

Achitări servicii ORANGE prin sistemul Bankflex

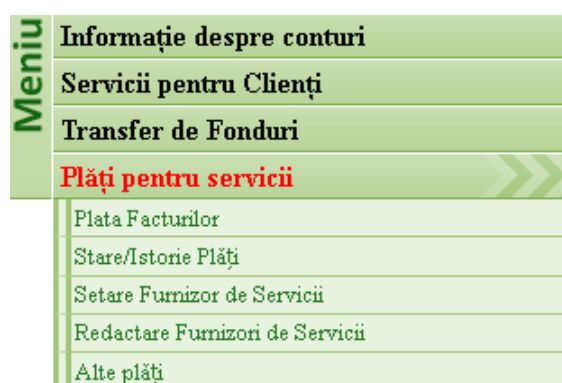
Pentru a achita serviciile ORANGE Moldova S.A. (abonament, PrePay, ș.a.), trebuie doar să setați în meniul **Plăți pentru servicii** numărul de telefon mobil.

Pentru a achita serviciile ORANGE Moldova veți parcurge următorii pași:

A. ACHITARE PRIN INTERNET-BANKING

Etapa 1: înregistrarea numărului de telefon în sistemul Bankflex, canalul Internet-Banking

1.1. Pentru a înregistra numărul de telefon în sistemul Bankflex este necesar să selectați submeniul **Setare Furnizor de Servicii** din meniul **Plăți pentru servicii**.



1.2. În submeniul **Setare Furnizor de Servicii** introduceți detaliile furnizorului:

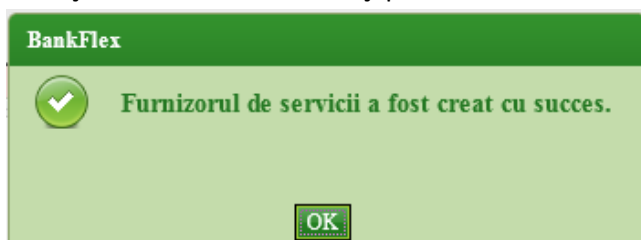
- Organizația** - selectați furnizorul din lista disponibilă (Orange Moldova S.A.).
- Număr Contract** – introduceți numărul GSM.
- Alias** – (opțional) atribuiți un nume furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditate în cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii: aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.
- Număr Cont** – selectați contul dvs. bancar, din care se va efectua plata.

The screenshot shows the 'Setare Furnizor de Servicii' form with the following fields and callouts:

- Organizație:** Orange Moldova SA. Callout: 'Selectați din lista furnizorilor: ORANGE Moldova'.
- Număr Contract:** 06XXXXXXXX. Callout: 'Introduceți numărul GSM'.
- Alias:** aaaaaa. Callout: '(OPȚIONAL) Atribuiți un nume (alias)'.
- Număr Cont:** Selectare. Callout: 'Selectați numărul contului, ce va fi utilizat la achitarea plății'.

Buttons: 'Transmite' and 'Anulează'.

1.3. Tastați butonul **Transmite**. Veți primi următorul mesaj: **"Furnizorul de servicii a fost creat cu succes"**.



Pentru a defini alte numere veți urma indicațiile expuse în punctele 1.1-1.3.

Etapa II: achitarea serviciilor în sistemul Bankflex, canalul Internet-Banking

2.1. Selectați submeniul **Plata facturilor** din meniul **Plăți pentru servicii**.

Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de Dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- Organizația** - numele furnizorului de servicii beneficiar;
- Număr Contract** - numărul de telefon;
- Număr Cont** - contul bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- Alias** - numele atribuit furnizorului de servicii.

Menu Plata Facturilor ?

Furnizori de servicii

	Organizație	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA			
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06YYYYYYY	2252 MDL	
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06ZZZZZZZ	2252 MDL	YYYYYYY
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXX	2252 MDL	ZZZZZZZ
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06AAAAAAA	2252 MDL	AAAAAAA
<input type="checkbox"/>	Stamet SRL		2252 MDL	

Solicitare Factura Anulează

2.2. Selectați furnizorul **ORANGE MOLDOVA S.A.** și tastați butonul **Solicitare Facturi**. Sistemul va afișa lista de facturi disponibilă pentru furnizorul selectat.

Facturi

Selectare	Organizația	ID Factura	Suma spre plată (MDL)	Data Expirării
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXXXXX	1	26/05/2015

Tastați **MAI DEPARTE** pentru achitarea plății

Mai departe

2.3. Selectați factura necesară și tastați butonul **Mai departe**. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.

Menu Plata Facturilor ?

Limite

Limita maximă MDL 9,999,999.99 Limita disponibilă pentru astăzi MDL 9,999,999.99

Detalii Plată

Organizația Orange Moldova SA
ID Factura 06XXXXXXXXXX Data Expirării 26/05/2015

Instrucțiuni - creare Suma (MDL)

Incasari telefonie mobila Orange 1

Suma Totala 1.00

Instrucțiuni - creare Intervalele permise Suma min spre plata Suma max spre plata

Incasari telefonie mobila Orange 1 - 10000 1 10000

Număr Cont 2252XXXXXXXXXX-MDL

*ATENȚIE! Efectuați plățile pînă la data limită de achitare! În cazul cînd de
pentru întîrzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respe

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

n ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere

Înapoi Transmite Anulează

NOTĂ:

În cazul în care doriți să indicați o altă sumă decât cea afișată, modificați datele în compartimentul **Suma** și tastați butonul **Recalculează**.

Meniu Plata Facturilor ?

Limite

Limita maximă	MDL 9,999,999.99	Limita disponibilă pentru astăzi	MDL 9,999,999.99
---------------	------------------	----------------------------------	------------------

Detalii Plată

Organizația	Orange Moldova SA	ID Factura	06XXXXXXXX	Data Expirării	26/05/2015
-------------	-------------------	------------	------------	----------------	------------

Instrucțiuni - creare

Incasari telefonie mobila Orange				Suma (MDL)	50
----------------------------------	--	--	--	------------	----

În cazul în care doriți să achitați o altă sumă: Introduceți suma, apoi tastați **RECALCULEAZĂ**

Suma Totala 50.00

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont 2252XXXXXXXXXX-MDL

"ATENȚIE! Efectuați plățile pînă la data limită de achitare! În cazul cînd data pentru întîrzierea transferului sumelor la furnizor în cazul cînd nu sunt respectate termenii și condițiile de plată, banca nu poartă răspundere pentru ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

Înapoi **Transmite** **Anulează**

2.4. Tastați butonul **Transmite**. Astfel, veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

Meniu Confirmare Plata

Detalii Plată

Organizația	Orange Moldova SA	ID Factura	06XXXXXXXX	Data Expirării	26/05/2015
-------------	-------------------	------------	------------	----------------	------------

Plata Facturilor

Incasari telefonie mobila Orange				Suma (MDL)	50.00
----------------------------------	--	--	--	------------	-------

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont 2252 .MDL 0.00

Suma(MDL) 50.00

Data Plății 19/05/2015

Înapoi **Confirmare** **Anulează**

2.5. Tastați butonul **Confirmare** pentru a continua.

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Dacă ați optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

a) la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.

NOTĂ: În cazul în care, din anumite motive, nu recepționați **parola de unică folosință** (OTP) la momentul efectuării plății, tranzacția este salvată și veți avea posibilitatea să o autorizați mai târziu, prin ecranul **Stare/Istorie Plăți**.

b) înscrieți **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

Confirmare Plata

Detalii Plată

Organizația	Orange Moldova SA		
ID Factura	06XXXXXXXXX	Data Expirării	26/05/2015

Plata Facturilor			Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange			50.00

Instrucțiuni - creare	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont	2252	MDL 0.00
Suma(MDL)	50.00	
Data Plății	19/05/2015	

Anulează

Parolă de Unică Folosință

Id Tranzacție	0000000		
Introduceți parola de unică folosință	<input type="password"/>	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)	

Transmite

c) pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.

În cazul în care la abonare ați optat pentru recepționarea confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

Dacă ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

- Selectați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrieți parola certificatului și tastează butonul **Transmite**.
- Selectați opțiunea **eToken/CryptoCard**, dacă certificatul digital este disponibil pe suportul securizat. Înscrieți PIN-ul suportului securizat, selectați certificatul digital și tastează butonul **Transmite**.

Dacă ați optat pentru autorizare cu Semnătură mobilă: la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează o solicitare și o expediază la telefonul mobil. Pentru a finaliza tranzacția introduceți la telefonul mobil codul PIN - Semnătură mobilă.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

NOTĂ: Tastează butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tastează butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

B. ACHITARE PRIN MOBILE-BANKING

Etapa 1: Înregistrarea numărului de telefon în sistemul Bankflex, canalul Mobile-Banking

1.1. Pentru a înregistra numărul de telefon în sistemul Bankflex este necesar să selectați submeniul **Setare Furnizor de Servicii** din meniul **Plăți pentru servicii**.



1.2. În submeniul **Setare Furnizor de Servicii** introduceți detaliile furnizorului:

- e) **Organizația** - selectați furnizorul din lista disponibilă (Orange Moldova S.A.).
- f) **Număr Contract** – introduceți numărul GSM.
- g) **Alias** – (opțional) atribuiți un nume furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditate în cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii: aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.
- h) **Număr Cont** – selectați contul dvs. bancar, din care se va efectua plata.

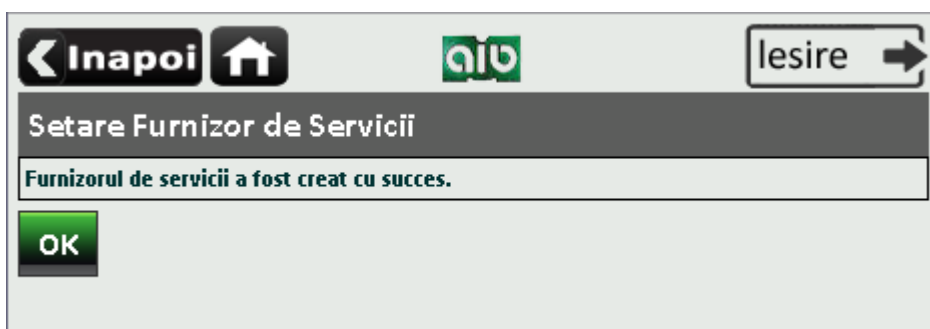
A screenshot of the 'Setare Furnizor de Servicii' (Set service provider) form in the mobile banking application. The form has a title bar with 'Setare Furnizor de Servicii' and a 'Transmite' (Send) button. Below the title bar is the section 'Detalii Furnizor Servicii' (Service provider details) with the following fields:

- Organizația**: A dropdown menu showing 'Orange Moldova SA'.
- Număr Contract**: A text input field containing '06XXXXXXXX'.
- Alias**: A text input field containing 'zzzzzzzz'.
- Numar Cont**: A dropdown menu showing 'Selectează'.

Annotations with arrows point to these fields:

- A green box points to the 'Organizația' dropdown: 'Selectați din lista furnizorilor: ORANGE Moldova'.
- A green box points to the 'Număr Contract' input: 'Introduceți numărul GSM'.
- A green box points to the 'Alias' input: '(OPȚIONAL) Atribuiți un nume (alias)'.
- A green box points to the 'Numar Cont' dropdown: 'Selectați numărul contului, ce va fi utilizat la achitarea plății'.

1.3. Tastați butonul **Transmite**. Veți primi următorul mesaj: **"Furnizorul de servicii a fost creat cu succes"**.



Pentru a defini alte numere veți urma indicațiile expuse în punctele 1.1-1.3.

Etapa II: achitarea serviciilor în sistemul Bankflex, canalul Mobile-Banking

2.1. Selectați submeniul *Plata facturilor* din meniul *Plăți pentru servicii*.

Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de Dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- e) **Organizația** - numele furnizorului de servicii beneficiar;
- f) **Număr Contract** - numărul de telefon;
- g) **Număr Cont** - contul bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- h) **Alias** - numele atribuit furnizorului de servicii.

	Organizația	Număr Contract	Alias
<input type="checkbox"/>	Apa-Canal Chisinau		
<input type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXXX	
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06YYYYYYYY	YYYYYYY
<input checked="" type="checkbox"/>	Orange Moldova SA	06ZZZZZZZ	ZZZZZZZ

Solicitare Facturi **Selecteaza Toate** **Deselecteaza Toate** **Închide**

Bifați furnizorul solicitat și tastați **SOLICITARE FACTURI** pentru vizualizarea sumei spre plată

2.2. Selectați furnizorul **ORANGE MOLDOVA S.A.** și tastați butonul *Solicitare Facturi*. Sistemul va afișa lista de facturi disponibilă pentru furnizorul selectat.

	Organizația	ID factură	Suma MDL
<input checked="" type="radio"/>	Orange Moldova SA	06XXXXXXXX	1

Mai Departe

Tastați **MAI DEPARTE** pentru achitarea plății

2.3. Selectați factura necesară și tastați butonul *Mai departe*. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.

[Inapoi](#) [lesire](#)

Plata Facturilor

Detalii Plată

ID factură: 06XXXXXXX
Data Expirare: 25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	1

Recalculează

Suma totală: 1.00

Plăți	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

Transmite **Închide**

Vizualizați informațiile despre plată și tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

NOTĂ:

În cazul în care doriți să indicați o altă sumă decât cea afișată, modificați datele în compartimentul **Suma** și tastați butonul **Recalculează**.

[Inapoi](#) [lesire](#)

Plata Facturilor

Detalii Plată

ID factură: 06XXXXXXX
Data Expirare: 25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	50

Recalculează

Suma totală: 50.00

Plăți	Intervalele permise	Suma min spre plata	Suma max spre plata
Incasari telefonie mobila Orange	1 - 10000	1	10000

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

Transmite **Închide**

În cazul în care doriți să achitați o altă sumă:
Introduceți suma, apoi tastați **RECALCULEAZĂ**

Tastați **TRANSMITE** pentru a achita plata

2.4. Tastați butonul **Transmite**. Astfel, veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

Con firmare Plată

Detalii Plată

ID factură	06XXXXXX
Data Expirare	25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	50.00
Suma totală	50.00

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

Confirmă **Închide**

Tastați **CONFIRMĂ** pentru a confirma informațiile despre plată

2.5. Tastați butonul **Confirmare** pentru a continua.

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Dacă ați optat pentru autorizare prin **parolă de unică folosință** (OTP):

- la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează **parola de unică folosință** (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.

NOTĂ: În cazul în care, din anumite motive, nu recepționați **parola de unică folosință** (OTP) la momentul efectuării plății, tranzacția este salvată și veți avea posibilitatea să o autorizați mai târziu, prin ecranul **Stare/Istorie Plăți**.

- înscrieți **parola de unică folosință** (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.

Con firmare Plată

Detalii Plată

ID factură	06XXXXXX
Data Expirare	25/05/15

Plăți	Suma (MDL)
Incasari telefonie mobila Orange	50.00
Suma totală	50.00

Număr Cont: 2252XXXXXXXXXX-MDL

Parola de unică folosință

Id Tranzacție: 00000000

Introduceți parola de unică folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

Transmite **Închide**

Introduceți parola de unică folosință (OTP)

Tastați **TRANSMITE** pentru a finaliza operațiunea

- pentru finalizarea tranzacției tastează butonul **Transmite**.

În cazul în care la abonare ați optat pentru recepționarea confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

- a) Selectați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația ta de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Înscrieți parola certificatului și tastați butonul **Transmite**.
- b) Selectați opțiunea **eToken/CryptoCard**, dacă certificatul digital este disponibil pe suportul securizat. Înscrieți PIN-ul suportului securizat, selectați certificatul digital și tastați butonul **Transmite**.

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătură mobilă: la tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează o solicitare și o expediază la telefonul mobil. Pentru a finaliza tranzacția introduceți la telefonul mobil codul PIN - Semnătură mobilă.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți primi la e-mail sau prin SMS, în dependență de modalitatea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.

NOTĂ: Tastați butonul **Înapoi** pentru revenirea la ecranul precedent sau tastați butonul **Anulează** pentru a reveni la ecranul principal.

Pentru orice alte informații, întrebări, consultări, vă rugăm să nu ezitați să ne scrieți sau să ne contactați la **SERVICIUL CALL CENTER** la numărul de telefon **(022) 26-89-99**.