

Condiții

1. Card-ul Priority Pass nu poate fi transmis altor persoane și este valabil doar cu semnătura pe el a deținătorului și doar până la expirarea termenului stabilit. Cardul poate fi utilizat doar de către deținător.
2. Card-ul Priority Pass nu constituie un card de plată sau dovadă a solvabilității; încercarea de a-l utiliza în aceste scopuri poate fi considerată fraudă.
3. Condiție pentru accesul în VIP-săli o constituie doar prezentarea card-ului valabil Priority Pass (sunt posibile unele restricții pentru deținătorii card-urilor Priority Pass Select și Priority Pass în SUA, care au obținut dreptul de participare în program prin intermediul instituțiilor financiare ale SUA). Cardurile de plată nu sunt acceptate pentru înlocuirea cardului Priority Pass.
4. Plata pentru vizita în VIP-săli se percepe de la fiecare persoană pentru fiecare vizită. În funcție de situație (de condițiile de participare în program), costul tuturor unor asemenea vizite, inclusiv vizitele însoțitorilor, se scade din cardul de plată al deținătorului (i) de către programul Priority Pass sau (ii) de către emitentul cardului la tarifele și în condițiile, pe care (i) programul Priority Pass sau (ii) emitentul cardului le aduce la cunoștința deținătorului cardului în conformitate cu condițiile participării lui în programul Priority Pass. Emitentul cardului este informat despre toate modificările tarifelor pentru vizita VIP-sălilor, iar acesta, la rândul său, este responsabil de informarea respectivă a deținătorului cardului. Priority Pass și companiile legate de Priority Pass nu poartă responsabilitate pentru litigiile, care pot apărea între deținătorul cardului și emitentul, și pentru prejudiciul, suportat de deținătorul cardului în legătură cu costul vizitei în VIP-sală, scăzut de emitentul cardului.
5. La prezentarea cardului Priority Pass la intrarea în VIP-sală, personalul autorizat citește datele cardului și îi înmânează deținătorului „Tichet pentru vizită” sau notează vizita în registru. În unele VIP-săli sunt instalații, care citesc datele despre deținător prin intermediul panglicii magnetice de pe versoul cardului. În unele cazuri deținătorul cardului trebuie să semneze „Tichetul pentru vizită”, care conține și numărul exact al însoțitorilor, însă nu conține costul vizitei pentru o persoană. Costul vizitei pentru deținătorul cardului (în cazurile respective), precum și pentru însoțitorii lui, se determină în baza „Tichetului pentru vizită” / registrului operatorului VIP-sălii.
6. Deși pentru perfectarea tichetului / registrului în baza card-ului Priority Pass poartă răspundere personalul VIP-sălii, deținătorul cardului poartă răspundere pentru exactitatea datelor în „Tichetul pentru vizită” / registru, atât referitoare la propria persoană, cât și referitoare la oricare dintre însoțitorii săi, care s-au aflat împreună cu el concomitent în VIP-sală. În cazurile respective, deținătorul cardului poartă răspundere pentru integritatea «Copiei tichetului pentru vizită», care i se înmânează în VIP-sală.
7. Toate VIP-sălile, participante în program, se află în proprietatea și deservirea unor alte organizații. Deținătorul cardului și însoțitorii săi trebuie să respecte normele și regulile fiecărei/ui VIP-săli/club, participanți în program. Accesul în VIP-sală poate fi restricționat din lipsă de locuri libere – o decizie în acest sens poate fi luată de operatorul VIP-sălii. Priority Pass și companiile legate de Priority Pass nu controlează serviciile prestate, orarul și personalul VIP-sălilor. Administratorii Priority Pass vor insista asupra asigurării comodităților și serviciilor anunțate, însă Priority Pass și companiile legate de Priority Pass nu promet și nu garantează că respectivele comodități și servicii vor fi accesibile la momentul vizitei

deținătorului card-ului Priority. Priority Pass și companiile legate de Priority Pass nu poartă răspundere pentru prejudiciul deținătorului cardului sau însoțitorilor acestuia în rezultatul prestării sau lipsei (totale sau parțiale) respectivelor comodități și servicii. Pentru copiii, care însoțesc deținătorul (dacă prezența lor este permisă) se percepe plata integrală, ca și pentru însoțitorii maturi, dacă regulile VIP-sălii nu prevăd altceva.

8. VIP-sălile participante în program își pot rezerva dreptul de a stabili durata maximă a vizitei (de regulă, 3-4 ore) pentru a exclude aglomerarea încăperilor. Aplicarea prezentei dispoziții este la discreția operatorului VIP-sălii, care poate percepe o plată pentru vizita de o durată mai mare.

9. VIP-sălile participante în program nu au obligații contractuale pentru anunțarea curselor de avion, și Priority Pass și companiile legate de Priority Pass nu poartă răspundere pentru prejudiciul direct sau indirect în rezultatul întârzierii deținătorului cardului și/sau însoțitorilor săi la propriile curse.

10. Băuturile răcoritoare gratuite (dacă oferirea lor nu încalcă legislația locală) se oferă la decizia operatorului VIP-sălii; în unele cazuri pot exista restricții. În asemenea cazuri, deținătorul cardului achită costul oricărui comenzi suplimentare direct personalului VIP-sălii. (Informația exhaustivă este afișată în fiecare VIP-sală).

11. Posibilitatea de a folosi telefonul (în cazul prezenței lui) se oferă în funcție de VIP-sală la discreția operatorului. De regulă, se oferă gratuit doar apelurile locale. Plata (dacă este prevăzută) pentru utilizarea telefonului, faxului, dușului, internetului, comunicațiilor fără cablu și SPA-procedurilor se stabilește de către operatorul VIP-sălii; deținătorul cardului răspunde pentru achitarea serviciilor respective nemijlocit personalului VIP-sălii.

12. Vizitarea VIP-sălii se permite doar deținătorilor de carduri și însoțitorilor lor, care dispun de bilet avia valabil pentru o cursă din aceeași zi. Angajații companiilor avia, aeroportului sau altor organizații din domeniul turismului, care călătoresc cu bilete cu reduceri, nu se admit în VIP-săli. În afara frontierelor SUA împreună cu biletul este necesar să fie prezentat și tichetul valabil de îmbarcare la cursa în proces de îmbarcare, adică se admit doar pasagerii curselor în proces de îmbarcare. Atenție la faptul că în Europa, unele VIP-săli sunt amplasate în zone speciale Schengen ale aeroportului, adică accesul în ele se oferă doar participanților în program, care călătoresc în țările acordului Schengen (Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Elveția).

13. Accesul în VIP-săli se oferă participanților în program și însoțitorilor lor (inclusiv copii), care sunt îmbrăcați îngrijit (în afara frontierelor SUA nu se admit pantalonii scurți) și se comportă cum se cuvine. Dacă bebelușii sau copii mai mari creează discomfort altor vizitatori, se poate cere părăsirea sălii. Priority Pass și companiile legate de Priority Pass, nu poartă răspundere pentru prejudiciul suportat de participantul în program sau însoțitorii lui, în cazul în care operatorul VIP-sălii le va restricționa accesul pentru nerespectarea de către participantul în program și/sau însoțitorii lui a acestor condiții.

14. Despre cazurile de pierdere, furt sau deteriorare a card-ului Priority Pass este necesar să fie anunțat imediat (i) oficiul programului Priority Pass, care a eliberat cardul, sau (ii) emitentul cardului, care trebuie să îlocuiască respectivul card. Poate fi percepută o plată în sumă de 25 dolari SUA.

15. În cazul în care deținătorul cardului anulează sau nu prelungește (i) calitatea de membru în programul Priority Pass sau (ii) cardul de plăți la emitentul cardului, card-ul Priority Pass devine

nevalabil de la data dezicerii de (i) cardul Priority Pass sau (ii) cardul de plată. Pentru toate vizitele VIP-sălii de către deținătorul unui card nevalabil și însoțitorii lui, de la deținătorul cardului se percepe plata.

16. Condițiile de reînnoire a participării în program le stabilește Priority Pass. Priority Pass are dreptul de a refuza la participare persoanelor, care sunt angajați sau contractanți ai companiilor avia, aeroporturilor sau organelor de stat, care se ocupă de asigurarea securității companiilor avia sau aeroportului.

17. Priority Priority Pass și companiile legate de Priority Pass, nu poartă răspundere pentru litigiile, care pot apărea între deținătorul cardului și/sau vizitatori și operatorul VIP-sălii.

18. Priority Pass își rezervă dreptul, în orice moment, la propria latitudine, fără avertizare să anuleze participarea în programul Priority Pass. În asemenea caz se restituie suma proporțională pentru participarea anuală/înregistrare (după caz), dacă anularea participării s-a produs nu ca urmare a unor acțiuni frauduloase ale deținătorului card-ului.

19. Deținătorul card-ului acceptă să ocrotească Priority Pass și orice companii, legate de Priority Pass, directorii, conducătorii, angajații și agenții lor (în continuare – «persoane ocrotite») de obligații financiare, prejudicii, pierderi, pretenții, acțiuni în judecată, decizii judiciare, cheltuieli (inclusiv recompensa întemeiată a avocatului) în legătură cu eventuale traume sau deces al persoanei sau deteriorare ori distrugere a bunurilor în cadrul utilizării VIP-sălii de către deținătorul card-ului, însoțitorii lui sau oricare alte persoane în respectiva VIP-sală, invitate de deținătorul card-ului, cu excepția cazurilor de neglijență gravă sau acțiuni premeditate din partea persoanelor ocrotite.