sănătatea familiei și viitorul societății. Acest lucru ar trebui să-l înțeleagă și să-l susțină și familia, și angajatorii, și societatea în general. A reuși să fii o mamă și soție bună, avînd paralel o activitate profesională de succes, este dificil, dar nu și imposibil. Mai ales, în condițiile actuale cînd munca casnică este mai ușoară, fiind asistată de diferite aparate electrocasnice performante, de ofertele generoase de produse alimentare, îmbrăcăminte, etc. Rolul de mamă presupune, desigur, și capacitatea femeii de a-i face participanți activi la procesul de creștere și instruire a copiilor pe ceilalți membri ai familiei (soț, copiii mai mari, bunici), pentru a beneficia de timpul necesar și pentru alte activități, inclusiv cea profesională. Cît de dificil mi-a reușit să combin activitatea profesională cu rolul de mamă? A fost mai complicat în cazul primului copil - era perioada anilor 80, cînd societatea nu oferea atîtea posibilități mamelor cu copii: concediul de îngrijire a copilului era de pînă la 1 an de zile, și acela fără plata indemnizațiilor, salariile erau mici și fără oportuni-

tățile de astăzi de a practica anumite munci suplimentare, apartamentele erau cu chirie fără perspectiva de obținere sau achiziționare, etc. Cu al doilea copil a fost mult mai ușor, deoarece s-a născut atunci cînd au apărut mai multe oportunități de manifestare profesională, dar și de obținere a veniturilor, facilități mai mari pentru mamele cu copii (concediu de îngrijire a copilului de pînă la 3 ani, inclusiv un an cu plata indemnizațiilor, etc). Desigur că îmbinarea reușită a rolului de mamă și a activității profesionale a fost posibilă cu suportul familiei, a părinților în mod special. Îmi vine greu să cred că, în secolul nostru “suprasolicitat”, ar exista cineva care ar zice că a dat copiilor toată atenția necesară. Ca în orice lucru, și în relația cu copiii, trebuie să-ți stabilești niște priorități și să le urmezi. Principalul este ca copilul să se simtă iubit de ambii părinți, să fie mîndru de activitatea profesională pe care părinții o desfășoară, să-și dorească și el să muncească și să aibă succese în ceea ce face. În acest sens, exemplul părinților este foarte important”.

Ala POLUSTANOVA: “Nu cred că există un răspuns definitiv la întrebarea Dumneavoastră. Vreau să remarc doar că există femei dedicate în totalitate familiei și copiilor, dar sînt și femei care combină viața familiară cu cariera - în ambele cazuri important este ca alături de copil să fie o mamă realizată. Evident, fica mea, într-o anumită măsură, a fost lipsită de atenția mea deplină. Însă acum, cînd Irina a ajuns la o vîrstă a maturității, noi sîntem cei mai mari prieteni”.

Victoria KOROLI: „Copiii și serviciul sînt două puncte de echilibru și două surse de energie extrem de importante pentru mine. De aceea, mă strădui să împlinesc aceste fire ale vieții cît de armonios posibil și cu cît mai multă răbdare. O fac cu mare plăcere și, cu siguranță, fără prea mari dificultăți. Da, se mai întîmplă uneori să nu le acord copiilor suficientă atenție, dar recuperez cît de curînd posibil. În plus, mă bucur de înțelegere totală din partea lor, fapt care mă încurajează și îmi dă forțe”.



În imagine: Tatiana Petrovici cu fiica.

Tatiana PETROVICI: „Trăim într-un secol cînd femeia are posibilitate să se realizeze atît ca mamă, cît și pe plan profesional, este o oportunitate care mereu ne deschide noi posibilități. Evident nu este ușoară această misiune, însă doar astfel poți trăi și savura viața din plin: emoțiile de neuitat la apariția primului zîmbet, primului dinte, primul pas făcut de copil... și bucuria succesului în lucrul care-l faci zi de zi, aducîndu-ți aportul la dezvoltarea instituției în care activezi, a economiei, țării. Evident, ca orice femeie care a hotărît să îmbine educația copilului cu realizarea responsabilităților profesionale, depun tot efortul pentru combinarea armonioasă a acestor componente majore ce fac parte din viața noastră. Dar sînt ferm convinsă că o mamă împlinită va avea și copii împliniți. Și, viceversa, o mamă care se dedică totalmente educației copilului și este afectată din cauza nerealizării profesionale, indirect va lăsa aceasta amprentă și asupra personalității copilului. În final, orice copil își dorește o mamă sănătoasă, gîngășă, blîndă, fericită și realizată. Aceasta și este iscusința femeii de a îmbina armonios și cu succes fericirea familiei și succesele profesionale”.

Ludmila BIVOL: „Cine e responsabil la serviciu - este responsabil și în relațiile cu copiii. Am doi feciori, o fiică (noră) și o nepoțică de 9 luni. Am fost și sînt mereu aproape de copiii mei la bine și la greu, îmi ascultă sfatul, se împart cu mine cu bucuriile și tristețele lor, se indispun cînd mă supără ceva, se bucură atunci cînd mă bucur eu.

Mi-a fost dificil în viață, mai ales cînd activam în echipa băncii pentru implementarea SAB „Globus/T24”, cînd un timp îndelungat lucram mult peste program, dese ori ieșeam sîmbăta și duminica. Pe atunci feciorul mai mic a mers în clasa 1. Echipa de lucru îmi era ca o a doua familie. Da, toți colegii erau în situații similare, însă ne susțineam reciproc. Am putut aranja lucrurile astfel, ca să ne înțelegă și acei de-acasă... Erau și lacrimi, făceam și glume. Nu puteam să ne imaginăm să stăm acasă în concediu medical... în cazul nostru era exclus acest „lux”. Astfel, copiii noștri au primit o educație spartană... Acum și sistemul lucrează, și feciorii sînt mari. Acel mic este deja student și e aproape de mine, cu toate că nu reușesc să îi dedic atît timp cît ne-am dori. Feciorul mai mare la moment locuiește cu familia în România, unde a primit



În imagine: Ludmila Bivol, alături de familie.

o propunere pentru serviciu în domeniul IT și ne vedem mai rar, dar sînt la curent cu toate evenimentele din viața lor, îmi aduc aportul la realizarea lor, merg des în vizită la ei ca să-i pot ajuta sau pur și simplu să-i văd.

Mă fac mereu prezentă în viața copiilor mei. Nici ei nu uită să mă întrebe cum îmi merg treburile la serviciu, cum facem față concurenței în mediul bancar și cum de reușesc să mai croșetez cîte ceva pentru scumpa mea nepoțică... În pofida faptului că zilnic pînă seara mă dedic serviciului, oricum găsesc timp pentru a schimba o vorbă cu ei, să le dau un sfat, ba chiar să-l cer și de la ei, să le ajut la nevoie, să mă

bucur pentru reușitele lor... sau pur și simplu, cînd sînt aproape, să-i mîngîi doar pentru că îmi sînt dragi...

Să combini activitatea de funcționar într-o instituție cu prestigiu cum e banca noastră și de mamă este foarte dificil, dar și plăcut. Mai ales, cînd îți arunci privirea înapoi, te bucuri că le-ai reușit pe toate. Copiii mei deja sînt mari, dar mă bucur că în rezultatele obținute de ei mi-am lăsat și eu amprenta... Nepoțica, pe care am dorit-o atît de mult, îmi seamănă mie și nu doar la exterior! Cel puțin e născută, ca și mine, în zodia Leului. E o zodie puternică, vom reuși în toate!"

Ziua Internațională a Mamei, apărută inițial în Statele Unite, se sărbătorește oficial, în a doua duminică a lunii mai. Ziua Mamei pune în valoare mama activă, mama care face studii, care se realizează în carieră sau în business ca antreprenoare, mama care își realizează visurile și dorințele, care este un bun exemplu de urmat pentru copiii săi.

Președintele Parlamentului Republicii Moldova, Andrian Candu a anunțat că va discuta cu colegii din Parlament despre inițiativa de a introduce Ziua Internațională a Mamei în calendarul sărbătorilor oficiale marcate în Republica Moldova.

Să vezi Viena... și să te îndrăgostești de MAIB!



În imagini: Natalia Dodon, la Viena.

Moldova Agroindbank aduce bucurii în familie. Acest lucru este confirmat odată în plus de către câștigătorii promoției „MAIB te duce la Eurovision!”, care s-a desfășurat de la 20 martie pînă pe 21 aprilie anul curent. Condiția de participare la concurs a fost simplă - deschiderea în perioada indicată a unui depozit în moneda națională la una din filialele BC „Moldova Agroindbank” SA. Învîgătorii au fost selectați programistic, în urma unei extrageri aleatorii printre toți participanții la promoție, astfel încît toți clienții care au deschis depozite în această perioadă au avut șanse egale de a cîștiga un bilet la Eurovision.

Cei doi norocoși au fost Ana Bursuc și Valerian Cenușa, care au cîștigat călătoria la Viena, la concursul „Eurovision Song Contest” din 23 mai. Dar, așa cum cele mai frumoase lucruri, de regulă, le dedicăm copiilor noștri, cei doi câștigători la fel au transmis premiile copiilor lor, mai cu seamă că regulamentul oficial al campaniei a prevăzut acest drept.

Astfel, Ana Bursuc a dăruit fiicei sale, Natalia Dodon, iar Valerian Cenușa - fiului său Vladimir Cenușa - călătoria la Viena și posibilitatea de a urmări live cel mai grandios spectacol muzical din Europa.

„Vreau să vă transmit un mare „mulțumesc” din toată inima, pentru surpriza minunată pe care ați făcut-o! Am rămas mult și foarte plăcut impresionată de această călătorie și, bineînțeles, de marea finală a Eurovisionului. Sînteți o echipă fantastică și într-adevăr aduceți bucurii în familie!”, a povestit, după revenire de la Viena, Natalia DODON.

Banca a încercat să creeze confort maxim celor doi norocoși în timpul călătoriei lor în capitala Austriei. Astfel, BC „Moldova Agroindbank” SA și-a asumat cheltuielile pentru transport, cazare și participare la Finala „Eurovision Song Contest”.

Campania „MAIB te duce la Eurovision!” se încadrează în filosofia Moldova Agroindbank, pentru că implică responsabilitatea pentru stabilitatea financiară a clienților săi. Mai mult, în cadrul acestei promoții MAIB a oferit clienților posibilitatea de a trăi o experiență unică în metropola europeană.

Diploma Camerei de Comerț și Industrie pentru Filiala Sîngerei



Cu ocazia Hramului orașului Sîngerei, care este sărbătorit de Ziua Sfântului Gheorghe, Filiala BC „Moldova Agroindbank” SA din acest oraș a organizat o prezentare de produse și servicii în cadrul Tîrgului anual de primăvară. Evenimentul s-a desfășurat sub auspiciile Camerei de Comerț și Industrie, Filiala Bălți, și a întrunit întreprinderi producătoare de produse alimentare și industriale - atât din raion, cît și din alte localități ale țării. Prezentările agenților economici au fost combinate cu un program artistic la care au participat membrii Ansamblului de dans modern și popular al Casei de Creație din Sîngerei.

În decursul celor trei zile ale Tîrgului, standul Filialei MAIB a fost vizitat de sute de locuitori și oaspeți ai orașului. Reprezentanții administrației publice locale au apreciat prestația Filialei în

cadrul evenimentului și au reiterat, cu acest prilej, buna colaborare a băncii cu clienții locali. În semn de apreciere a contribuției Filialei Sîngerei la dezvoltarea economică a raionului, Filiala Camerei de Comerț și Industrie din Bălți a înmînat directorului Filialei MAIB, Lida Iabanji, Diploma de menținune.

Filiala Moldova Agroindbank este cea mai activă în Sîngerei, cele mai mari companii din raion sînt clienții fideli ai băncii. Printre acestea se numără: SRL „Coriandro-Agro” din s. Coșcodeni; SRL „Accesal-Grup” din s. Pepeni; SRL „Aveticom” din s. Cotiujenii Mici; SRL „Semincerul Unic” din s. Izvoare; SRL „Speranta-Brinzila”, etc. Numărul total al clienților deserviți de Filiala Sîngerei a depășit 4,58 mii de persoane fizice și juridice, anual fiind în continuă creștere.

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

Moldova Agroindbank, de 20 de ani alături de Junior Achievement Moldova



Una dintre cele mai longevive organizații neguvernamentale pentru tineri și-a sărbătorit recent cea de-a 20-a aniversare. Creată într-o perioadă destul de dificilă pentru Republica Moldova, Junior Achievement a avut ambiția, viziunea și fermitatea de a contribui la restabilirea fundamentului economiei unui stat dezorientat. Pe parcursul tuturor celor 20 de ani ai săi, Junior Achievement Moldova a avut un partener fidel în persoana BC „Moldova Agroindbank” SA, care mereu i-a oferit suport financiar, consultativ și promoțional.

Gazda evenimentului dedicat jubileului a fost ASEM, în persoana rectorului dl. Grigore Belostecinic, care este și președintele consiliului director al JA Moldova. Rectorul ASEM a venit cu un cuvânt de salut către cei prezenți și a menționat despre impactul programelor JA, activi-

tățile organizației și succesele acesteia, de-a lungul celor 20 de ani de activitate.

Cu mesaje de felicitare au venit: Liliana Nicolaescu-Onofrei, viceministrul educației, James D. Pettit, Ambasadorul SUA în R. Moldova, Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere al BC, „Moldova Agroindbank” S.A.

Președintele Comitetului de Conducere BC „Moldova Agroindbank” SA, Serghei CEBOTARI, a remarcat: „Moldova Agroindbank susține cu fidelitate Junior Achievement de la lansarea acesteia în Moldova, împărțind speranțele și planurile îndrăznețe ale echipei sale. Sînt sigur că și pe viitor Junior Achievement va completa eforturile statului de a crește o societate dezvoltată, inteligentă, prosperă. Iar grație activității sale, parteneri-

■ Parteneriat



or săi, inclusiv Moldova Agroindbank, fiecare dintre tinerii acestei țări va fi sigur de perspectiva sa, de viitorul său european”.

În cursul festivității, Președintelui MAIB i-a fost înmînată Diploma „Pentru contribuție deosebită la consolidarea comunității Junior Achievement Moldova”.

De asemenea, în cadrul evenimentului a avut loc expoziția cu vânzări ale companiilor școlare din întreaga republică, unde elevii și-au expus produse gen: păpuși eco în stil tradițional, obiecte din lemn ecologic, bijuterii, accesorii, papioane, produse hand-made, etc.

JA este o asociație obștească a cărei misiune constă în motivarea și pregătirea tinerei generații pentru a se afirma cu succes în economia de piață. Programele JA de educație economică și antreprenorială cultivă o gândire aplicată la realitate, o atitudine pozitivă față de viață, spiritul de inițiativă și de implicare în activitățile comunității.

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

MAIB: „Sprijinind tinerii în afaceri, contribuim la un viitor mai bun și mai sigur al Republicii Moldova”



Asociația Națională a Tinerilor Manageri (ANTIM) a anunțat rezultatele celei de-a XI-a ediții a Concursului Național de Business Planuri pentru Tineri, desfășurat tradițional cu sprijinul Moldova Agroindbank.

Cele mai profitabile și mai interesante idei de afacere au fost premiate, în cadrul unei Gale festive, la care au participat organizatorii, participanții la concurs, oaspeții și mentorii care au călăuzit tinerii în perfectarea business-planurilor. BC „Moldova Agroindbank” SA a fost reprezentată la Gală de către Ghenadie Beldiga, șef al Direcției Vânzări Credite IMM, care a participat și în calitate de mentor al tinerilor oameni de afaceri.

Pentru câștigătorii noii ediții a Concursului au fost acordate premii în valoare de 1.770.000 lei. Premiul mare în



valoare de 180.000 lei i-a revenit tânărului antreprenor din raionul Șoldănești, Alexei Micu, care deține o livadă de nuci. Cu banii câștigați, tânărul speră să obțină un certificat, care ar demonstra că produsele sale sînt ecologice și pot fi exportate în Europa.

O noutate pe piața din Moldova ar putea fi dulciurile raw vegane. Este

■ Parteneriat

vorba despre produse de patiserie, care nu conțin alimente de origine animală și care nu sînt preparate la foc, adică sînt crude. Premiul oferit pentru această afacere constituie 90.000 lei. În total, de premii s-au învrednicit 21 de tineri antreprenori, acumulînd totodată cunoștințe în elaborarea unor planuri de afaceri viabile și competitive. 70 la sută din banii pe care tinerii i-au cîștigat constituie partea de grant. Alte 30% din sumă tinerii urmează să le întoarcă peste un an, fără achitarea dobînzii.



Aurelia BRAGUȚA, Președinte ANTIM: „Avem proiecte de afaceri la Edineț, Cahul, Cantemir, în alte localități. Pînă în 2012, tinerii cîștigători obțineau premii de încurajare, iar grație extinderii numărului de parteneri, am reușit în ultimii ani să sporim considerabil fondul de premii”.

Concursul Național de Business Planuri pentru Tineri este organizat de Asociația Națională a Tinerilor Manageri, cu susținerea partenerilor locali și a unei fundații elvețiene. Moldova Agroindbank este cel mai fidel partener al proiectului. Banca acordă nu doar sprijin financiar pentru desfășurarea concursului, ci și suport consultativ, logistic pentru ca tinerii să-și poată mai lesne realiza ideile lor antreprenoriale.



Ghenadie BELDIGA, șef al Direcției Vînzări Credite ÎMM, BC „Moldova Agroindbank” SA: „Am avut ocazia să văd participanți cu o pregătire temeinică, care au prezentat planuri de afaceri bine gîndite, cu informații complete despre proiecte, termeni concreți de realizare și recuperare a investițiilor. Remarc cu satisfacție că din an în an, ideile de afaceri devin tot mai ingenioase și tot mai inovaționale. Așa cum este adeptul soluțiilor novatoare și progresiste, MAIB susține cu prioritate aceste proiecte ale tinerilor antreprenori. Sprijinind tinerii în afaceri, contribuim la un viitor mai bun și mai sigur al Republicii Moldova”.

Notă: Concursul Național de Business Planuri este destinat tinerilor cu vîrsta cuprinsă între 18-35 de ani care doresc să inițieze sau să dezvolte propria afacere. Concursul este anual, desfășurat la nivel național și se bucură de succes în rîndul tinerilor antreprenori care gestionează o afacere. Istoria concursurilor de business planuri este foarte bogată, fiind o formă recunoscută de stimulare a noilor afaceri în țările dezvoltate. Din anul 1980, concursurile de business planuri se bucură de o răspîndire din ce în ce mai activă, organizate de instituții guvernamentale, marile corporații, cît și de marile centre universitare din Wharton, Yale, Harvard, Stanford, Massachusetts, Ivey, Oxford, Cambridge.

„Carnavalul Sportului”



■ Ascensiune

Aducem sincere felicitări managerului marketing, Departamentul Marketing, Olga BEJENARU, cu ocazia obținerii titlului de Doctor în științe economice, Specialitatea Economie Mondială, Relații Economice Internaționale, Academia de Studii Economice din Moldova.



În imagine: ceremonia de înmînare a diplomei de către academicianul Valeriu Canțer, Președintele Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare (CNAA).



Olympic Fest este cea mai grandioasă sărbătoare a sportului pentru toți, organizată de Comitetul Național Olimpic și Sportiv din Republica Moldova în parteneriat cu Federațiile Sportive de profil. Olympic Fest reprezintă un îndemn la o viață mai activă și echilibrată, conferind relevanță beneficiilor practicării sportului de către întreaga societate.

BC „Moldova Agroindbank” SA a fost partenerul Cursei Olimpice și în acest an, promovînd cu fidelitate sportul și modul sănătos de viață pentru toate vîrstele.

Prin susținerea și participarea la acest eveniment, demonstrăm că în persoana Moldova Agroindbank societatea va găsi mereu nu doar o bancă sigură, de încredere, ci și un susținător al cauzelor sociale.

Angajații băncii s-au antrenat la Cursa Olimpică, iar echipa de fotbal ca de obicei a demonstrat un joc frumos, plasîndu-se pe locul II printre echipele de amatori. Participanții la Cursă și echipa de fotbaliști au fost susținuți de colegi, de membri ai familiilor, de prieteni.

**DOI LIDERI,
O SINGURĂ SOLUȚIE:
BANCASSURANCE**



ASIGURĂRI:

- Răspundere civilă auto
- Carte Verde
- Auto CASCO
- Medicale în străinătate
- Accidente
- Bunuri
- Carduri Bancare