

## Stimați clienți,

Vă mulțumim pentru că ați optat pentru colaborarea cu Moldova Agroindbank, încurajându-ne să oferim produse și servicii de calitate.

Vă informăm că Moldova Agroindbank oferă clienților săi - persoane fizice diferite posibilități de a monitoriza și gestiona mijloacele plasate în conturile bancare.

Astfel, în cazul în care dețineți conturi în Moldova Agroindbank aveți posibilitatea de a vă informa privind situația conturilor și operațiunile efectuate în/din conturile Dvs. prin intermediul serviciilor bancare la distanță oferite de noi și anume:

- Sistemul Internet-Banking/Mobile-banking, care oferă posibilitatea de a obține informația despre soldul conturilor, informația aferentă operațiunilor efectuate în/din conturi, precum și să generați extrase din cont;
- Sistemul eStatements (extrase electronice), care oferă posibilitatea de a obține informația despre soldul conturilor, precum și să generați extrase din cont.

În cazul în care nu sunteți utilizator al sistemelor de deservire bancară la distanță ale Moldova Agroindbank, pentru a beneficia de aceste servicii, Vă sugerăm să vă adresați la orice filială a băncii pentru contractarea acestui serviciu.

În cazul în care sunteți deținător al cardurilor bancare emise de către Moldova Agroindbank, aveți posibilitatea de a verifica soldul contului și de a obține un mini-extras la bancomatele băncii. De asemenea, în cazul în care la emiterea cardului ați optat pentru primirea extrasului în mod electronic, banca îl remite iar Dvs. îl primiți lunar, gratuit, la adresa electronică indicată de Dvs. în Cererea de emitere a cardului.

Totodată, banca vă oferă posibilitatea de a primi, în mod gratuit, o dată pe lună, extrasul din contul Dvs. pe suport de hârtie. Pentru a obține extrasul din cont este necesar să vă adresați la filiala unde ați deschis contul Dvs. Banca se angajează să corecteze erorile comunicate de client și acceptate (recunoscute) de bancă.

În cazul în care clientul nu prezintă băncii din momentul primirii extrasului și până la finele termenului stabilit (în cazul conturilor curente și de depozit – 2 zile lucrătoare, în cazul conturilor curente pentru operațiuni cu carduri – 10 zile calendaristice) o scrisoare de comunicare despre erorile depistate, soldurile conturilor se vor considera confirmate de către client.