



МАІВ: новый уровень

Поощряя преданность исторических клиентов, Moldova Agroindbank берет на себя ответственность за новые категории клиентов

Став победителем конкурса госзакупок на право банковского обслуживания территориальных казначейств, КБ Moldova Agroindbank АО начинает выплату пенсий, пособий, компенсаций, иных социальных выплат, предусмотренных государственным бюджетом для целого ряда категорий получателей. Кроме того, по результатам тендера на право банковского обслуживания Таможенной службы, МАІВ приступает к приему наличных средств за про-

ведение импортно-экспортных операций и других выплат, администрируемых таможенными органами. Таким образом, благодаря своей репутации и надежности, высоким показателям развития и качества обслуживания, обширной сети представительств, банк переходит на новый уровень, а число его клиентов увеличивается существенно.

«Это новый этап в развитии не только бизнеса Moldova Agroindbank, но и всей банковской системы. Происходит перераспределение клиентов, на долю МАІВ приходится большое количество новых клиентов, и банк берет на себя ответственность за их высокопрофессиональное обслуживание. Переход на новый уровень доказывает конкурентные преимущества МАІВ и вместе с тем открывает новые возможности роста для банка и клиентов - и новых, и старых, которые доверяют нам уже долгие годы

и которыми мы дорожим», - отметил председатель Правления КБ Moldova Agroindbank АО Сергей Чеботарь.

Для эффективного управления большим потоком клиентов и сохранения привычного комфорта в филиалах Moldova Agroindbank предпринимаются необходимые меры, в том числе организационного порядка, призванные обеспечить качественное обслуживание максимального количества клиентов. С этой целью был продлен режим работы сотрудников филиалов, оптимизируется расписание работы по предоставлению определенных типов услуг и т.д. У Moldova Agroindbank одна из самых обширных сетей филиалов и агентств, но вместе с тем банк продолжает ее развивать и открывает новые представительства по всей стране.

В то же время КБ Moldova Agroindbank АО обращает внимание на альтернативные каналы банковского обслуживания и при-

зывает своих клиентов сполна воспользоваться их преимуществами, напоминая, что в их распоряжении 212 банкоматов, включая кэш-ин/кэш-аут, 3025 POS-терминалов, 5 круглосуточных центров самообслуживания и 37 зон самообслуживания. Новые клиенты также могут воспользоваться и убедиться в доступности и удобстве данных каналов современного банковского сервиса.

Кроме этого МАІВ предлагает своим клиентам современную и удобную систему дистанционного банковского обслуживания - Internet Banking M@IB, которая позволяет проводить множество банковских операций самостоятельно - с компьютера, мобильного телефона или планшета, не проходя в филиал.

«Я надеюсь, что переход к новому этапу развития бизнеса, сопряженный с ростом числа клиентов в наших филиалах, произойдет быстро и спокойно, и наши традиционные клиен-

ты по-прежнему будут довольны качеством услуг и сервиса, а также профессионализмом и любезностью сотрудников Moldova Agroindbank», - подчеркнул председатель банка Сергей Чеботарь.

Переходя на новый уровень развития, Moldova Agroindbank применяет стратегию открытого и эффективного диалога с клиентами и постоянно предлагает выгодные предложения для поощрения их доверия. МАІВ остается преданным своим историческим клиентам и одновременно берет на себя ответственность по качественному обслуживанию многочисленных новых клиентов. Более подробная информация - на обновленном сайте банка: www.maib.md.

МАІВ

Moldova Agroindbank