

PLATINUM  
MASTERCARD



Moldova Agroindbank

PLATINUM



MAI MULT  
DECÎT PRESTIGIOS



# Moldova Agroindbank

## MASTERCARD PLATINUM – MAI MULT DECÎT PRESTIGIOS



Cardul **MasterCard Platinum** este special conceput pentru persoane prospere, care apreciază timpul și confortul lor, calitatea excepțională a lucrurilor și evenimentelor, vacanțele exclusive și emoțiile pozitive, originalitatea în tot ce-i înconjoară.

**MasterCard Platinum** este un card premium, recunoscut în întreaga lume, care confirmă statutul înalt, bunăstarea și reputația financiară impecabilă de care se bucură deținătorul. Deținătorul unui **Card MasterCard Platinum** se bucură de o deservire ireproșabilă pe măsura așteptărilor sale și celor mai exigente standarde în toată lumea.

# PLATINUM

**Cardul MasterCard Platinum de la BC "Moldova Agroindbank" SA este gîndit în asa mod încît cumulează un set de beneficii, care îi dau valoare cardului, ca instrument de plată, și libertate deplină deținătorului. Astfel, cardul Platimum este:**

- ▶ disponibil sub formă de card de debit în lei, dolari SUA sau Euro. Poate fi folosit în țară și în străinătate, pentru retrageri de numerar sau pentru plăți la comercianți, inclusiv on-line pe Internet.
- ▶ cu o perioadă de valabilitate de 48 luni,
- ▶ emis cu limită la credit în mărime maximă de 550 mii lei,
- ▶ cu o perioadă de grație de pînă la 60 de zile (dacă începeți să utilizați creditul la data de 1 a lunii, perioada de grație va fi pînă la data de 30 a lunii următoare),
- ▶ accesibil și pentru membrii familiei, persoanele dragi, prin emiterea unui card suplimentar la cardul principal,
- ▶ se emite în pachet cu serviciile Internet banking, SMS-Notificare și e-Statement care permit efectuarea tranzacțiilor, monitorizarea stării conturilor, obținerea mesajelor în regim on-line.

**Cardul Platinum este mai mult decît prestigios, acesta oferă deținătorului o varietate mare de privilegii și avantaje speciale, disponibile doar pentru deținătorii cardurilor premium.**

Pentru detalii accesați [www.maib.md](http://www.maib.md)



## SERVICIILE DE ASIGURARE ȘI ASISTENȚĂ ÎN CĂLĂTORII PESTE HOTARE

Savurați din plin plăcerea odihnii, liniștii și siguranței de care aveți nevoie atunci când plecați în călătorii! Cardul **MasterCard Platinum** își asumă toată responsabilitatea pentru securitatea financiară și confortul Dumneavoastră. Chiar dacă ați pierdut cardul sau numerarul în timpul călătoriei în străinătate, **MasterCard Platinum** își susține clienții săi prin:

- eliberarea numerarului în avans în limita soldului contului în sumă de pînă la 2000 Eur în caz de pierdere/furt al cardului (pentru a beneficia de serviciul dat, apelați numerele de telefon ale Serviciului Global de Asistență).
- despăgubire în caz de pierdere/furt al numerarului în sumă de 500 USD per/caz.

Bucurați-vă de mai mult confort și savurați din plin gustul aventurilor, pentru că toți deținătorii cardului **MasterCard Platinum** sunt asigurați prin:

- **Asigurare medicală și de accidente în sumă de pînă la 500 mii USD** (în dependență de caz)
- **Asistență informațională despre:**
  - pregătirea unei călătorii;
  - obținerea vizelor, pașapoartelor;
  - obligativitatea vaccinării;
  - prestatorii de servicii medicale sau juridice din străinătate.
- **Asistență în călătorii:**
  - Pierderea / întârzierea bagajului;
  - Întârzierea / anularea, reducerea perioadei sau reorganizarea călătoriei.

# PLATINUM



Iar pentru că în timpul călătoriilor achitați cumpărăturile cu cardul **MasterCard Platinum**, vă bucurați și de avantaje suplimentare:

- ▶ **Protecția cumpărăturilor** – prin asigurarea bunurilor achiziționate împotriva deteriorării, distrugerii sau furtului pentru o perioadă stabilită de la data achiziției, inclusiv pe durata transportului;
- ▶ **Garanții extinse** de un an în plus pentru produsele electronice și electrocasnice.

Pentru a beneficia de serviciile de asigurare și asistență în călătorii peste hotare, apelați furnizorul de servicii de asigurare și asistență „**International SOS Asistance**” la unul din numerele de telefon pentru:



- asistență medicală și asigurare în călătorii +74959376492
- Consierge services:
  - a) apel internațional +74995004417;
  - b) apel local gratuit 080061424;
  - c) Serviciul Suport Carduri MAIB (+373)22.268989 sau (+373)22.450603
  - d) Serviciul asistență CA „Astera Grup”SA (+373)22.211758



# Moldova Agroindbank

## PRIORITY PASS

Grație cardului **Priority Pass** de la Moldova Agroindbank deținătorii Cardului **MasterCard Platinum** au acces în zonele VIP ale celor mai moderne și renumite aeroporturi din lume, implicit - cele mai confortabile condiții de așteptare a zborurilor. Prin intermediul cardului **Priority Pass** deținătorii cardului Platinum beneficiază de:

- > servicii speciale și deservire exclusivă în peste 600 saloane VIP sau Business Lounge în aeroporturi din peste 100 de țări și 300 de orașe din întreaga lume,
- > sălile VIP incluse în program sunt disponibile indiferent de clasa biletului de călătorie sau compania aeriană cu care se efectuează zborul,
- > acces privilegiat în peste 70 de săli VIP în aeroporturile din SUA, acces la poșta electronică, internet, locuri pentru comunicare și negocieri,
- > infrastructură excelentă pentru lucru și odihnă,
- > atmosferă calmă și agreabilă,
- > alte facilități pentru posesorii de card premium și oaspeții lor.



Detalii suplimentare pe [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com) sau la numerele de telefon ale Serviciului Suport Carduri MAIB (+373)22 268989 sau (+373)22 450603

## PLATINUM

## SERVICII CONCIERGE



Serviciile Concierge sunt parte integrală a setului de beneficii și avantaje, destinat deținătorilor cardului **MasterCard Platinum** de la Moldova Agroindbank, care apreciază calitatea, exclusivitatea, abordarea individuală și, desigur, prețuiesc timpul.

Posibilitatea de a apela la Serviciile Concierge subliniază odată în plus statutul Cardului **MasterCard Platinum** și permite deținătorului accesul la o gamă vastă de servicii și oferte exclusive:

- ▶ **Asistență în călătorii:**  
transport/rezervare bilete, hoteluri;  
sălile VIP/ rezervare și prestare de servicii;  
arenda automobilelor și a altor mijloace de transport;  
asistență în traduceri;
- ▶ **Asistență la planificarea călătoriilor:**  
aranjarea călătoriei; vize; vaccinare;  
particularitățile țării/regiunii; starea vremii;  
transmiterea mesajelor urgente; asigurarea securității personale;



- > **Informarea și aranjarea timpului de agrement, rezervări:**  
restaurante/diverse localuri;  
diferite evenimente culturale și sportive;  
localurile de agrement și organizarea timpului liber;  
comanda, achitarea, livrarea de bunuri și servicii, inclusiv serviciul taxi;
- > **Servicii Business:**  
aranjarea întâlnirilor de afaceri, arenda echipamentului pentru oficii,  
consultații referitor la etica corporativă în diferite regiuni;  
traducere scrisă a documentelor;  
serviciul curierat;
- > **Alte servicii, care cuprind și cele exclusive:**  
consultații și asistență în cazul pierderii actelor de identitate;  
livrarea cadourilor;  
informații referitor la disponibilitatea medicamentelor în farmacii;  
organizarea odihnei exclusive, servicii turistice de clasa lux,  
servicii de menaj (chemarea electricianului, servitoarei, etc),  
închirierea avioanelor/ elicopterelor, alte cerințe speciale.

Serviciile Concierge sunt disponibile pentru posesorii cardurilor premium de la Moldova Agroindbank 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână. Beneficiați de privilegiu și avantaje exclusive, de asistență și deservire oriunde în lume, apelând furnizorul de servicii de asigurare și asistență „**International SOS Asistance**” la numerele de telefon pentru :



- asistență medicală și asigurare în călătorii +74959376492
- Concierge services:
  - a) apel internațional +74995004417;
  - b) apel local gratuit 080061424;
  - c) Serviciul Suport Carduri MAIB (+373)22.268989 sau (+373)22.450603



# PLATINUM

## ALTE BENEFICII

- ▶ asistența comisarului de avarie disponibil 24/7, care se prezintă la locul accidentului;
- ▶ reduceri de 7% la procurarea biletelor de avion (reducerea se oferă la tariful pentru zbor și nu se extinde asupra taxelor aeroportuare);
- ▶ reduceri de 20% la orice tip de asigurare procurată la compania B.A. „Premium Broker” SRL, la achitarea cu cardul MasterCard Platinum Moldova Agroindbank;
- ▶ asistență 24/24 în domeniul asigurărilor.



**Acum lumea e mai mare!**

**Informații suplimentare puteți obține pe [www.maib.md](http://www.maib.md)**

**sau la Serviciul Suport Carduri MAIB**

**(+373)22 268989 sau (+373)22 450603.**



# Moldova Agroindbank

## SERVICIUL GLOBAL DE ASISTENȚĂ MASTERCARD

Oriunde ați călători prin lume, puteți mereu conta pe **Serviciul Global de Asistență MasterCard**, care vă oferă consiliere și sprijin în toate problemele și întrebările legate de card. **Serviciul Global de Asistență** este accesibil pentru deținătorii cardurilor **MasterCard Platinum** 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână, 365 de zile în an.

Prin intermediul Serviciului Global de Asistență Dumneavoastră puteți\*:

- obține informația în limba în care vorbiți,
- informa banca despre pierderea sau furtul cardului,
- reemite cardul în regim de urgență,
- obține în regim de urgență un avans de mijloace bănești în numerar,
- alte facilități pentru posesorii de card premium și oaspeții lor.

Atunci când vă aflați peste hotarele Republicii Moldova, selectați din lista ce urmează țara pe teritoriul căreia vă aflați pentru a afla numărul de telefon al **Serviciului Global de Asistență MasterCard**. Apelul la numărul respectiv de telefon efectuat de la telefonul fix este gratuit. La apelurile de la telefonul mobil se aplică tarifele operatorului Dumneavoastră de telefonie mobilă. Precizați costul apelului la operatorul Dumneavoastră.

\*Lista completă a serviciilor disponibile prin intermediul cardului Dumneavoastră o găsiți la bancă.

# PLATINUM



## Lista telefoanelor Serviciului Global de Asistență MasterCard:

<b>American Samoa</b>	1-1-800-307-7309
<b>Anguilla</b>	1-800-307-7309
<b>Antigua and Barbuda</b>	1-800-307-7309
<b>Argentina</b>	0800-555-0507
<b>Aruba</b>	800-1561
<b>Australia</b>	1800-120-113
<b>Austria</b>	0800-21-8235
<b>Bahamas</b>	1-800-307-7309
<b>Bahrain</b>	800-087
<b>Barbados</b>	1-800-307-7309
<b>Belgium</b>	0800-1-5096
<b>Bermuda</b>	1-800-307-7309
<b>Bolivia</b>	800-10-0172
<b>Bonaire</b>	001-800-307-7309
<b>Brazil</b>	0800-891-3294
<b>Canada</b>	1-800-307-7309
<b>Cayman Islands</b>	1-800-307-7309
<b>Chile</b>	1230-020-2012
<b>China</b>	10-800-110-7309*
<b>Colombia</b>	01-800-912-1303
<b>Costa Rica</b>	0-800-011-0184
<b>Curacao</b>	001-800-307-7309
<b>Cyprus</b>	080-90569
<b>Denmark</b>	8001-6098
<b>Dominica</b>	1-800-307-7309
<b>Dominican Republic</b>	1-800-307-7309
<b>Finland</b>	08001-156234
<b>France</b>	0-800-90-1387
<b>Germany</b>	0800-819-1040
<b>Greece</b>	00-800-11-887-0303
<b>Grenada</b>	1-800-307-7309
<b>Guam</b>	1-800-307-7309
<b>Guatemala</b>	1-800 - 999-1480
<b>Hong Kong</b>	800-966677
<b>Hungary</b>	06800-12517
<b>Indonesia</b>	001803-1-887-0623
<b>Ireland</b>	1-800-55-7378
<b>Israel</b>	1-800-941-8873

<b>Italy</b>	800-870-866
<b>Jamaica</b>	0800-307-7309
<b>Japan</b>	00531-11-3886
<b>Korea, Republic of</b>	0079-811-887-0823
<b>Liechtenstein</b>	0800-89-7092
<b>Luxembourg</b>	800-2-4533
<b>Malaysia</b>	1-800-804594
<b>Mexico</b>	001-800-307-7309
<b>Monaco</b>	0-800-90-1387
<b>Montserrat</b>	1-800-307-7309
<b>Netherlands</b>	0800-022-5821
<b>New Zealand</b>	0800-44-9140
<b>Norway</b>	050-12697
<b>Panama</b>	001-800-307-7309
<b>Peru</b>	0-800-307-7309
<b>Philippines</b>	1-800-1-111-0061
<b>Poland</b>	0-0800-111-1211
<b>Portugal</b>	800-8-11-272
<b>Puerto Rico</b>	1-800-307-7309
<b>Saba</b>	1-800-307-7309
<b>St. Eustatius</b>	1-800-307-7309
<b>St. Maarten</b>	1-800-307-7309
<b>St. Kitts-Nevis</b>	1-800-307-7309
<b>Saipan (N. Marianas)</b>	1-800-307-7309
<b>San Marino</b>	800-870-866
<b>Singapore</b>	800-1100-113
<b>South Africa</b>	0800-990418
<b>Spain</b>	900-97-1231
<b>Sweden</b>	020-791-324
<b>Switzerland</b>	0800-89-7092
<b>Taiwan</b>	0801-10-3400
<b>Thailand</b>	001-800-11-887-0663
<b>Trinidad and Tobago</b>	1-800-307-7309
<b>Turkey</b>	00-800-13-887-0903
<b>Turks and Caicos</b>	01-800-307-7309
<b>United Kingdom</b>	0800-96-4767
<b>United States</b>	1-800-307-7309
<b>Vatican City State</b>	800-870-866
<b>Venezuela</b>	0800-1-002902
<b>Virgin Islands, British</b>	1-800-307-7309
<b>Virgin Islands, U.S.</b>	1-800-307-7309

