

SUMARUL PREVEDERILOR CODULUI DE ETICĂ AL BC “MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A.

I. Principii generale

BC „Moldova-Agroindbank” S.A. (în continuare „Bancă”) înțelegând importanța unei guvernante corporative eficiente a elaborat Codul de etică (în continuare „Cod”), aprobat de către Consiliul băncii, pentru a reconfirma angajamentul său de a-și gestiona afacerile și relațiile cu clienții și partenerii conform celor mai înalte standarde de integritate și profesionalism și în strictă conformitate cu legile, reglementările și practicile general aplicabile.

Codul are drept scop promovarea unor valori în cadrul Băncii cum ar fi *integritatea, confidențialitatea, transparența și diligența*, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite și protejării reputației Băncii. Codul definește de asemenea un set de principii și standarde etice de comportament personal și profesional al angajaților.

II. Relațiile cu clienții și partenerii Băncii

Banca oferă clienților săi produse și servicii de cea mai înaltă calitate, care adresează necesitățile specifice ale clienților prin asigurarea unei atitudini și unui comportament impecabil al angajaților săi în relațiile cu clienții, precum și prin protejarea confidențialității informațiilor ce reprezintă secret comercial și bancar.

Cunoașterea clienților, reputației și naturii activității de afaceri a acestora oferă posibilitatea prestării serviciilor de cea mai înaltă calitate, precum și posibilitatea asigurării că activitățile clienților nu sunt legate de spălarea banilor sau finanțarea terorismului, risc care poate expune banca la sancțiuni financiare și prejudicii reputaționale. Astfel, transparența, onestitatea și echitatea sunt fundamentul relațiilor Băncii cu clienții săi și cu partenerii de afaceri.

III. Conduita angajaților

Banca cere angajaților săi să adopte o conduită profesională politicoasă și integră față de colegi și clienți, având o ținută vestimentară de afaceri adecvată, care în ansamblu să contribuie la protejarea și consolidarea imaginii Băncii.

Angajații au obligația de a respecta legile, politicile, reglementările aplicabile domeniului lor de activitate și prevederile Codului de Etică.

Angajații pot desfășura activități politice în afara Băncii, după orele de program, cu condiția că angajații nu se poziționează ca reprezentanți ai Băncii în aceste relații și să nu obțin avantaje, care decurg din calitatea de angajați ai Băncii.

Totodată angajaților Băncii nu le este interzis să simpatizeze sau să facă parte din formațiuni politice legal constituite, în condițiile în care preferințele lor politice nu afectează performanța profesională.

IV. Conflictul de interese

Prin reglementările interne, Banca stabilește și reglementează situațiile care se consideră a fi cu conflict de interese. Fiecare angajat trebuie să se asigure că interesele lui personale nu intră în conflict cu sarcinile sau activitățile sale de serviciu sau cu ale clienților Băncii.

V. Frauda și corupția

Banca urmărește reducerea premizelor și excluderea oportunităților care favorizează apariția fraudei, promovând un sistem de control intern, care să permită inhibarea tentativelor de fraudă, cu dezvoltarea și menținerea unor standarde profesionale înalte de transparență, etică și integritate.

Banca nu tolerează sub nici o formă mita sau corupția.

Banca interzice acceptarea cadourilor de către angajații săi, atunci când scopul acestora este de a influența capacitatea de decizie a angajaților.

VI. Protecția activelor tangibile și intelectuale ale Băncii

Angajații au responsabilitatea protejării activelor Băncii și folosirii acestora conform scopului stabilit în cadrul activităților sale, prin protejarea acestora contra pierderii, deturnării, folosirii inadecvate și utilizării în mod eficient și prudent. Banca cere angajaților săi să protejeze proprietatea intelectuală a Băncii cât și să respecte drepturile de proprietate intelectuală aparținând persoanelor terțe, interzicând folosirea bunurilor și însemnelor Băncii în scopuri personale.

VII. Protecția datelor

Banca a aderat la standarde internaționale de securitate a informației, promovând o cultură de asigurare a securității informației în Bancă, prin implementarea de măsuri specifice, orientate spre protejarea resurselor informatice, în scopul asigurării încrederii angajaților, clienților și a partenerilor Băncii.

VIII. Abuzul pe piața financiară

Angajații Băncii trebuie să respecte confidențialitatea și caracterul privat al informațiilor privilegiate pe care le dețin, să nu le utilizeze în alte scopuri decât acelea pentru care au fost făcute disponibile. Nici Banca și nici angajații săi nu pot fi implicați în înțelegeri, acorduri sau practici care ar putea avea ca efect restrângerea sau denaturarea concurenței sau prejudicierea intereselor băncilor concurente.

IX. Nediscriminarea

Banca nu tolerează hărțuirea și intimidarea angajaților, și totodată Banca tratează angajații săi în mod egal, cu demnitate și respect, indiferent de rasă, religie, naționalitate, sex, vârstă sau alte particularități, prin recunoașterea meritelor profesionale și stimularea dezvoltării personale, prin respectarea dreptului la confidențialitatea datelor personale ale angajatului, prin asigurarea unor relații de bun simț cu colegii la locul de muncă.

X. Relațiile cu autoritățile și instituțiile publice

Orice activități derulate cu autoritățile de reglementare și supraveghere, autoritățile publice sau administrativ-teritoriale trebuie să fie guvernate de cele mai înalte standarde de conduită și să fie deschise, transparente și cooperante.

Banca se conformează tuturor reglementarilor legale, aplicabile tranzacțiilor comerciale și financiar-bancare, inclusiv celor internaționale la care Republica Moldova a aderat.

XI. Protecția sănătății și a siguranței mediului

Banca asigură angajaților un mediu de lucru sănătos și sigur, prin respectarea reglementărilor legale privind protecția sănătății și siguranței la locul de muncă, și prin evaluarea și administrarea corespunzătoare a riscurilor de mediu.

XII. Conformarea Codului de Etică

Banca cere ca angajații săi să susțină și să promoveze principiile și standardele Codului de etică, astfel ca prin cunoașterea și aplicarea acestuia, să manifeste cele mai înalte standarde de conduită profesională și personală.