



# Сергей Чеботарь: «Moldova Agroindbank обладает большим потенциалом, и мы будем генерировать новые источники роста»

*Почти месяц назад Общее собрание акционеров Moldova Agroindbank единогласно избрало нового председателя правления банка. Более 86% представленных на собрании акционеров проголосовали за кандидатуру молодого, но уже опытного банкира, который до этого более десяти лет занимал должность вице-председателя и первого вице-председателя Правления банка, - Сергея Чеботаря. В своем первом интервью в новой должности президент Moldova Agroindbank рассказал о задачах, стоящих перед новым руководством в плане работы с клиентами, сотрудничества с внешними партнерами, социальной ответственности МАИВ, отношений с многочисленным коллективом банка и личного отношения к банковскому делу.*

**Сергей Ульянович, как Вы себя ощущаете в кресле руководителя крупнейшего банка страны?**

- Я осознал всю ту ответственность, которую взял на себя, приняв предложение возглавить банк, и признателен акционерам за высокое доверие, оказанное мне. Я благодарен судьбе за то, что почти 20 лет назад был принят в этот замечательный коллектив, а спустя несколько лет - и в высшую команду управления банка. За это время я изучил банк изнутри, знаю, как функционируют все детали этого сложного механизма. Сегодня мы следуем принципу преемственности и последовательности в корпоративном управлении банка, что дает нам, нашим клиентам и партнерам полную уверенность в том, что начатые проекты будут успешно завершены, а новые - реализованы с возрастающим успехом.

**Значит, масштабных реформ в банке с Вашим приходом не будет?**

- Перед новой командой менеджеров стоит задача не просто сохранить за МАИВ статус флагмана банковской системы страны, но и пойти дальше, развивать банк с учетом традиций и опыта, с использованием новаторских решений, отвечающих высоким требованиям рынка. В качестве президента банка я продолжу все хорошие дела и начинания в банке, делая акцент на качественном обслуживании многотысячной армии клиентов, которые являются «сердцем банка» и обеспечивают ему здоровое и динамичное развитие. Мы намерены придать гибкости нашим взаимоотношениям с клиентами. Да, действительно, Moldova Agroindbank обладает большим потенциалом, но мы не намерены развивать банк исключительно на имеющемся резерве, а генерировать новые источники роста. В этом и во всем остальном рассчитываем на полное понимание и поддержку акционеров. Если вы видите в этом отношении некий реформаторский порыв, то считайте меня реформатором!

**Вы большую часть своей карьеры в банке посвятили сегменту корпоративных клиентов - работе с крупнейшими компаниями, VIP-клиентами...**

- С корпоративными клиентами я работаю все последние десять лет. Мне очень хорошо известны потребности и сложности молдавских компаний, зарубежных инвесторов, а главное, - то, как эти потребности удовлетворить. Сегодня МАИВ обслуживает почти 300 корпоративных клиентов, которым предлагается полный спектр банковских продуктов и услуг: кредиты, депозиты, расчеты в национальной и иностранной валюте, операции на Форексе, операции с наличными средствами, самые со-

временные электронные услуги, адаптированные к особенностям бизнеса. В 2010 г. наш банк был признан лучшим в СНГ по обслуживанию корпоративного бизнеса - считаю это очень высокой оценкой нашего Corporate-сегмента. Вместе с тем уже второй год я курирую еще и сегмент ритейла - абсолютное специфичное направление в банке. Кстати, свою карьеру в банке я собственно начал именно с ритейла, так что этот сегмент мне тоже близок, и я имею абсолютное ясное представление о том, как его развивать. Ведь ритейл в условиях Молдовы - где нет крупных корпораций, является важнейшим направлением и будущим банковской системы Молдовы. Одним словом, совмещение двух крупных сегментов рынка - корпоративного и ритейла - это уникальный опыт, который значительно облегчает мою задачу в новой должности.

**Как Вы планируете развивать отношения с внешними партнерами Moldova Agroindbank?**

- Мы очень дорожим партнерскими отношениями с внешними кредиторами и продолжим с ними самое тесное сотрудничество, основанное на открытости и взаимном доверии, с тем, чтобы вывести их на качественно новый уровень. Речь идет, в первую очередь, о Европейском банке реконструкции и развития, Международной финансовой корпорации (IFC), Всемирном банке, Европейском банке инвестиций, Корпорации «Вызовы тысячелетия», а также ряде инвестиционных европейских фондов, включая Европейский фонд Юго-восточной Европы. К слову, совсем недавно Фонд «Вызовы тысячелетия - Молдова» и Moldova Agroindbank подписали соглашение о продлении Договора о сотрудничестве в рамках Программы Contrast до сентября 2014 года. Еще одной стороной, подписавшей документ, стала компания Cardno Emerging Markets (США), ответственная за финансовый менеджмент операций Фонда «Вызовы тысячелетия - Молдова». Продление Договора явилось следствием эффективной работы Moldova Agroindbank в рамках сотрудничества с Фондом «Вызовы тысячелетия - Молдова», и этот тренд качественного сотрудничества мы намерены сохранять и развивать и с другими внешними партнерами банка.

**Это - знак к тому, что банк намерен привлекать новые кредитные линии?**

- Это нормальное стремление любого банка, ведь кредитные линии из-за рубежа позволяют предложить местным потребителям дифференцированные, более выгодные кредитные продукты. Вопрос в стоимости этих ресурсов для коммерческих банков. И здесь

я надеюсь на скорое появление у Молдовы международного рейтинга, который бы во многом облегчил молдавским банкам процедуру получения долгосрочных ресурсов у внешних кредиторов. При наличии рейтинга мы сможем заимствовать ресурсы на более привлекательных для нас условиях. С появлением у Молдовы постоянного рейтинга потенциальные кредиторы не будут делать столь большой упор на страновой риск.

**И внешним партнерам, да и широкой общественности было бы интересно знать о том, как у Вас складываются отношения с новыми акционерами Moldova Agroindbank?**

- На общем собрании 28 июня мою кандидатуру единогласно поддержало абсолютное большинство акционеров, представленных на собрании. Это факт говорит сам

**Moldova Agroindbank обладает большим потенциалом, но мы не намерены развивать банк исключительно на имеющемся резерве, а генерировать новые источники роста. В этом и во всем остальном рассчитываем на полное понимание и поддержку акционеров. Если вы видите в этом отношении некий реформаторский порыв - то считайте меня реформатором!**

за себя. Повторю, я ценю их высокое доверие. Для меня, как для председателя Правления - исполнительного органа банка, все акционеры - это владельцы банка, я их не разделяю на старых и новых. И считаю, что они, в свою очередь, должны соответствовать действующему законодательству и отвечать требованиям национального регулятора банковского рынка, содействуя динамичному развитию банка.

**Вы собрали уже свою команду - заместителей, членов Правления - с которыми намерены отправиться в «большое плавание»?**

- В нашей команде мы определились с кандидатурами, которые будут вести основные направления деятельности банка, сейчас мы находимся в процессе их утверждения. Это - высокие профессионалы и достойные люди.

**Помимо создания команды единомышленников, что еще внутри банка будете менять?**

- Вопрос в продолжение реформаторской темы? Ответу так. Я вырос в этом коллективе, за что ему безмерно благодарен. И хочу заверить каждого члена нашей команды в абсолютной открытости и готовности к конструктивному сотрудничеству. Первым документом, который я подписал в качестве председателя Правления в адрес всех сотрудников филиалов нашего банка, было обращение с призывом к диалогу. К равноправному диалогу в процессе принятия решений. Вовлечение каждого члена команды в принятие решений - это

основа для определения стратегий на уровне управления банком. Этот фактор не просто обеспечивает демократический характер корпоративного управления, но и ведет к росту качества. Крупнейшие, самые успешные компании брали за основу в принятии решений мнения всех сотрудников, ведь хороший менеджмент - это выражение хорошей идеи. Абсолютно уверен, что каждый член команды Moldova Agroindbank является носителем хороших, прогрессивных идей, которые мы непременно будем учитывать в достижении наших общих задач. Команда Moldova Agroindbank, и здесь я имею в виду весь коллектив, заслуживает такого отношения, так же как и повышение материальной мотивации - согласованной с интересами бизнеса. Важно, чтобы в нашем банке работало комфортно, с объективной заинтересованностью и, соответственно, с высокой продуктивностью. Я высоко ценю профессионализм нашей команды, что является решающим фактором в развитии сильного банковского учреждения.

Ну, а если конкретно, среди первоочередных задач мы поставили перед собой цель продолжить процесс роста эффективности по всем направлениям для обеспечения устойчивого генерирования добавочной стоимости. Основной упор будет сделан на ритейле - как самом многочисленном сегменте клиентов, который - как уже было отмечено - жизненно важен учитывая особенности отечественной банковской системы и экономики в целом. Поскольку клиенты сегмента ритейла обслуживаются, в основном, в филиалах, нам предстоит тщательный анализ дистрибуторской сети, на основании чего будет проведена оптимизация технологических процессов в сети филиалов. Важно вывести работу филиалов на качественно новый уровень - они должны работать в полную мощность, быть привлекательными во всех отношениях, чтобы соответствовать высокому уровню бренда Moldova Agroindbank.

**Ваше отношение к состоянию и перспективам развития отечественной банковской системы?**

- Банковский рынок Молдовы очень хорошо капитализирован, и это весьма положительный фактор, сильный момент, который обеспечивает большие возможности для развития банков, для удовлетворения растущих ожиданий клиентов. При этом высокий уровень конкуренции должен обусловить расширение процессов усовершенствования в банках, чтобы соответствовать европейским стандартам и требованиям клиентов.

Мы живем в эру высоких технологий и огромных скоростей, которая немыслима без современных банковских услуг, доступных всем, всегда и из любой точки. Экономика, привлекательность любой страны, особенно страны, претендующей на интеграцию в единое европейское пространство, сегодня измеряется степенью технологизации услуг. В условиях Молдовы - страны с большим уровнем миграции, с продвинутой с точки зрения ИТ молодежью, возрастающими потребностями бизнеса - электронные услуги становятся одним из главных направлений в сфере банковского бизнеса, объектом серьезных исследований и разработок новых уникальных решений. А это значит - повышение качества услуг и, как следствие, удовлетворенность клиентов. Мое глубокое убеждение, проверенное годами, - банк должен быть локомотивом, двигателем процессов развития бизнеса и экономики в целом, а значит всегда идти на шаг впереди. Вот над этим и будем работать.

**Moldova Agroindbank известна как одна из наиболее социально ответственных компаний...**

- Корпоративная социальная ответственность занимает особое место в Политике корпоративного управления МАИВ. Это нормально - разделять с обществом, в котором мы работаем, плоды нашего труда. Поэтому банк, я лично и далее будем уделять большое внимание решению социальных проблем общества. Кто-то из великих сказал, что щедрость, как и созидание, - это удел сильных. Это удел Moldova Agroindbank.

## БИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА:

**Сергей Чеботарь - председатель Правления КБ Moldova Agroindbank АО.**

Дата рождения - 4 августа 1964 г.

Образование - высшее экономическое.

Работает в КБ Moldova Agroindbank АО с 1995 г. В 2000 г. назначен вице-председателем, а в июле 2012 г. - первым вице-председателем Правления банка.

Является председателем Совета Фондовой биржи Молдовы, председателем Совета МАИВ Leasing SA и вице-председателем Совета CP Sudzucker-Moldova SA.

Владеет сертификатом специалиста рынка ценных бумаг.

Участвовал в многочисленных курсах и семинарах по повышению квалификации в стране и за рубежом. В настоящее время завершает обучение на получение степени MBA (Master of Business Administration).

Женат, двое детей.

За плодотворную деятельность в финансово-банковской системе, вклад в развитие кредитно-денежной политики и высокий профессионализм в 2011 г. награжден Орденом «Gloria Muncii».