

# SUNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi



Publicație periodică,  
nr. 3 (21) decembrie  
2016

**MAIB**  
Moldova Agroindbank



Mesajul de felicitare al Președintelui Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank, Serghei Cebotari, cu prilejul sărbătorilor de iarnă	3
Mesajele de felicitare ale membrilor Comitetului de Conducere	4
<b>Aprecieri</b>	
Președintele CC al MAIB Serghei Cebotari, a fost decorat cu Ordinul Republicii	6
Moldova Agroindbank – cea mai bună bancă comercială din Moldova în anul 2016	7
Moldova Agroindbank în topul celor mai mari bănci din Europa de Sud-Est și CSI	8
Moldova Agroindbank a luat Premiul de Aur al Asociației băncilor Europei Centrale și de Est	9
<b>Parteneriat</b>	
Moldova Agroindbank a premiat cei mai buni antreprenori din țară din sectorul IMM	10
Moldova Agroindbank prezintă cardurile American Express la MallDova	12
Noi oferte de la Moldova Agroindbank pentru agricultori la expoziția „Farmer”	13
Servicii VIP pentru deținătorii cardurilor Mastercard premium	14
Moldova Agroindbank emite cardurile Visa Gold și Visa Platinum	15
O nouă ediție a Festivalului Internațional “Maria Bieșu” sub egida Moldova Agroindbank	15
Moldova Agroindbank a participat la Expoziția “Fabricat în Moldova”, de la Iași	16
<b>Client&amp;bancă</b>	
Au fost desemnați cei mai buni vânzători de carduri AMEX din cadrul MAIB	18
<b>Evoluție</b>	
MAIB își consolidează infrastructura, deschizând noi puncte de vânzări în capitală	20
MAIB Private Banking: Mai mult decât banking	21
<b>Sport</b>	
Cupa la Fotbal Hospice Angelus susținută de MAIB: Competiție cu scop caritabil și nobil	24
Echipa MAIB a luat locul I la două competiții a Spartacheadei salariaților din sectorul bănci și asigurări	25
<b>Implicare</b>	
Scrisorile copiilor vor ajunge la Moș Crăciun cu ajutorul Moldova Agroindbank	26
Moldova Agroindbank a susținut Campania “Trăiește fără durere”	27



# Mesajul de felicitare al Președintelui Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank, Serghei Cebotari, cu prilejul sărbătorilor de iarnă

## Stimați colegi,

Încheiem acest an aniversar, în care am celebrat 25 de ani de succes ai Moldova Agroindbank pe poziția fermă de lider al pieței bancare. Deși anul a fost marcat de multiple dificultăți economice și tensiuni sociale, împreună l-am traversat cu succes. Abilitatea echipei MAIB de a fi aproape de clienți, de a îmbunătăți continuu calitatea produselor și a servirii ne-au ajutat nu doar să depășim onorabil provocările, dar și să le transformăm într-o forță a performanței.

2016 a fost, de asemenea, un an al transformărilor și calității. Am continuat procesul de modernizare al băncii prin repararea oficiilor rețelei de filiale, dotarea cu tehnică modernă și deschizând noi oportunități de servire a clienților. La începutul toamnei a fost tăiată panglica la două noi agenții în municipiul Chișinău și a unui nou centru de autoservire bancară 24/24, a fost extinsă gama serviciilor la ATM-uri.

Pentru aceste eforturi banca a fost răsplătită cu multă încredere de cei peste 700 mii de clienți și parteneri, dar și de prestigioase asociații financiare internaționale. Renumita publicație financiară internațională „Global Banking & Finance Review” a conferit MAIB pentru a patra oară titlul de „Cea mai bună bancă comercială din Moldova în anul 2016”, iar Asociația Bancilor Europei Centrale și de Est a distins banca cu Premiul de Aur al Asociației Bancilor Europei Centrale și de Est. De asemenea, banca a fost inclusă în clasamentul celor mai mari „100 de bănci din Europa de Sud-Est” și în „Top 100 cele mai profitabile bănci din CSI”, ambele elaborate de Ria Rating. La nivel național, banca noastră a fost apreciată cu trofeul „Marca anului” și „Premiul calității”.



Rezultatele obținute se datorează efortului acelor 2134 de membri ai echipei, dar și celor care au contribuit pe parcursul anilor la creșterea instituției și fundamentarea poziției de lider pe piața financiar-bancară națională. Pentru această dedicație și efort vă mulțumesc tuturor și vă îndemn să pășim în anul care vine cu noi planuri de creștere și gânduri optimiste de reușită în tot ce ne propunem.

Vă doresc tuturor sărbători frumoase alături de familie și cei dragi, iar anul care vine să fie bogat în rezultate și noi aspirații!

Cu respect,

Serghei Cebotari,  
Președintele Comitetului de Conducere



Stimați colegi,

Cu ocazia sărbătorilor fermecătoare de iarnă, Crăciunul și Anul Nou, felicit întreaga echipă a băncii cu succesele și rezultatele remarcabile obținute în anul 2016 (un an destul de dificil din punct de vedere economic) și vreau să mulțumesc fiecăruia pentru munca depusă și conlucrarea în cadrul filialelor și departamentelor băncii, iar în anul care vine ne dorim tuturor noi realizări și performanțe profesionale.

Vă urez din tot sufletul reînnoirea speranțelor de mai bine în tot ceea ce faceți, multă sănătate și succese. Atmosfera plăcută de sărbătoare și clipele minunate petrecute alături de cei dragi în familie să ne inspire întregul an, aducându-ne tuturor bucurii, bunăstare și sentimente de fericire.

La mulți ani!

Cu respect,

**Oleg Paingu,**

**Vicepreședinte al Comitetului de Conducere**

La acest început de an vreau să aduc cele mai sincere și calde urări de bine, prosperitate și sănătate vouă, fiecărui membru al mării echipe MAIB, precum și familiilor dumneavoastră, care vă sunt alături și vă susțin. Privind în urmă spre anul ce a trecut, realizez că am trecut împreună cu succes prin mai multe provocări și dificultăți și vă spun cu sinceritate că sunt mândru, că în pofida acestora, am obținut realizări mari și frumoase. De aceea sunt încrezător că anul care vine, dar și următorii ani, va fi o perioadă de continuare a dezvoltării și ascensiunii MAIB, plină de evenimente frumoase și reușite impresionante pentru instituția noastră. Un Crăciun Fericit și La mulți ani!

Cu respect,

**Marcel Teleucă,**

**Vicepreședinte al Comitetului de Conducere**



Stimați colegi,

Sărbătorile de iarnă îmi oferă plăcutul prilej de a transmite Dvs. cele mai sincere și calde urări de bine. Suntem o echipă mare și puternică, care a demonstrat chiar și în acest an dificil performanță și rezultate apreciate de clienți și parteneri. Vreau să vă doresc ca acest spirit de echipă, cu care am înfruntat toate provocările timpului și ne-am întărit reputația de afaceri și poziția pe piața bancară să se fortifice și mai mult. În spiritul sărbătorilor de iarnă vă urez sănătate, pace și un nou an plin de succese! Sărbători fericite!

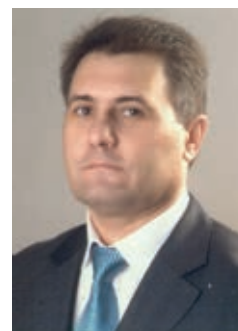
Cu respect,

**Victor Iuraș,**

**Vicepreședinte al Comitetului de Conducere**



Dragi colegi, ne cîntă-n prag  
Cocoș mîndru pintenat.  
El vestește că ne-aduce  
Tot ce i-am solicitat:  
Un an darnic, an bogat,  
Pașnic și îmbelșugat,  
An plin de Prosperitate,  
De Noroc și Sănătate!  
Larg deschideți ușile  
Și Cocoșul îl primiți!  
La anul și La mulți ani  
Să trăiți, Să înfloriți !!!



Cu respect,  
**Leonid Bejenari,**  
**Vicepresedinte al Comitetului de Conducere**



Cu prilejul sărbătorilor de iarnă doresc să vă transmit sincere mulțumiri pentru tenacitatea, spiritul de echipă și eforturile comune depuse pentru ca MAIB să-și mențină poziția de lider pe piața bancară națională, să depășească un an marcat de criză economică și instabilitate. Îmi exprim speranța ca în noul an să avem parte de mult mai multe realizări, iar acest lucru va fi posibil doar fiind o echipă unită ca până acum! Vă urez sărbători fericite și liniștite alături de cei dragi, iar anul care vine să ne îmbogățească cu gânduri bune, aprecieri și cât mai multe realizări!

Cu respect,  
**Eugeniu Josan,**  
**membru al Comitetului de Conducere.**

Sărbătorile de iarnă sunt cele mai așteptate din calendar pentru că ne aduc bucurii și surprize plăcute. Fie ca bucuria succeselor să ne însoțească tot anul, să avem parte de noi ascensiuni și performanțe surprinzătoare! Anul care vine să vă împlinească aspirațiile, să vă adauge puteri de a realiza tot ce v-ați propus. Lumină, speranță, sănătate și vise împlinite!  
La Mulți Ani!

Cu respect,  
**Vitalie Lungu,**  
**Director Financiar**



## Președintele CC al MAIB, Serghei Cebotari, a fost decorat cu Ordinul Republicii



**Președintele Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank, Serghei Cebotari, a fost decorat de către președintele Republicii Moldova, Nicolae Timofti, cu cea mai înaltă distincție în stat - Ordinul Republicii.**

În decretul de conferire al ordinului se menționează că acesta a fost acordat în semn de înaltă apreciere a meritelor deosebite față de stat, „pentru muncă îndelungată și prodigioasă în sistemul bancar, contribuție la promovarea politicii monetar-credite și activitate organizatorică intensă”.

Cu acest prilej, colectivul Moldova Agroindbank își exprimă aprecierea și respectul pentru Președintele Comitetului de Conducere, Serghei Cebotari, pentru munca dedicată dezvoltării sistemului bancar, în special, consolidării MAIB drept lider al pieței naționale. Datorită perseverenței sale, MAIB a devenit nu doar cea mai mare bancă din Moldova, dar și o instituție financiară performantă, orientată spre servicii inovatoare, prestate cu profesionalism.

Acordarea acestei înalte distincții este, totodată, un semn de apreciere a efortului echipei de profesioniști ai MAIB și un stimulent pentru creștere și noi ascensiuni în activitatea bancară.

# Moldova Agroindbank – cea mai bună bancă comercială din Moldova în anul 2016

**Moldova Agroindbank continuă să-și consolideze la nivel internațional reputația de cea mai bună instituție bancară locală. Publicația financiară internațională „Global Banking & Finance Review” a conferit MAIB al patrulea an consecutiv titlul de „Cea mai bună bancă comercială din Moldova în anul 2016”.**

MAIB a fost inclusă în topul celor mai bune bănci în baza cercetărilor experților „Global Banking & Finance Review”, a evaluărilor profesioniștilor independenți din domeniul financiar-bancar, precum și în baza opiniilor cititorilor. La desemnarea câștigătorilor juriul a luat în calcul indicii de performanță, inclusiv active, credite și depozite, rețeaua de distribuție, diversitatea și accesibilitatea produselor și serviciilor.

Potrivit „Global Banking & Finance Review”, distincția oferită apreciază inovația, realizările, strategia și schimbările progresive care au loc în cadrul instituției financiare.

Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank, a declarat că „această înaltă distincție vine să încununeze succesele atinse datorită eforturilor depuse de întreaga echipă a Moldova Agroindbank”.

*„Suntem deosebit de onorați de nominalizarea băncii noastre drept „Cea mai bună bancă comercială din Moldova în anul 2016”. Oferirea acestui titlu pentru al patrulea an consecutiv confirmă faptul că strategia băncii este una corectă, că suntem o bancă stabilă și de încredere atât pentru clienții noștri, cât și pentru comunitatea financiar-bancară internațională”, a subliniat Serghei Cebotari.*

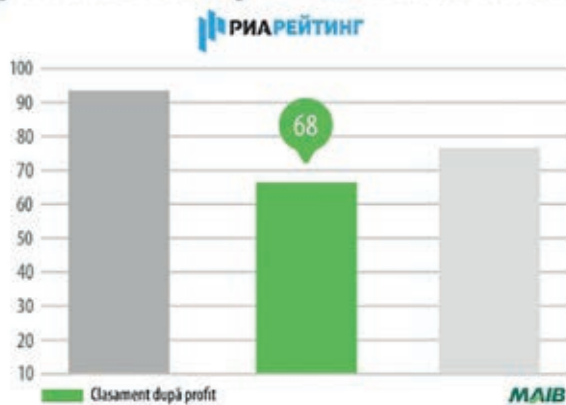


În cei 25 de ani de activitate, Moldova Agroindbank a fost apreciată cu distincții ale celor mai renumite organizații și publicații în domeniu, printre care „Global Finance”, „The Banker”, „Finance Central Europe”, „World Finance”, „Trade Finance”, „Euromoney”, „Commerzbank” AG, ș.a., obținând, totodată, numeroase premii la nivel regional și național.

Global Banking & Finance Review este o publicație financiară britanică, renumită la nivel internațional, care publică știri, analize, opinii, recenzii, interviuri din domeniul financiar-bancar, comercial, management, tehnologii, investiții, fiscalitate și legislație ș.a.

## Moldova Agroindbank în topul celor mai mari bănci din Europa de Sud-Est și CSI

### Top 100 cele mai profitabile bănci din CSI



**Moldova Agroindbank își confirmă durabilitatea pozițiilor la capitolul profit și active, conform clasamentelor anuale realizate de SeeNews Business Intelligence pentru Europa de Sud-Est și Agenția internațională Ria Rating pentru spațiul CSI.**

Astfel, SeeNews Business Intelligence a analizat rezultatele activității băncii pentru anul 2015 și a plasat MAIB pe locul 71 printre cele mai mari 100 de bănci din Europa de Sud-Est, cu 11 poziții mai sus comparativ cu anul precedent.

SeeNews menționează că evoluția MAIB s-a datorat faptului că la finele anului 2015, activele băncii s-au majorat cu 18,6% față de anul 2014, constituind 848,8 mln. Euro. În anul 2010, când a intrat pentru prima dată în clasament pe locul 100, activele MAIB se cifrau la 458,2 mln. Euro.

Pentru elaborarea SEE TOP 100 bănci 2016 au fost analizate rezultatele a peste 250 de bănci, inclusiv filiale și reprezentanțe oficiale ale băncilor străine în regiune. Din Republica Moldova în clasament au fost incluse și alte două bănci comerciale,

care urmează Moldova Agroindbank, confirmând poziția de lider în sistemul bancar autohton.

Agenția internațională Ria Rating a inclus Moldova Agroindbank în topul celor mai mari bănci din CSI, conform clasamentului efectuat anual, în baza indicatorilor de profit și active conform rezultatelor înregistrate de bănci la 31.12.2015.

Potrivit datelor publicate de Ria Rating, MAIB este unica bancă din Moldova, care se regăsește în clasamentul „Top 100 cele mai profitabile bănci din CSI”, fiind plasată pe locul 68, cu un profit înregistrat în mărime de \$20 milioane.

În „Top 200 bănci din CSI” Moldova Agroindbank este remarcată al treilea an consecutiv. În ultimii doi ani banca a urcat cu aproape 50 de poziții. Dacă în 2014 MAIB se situa pe locul 189, deja în 2016 banca ocupă poziția 140. În rating, MAIB s-a plasat cu mult înaintea altor două bănci moldovenești ajunse în acest clasament. Topul celor mai puternice bănci din CSI arată că MAIB deține o cotă de 26,4% din totalul activelor pe sistem în Republica Moldova, ceea ce este cu 10,4 p.p. mai mult comparativ cu anul 2014.

La aprecierea celor mai mari bănci din CSI s-a ținut cont de volumul activelor pe care l-au înregistrat băncile, creșterea capitalului și cota la active total pe sistemul din țară. Astfel, din totalul de 1000 bănci din statele CSI, în Top au fost incluse 200 cele mai puternice bănci comerciale din țările membre sau ex-membre ale CSI: Azerbaidjan, Armenia, Federația Rusă, Moldova, Georgia, Kazahstan, Belarus, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan.



## Moldova Agroindbank a luat Premiul de Aur al Asociației băncilor Europei Centrale și de Est



Istvan Lengyel, Secretar general BACEE  
Olga Bejenaru, manager Marketing

**„Moldova Agroindbank” a fost distinsă cu Premiul de Aur al Asociației băncilor Europei Centrale și de Est (BACEE) pentru prezentare excelentă, transparentă și dezvăluire exhaustivă a informației în Raportul Anual al băncii pentru 2015. Premiul a fost decernat în cadrul celei de-a 33-a Conferințe bancare regionale, desfășurate la Budapesta.**

*„Premiul de Aur acordat de Asociația băncilor Europei Centrale și de Est este dovada încrederii de care se bucură MAIB, atât în sistemul bancar național, cât și regional. Sunt nouă ani de când banca noastră este membru al acestei platforme regionale, timp în care echipa de profesioniști ai Asociației a analizat atent activitatea, a apreciat efortul băncii, confirmând de fiecare dată că MAIB este o bancă stabilă, transparentă și performantă. Ne bucurăm că și în anul curent, în pofida situației economice dificile suntem unica bancă din Moldova care a fost distinsă cu acest prestigios premiu internațional”, a declarat Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere al băncii.*

Premiul Asociației băncilor Europei Centrale și de Est a fost acordat în urma unei analize minuțioase a Raportului Anual al MAIB privind activitatea economico-financiară, evoluția principalilor indicatori ai activității băncii, inclusiv volumul



creditorilor și a depozitelor, gestionarea riscurilor, governanța băncii ș.a., care a relevat rezultate bune. Raportul Anual al băncii este un document voluminos, elaborat în conformitate cu standardele și cele mai bune practici internaționale de raportare, fiind confirmat de societatea de audit independentă. Acesta este disponibil în volum integral pe pagina web a MAIB în limbile română și engleză.

Actuala ediție a Conferinței bancare regionale a inclus, de asemenea, prezentări și dezbateri despre situația băncilor din regiune în contextul evoluției politice și economice din Uniunea Europeană și Europa de Est, impactul brexitului asupra sistemului bancar regional, riscurile și oportunitățile investiționale pe piață, probleme de securitate bancară, proiecte inovaționale în domeniul plăților electronice nebancale on-line. De asemenea, conferința a fost un prilej potrivit pentru stabilirea contactelor de afaceri, împărtășirea viziunilor profesioniștilor pe marginea diverselor provocări din mediul bancar.

BACEE a fost creată în 1996 în scopul extinderii și consolidării relațiilor de colaborare dintre băncile-membre ale Asociației și instituțiilor financiare din Europa Centrală și de Est. Organizația, cu sediul la Budapesta, întrunește 32 de bănci și asociații bancare din Ungaria, Italia, Lituania, Franța, Austria, Slovacia, Slovenia, România, Ucraina, Rusia, Belarus, Cehia, Turcia, Azerbaidjan, Albania, etc. Moldova Agroindbank este membru al Asociației băncilor Europei Centrale și de Est din anul 2007.

## Moldova Agroindbank a premiat cei mai buni antreprenori din țară din sectorul IMM



**Moldova Agroindbank a premiat 25 de învingători ai concursurilor naționale „Cel mai bun antreprenor al anului din sectorul IMM” și „IMM - model de responsabilitate socială”, ediția 2016. Ceremonia de decernare a premiilor a avut loc astăzi în cadrul Conferinței Internaționale a IMM-urilor, organizate de Ministerul Economiei și Organizația pentru Dezvoltarea Întreprinderilor Mici și Mijlocii (ODIMM).**

Pentru susținerea antreprenorilor, la eveniment a fost prezent Prim Ministrul Republicii Moldova, Pavel Filip, Ambasadorul UE la Chișinău, Pirkka Tapiola, viceministrul Economiei, Vitalie Iurcu, Președintele Comitetului de conducere al MAIB, Serghei Cebotari, reprezentanți ai Agențiilor de Dezvoltare Regională, ai proiectelor de finanțare, agenți economici. Moldova Agroindbank a participat la conferință în calitate de partener principal al celor două concursuri, oferind câștigătorilor premii bănești și cadouri.

La ediția din anul curent a concursului „Cel mai bun antreprenor din sectorul IMM” au participat 158 de antreprenori din 15 raioane ale republicii, care activează în domeniul agroalimentar, construcții, servicii hoteliere, comerț, textile, alimentație publică ș.a. Evenimentul a urmărit susținerea întreprinderilor mici și mijlocii din diverse domenii de activitate, care au înregistrat performanțe pe parcursul anului, au creat noi locuri de muncă, au utilizat tehnologii avansate.

Președintele Comitetului de Conducere al MAIB a felicitat învingătorii competiției, exprimându-și aprecierea pentru curajul și

## ■ Parteneriat



perseverența acestora de a face business într-o perioadă economică dificilă. Totodată, Serghei Cebotari a subliniat că MAIB este un partener de încredere al antreprenorilor. Actualmente peste 23 mii de întreprinderi mici și mijlocii active din țara noastră sunt clienți ai MAIB.

*“Moldova Agroindbank este partenerul fidel al acestui eveniment. Astăzi, în pofida tuturor greutăților avem IMM-uri care dezvoltă afaceri calitative, au proiecte interesante și corespund tuturor cerințelor de finanțare. Este foarte important că, pe parcursul anilor, am ajuns la etapa de a contribui la dezvoltarea afacerilor și a economiei în ansamblu. Mă bucură faptul că 35% din totalul IMM-urilor active astăzi în țară sunt clienți ai MAIB. Aceasta este o onoare pentru noi”, a spus Serghei Cebotari.*

La rândul său, Premierul Pavel Filip, a menționat că ajuns la cea de a XI-a ediție, concursul scoate în prim-plan toate reușitele și bunele practici înregistrate de antreprenori, totodată creează noi posibilități de dezvoltare a sectorului IMM, contribuind la dezvoltarea economică a țării. Totodată, Premierul a vorbit despre măsurile întreprinse de Gu-

vern pentru a facilita dezvoltarea mediului de afaceri, subliniind că aceasta va asigura fortificarea stabilității macroeconomice din țară și va spori oportunitățile de ocupare a forței de muncă.

*“În Republica Moldova IMM-urile reprezintă circa 97% din numărul total al întreprinderilor. Ponderea acestora în PIB constituie aproximativ 32% și asigură cu locuri de muncă 55 la sută din numărul total de angajați ai sectorului economic. IMM-urile sunt pilonul de bază în economiile dezvoltate, fiind totodată și generatoarele principale de venituri la bugetul de stat, de locuri de muncă și motoarele de inovații și dezvoltare”, a menționat Pavel Filip.*

La concursul „IMM - model de responsabilitate socială” ediția a VII-a, MAIB a acordat premii bănești și cadouri la cinci câștigători. Aceștia s-au remarcat prin diverse activități organizate pentru comunitate, precum susținerea echipelor sportive, donații pentru grădinițe și case de cultură, amenajarea spațiilor publice etc.

# SUNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

## Moldova Agroindbank a prezentat cardurile American Express la MallDova



**Moldova Agroindbank a prezentat cardurile bancare American Express tuturor vizitatorilor și comercianților centrului comercial „Shopping MallDova” la un stand expozițional al băncii, deschis în perioada 20 octombrie - 17 noiembrie curent. Timp de o lună specialiștii MAIB au pus la dispoziția tuturor doritorilor consultanță și suport la accesarea acestor produse bancare în subdiviziunile băncii.**

Vizitatorii centrului comercial au fost informați că, deținând cardurile American Express de la MAIB se vor bucura de mult mai multă libertate financiară acasă și în călătorii, având posibilitatea să efectueze plăți în orice colț al lumii la hoteluri, restaurante, centre comerciale. De asemenea, achitând cumpărăturile cu cardurile American Express de la MAIB, posesorul va beneficia de un cash back de 0,5-1% din suma achitată cu cardul, precum și de avantaje suplimentare precum protecția cumpărăturilor prin asigurarea bunurilor achiziționate împotriva deteriorării, distrugerii sau furtului pentru o perioadă stabilită de la data achiziției, inclusiv pe durata transportului, iar la

produsele electrocasnice - o garanție extinsă de doi ani.

În același timp, cardurile American Express de la MAIB oferă posesorului asigurare medicală în cazul accidentelor în afara țării, restituirea sumelor de bani cheltuite la pierderea bagajelor la aeroport, la întârzierea unor curse aeriene anularea evenimentului ș.a. Un avantaj important al cardurilor American Express de la MAIB este serviciul Concierge, disponibil 24/24. Acesta acordă asistență în timpul vacanțelor și călătoriilor de afaceri, suport la planificarea călătoriilor, informare și rezervări, servicii Business, precum și asistență în cazul pierderii actelor de identitate, închirierea avioanelor/ elicopterelor ș.a.

Campania de promovare a cardurilor American Express de la MAIB în cadrul centrului comercial “Shopping MallDova” a durat 29 de zile și a fost una productivă. Până la 31.10.2016 cardurile American Express de la MAIB au fost emise cu o reducere de 50% la taxa de administrare pentru primul an de viață al cardului. În această perioadă specialiștii băncii au reușit să comunice cu un număr mare de potențiali clienți. În rezultat, la stand au fost semnate 78 de cereri de eliberare a unui card American Express, dintre care au fost emise 32 de carduri.

Menționăm că MAIB este unica bancă din Republica Moldova care, din februarie 2015, oferă clienților patru tipuri de carduri American Express: cardul de credit American Express Gold de la MAIB, cardul de credit American Express Green de la MAIB, cardul de debit American Express Gold de la MAIB, cardul de debit American Express de la MAIB.

## Noi oferte de la Moldova Agroindbank pentru agricultori la expoziția „Farmer”



**Moldova Agroindbank și-a prezentat gama de produse și servicii bancare în cadrul celei de-a XIX-a ediții internaționale specializate de produse, utilaje, tehnologii agricole și meșteșuguri „Farmer”. Pe parcursul a patru zile, standul MAIB a fost vizitat de numeroși oaspeți ai expoziției, care au beneficiat de suport consultativ și materiale promoționale gratuite.**

La ediția curentă a expoziției au participat specialiști din Departamentele Marketing, Vânzări Retail, precum și din Filialele MAIB de la Hâncești, Ialoveni, Râșcani și Filiala Miron Costin, mun. Chișinău. Vizitatorii expoziției și-au arătat interesul pentru produsele de finanțare a proiectelor agricole, a afacerilor mici și mijlocii, creditarea persoanelor fizice, precum și pentru produsele necreditare ale băncii (carduri de debit, carduri de afaceri, depozite, etc.).

De asemenea, expoziția a oferit un cadru de comunicare cu mediul de afaceri, util pen-

tru identificarea nevoilor acestora și îmbunătățirea continuă a serviciilor băncii. Interesul de care s-a bucurat banca pe parcursul expoziției a confirmat încă o dată încrederea populației în MAIB, precum și corectitudinea strategiei sale în deservirea clienților.

Prezent pentru prima dată la expoziție, Emilian Cemîrtan, specialist creditare la filiala Râșcani a MAIB a spus că evenimentul a fost o experiență plăcută, care i-a oferit ocazia să discute cu clienții despre produsele băncii și, în special, despre refinanțarea creditelor.

Maxim Donschih, specialist filiala Hâncești a MAIB a afirmat că a rămas impresionat de expoziție: “A fost o expoziție bogată, cu multă tehnică și utilaje agricole, cu mulți participanți antreprenori, printre care am întâlnit și clienți de ai noștri. Am discutat cu vizitatorii despre serviciile bancare, s-au interesat de garanțiile bancare, carduri și alte produse”.

# SUNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

## Servicii VIP pentru deținătorii cardurilor Mastercard premium



**Compania Mastercard oferă, începând cu luna octombrie 2016, deținătorilor de carduri Mastercard Platinum și World Elite emise de Moldova Agroindbank, acces gratuit în sala de așteptare de clasa business din Aeroportul Internațional Chișinău.**

În sala de așteptare sunt create condiții maxime de confort pentru a petrece timpul înainte de decolare. Vizitatorii au la dispoziție bufet, băuturi reci și calde, wi-fi gratuit, un sistem-TV modern. În plus, deținătorii de carduri premium Mastercard emise de MAIB, au oportunitatea unică de a vizita gratuit sălile de așteptare din aeroporturile din Tbilisi, Batumi, Moscova, Budapesta, București, Praga și Viena.

Deținătorii de carduri Mastercard premium beneficiază de un spectru larg de reduceri și oferte speciale prin intermediul programului Mastercard Priceless Specials. În prezent, în cadrul programului participă circa 10 parteneri premium locali, inclusiv restaurante, hoteluri, saloane de frumusețe, SPA și peste 40 de parteneri internaționali.

*"Moldova Agroindbank nu este doar cea mai mare bancă din Moldova, dar și o instituție ce apreciază în mod deosebit relația cu clienții săi. De aceea, cardurile*

*premium emise de Moldova Agroindbank vin să răspundă ritmului activ de viață al clienților printr-un nivel înalt de deservire, fiind totodată, un instrument util la achitarea cumpărăturilor și călătoriilor. Având un card premium de la Moldova Agroindbank, clientul se simte mult mai sigur", susține Serghei Cebotari, președintele Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank.*

De asemenea, posesorii de carduri premium pot utiliza gratuit serviciile de asistență personală Mastercard Concierge în regim 24/7. Prin intermediul Mastercard Concierge se oferă consultații pe o multitudine de chestiuni, pot fi făcute rezervări la hotel sau bilete la avion, livrate mărfuri, soluționate probleme organizatorice ș.a.

## Moldova Agroindbank emite cardurile Visa Gold și Visa Platinum

**Moldova Agroindbank a început emiterea cardurilor premium Visa Gold și Visa Platinum din 11 noiembrie curent.**

Aceste produse vin să consolideze portofoliul bancii pe acest segment și sunt dedicate unei categorii de clienți cu cerințe înalte în domeniul serviciilor bancare, persoanelor din top managementul companiilor, oamenilor de afaceri, persoanelor care dispun de venituri mari.

Posesorii cardurilor Visa Gold și Visa Platinum de la MAIB au la pachet oferte de servicii la standarde înalte atât în țară, cât și în călătoriile din străinătate, precum servicii de asistență și asigurare, Priority Pass, reduceri la închirierea automobilelor în saloanele Sixt și Avis, Pay&Save cash-back, serviciul Concierge, oferte și reduceri exclusive în hotelurile partenere ale Visa.

Ofertele exclusive destinate deținătorilor de

carduri Visa sunt actualizate continuu și sunt disponibile prin aplicația Visa Explore din App Store și Google Play Market.

Prin lansarea Cardurilor Visa Gold și Visa Platinum, MAIB anunță despre migrarea produselor VISA pe tehnologia contactless. În prezent, cardurile Visa Classic, Visa Gold și Visa Platinum dețin aceasta tehnologie și sunt lansate cu un design special.

Moldova Agroindbank este unica bancă din Republica Moldova care emite și acceptă carduri cu tehnologia contactless sub egida a trei sisteme internaționale de plăți: Visa, MasterCard și American Express.

MAIB deține poziția de lider în sistemul bancar la emiterea cardurilor bancare, cu o cotă de circa 31%. De asemenea, banca deține cea mai largă rețea de deservire a cardurilor la 252 ATM-uri și peste 4000 POS-terminale.



## O nouă ediție a Festivalului Internațional „Maria Bieșu” sub egida Moldova Agroindbank

**Cu suportul financiar al MAIB, Festivalul Internațional „Maria Bieșu”, ediția a XXIV-a și-a redeschis ușile pentru pasionații de muzică și personalitățile notorii din domeniul artistic din țară și de peste hotare.**

Acest prestigios eveniment este unul dintre cele mai longevive și reprezentative spectacole culturale din țară, pe care Moldova Agroindbank îl susține financiar, astfel demonstrând respectul profund pentru moștenirea fără de preț pe care a lăsat-o Maria Bieșu în opera națională.

Ediția curentă a Festivalului a fost dedicată celor 25 de ani de independență a Republicii Moldova și a fost organizată de Ministerul Culturii al Republicii

Moldova, Teatrul Național de Operă și Balet „Maria Bieșu” și Uniunea Muzicienilor din Moldova.

În acest an publicul a avut ocazia să se delecteze cu un program artistic ales, ce a cuprins 8 spectacole, dintre care 4 opere, 3 baleturi și un concert de gală cu participarea măștrilor marilor scene din 10 țări, precum Italia, Spania, Polonia, Germania, Belarus, România, Rusia, Ucraina, Slovacia, dar și a artiștilor autohtoni.

Festivalul Internațional de Operă și Balet „Maria Bieșu” a devenit unul din principalele simboluri ale culturii Republicii Moldova. Evenimentul este unic prin amploarea promovării valorilor culturale naționale.



## Moldova Agroindbank a participat la Expoziția "Fabricat în Moldova", de la Iași



Moldova Agroindbank a participat la Expoziția "Fabricat în Moldova", organizată în perioada 25-27 noiembrie 2016, la Iași. Evenimentul organizat în premieră de Camerele de Comerț și Industrie de la Chișinău și Vaslui a reunit peste 150 de companii din Moldova și România, oferind noi oportunități de colaborare și parteneriate de afaceri pe ambele maluri ale Prutului.

Expoziția a fost inaugurată de către Vicepremierii Republicii Moldova și României,

Octavian Calmîc și Costin Grigore Borc, ambii oficiali subliniind în discursurile lor importanța evenimentului pentru inițierea și derularea unor proiecte investiționale comune, reciproc avantajoase pentru mediul de afaceri din ambele țări.

Pe durata expoziției, reprezentanții MAIB au prezentat la standul băncii informații despre bancă, realizările și imaginea băncii pe piața moldovenească, precum și serviciile financiare dedicate agenților economici și persoanelor



## ■ Parteneriat



fizice. Numărul mare de persoane care s-au apropiat de standul MAIB a demonstrat un interes sporit față de banca moldovenească.

„Ne bucurăm că am participat la această ediție de premieră a Expoziției „Fabricat în Moldova”, organizată la Iași. Participarea internațională la evenimentele expoziționale este semnificativă și pentru promovarea brandului MAIB în România. De asemenea, am dorit să ne susținem cei peste 70 de participanți ai proiectului, majoritatea clienți și partenerii ai MAIB”, a declarat Veaceslav Burlacu, șeful Departamentului Vânzări Retail al MAIB.

Agenda evenimentului a mai inclus un Forum de afaceri bilateral moldo-român, la care reprezentanții mediului de afaceri au discutat despre oportunitățile de colaborare, realizarea proiectelor investiționale în industria alimentară, textilă, construcțiilor, sectorul vitivinicol, comerț etc.



# SUNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

## Au fost desemnați cei mai buni vânzători de carduri AMEX din cadrul MAIB



*Ina Rotari, contabil-șef adjunct,  
Filiala Buiucani, mun. Chișinău*



*Nicoleta Scripliu,  
filiala nr. 9, Chișinău*



*Tatiana Caraman, specialist deservire  
conturi, Fil. Buiucani, Chișinău*

**Circa 1226 de carduri de debit și credit American Express au fost vândute de specialiștii MAIB pe parcursul a patru luni de la lansarea campaniei „Călătorește cu American Express! Simte avantajele cardului, acasă și peste hotare!”**

Conform rezultatelor înregistrate în această perioadă cele mai bune vânzări de carduri AMEX le-au înregistrat filiale din municipiul Chișinău: Fil. Buiucani – 168 carduri vândute, Fil. nr. 14 – 110 carduri, Fil. nr. 4 – 84 carduri, Fil. Miron Costin – 80 carduri, Fil. nr. 20 – 49 carduri.

În perioada 1- 31 august 2016 au fost vândute 278 carduri AMEX, cei mai buni vânzători ai lunii fiind Iurie Roșca, director Fil. nr. 10, Chișinău - 27 carduri și Nicoleta Scripliu, specialist deservire conturi în Fil. nr. 9, Chișinău - 19 carduri vândute.

În luna septembrie au fost vândute 330 carduri AMEX, la acest rezultat

contribuind Ina Rotari, contabil-șef adjunct, Fil. Buiucani, mun. Chișinău cu 44 carduri vândute și Victoria Vasilcov, specialist deservire conturi, Fil. nr. 14, care a reușit să vândă 20 carduri.

Pe parcursul lunii octombrie în cadrul filialelor MAIB au fost vândute 300 de carduri AMEX. Cel mai mare număr de carduri au emis Fil. nr. 14, mun. Chișinău – 53 carduri AMEX și Fil. Buiucani, mun. Chișinău – 51 carduri. Cei mai buni vânzători de carduri AMEX au fost desemnați aceeași angajați, Ina Rotari, contabil-șef adjunct, Fil. Buiucani, mun. Chișinău - 22 carduri vândute și Victoria Vasilcov, specialist deservire conturi, Fil. nr. 14, Chișinău – 13 carduri, Tatiana Caraman, specialist deservire conturi, Fil. Buiucani – 20 carduri AMEX.

În luna noiembrie au fost vândute 318 carduri AMEX. Filialele cu cel mai mare număr de carduri emise sunt Fil. Miron Costin – 24 carduri, Fil. nr. 20, Chișinău –



*Victoria Vasilcov, specialist deservire conturi, Fil. nr. 14, Chișinău*



*Iurie Roșca, director Filiala nr. 10, Chișinău*

23 carduri și Fil. nr.1 Chișinău – 22 carduri. Cei mai buni vânzători de carduri în această perioadă sunt: Nicoleta Scripluc – 16 carduri, Diana Barcari, specialist deservire conturi Fil. nr. 20 – 12 carduri și Emilia Rotari, specialist deservire conturi Fil. nr. 4 – 9 carduri vândute.

Conform totalurilor campaniei, cei mai buni vânzători de carduri AMEX sunt: **Ina Rotari**, contabil șef adj. Fil. Buiucani – 76 carduri, **Nicoleta Scripluc**, specialist deservire conturi Fil. Miron Costin – 48 carduri, **Tatiana Caraman**, specialist deservire conturi Fil. Buiucani – 47 carduri, **Victoria Vasilcov**, specialist deservire conturi Fil. nr. 14 – 37 carduri, **Iurie Roșca**, director Fil. nr. 10 – 27 carduri.

Este de menționat faptul că în perioada 20.10 – 17.11.2016 la standul băncii în incinta centrului comercial "Shopping Malldova" de către angajații băncii au fost vândute 32 de carduri AMEX, precum și multe alte produse bancare.

Amintim că Moldova Agroindbank derulează campania promoțională „Călătorește cu American Express. Simte avantajele cardului!” în perioada 1 august 2016 - 30 ianuarie 2017 pentru a oferi clienților posibilitatea de a se convinge de avantajele și siguranța produselor brandului AMEX.

# MAIB își consolidează infrastructura, deschizând noi agenții în capitală



Moldova Agroindbank vine tot mai aproape de clienți cu servicii calitative și noi canale de deservire. La începutul toamnei a fost tăiată panglica la două noi agenții din municipiul Chișinău. Pe 1 septembrie a fost deschisă Agenția din apropierea “Gării de Nord”, pe str. Calea Moșilor nr. 4, iar pe 12 octombrie și-a deschis ușile Agenția din incinta centrului comercial “UNIC”, pe bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 8.

De asemenea, MAIB a inaugurat un nou centru de autoservire bancară „24 din 24” în capitală, pe str. Tighina nr. 49. Centrul este situat în incinta filialei MAIB „Mihai Eminescu”, este dotat cu echipament performant și accesibil pentru toți clienții, ce permite efectuarea unei game vaste de servicii bancare, iar administrarea acestora este simplă și accesibilă pentru toți. Centrul de autoservire oferă clienților posibilitatea de a-și gestiona singuri fondurile proprii, în funcție de programul lor, șapte zile pe săptămână, 24/24, în condiții de confidențialitate, confort și siguranță maximă. Până la moment, Moldova Agroindbank a pus la dispoziția clienților șase centre de autoservire 24/24, în municipiul Chișinău.

În afară de extinderea rețelei de filiale, MAIB continuă lucrările de modernizare a clădirilor băncii, care presupune un proces complex de reconstrucție, modificări de design și dotarea filialelor cu tehnică modernă. În acest context, Filiala nr.18 din Chișinău a băncii a fost redislocată pe str. Grigore Vieru, nr. 28. Proiectul a inclus și amenajarea clădirii, care a fost modernizată

conform stilului nou al băncii. Partea operațională a filialei a fost amenajată pentru comoditatea clienților cu două zone de așteptare, birouri separate pentru servicii creditare și deservire persoane juridice.

Totodată, Moldova Agroindbank continuă să-și extindă gama serviciilor la ATM-uri, oferind clienților săi noi posibilități de gestionare a numerarului. Începând cu 12 octombrie curent, clienții MAIB pot efectua la ATM-uri noi operațiuni cash-in/cash-out prin intermediul cardului bancar: depunerea numerarului în MDL/USD/EUR în conturile de card personale și ale persoanelor terțe deținătoare de conturi la MAIB; depunerea sau retragerea numerarului în MDL/USD/EUR din conturile de card în altă valută decât valuta contului de card; achitarea ovedraft-ului la contul de card și datoriile la cardul de credit. Serviciile sunt disponibile pentru operațiunile în lei, euro și dolari americani la cele 11 ATM-uri cash-in/cash-out ale MAIB din mun. Chișinău și la cel din or. Briceni.

Timp de 25 de ani MAIB este alături de clienții săi, oferindu-le, în premieră, cele mai inovative produse de pe piață și răspunde la principalele nevoi ale zilei – economie de timp și resurse, siguranță și comoditate în utilizarea serviciilor. În continuare MAIB își propune să dezvolte infrastructura, așa încât clienții din toate localitățile țării să beneficieze de servicii bancare performante.

Moldova Agroindbank are una din cele mai mari rețele de distribuție din țară care are 66 filiale, 115 agenții, 246 ATM-uri, 6 centre 24/24 și 40 de zone de autoservire în incinta filialelor, pe întreg teritoriul țării.

# MAIB PRIVATE BANKING: MAI MULT DECÂT BANKING

**Cel mai valoros capital al Moldova Agroindbank este încrederea clienților și buna reputație a instituției. Pe parcursul a 25 de ani de activitate, banca a oferit șanse de viitor pentru zeci de mii de clienți din toată țara, atât prin oferte de servicii inovative, cât și printr-o abordare exclusivă a nevoilor fiecăruia. Din această dorință de a răspunde cererii crescânde pentru servicii personalizate, Moldova Agroindbank a lansat un proiect inovativ dedicat segmentului de clienți premium – Private Banking.**



## CLIEŢII PRIVATE BANKING AU NEVOIE DE O DESERVIRE INDIVIDUALĂ

Clienții MAIB Private Banking sunt persoane cu statut social și posibilități financiare înalte, care își doresc un management de calitate premium a activelor sale. Printre aceștia sunt manageri, proprietari de companii sau grupuri de companii din țară.

Clienții Private Banking sunt selectați de către bancă din divizia de retail sau corporate, fie sunt recomandați de actualii clienți. Aceștia trebuie să dețină un anumit nivel de active în bancă (depozite, mijloace bănești în conturi curente ș.a.m.d.), dar acest lucru nu-i garantează intrarea în clubul select MAIB Private Banking, deoarece sunt și alte criterii importante precum loialitatea, statutul social și reputația clientului.

## SERVICII BANCARE DE LUX PENTRU CLIEŢII PROSPERI

MAIB Private Banking are la bază câteva principii:

- 1. Confidențialitate.** La filiala MAIB Private Banking, clienții nu se întâlnesc unii cu alții, oficiul fiind proiectat în așa mod, încât simultan pot fi deserviți 3 clienți, fără ca aceștia să se vadă.
- 2. Confort și comoditate.** Fiecare client este deservit de un bancher personal, care este la dispoziția clientului 24/7. Acest fapt este apreciat de clienți, în special atunci când se află peste hotarele țării, iar fusul orar este diferit decât la Chișinău.
- 3. Relații de parteneriat.** Clienții îi pot încredința bancherului personal soluționarea problemelor nu doar din domeniul bancar, dar și juridic, fiscal sau imobiliar.
- 4. Produse exclusive:**

- *carduri exclusive* – deținătorii de carduri MasterCard World Elite, MasterCard Paltinum, American Express Gold ș.a beneficiază de serviciul Concierge, prin intermediul căruia pot fi organizate călătorii, evenimente, rezervate hoteluri, mese la restaurant, comandat



un taxi, flori sau orice produse în orice colț al planetei comandarea unui taxi în orice colț al lumii ș.a. Acest serviciu disponibil 24/7 la distanța unui simplu apel telefonic este oferit în parteneriat cu MasterCard și American Express;

- *depozite speciale* – plasarea mijloacelor bănești în condiții preferențiale, diferite de cele oferite în alte subunități MAIB;
- *linii de finanțare* negociate individual în funcție de necesități;
- *casetă individuală* disponibilă în cadrul subunității;
- *investiții în hârtii de valoare de stat (HVS)* ș.a.

Clienții Private Banking procură un abonament contra unui comision unic lunar sau anual. Acest comision include numeroase servicii de care clientul poate beneficia fără a achita separat fiecare operațiune: utilizarea casetei individuale, deschiderea conturilor curente, emiterea gratuită a cardurilor de nivel standard, acces la Internet Banking, abonare la SMS notificări, perfectarea extraselor suplimentare și alte operațiuni bancare clasice.

MAIB Private Banking promovează ideea unui club închis și a unui parteneriat de lungă durată, de aceea unii clienți se deservesc împreună cu familia, iar acest fapt contribuie la construirea unei relații de încredere reciprocă cu clienții.

### **BANCHERII PRIVATE BANKING – PERSOANELE CĂRORA CLIENȚII LE ÎNCREDINȚEAZĂ ADMINISTRAREA AVERILOR**

Bancherii personali sunt un alt secret al MAIB Private Banking - un secret bine păzit, în care se investește enorm.

În acest sens, MAIB a investit pentru ca cei mai importanți bancheri din cadrul subdiviziunii MAIB să urmeze cursuri de perfecționare în domeniul private bankingului în unul din centrele



europene ale private bankingului din Luxembourg. Bancherii personali sunt selectați dintre cei mai buni angajați din instituție, iar criteriul de bază este profesionalismul. Un bancher personal trebuie să aibă un background solid în cadrul băncii, să vorbească obligatoriu fluent limbile română, rusă și engleză. Un alt criteriu important este promptitudinea la necesitățile clientului, fără de care un bancher personal nu va putea face față situației.

În afară de cursurile din străinătate, angajații au fost instruiți la traininguri specializate (oratorică, psihologia vânzărilor, cursuri juridice și de fiscalitate) organizate de consultanți locali și internaționali.

„Deși domeniul private banking pe piața moldovenească este la început, noi privim cu încredere în viitor și considerăm, că în următorii ani private banking-ul va fi tot mai solicitat pe piața bancară. Ritmul de viață dinamic și lipsa de timp pentru gestionarea eficientă a banilor determină cererea tot mai mare pentru servicii financiare profesionale. Bancherii personali au fost „crescuți” în timp la MAIB, de aceea ei oferă clienților nu doar consultanță financiar-bancară, dar și suport în cele mai diverse activități zilnice, fiind la dispoziția lor 24/24. În acest mod noi înțelegem mai bine nevoile clienților noștri și reușim prin muncă și dedicație să păstrăm și să creștem bunăstarea lor”, a menționat Președintele băncii, Serghei Cebotari.

### ATMOSFERĂ PLĂCUTĂ

Oficiul Private Banking al MAIB este situat într-o zonă rezidențială din centrul istoric al capitalei. Dispune de infrastructura necesară, parcare și intrări separate pentru asigurarea confidențialității. Anturajul este amenajat într-un stil select și găzduiește un vernisaj de tablouri ale celor mai notorii artiști plastici din țară, care la dorință pot fi achiziționate.

## Cupa la Fotbal Hospice Angelus susținută de MAIB: Competiție cu scop caritabil și nobil

Pe data de 1 octombrie 2016 s-a desfășurat cea de-a 6-a ediție a Cupei la Fotbal HOSPICE, cel mai mare turneu de mini-fotbal pentru amatori. În acest an au participat 28 de echipe, formate din reprezentanți ai misiunilor diplomatice acreditate la Chișinău, bănci comerciale, organizații internaționale, asociații neguvernamentale și alte companii locale. Cele 28 de echipe au fost împărțite în 7 grupe a câte 4, iar 3 meciuri s-au desfășurat concomitent pe 3 terenuri disponibile.

Evenimentul de caritate s-a desfășurat cu suportul financiar al partenerului

general, Moldova Agroindbank. Totodată, Moldova Agroindbank a participat la competiție cu propria echipă de fotbal, care și-a etalat talentul și spiritul de echipă, având cea mai bună prestație printre băncile comerciale participante la turneu, plasându-se pe locul 3 din cele 28 de echipe participante în cadrul competiției.

Echipele participante nu doar și-au arătat măiestria la fotbal, dar și au făcut donații în fondul Hospice Angelus pentru a susține cauza nobilă a asociației și totodată pentru a asigura continuitatea serviciilor de îngrijire a copiilor și adulților care suferă de boli incurabile în Chișinău și suburbii. Pentru a fi înscrisă la competiție o echipă a trebuit să vină cu o donație de minim 2000 lei.

Moldova Agroindbank este un partener fidel al Fundației „Hospice Angelus”. Banca participă activ și sprijină financiar mai multe inițiative caritabile organizate de către fundație (Turneul la tenis de masă, Cupa la Fotbal, Balul de caritate Hospice Angelus ș.a.), confirmând în acest mod statutul de instituție social-responsabilă în cei 25 de ani de activitate.





## Echipa MAIB a luat locul I la două competiții a Spartacheadei salariaților din sectorul bănci și asigurări

**Echipa Moldova Agroindbank a participat, în perioada 10-11 septembrie 2016, la cea de-a VI-a Spartachiadă a salariaților din instituțiile bancare și de asigurări, organizată de Federația Sindicatelor de ramură (SIBA). Competițiile sportive au avut loc la casa de odihnă „Perlele Nistrului”, de la Vadul lui Vodă.**

Participarea angajaților MAIB la diverse evenimente sportive a devenit tradițională. La fiecare competiție sportivă echipa băncii obține cele mai bune rezultate, pentru angajați fiind o încercare de forțe, cât și un prilej de socializare, de consolidare a echipei într-un context neformal.

În cadrul ediției curente a sptacheadei echipele au participat la 6 probe sportive: mini-fotbal, volei, tenis de masă, tragerea odgonului, sărituri în lungime și darts, echipa MAIB a luând locul I la proba de tenis de masă și tragerea odgonului.

Pentru rezultatele obținute, conducerea băncii a felicitat angajații care au participat la competiție și le-a mulțumit pentru efortul depus la sptacheadă. De asemenea, Președintele Comitetului de Conducere, Serghei Cebotari a oferit echipei de sportivi premii bănești și vaucer la un SPA salon.

La evenimentul solemn, Serghei Cebotari, a subliniat importanța acestor competiții pentru consolidarea spiritului de echipă în cadrul MAIB, apreciind rezultatele obținute.

*“Am rămas surprins de rezultatele luptei date de echipa de sportivi a băncii pe teren. Ați demonstrat și de această dată că suntem puternici. Sunt mândru de voi și vă susțin în continuare pentru noi victorii, atât sportive, cât și profesionale”, a spus Președintele Comitetului de Conducere al MAIB.*



# SUNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

## Scrisorile copiilor vor ajunge la Moș Crăciun cu ajutorul Moldova Agroindbank



**Cu prilejul frumoaselor sărbători de iarnă, Crăciunul și Anul Nou, Fundația de Caritate pentru copii „Clipa Siderală” în parteneriat cu Moldova Agroindbank și ÎS „Poșta Moldovei” a lansat, pe 1 decembrie curent, Proiectul „Poșta lui Moș Crăciun”, ediția 2016.**

Evenimentul a umplut holul oficiului central al ÎS „Poșta Moldovei” de copii și părinți, care au asistat la demararea colectării scrisorilor adresate lui Moș Crăciun. Copiii au participat la un program muzical, au recitat poezii și au scris scrisori pe care le-au pus în cutia poștală.

Moldova Agroindbank participă în calitate de partener general al proiectului „Poșta lui Moș Crăciun” de mai mulți ani, asigurând costurile proiectului, așa încât scrisorile copiilor să ajungă la destinație gratis. De asemenea, banca a susținut și alte proiecte ale Academiei lui Moș Crăciun, precum „Traseul Magic”, „Troleibuzul dorințelor”, „Pomul surprizelor”, „Poșta lui Moș Crăciun”, astfel aducând pentru circa 84 000 de copii bucuria împlinirii dorințelor, spiritul magiei sărbătorilor de iarnă.

*„Pe parcursul celor 15 ani de activitate a Academiei lui Moș Crăciun, Moldova Agroindbank a fost alături de copii, susținându-le astăzi visele și dorințele, iar mâine planurile de afaceri. Participarea băncii la proiecte de fapte bune este onorabilă pentru MAIB. În special dacă aceste proiecte sunt*



*dedicate copiilor, celor care vor face viitorul”, a spus Galina Vasilița, șefa Departamentului Marketing al MAIB.*

La rândul lor, copiii au spus că au cerut de la Moș Crăciun sănătate și bucurii pentru părinții, jucării pentru frați și surori, iar pentru ei cărțile preferate.

*„Am scris lui Moș Crăciun că îmi doresc cartea „Aventurile unui puști”, iar pentru sora mea – o jucărie de pluș. N-am niciun „2” în agendă și cred că îmi va îndeplini dorința”, a spus Fabiana, o participantă de 8 ani, de la eveniment.*

*„Eu vreau ca Moș Crăciun să aducă părinților mei sănătate și bucurii. Și mai mult nimic. Iar dacă îi va ajunge poate un telefon mobil pentru mine”, a răspuns Dorin, un băiețel de 7 ani, la întrebarea lui Moș Crăciun ce își dorește de sărbători.*

## ■ Implicare

Proiectul „Poșta lui Moș Crăciun” este un proiect al Fundației „Clipa Siderală”, care deține în bază de contract cu Î.S. Poșta Moldovei, dreptul exclusiv de a organiza în Republica Moldova această acțiune pentru copii.

Scopul proiectului este oferirea fiecărui copil posibilitatea de a-i scrie lui Moș Crăciun despre dorințele sale, indicând pe plic doar destinatarul – „Lui Moș Crăciun”, fără adresă și timbru poștal, iar Poșta Moldovei o expediază absolut gratuit. Anul acesta MAIB este principalul ajutor al lui Moș Crăciun și partener general al proiectului.



## Moldova Agroindbank a susținut Campania „Trăiește fără durere”

**Moldova Agroindbank a susținut Campania „Trăiește fără durere”, desfășurată pe 27 noiembrie curent, de Asociația Națională de tratament Paliativ „Hospice Angelus”, în parteneriat cu posturile de televiziune Moldova 1 și Moldova 2, Ministerul Sănătății și Fundația Soros-Moldova.**

Banii oferiți de MAIB, în cadrul teledonului caritabil au fost direcționați pentru acoperirea cheltuielilor de îngrijire a bolnavilor aflați în stadiile terminale și avansate de boli incurabile, dar și pentru acțiuni de sensibilizarea și informare a publicului larg cu privire la nevoile acestora.

MAIB este o bancă cu tradiție în domeniul proiectelor de responsabilitate socială, susținând constant beneficiarii diverselor proiecte sociale, culturale, educaționale, sportive și filantropice din țara noastră.

*“MAIB întotdeauna a fost prezentă activ în societate, atât prin activitatea sa bancară, cât și cu numeroase proiecte sociale în diverse domenii, precum educație, cultură, sport, sănătate, filantropie. Dorim, prin proiectele pe care le finanțăm, să ne aducem contribuția la protecția socială a persoanelor din categoriile social vulnerabile, fiind alături de oameni și la bine și la greu”, a spus Eugeniu Josan, șef al*



Departamentului Resurse Umane și Organizare, membru al Comitetului de Conducere al MAIB.

MAIB este un susținător fidel al proiectelor caritabile organizate de Asociația Națională de tratament Paliativ „Hospice Angelus”, sprijinind financiar inițiative precum „Turneul la tenis de masă”, „Cupa la Fotbal”, Balul de caritate „Hospice Angelus” ș.a.

Moldova Agroindbank este o instituție bancară cu cele mai îndelungate și frumoase tradiții ale responsabilității sociale corporative printre băncile comerciale din țară. Implicându-se în parteneriate durabile cu organizațiile societății civile, autoritățile centrale și locale, alți parteneri, Moldova Agroindbank aduce o contribuție la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor țării, la dezvoltarea europeană a Republicii Moldova.

# SUNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi



La Moldova Agroindbank

# DE SĂRBĂTORI CREDITELE SUNT MAI ACCESIBILE!

*Credite*

Credit **Multioptional** ♦ Credit **Imobiliar**

**9,5%**  
*annual*



Card bancar – **gratuit**



Internet-banking - **gratuit**

Ofertă valabilă pînă la 31 decembrie 2016

Call Center



022 268 999

[www.maib.md](http://www.maib.md)