

## **Politica BC „Moldova Agroinbank” S.A privind securitatea informațională**

### **Pornind de la:**

- a) intențiile băncii de a-și consolida și în continuare pozițiile de lider pe piața financiar-bancară, de a se menține ca o instituție cu cele mai înalte standarde de securitate;
- b) responsabilitățile pe care banca și le-a asumat față de acționari, clienți și parteneri de afaceri;
- c) conformarea băncii la cerințele legislației Republicii Moldova și actelor normative de rigoare, standardelor naționale și internaționale în domeniul securității informaționale;
- d) implementarea în bancă a sistemelor informatice principial noi, bazate pe tehnologiile informaționale moderne, cum ar fi deservirea bancară de la distanță cu utilizarea tehnologiilor Internet, comerțul electronic;
- e) includerea în procesul de interacțiune informațională cu banca a unui număr tot mai mare de personal;
- f) tendințele accentuate de sporire în activitățile desfășurate de bancă a necesităților informaționale și a volumului schimbului de informație cu partenerii de afaceri și instituțiile statale;
- g) existența multiplelor pericole și perfecționarea continuă a metodelor și canalelor de penetrare a sistemelor informatice cu intenții frauduloase;
- h) conștientizarea necesității protejării oricăror resurse informaționale (tehnologii, sisteme de prelucrare și transmitere a informației, baze de date etc.);
- i) recunoașterea și acceptarea drept călăuză a principiilor de transparență în activitate și în relații.

Banca **declară următoarele intenții privind securitatea informațională**, pe care le va urma cu consecvență și le va realiza cu insistență:

- a) aplicarea sistemului de management al securității informaționale al băncii, cu menținerea certificatului de conformitate cu Standardul Internațional de Securitate Informațională ISO 27001:2005, obținut în anul 2009, prin îmbunătățirea continuă a sistemului în corespundere cu cerințele de afaceri ale băncii și legislația în vigoare;
- b) protejarea consecventă a confidențialității, integrității și disponibilității informației existente sub diferite forme, proprie atât băncii cât și clienților ei;
- c) protejarea sistemelor informaționale ale băncii de orice acces neautorizat atât din interiorul, cât și din exteriorul băncii, precum și de orice amenințări, care ar afecta disponibilitatea lor;
- d) asigurarea aplicării sistemelor informaționale ale băncii, care vor garanta:
  - 1) integritatea sistemului contabil și financiar;
  - 2) oportunitatea raportării financiar-contabile în procesul guvernării corporative în bancă;
- e) efectuarea o data pe an a analizei riscurilor informaționale pentru bunurile informaționale critice, urmată de elaborarea și implementarea măsurilor necesare pentru reducerea riscurilor constatate;
- f) menținerea riscurilor informaționale la nivelul acceptat de managementul băncii;
- g) actualizarea Planului de continuitate a afacerii cel puțin o data pe an sau mai des, în cazurile schimbărilor semnificative, pentru a asigura în permanență actualitatea și eficiența lui;
- h) definirea responsabilităților generale și individuale pentru administrarea securității informaționale în bancă, inclusiv raportarea trimestrială a incidentelor de securitate;
- i) actualizarea cel puțin o data pe an a politicilor și procedurilor de securitate informațională, adoptate în bancă, asigurând menținerea unui sistem eficient de instruire permanentă și continuă a salariaților și clienților băncii pe acest domeniu;
- j) asigurarea protecției și bunăstării salariaților băncii;
- k) raportarea promptă a incidentelor de securitate, care au avut loc și utilizarea tuturor posibilităților, pentru investigarea și lichidarea operativă a consecințelor lor;
- l) sancționarea încălcării politicilor și procedurilor de securitate informațională conform legislației în vigoare, inclusiv prin:
  - 1) desfacerea contractului de muncă (în cazul salariaților băncii);
  - 2) rezilierea contractului (în cazul clienților băncii, consultantților sau altor părți terțe);
- m) raportarea organelor competente privind acțiunile, care contravin legislației în vigoare.