Anexa nr.8

Informaţie
privind Condiţiile de emitere şi deservire a cardurilor bancare
BC „Moldova-Agroindbank" S.A.

Denumirea informaţiei dezvăluite			
A. Informaţia cu privire la condiţiile şi comisioanele stabilite pentru deţinătorii de carduri			
1. ***Documentele necesare pentru emiterea cardului***	- actul de identitate;		
2. ***Termenul de eliberare a cardului***	- în regim normal - 3 zile lucrătoare - în regim de urgenţă – 1 zi lucrătoare		
3. ***Perioada de valabilitate a cardului***	- carduri de debit – 4 ani; - carduri de credit – 3 ani; - carduri de credit (angajaţii băncii) – 3 ani; - cardul virtual – 1 an.		
4. ***Cursul valutar aplicat la efectuarea operaţiunilor cu carduri***	4.1. în cazul efectuării operaţiunii pe teritoriul Republicii Moldova – echivalentul sumei operaţiunii, convertite la cursul comercial pentru operaţiuni cu carduri, stabilit de Bancă la data procesării operaţiunii;		
	4.2. în cazul efectuării operaţiunii peste hotarele Republicii Moldova: **a.** dacă valuta operaţiunii este USD, EUR, RUB, RON, UAH – echivalentul sumei operaţiunii, convertite la cursul pentru operaţiuni cu carduri, stabilit de Bancă la data procesării operaţiunii; **b.** dacă valuta operaţiunii este oricare altă valută, decât cele indicate în p. 4.2.a) - echivalentul sumei operaţiunii, convertit (i) din valuta tranzacţiei în USD, la cursul de schimb stabilit de sistemele de plăţi MasterCard, VISA sau American Express, după caz, la data procesării operaţiunii şi (ii) din USD în valuta contului curent pentru operaţiuni cu carduri bancare - la cursul comercial stabilit de Bancă.		
5. ***Dobînda variabilă la mijloacele deţinute în cont***	În conformitate cu Politica dobînzii în vigoare a băncii.		
6. ***Alimentarea contului de card în diviziunile Moldova-Agroindbank:***			
a. prin Sistemul Operaţional în filiala unde este deschis contul (în numerar/ prin virament)	- 0,00		
b. prin Sistemul Operaţional în altă filială (în numerar / prin virament)	- 0,00		
c. ON LINE prin POS-terminal (alimentare imediată)	- 1%, min.5 mdl, max.20 mdl		
d. terminale de plată	- în conformitate cu tarifele prestatorului de serviciu		
e. prin bancomat Cash In	- 0,00		
7. ***Comision pentru decontare prin* (pentru persoane fizice - carduri de debit):***			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank (pentru cardurile emise în condiţii generale)	0,60/1,00 MDL*	0,03/0,05 USD*	0,03/0,05 EUR*
b. bancomatele altor bănci din Republica Moldova	0,50%+20,00MDL	0,50%+1,00USD	0,50%+1,00EUR
c. POS bancar în diviziunile altor bănci din Moldova	0,50%+40,00MDL	0,50%+2,00USD	0,50%+2,00EUR

* Nu se aplică pentru tarife şi comisioane în cadrul proiectelor salariale/plăţi sociale;depunătorilor/beneficiarilor de credit.

d. bancomatele altor bănci de peste hotare	1,20%+60,00MDL	1,20%+3,00USD	1,20%+3,00EUR
e. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	1,50%+60,00MDL	1,50%+3,00USD	1,50%+3,00EUR
7.1 Comision pentru decontare prin* (pentru persoane fizice - carduri de credit):			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	1,90%		
b. bancomatele altor bănci din Republica Moldova	2,50%+16 MDL		
c. POS bancar în diviziunile altor bănci din Moldova	2,50%+16 MDL		
d. bancomatele altor bănci de peste hotare	3,00%+30 MDL		
e. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	3,00%+30 MDL		
7.2 Comision pentru decontare prin (pentru persoane juridice):			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	1,00%+10,00MDL	1,00%+0,50USD	1,00%+0,50EUR
b. bancomatele altor bănci din Republica Moldova	1,20%+10,00MDL	1,20%+0,50USD	1,20%+0,50EUR
c. POS bancar în diviziunile altor bănci din Moldova	1,20%+10,00MDL	1,20%+0,50USD	1,20%+0,50EUR
d. bancomatele altor bănci de peste hotare	1,20%+60,00MDL	1,20%+3,00USD	1,20%+3,00EUR
e. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	1,20%+60,00MDL	1,20%+3,00USD	1,20%+3,00EUR
7.3 Comision pentru decontare prin (pentru cardurile American Express Debit)			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	1%+20,00MDL	1%+1,00 USD	1%+1,00 EUR
b. bancomatele altor bănci de peste hotare	2,50%+100,00MDL	2,50%+5,00USD	2,50%+5,00EUR
c. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	3,00%+100,00MDL	3,00%+5,00USD	3,00%+5,00EUR
7.4 Comision pentru decontare prin (pentru cardurile American Express Credit)			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	2,9%		
b. bancomatele altor bănci de peste hotare	3,9%+100 MDL		
c. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	5,00%+100 MDL		
7.5 Internet-banking - transferul din cont de card pe alt cont propriu: • Carduri de debit emise în condiţii generale destinate persoanelor fizice • Cardurile de debit emise în cadrul proiectelor salariale, carduri virtuale, carduri emise în condiţii preferenţiale • Cardurile de credit destinate persoanelor fizice • Cardurile destinate persoanelor juridice • Cardurile American Express Debit • Cardurile American Express Credit	1 MDL/ 0,05 USD/ 0,05 EUR 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR 1,90% din sumă 1,00%+10,00MDL /1,00%+0,50USD/ 1,00%+0,50EUR 1%+20,00MDL /1%+1,00USD/ 1%+1,00EUR 2,9% din sumă		
8. ***Comision pentru decontare în filialele băncii fără prezentarea cardului:***			
a. Cardurile de debit destinate persoanelor fizice (cu excepţia cardurilor de credit şi cardurilor virtuale)	- 1% din sumă		
b. Cardurile de debit destinate persoanelor juridice	- 1% din sumă		
c. Cardurile de credit	- 1,90% din sumă		

d. Carduri virtuale	- 0% din sumă
9. ***Suma maximă de retragere pe teritoriul RM (în 24 ore) – carduri emise pentru persoanele fizice:***	
- ***în diviziunile băncii***	în limita soldului disponibil
- ***la bancomate**** * *La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată*	echivalentul a 500 EUR
10. ***Suma maximă lunară de retragere peste hotare– carduri emise pentru persoanele fizice***	echivalentul a 10 000 EUR
11. ***Suma maximă de retragere lunară din bancomate / În diviziuni ale băncii pe teritoriul RM – carduri emise pentru persoanele juridice rezidente***	în limita soldului disponibil
12. ***Suma maximă lunară de retragere peste hotare – carduri emise pentru persoanele juridice rezidente***	echivalentul a 10 000 EUR
13. ***Achitarea cumpărăturilor la comercianţi, inclusiv tranzacţii prin Internet:***	
a. din Republica Moldova	- 0%
b. de peste hotarele Republicii Moldova	- 0%
14. ***Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:***	
a. în diviziunile/ bancomatele Moldova-Agroindbank pentru primele 5 vizualizări, efectuate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00
b. în diviziunile/ bancomatele Moldova-Agroindbank pentru fiecare vizualizare următoare, efectuată în decursul unei luni calendaristice	- 1,20 MDL/0,06 USD/ 0,06 EUR
c. în diviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	- 10,00 MDL/ 0,50 USD/ 0,50 EUR
d. în bancomatele/POS-terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	- 10,00 MDL/ 0,50 USD/ 0,50 EUR
e. prin canale de acces de la distanţă pentru primele 30 vizualizari, efectuate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
f. prin canale de acces de la distanţă, pentru fiecare vizualizare următoare, efectuată în decursul unei luni calendaristice	- 1,20 MDL/ 0,06 USD/ 0,06 EUR
15. ***Solicitarea extrasului lunar de cont la filiala băncii:***	
a. extras lunar transmis prin e-mail	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
b. fiecare extras suplimentar solicitat la filiala băncii	- 20,00 MDL/ 1,00 USD/ 1,00 EUR
16. ***Solicitarea mini-extrasului de cont:***	
a. la bancomatele Moldova-Agroindbank pentru primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
b. la bancomatele Moldova-Agroindbank pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	- 1,40 MDL/ 0,07 USD/ 0,07 EUR
c. prin canale de acces de la distanţă pentru primele 30 de solicitari, efectuate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
d. prin canale de acces de la distanţă, pentru fiecare solicitare următoare, efectuată în decursul unei luni calendaristice	- 1,40 MDL/ 0,07 USD/ 0,07 EUR

17. ***Investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate:***			
a. pe teritoriul Republicii Moldova / per tranzacţie	20,00 MDL	1,00 USD	1,00 EUR
b. peste hotare / per tranzacţie	200 MDL	10 USD	10 EUR
18. ***Efectuarea transferurilor de către client***			
a. efectuarea plăţilor prin intermediul serviciului Internet-banking (achitarea facturilor pentru serviciile comunale)	- 0,00		
b. efectuarea plăţilor prin intermediul bancomatelor MAIB în favoarea operatorilor de telefonie mobilă (Orange, Moldcell)	- 0,00		
c. transferurile efectuate la băncile de peste hotare cu utilizarea cardurilor MAIB prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./MasterCard Inc.	- 0,00		
19. ***Înregistrarea în contul de card a sumelor transferate:***			
a. din alte bănci din Republica Moldova (cu excepţia mijloacelor băneşti transferate din conturile persoanelor fizice)	- 0,70% din sumă		
b. de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină	- 0,80% din sumă		
c. transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./MasterCard Inc.	- 0,50% din sumă		
d. alimentarea contului prin „credit-voucher"/"original credit"	- 1,50% din sumă		
e. prin intermediul sistemului de remitere de bani Unistream	- 0,00 din sumă		
20. ***Modificarea PIN-codului:***			
a. la bancomatele Moldova-Agroindbank	- 1 tranzacţie/lună – gratis - fiecare următoare – 20 MDL/1,00 USD/1,00 EUR		
b. la bancomatele altor bănci din RM şi din străinătate	- 20,00MDL /1,00USD/ 1,00EUR		
B. Informaţia cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghişeele bancare prin POS terminal			
21. ***Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR:*** - Carduri emise de alte bănci	- 1,9%		
C. Informaţia cu privire la acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele MAIB			
22. ***Eliberarea numerarului în MDL***			
- Carduri emise de alte bănci din RM	- 0%		
- Carduri emise de băncile din străinătate	- 1%+ 20 MDL		
23. ***Eliberarea numerarului în USD/EUR***			
- Carduri emise de alte bănci din RM - Carduri emise de băncile din străinătate	- 0% - 2,5% + 1 USD/EUR		
D. Informaţia cu privire la comisioanele stabilite pentru comercianţi la prestarea serviciilor de acceptare a cardurilor bancare			
24. ***Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru POS terminale:***			
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de BC „Moldova-Agroindbank" SA	- minim 1,0 %		
- Pentru cardurile American Express emise de BC „Moldova-Agroindbank" SA	- minim 2,0 %		
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci din Republica Moldova	- minim 1,8 %		
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte	- minim 2,0 %		

bănci de peste hotare	
- pentru cardurile American Express emise peste hotare	- minim 2,5 %
- taxa per tranzacţie financiară	- minim 0,00 MDL
25. *Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru soluţia MPOS:*	
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de BC „Moldova-Agroindbank" SA	- minim 1,0 %
- Pentru cardurile American Express emise de BC „Moldova-Agroindbank" SA	- minim 2,0 %
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci din Republica Moldova	- minim 1,8 %
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci de peste hotare	- minim 2,0 %
- pentru cardurile American Express emise peste hotare	- minim 2,5 %
- taxa per tranzacţie financiară	- minim 0,00 MDL

E. Condiţiile generale de emitere

	Visa Electron/ Cirrus Maestro (banda)-emiterea stopată	***Debit MasterCard Contactless (Visa Electron/Cirrus Maestro(cip))- emitere stopată***	***Visa Classic/ MasterCard Standard Contactless***	***MasterCard Gold Contactless/ Visa Gold Contactless***
	Valoarea comisionului			
▪ Depunerea minimă iniţială	-	120MDL/ 6USD/ 6EUR	120MDL/ 6USD/ 6EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR
▪ Taxa de emitere a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	X	0,00/ 0,00	0,00/ 0,00	0,00
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	X	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR
▪ Sold minim	X	40MDL/ 2USD/ 2EUR	40MDL/ 2USD/ 2EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	40MDL/35MDL 3,50USD/3USD 2,50EUR/2EUR	80MDL/40MDL 4USD/ 2USD 4EUR /2EUR	80MDL/ 40MDL 4USD/ 2USD 4EUR/ 2EUR	1000MDL/ 600MDL 50USD/ 30USD 50EUR/ 30EUR
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:				
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	X	40MDL/ 40MDL 2 USD/ 2 USD 2 EUR/ 2 EUR	40MDL/ 40MDL 2 USD/ 2 USD 2 EUR/ 2 EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	X	60MDL/ 60MDL 3USD/ 3USD 3EUR/ 3EUR	60MDL/ 60MDL 3USD/ 3USD 3EUR/ 3EUR	400MDL/400MDL 20USD/20USD 20EUR/20EUR

	MasterCard Platinum /Visa Platinum Contactless	*Mastercard World Elite Contactless*	*MasterCard Business/ Visa Business*
	Valoarea comisionului		
▪ Depunerea minimă inițială	0MDL/ 0USD/ 0EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR
▪ Taxa de emitere a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	0,00/ 0.,00	0,00/ 0,00	0,00/ 0,00
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200 MDL/ 10 USD/ 10 EUR
▪ Sold minim	0MDL/ 0USD/ 0EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	2400MDL/ 2000MDL 120USD/ 100USD 120EUR/ 100EUR	10000MDL/ 6000MDL 500USD/ 300USD 500EUR/ 300EUR	500MDL 25USD 25EUR
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:			
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	400MDL/ 400MDL 20USD/ 20USD 20EUR/ 20EUR	0MDL/ 0MDL 0USD/ 0USD 0EUR/ 0EUR	200MDL 10USD 10EUR
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	600MDL/ 600MDL 30USD/ 30USD 30EUR/ 30EUR	1000MDL/ 1000MDL 50USD/ 50USD 50EUR/ 50EUR	225MDL 15USD 15EUR

	American Express Green Debit	*American Express Gold Debit*	*American Express Green Credit*	*American Express Gold Credit*
	Valoarea comisionului			
▪ Depunerea minimă inițială	500MDL/ 25USD/ 25EUR	3000MDL/ 150USD/ 150EUR	0MDL	0MDL
▪ Taxa de emitere a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	0,00/ 0,00	0,00/ 0,00	0,00	0,00
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL	200MDL
▪ Sold minim	200MDL/ 10USD/ 10EUR	1000MDL/ 50USD/ 50EUR	0,00	0,00
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	300MDL/ 300MDL 15USD/ 15USD 15EUR/ 15EUR	2000MDL/ 2000MDL 100USD/ 100USD 100EUR/ 100EUR	1000 MDL	2000 MDL
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:				
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	600MDL/ 600MDL 30USD/ 30USD 30 EUR/ 30EUR	200 MDL	600 MDL

- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	300MDL/ 300MDL 15USD/ 15USD 15EUR/ 15EUR	800MDL/ 800MDL 40USD/ 40USD 40EUR/ 40EUR	300 MDL	800 MDL

	Visa Electron Credit	*Visa Classic Credit*	*MasterCard Gold/ Visa Gold Credit*	*Visa Platinum Credit*
	Valoarea comisionului			
▪ Depunerea minimă inițială	0 MDL	0 MDL	0 MDL	0 MDL
▪ Taxa de emitere a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	0,00	0,00	0,00	0,00
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200MDL/ 200MDL	200MDL/ 200MDL	200MDL/ 200MDL	200MDL/ 200MDL
▪ Sold minim	-	-	-	-
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	0,00 MDL/ 45 MDL	0,00 MDL/ 85 MDL	0,00 MDL/ 250 MDL	2400 MDL/ 2400 MDL
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:				
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	0,00MDL/ 0,00MDL	0,00MDL/ 0,00MDL	0,00MDL/ 0,00MDL	0,00MDL/ 0,00MDL
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	30 MDL/ 30 MDL	80 MDL/ 80 MDL	200 MDL/ 200 MDL	200 MDL/ 200 MDL

a) **Penalități, carduri emise persoanelor fizice:**

- **Carduri de debit**

Tipul penalității	*Valoarea penalității, %, anual*	
	USD/EUR	*MDL*
▪ *Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare*	-	36%
▪ *Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont (dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării pînă în ziua a 59-a inclusiv)*	30%	54%
▪ *Dobînda aplicată la credit restant după depășirea a 60 de zile de restanță*	-	20%
▪ *Dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise de cont după depășirea a 60 de zile din data înregistrării*	30%	30%

- **Carduri de credit**

Tipul penalităţii	*Valoarea penalităţii, %, anual*
	MDL
▪ *Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare*	36%
▪ *Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont (dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării pînă în ziua a 59-a inclusiv)*	54%
▪ *Dobînda aplicată la credit restant după depăşirea a 60 de zile de restanţă*	20%

b) Penalităţi, carduri emise persoanelor juridice:

Tipul penalităţii	*Valoarea penalităţii, %, anual*	
	USD/EUR	*MDL*
▪ *Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare*	-	36%
▪ *Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont (dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării)*	30%	54%

Semnăturile:

Victor Iuras
Vicepreşedinte al Comitetului de Conducere al băncii

MAIB Moldova Agroindbank

Executor: V. David
Tel. 0 22 303-553
Data perfectării: 19.10.2017