

Отпуск-2014:

Пока на зарплату капают проценты -

Вопросы, касающиеся использования банковских продуктов, включая банковские карты, в свете летних отпусков, туристических поездок, обретают в этот период года особенное значение. Чтобы ответить на наиболее интересные читателем вопросы на эту тему, «Комсомолка» инициировала Дискуссионный клуб с участием специалистов Moldova Agroindbank и Mobiasbanca.

Анна Мазуренко («КП» в Молдове):

- Не так давно мы в офисе познакомились с банковскими картами, предприятие внедрило зарплатный проект. И скажу откровенно, страх определенный присутствовал...

Кристина Дорош:

- Это вполне обычное явление, когда человек сталкивается с чем-то новым - относиться с осторожностью, но известно, что к хорошему привыкаешь быстро. Так и с банковскими картами - пользователи очень быстро привыкают к ним и понимают, как удобны, безопасны и комфортны они в использовании.

Анна Мазуренко:

- Действительно, уже по опыту многие признают, что в магазинах, аптеках, кафе очень удобно расплачиваться - все понятно и доступно.

О КАРТАХ ДЛЯ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТЕ

- Карты сегодня настолько прочно вошли в нашу жизнь, что с каждым годом фиксируется их рост. По данным Нацбанка Молдовы, количество карт в обращении уже перевалило за один миллион штук! Но сейчас лето, разгар отпусков. При помощи обычных зарплатных карт можно бронировать авиаперелеты, оплачивать отели. Насколько безопасны эти операции, учитывая, что на таких картах находятся основные средства клиентов?

Кристина Дорош:

- По сути карты, как инструмент оплаты, были задуманы для того, чтобы расплачиваться за услуги и товары в физическом мире. Карты защищены и магнитными лентами, и специальными чипами, как, например, карты Moldova Agroindbank. Однако когда интернет-магазины и оплата онлайн различных товаров и услуг стали бурно развиваться, финансовое сообщество было вынуждено констатировать, что фактически инструмента, который был бы широко распространен, доступен и идеально адаптирован для оплаты в Интернете, нет. Тогда Moldova Agroindbank разработал для покупок в Интернете виртуальную карту - это полноценная карта Mastercard Standard. Ее специфика в том, что к ней открывается отдельный счет, где клиент не хранит основные средства, а лишь средства для осуществления запланированных покупок. Клиент при помощи услуги интернет-банкинг может в любое время дня и ночи моментально перекинуть свои деньги с основного счета на счет виртуальной карты.

Сколько стоит эта карта?

- Стоимость обслуживания в год составляет 2 евро, за эти сравнительно небольшие деньги клиент получает полноценный Mastercard Standard.

Это дополнительная карта к основной?

- Нет, открывается отдельный счет. Если вы планируете систематически покупать в Интернете, такая карта - хороший вариант. Это удобно, выгодно, дешево. И безопасно!

ГОСТИ «КП»





Кристина Дорош,
начальник
департамента
банковских карт
Moldova Agroindbank



Алла Полустанова,
начальник департамента
разработки и
администрирования
продуктами в ритейле
Moldova Agroindbank



Кэтэлина Постолаке,
продакт-менеджер
отдел рынка физических
лиц, департамент
стратегии и маркетинга
Mobiasbanca



Диана Праницки,
заместитель директора
филиала №9
«Centru»
Mobiasbanca

О ТОМ, КАК СТАТЬ ЭФФЕКТИВНЫМ МЕНЕДЖЕРОМ ДЕНЕЖНЫХ ПОТОКОВ

Алла Полустанова:

- Вполне уместно обратиться к тому сегменту наших клиентов, для которых оплата услуг онлайн и бронирование авиаперелетов стали обычным явлением.

К ним мы обращаемся с таким посылом: пора становиться менеджерами своих денежных потоков! Есть смысл уже иметь не одну банковскую карту, зарплатную, чтобы с ее помощью совершать покупки, есть смысл открыть сразу несколько счетов. Первый счет - на который приходят доходы. Удобно также иметь накопительный счет, тем более что сегодня банки предлагают очень привлекательные условия для депозитов. Системы дистанционного обслуживания сегодня дают возможность управлять своими счетами и делать перечисления. Наш банк разработал своеобразный «виртуальный» филиал - M@B Online, благодаря которому для рутинных операций вам не нужно приходить в банк.

Диана Праницки:

- Действительно, интересно брать клиенту не один продукт, а гамму продуктов, которые бы позволили эффективно и грамотно управлять своими деньгами, учитывая тот факт, что банки предлагают современный и разнообразный спектр услуг, подобранный индивидуально для своих клиентов.

Кристина Дорош:

- Еще такой момент: зарплатные карты в Молдове - это, как правило, Visa Electron и Cirrus Maestro. Обычно по этим картам могут быть сложности при оплате авиабилетов, морских круизов, отелей и проката автомобилей за границей. Это необходимо учитывать при выборе зарплатной карты. Если клиент планирует пользоваться перечисленным типами услуг, имеет смысл обратиться в банк с просьбой выпустить карту более высокого уровня (Debit MasterCard, MasterCard Standard, Visa Classic), которые позволят осуществлять без ограничений весь спектр операций. Расплачиваться картой за границей очень удобно. И даже если перед поездкой вы не успели купить доллары или евро, вы сможете конвертировать все в режиме онлайн, перекинув на ваш валютный счет. И уже им пользоваться за рубежом. Или просто расплачиваться за границей вашей картой в молдавских леях. Банк сам обеспечит необходимые конвертации по установленному курсу. Безусловно, клиент заплатит определенную курсовую разницу, но она будет стоить точно меньше, чем время и деньги, потраченные на многообразный

обмен наличных сначала в валютных кассах в стране, а потом - за границей.

Кэтэлина Постолаке:

- Обычно при зарплатных картах все эти моменты учитываются. По крайней мере, в Mobiasbanca — точно! И если у клиента есть определенные пожелания и предпочтения относительно карты, мы это обязательно учитываем и предлагаем банковскую карту, которая соответствует потребностям и статусу клиента. То есть даже участник зарплатного проекта может расширить спектр своих возможностей и полноценно пользоваться всеми услугами от Mobiasbanca, которым и пожелает.

Алла Полустанова:

- Я лично с удовольствием пользуюсь банковской картой, в том числе кредитной. И на этот раз, находясь в отпуске, я пользовалась именно кредитной картой. Лимит был открыт в леях. И всюду рассчитывалась только ею. В то же время мои отпусковые были перечислены на депозит, и генерировали доходы. А я тем временем провела отпуск за счет кредита банка. По всем кредитным картам нашего банка предусмотрен грационный период, в течение которого проценты по кредиту не начисляются. По возвращении из отпуска от меня требовалось лишь проследить, чтобы



Moldova Agroindbank и Visa продлевают лето!

Это просто!

Оплачивайте картой Visa от Moldova Agroindbank покупки и услуги в торговых точках или через интернет, в стране или за рубежом, и Вы сможете выиграть:

- денежные премии в размере 500 леев,
- 3 планшета или...
- экзотическое путешествие на двоих этой осенью!



21 июля - 19 октября 2014 года

InfoTel 022 26 89 98 | www.maib.md

С Регламентом кампании Moldova Agroindbank и Visa продлевают лето!», а также с преимуществами банковских карт Visa от Moldova Agroindbank можно ознакомиться на сайте www.maib.md либо в Службе InfoTel по 022 26 89 98. Организаторы кампании - H5 Moldova Agroindbank AD (Республика Молдова) в партнерстве с Visa International Association (США)

деньги можно тратить с кредитки!



к концу следующего месяца я полностью погасила сумму использованного кредита за прошедший месяц.

- Математика какая? Пока вы отдыхали в кредит, ваши деньги накапливали проценты? Я правильно понимаю?

- Фактически так и было.

ОБ УДОБСТВАХ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Кристина Дорош:

- Весь обеспеченный мир живет именно так. Большая часть людей, доходы которых покрывают ежемесячные расходы, живут именно так. Доходы идут на депозит, люди живут за счет кредитной карты, в конце месяца погашают необходимую часть своего долга, таким образом пользуясь кредитом банка беспроцентно, благодаря наличию льготного периода по выплате долга, который обычно составляет до 60 дней. Вообще говоря, когда человек открывает кредитную карту, автоматически это означает, что в любое время дня и ночи у клиента уже будет открыта кредитная линия, которой он сможет воспользоваться тогда, когда это будет ему необходимо.

Кэтэлина Постолаке:

- Очень важный момент: неиспользование кредитной карты НИЧЕГО не стоит клиенту, и проценты начисляются только на ту сумму, которую клиент потратил, и только за реальный срок использования кредита, что очень удобно и выгодно. Допустим, вы открыли кредитную линию на 30 тысяч леев, а использовали 10 тысяч леев. Это означает, что проценты начисляются только на использованные вами деньги, то есть на 10 тысяч леев. Если вы полностью погасили банку потраченную сумму, у вас опять доступна для использования кредитная линия в 30 тысяч леев, без необходимости заново предоставлять документы для получения кредита. А если у вас нет возможности полностью погасить использованную сумму, ничего страшного не произойдет. Вы просто ежемесячно будете оплачивать кредит, тем временем используя остальные средства, которые доступны на карте (согласно примеру - это 20 тысяч). Более того, Mobiasbanca предоставляет льготный период до 60 дней не только на оплату товаров и услуг в магазинах, но и на снятие наличных. Если вы в июле использовали сумму до конца августа. В ином случае начнут начисляться проценты. Mobiasbanca своим клиентам предоставляет подробную инструкцию и конкретные расчеты правильного и выгодного использования кредитной карты.

Кэтэлина Постолаке:

- Также Mobiasbanca БЕСПЛАТНО предоставляет различные услуги безопасного использования карты в сети Интернет (услуга MasterCard SecureCode), страхования карт и даже их владельцев (услуга GarantCard). MasterCard SecureCode - это технология, которая защищает карту MasterCard и CirrusMaestro дополнительным секретным паролем от несанкционированного использования, когда клиент совершает покупки в интернет-магазинах, на которых размещен логотип MasterCard SecureCode. С GarantCard ваши карты это что-то большее, чем просто платежный инструмент. Страховые услуги гарантируют вам высокую степень защиты: они широко признаны на международном уровне и применимы ко всем картам, выпущенным группой Societe Generale.

КАК РАБОТАЕТ УСЛУГА GARANTCARD?

- Каждый раз при оплате товаров и услуг посредством карты в интернет-магазинах, участвующих в программе, вы будете перенаправлены на защищенную страницу для активации карты в стандарте 3D Secure, являющимся самым высоким стандартом безопасности для интернет-платежей, или для ввода пароля SecureCode. Также вы можете активировать услугу непосредственно с веб-сайта Mobiasbanca (www.mobiasbanca.md). В обоих случаях услуга является абсолютно бесплатной! Таким образом, клиент получает дополнительную защиту во время совершения онлайн покупок.

КАК РАБОТАЕТ УСЛУГА GARANTCARD?

- Особенность карты в том, что оплатить услугу клиент сможет лишь в том случае, когда введет секретный пароль, который знает только он. Пароль неизвестен даже банку, потому что активация услуги осуществляется клиентом самостоятельно.

КАК РАБОТАЕТ УСЛУГА GARANTCARD?

- Чтобы воспользоваться преимуществами страхования, достаточно просто приобрести банковскую карту от Mobiasbanca из гаммы MasterCard (Standard, business или Gold) и оплачивать покупки данной картой. Таким образом, GarantCard покрывает риски, связанные с доставкой товара, приобретенного по Интернету, задержки авиарейса и багажа при оплате билета картой и другие.

пользования карты в сети Интернет (услуга MasterCard SecureCode), страхования карт и даже их владельцев (услуга GarantCard). MasterCard SecureCode - это технология, которая защищает карту MasterCard и CirrusMaestro дополнительным секретным паролем от несанкционированного использования, когда клиент совершает покупки в интернет-магазинах, на которых размещен логотип MasterCard SecureCode. С GarantCard ваши карты это что-то большее, чем просто платежный инструмент. Страховые услуги гарантируют вам высокую степень защиты: они широко признаны на международном уровне и применимы ко всем картам, выпущенным группой Societe Generale.

- Как работает пароль MasterCard SecureCode?

- Каждый раз при оплате товаров и услуг посредством карты в интернет-магазинах, участвующих в программе, вы будете перенаправлены на защищенную страницу для активации карты в стандарте 3D Secure, являющимся самым высоким стандартом безопасности для интернет-платежей, или для ввода пароля SecureCode. Также вы можете активировать услугу непосредственно с веб-сайта Mobiasbanca (www.mobiasbanca.md). В обоих случаях услуга является абсолютно бесплатной! Таким образом, клиент получает дополнительную защиту во время совершения онлайн покупок.

Диана Праницки:

- Особенность карты в том, что оплатить услугу клиент сможет лишь в том случае, когда введет секретный пароль, который знает только он. Пароль неизвестен даже банку, потому что активация услуги осуществляется клиентом самостоятельно.

КАК РАБОТАЕТ УСЛУГА GARANTCARD?

- Чтобы воспользоваться преимуществами страхования, достаточно просто приобрести банковскую карту от Mobiasbanca из гаммы MasterCard (Standard, business или Gold) и оплачивать покупки данной картой. Таким образом, GarantCard покрывает риски, связанные с доставкой товара, приобретенного по Интернету, задержки авиарейса и багажа при оплате билета картой и другие.

О НАДЕЖНОСТИ БАНКОВСКИХ ЯЧЕЕК

- Увеличилось ли количество брони по банковским ячейкам именно летом, в сезон отпусков?

Диана Праницки:

- Какого-то всплеска нет. Как правило, люди, которые пользуются ячейками, чтобы хранить важные документы, драгоценности или деньги, делают это и в течение всего года. Они знают, что это удобно, надежно и безопасно, а потому пользуются такой

■ СТРАТЕГИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТЕ

- ✓ Выпуск виртуальной карты для платежей в Интернете M@B Virtual.
- ✓ Блокировка по звонку операций в Интернете для карты с основными средствами.
- ✓ Получить MasterCard SecureCode от Mobiasbanca.
- ✓ При получении карты - подписка на услугу «СМС-извещение», которая позволит получать СМС с информацией по каждой транзакции сразу после ее

осуществления. Это - самый действенный способ моментального информирования обо всех операциях и немедленного блокирования карты, если вы получаете смс-извещение об операции, которую вы не делали. Кроме того, это очень удобно: СМС-извещение содержит и сумму, оставшуюся на счете после операции. Таким образом, вы всегда с точностью до банана знаете, сколько денег у вас на счету.

- ✓ Подписка на услуги Интернет-банкинг и Мобильный банкинг, что позволит вам в любой момент отслеживать свои операции, остатки на счетах, оплачивать покупки и услуги, перечислять деньги на свои счета или кому-либо другому. И все это - сидя дома на диване или в любом другом месте с мобильным устройством (планшетника или телефона).

услугой круглый год, а не сезонно.

Алла Полустанова:

- Однако о неких всплесках все же можно говорить, когда на рынке происходят перемены. Именно во время такой турбулентности финансового рынка происходит отток средств с депозитов и рост бронирования ячеек. Когда все более-менее приходит в норму, люди опять открывают вклады в банках. Ячейки - это постоянно востребованная услуга. Есть требования к наличию ключей (один у клиента, один у банка), чтобы обеспечить безопасность.

- А кто может вскрыть ячейку?

Диана Праницки:

- Ячейку можно вскрыть лишь в присутствии специальной комиссии. Происходит это, если клиент не пришел в банк через определенный период после завершения срока оплаты ячейки или в случае длительной неуплаты услуг по предоставлению ячейки. В таких случаях банк обеспечивает сохранность содержимого вскрытых ячеек

Алла Полустанова:

- В контракте четко прописано, что предмет не принимается не по описи. Клиент находит то, что туда положил. Но юридически отношения очерчены именно таким образом: человек остается один на один со своей ячейкой и находит там ровно то, что туда положил в свой последний приход в банк.

О ВЫГОДНЫХ УСЛОВИЯХ КРЕДИТОВАНИЯ

- Летом возрастает количество кредитов на отдых?

Диана Праницки:

- Летом берут больше кредиты на ремонт, чем на отдых. Объем заявлений на предоставление кредитов в этот период возрастает примерно на 30-40%. Mobiasbanca сейчас проводит акцию на кредитные карты «Подготовьтесь к отдыху с Mobiasbanca», согласно которой клиент может сам себе выбрать

скидку до 40% на процентную ставку. Предложение действительно до 31 августа 2014.

Алла Полустанова:

- У нас кредиты не носят целевой характер. Клиент сам решает, куда тратить деньги - на ремонт, на подготовку к школе или для отдыха. К примеру, кредит MULTIOPTIONAL от Moldova Agroindbank - это оптимальное решение для финансирования всех твоих потребительских расходов. Клиент не должен отчитываться об использовании полученного кредита. Кредит выдается в размере до 100000 леев без залога!

Кэтэлина Постолаке:

В продуктовой линейке Mobiasbanca также присутствует и пользуется спросом кредит ТOTO, предназначенный для финансирования непредвиденных расходов, покупок, улучшения жилищных условий и, не в последнюю очередь, путешествий с семьей. Беспроцентный преимущественно данного кредита является отсутствие залога и длительный срок кредитования - до 5 лет!

Алла Полустанова:

- А вообще хотелось бы подытожить очень яркой фразой: «Мы приглашаем своих клиентов в 21-й век!» Не надо ходить с наличкой в кармане, сейчас есть уйма разных инструментов, которые помогают экономить время, участие в программах лояльности также экономит и деньги. Главное - научиться ими пользоваться!

Диана Праницки:

- Наш главный совет - учиться грамотно управлять своими финансами и банковскими продуктами.

Фото: Сергея СЕДЛЕЦКОГО
Подготовила Дарья ЗИМБЕЛЬСКАЯ.
Видеoversию беседы смотрите на нашем сайте.

Традиционный партнер дискуссионного клуба «КП» - компания Aquatrade, производитель воды Gura Cainarului и Aqualife.



ПОДГОТОВЬТЕСЬ К ОТДЫХУ

кредитная карта со скидкой на процентную ставку до **-40%**

MOBIASBANCA 150 в €

Предложение действительно до 31 августа 2014. Для кредита на сумму 30 000 леев, с фиксированной процентной ставкой 10,25% годовых, на 18 месяцев, с полным использованием суммы кредита. Залог отсутствует. Фактически процентная ставка составит 13,42% годовых.

Contact call 022 256-456 | www.mobiasbanca.md