

**ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ**  
**«Готовься к лету вместе с MasterCard!»**  
(Далее - «Правила» и «Акция» соответственно)

### **1. Заказчик и организатор АКЦИИ**

- 1.1. Заказчиком Акции является **Представительство «МастерКард Юроп спрл»** в Украине (далее - «Заказчик»), которое находится по адресу: 01030, Украина, г. Киев, ул. Б.Хмельницкого, 17/52, этаж 4А, оф. 404-А.
- 1.2. **Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТЛАЙН ГРУПП» (SMARTLINE Group, s,r,o)**, юридическое лицо зарегистрировано в соответствии с законодательством Чешской республики, идентификационный код 24839167, которое находится по адресу: Prague 4 – KrZ, Czech Republic, Cercanska 619/3, 140000 (далее - «Организатор»).
- 1.3. Партнером Акции является портал по продаже билетов **www.iticket.md** (далее - «Партнер»), которое находится по адресу: ул. Пушкин 5а, Кишинев, Молдова
- 1.4. Для проведения Акции Заказчик и / или Организатор в праве привлекать третьих лиц.

### **2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

- 2.1. Участие в Акции имеют право принять физические лица - граждане Молдовы, которым и с п о л н и л о с ь 1 6 л е т (далее - «Потенциальные участники»). Потенциальные участники Акции могут стать Участниками Акции при условии выполнения ими условий участия в Акции, предусмотренных в разделе 5 настоящих Правил с учетом положений пунктов 2.2. и 2.3. Правил (далее - «Участник Акции» / «Участники Акции»).
- 2.2. В Акции участвуют держатели всех карт Mastercard® и Maestro® международной платежной системы Mastercard эмитированных банками, которые зарегистрированы на территории Республики Молдова и ведут свою банковскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова, для использования физическими лицами, и активированных в начале и / или в период проведения Акции (далее - «Карты»).
- 2.3. Участниками Акции не признаются и не имеют права принимать участие в Акции:
- 2.3.1. Лица, которым на момент проведения Акции еще не исполнилось 16 лет;
- 2.3.2. Лица, которые не выполнили условия настоящих Правил;
- 2.3.3. Недеспособные и ограниченно дееспособные лица.

### **3. МЕСТО И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

- 3.1. Акция проводится на портале **www.iticket.md** (далее – «Сайт») с **15 марта 2017 до 15 мая 2017** включительно (далее по тексту - «Период проведения Акции»).

### **4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

- 4.1. Фонд подарков Акции состоит из двух уровней (далее - Подарочный Фонд):
- 4.1.1. **Гарантированные Подарки Акции** – сертификат на две недели посещения фитнес центра «City Fitness» (далее - Поощрение Акции), который находится по адресу: ул. Константин Брынкуш, 3, Кишинев;
- 4.1.2. **Главный Подарок Акции** – поездка для 2х на фестиваль UNTOLD в Клуж-Напока, Румыния (далее – Главный Подарок Акции).
- 4.2. Подарочный Фонд Акции ограничен и составляет количество и стоимость подарков Акции, указанных в 4.1 настоящих Правил.
- 4.3. Заказчик / Организатор оставляет за собой право увеличить / изменить Фонд Подарков Акции, или включить в Аксию дополнительные подарки, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения будут иметь место, Организатор / Партнер или привлеченные ими третьи лица сообщает о них в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящих Правил.
- 4.4. Характеристики подарочного фонда Акции определяются по усмотрению Организатора и Заказчика и могут отличаться от изображений на рекламно-информационных материалах. Замена подарочного фонда Акции денежным эквивалентом или любым другим благом не допускается. Поощрение Акции / Главный Подарок Акции обмену и возврату не подлежат.
- 4.5. Организатор / Заказчик / Партнер не несет никакой ответственности по отношению к дальнейшему использованию Подарочного фонда Акции Участниками Акции после их получения, за невозможность Участниками Акции воспользоваться предоставленными Поощрением Акции / Главным Подарком Акции по любым причинам, а также за возможные последствия использования таких Подарков Акции.
- 4.6. Вручение Поощрений Акции / Главного Подарка Акции обеспечивается Партнером.
- 4.7. Налогообложение операций связанных с передачей Поощрений Акции / Главного Подарка осуществляется Организатором в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Молдова.
- 4.8. Один Участник Акции может использовать только 1 (один) Поощрительный Подарок Акции в течение всего периода проведения Акции.
- 4.9. Победитель Акции может передать свой Поощрительный Подарок третьим лицам.
- 4.10. Поощрение Акции может быть использовано согласно п.7.1 Правил в срок с 15.03.2017 до 31.08.2017.

## **5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

5.1. Для получения статуса Участника Акции и возможности получить право на получение Поощрения Акции, необходимо приобрести билеты на любое мероприятие на Сайте Партнера [www.iticket.md](http://www.iticket.md) с использованием Карты (далее - «Транзакция») в течение периода проведения акции. Каждый отдельный заказ Участника Акции оформленный на Сайте Партнера на любое количество билетов предоставляет такому Участнику Акции возможность получить право на получение Поощрения Акции согласно п. 4.1.1. Правил.

5.2. Для получения статуса Участника Акции и возможности получить право на получение Главного Подарка Акции в соответствии с п. 6.1. Правил, необходимо осуществить одну и больше Транзакций на сумму свыше 400 лей на Сайте Партнера. Каждый Участник Акции имеет шанс получить право на получение Главного Подарка Акции в соответствии с п. 6.1. Правил.

5.3 Данные о каждой совершенной транзакции (дата и точное время проведения Транзакции) автоматически заносятся в базу Транзакций Акции (далее - «База Транзакции»).

5.4. Не соответствуют условиям Акции:

5.4.1. Операции, которые были осуществлены в «00» часов «00» минут «15» марта 2017 и после «23» часов «59» минут «15» мая 2017 по молдавскому времени;

5.4.2. Операции, совершенные с помощью любых других платежных карт, кроме карт Mastercard® и Maestro®, эмитированных банками, которые зарегистрированы на территории Республики Молдова и ведут свою банковскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

5.5. Каждый Участник Акции имеет право стать Главным Победителем Акции и получить Главный Подарок Акции только 1 (один) раз в течение всего периода Акции.

5.9. Организатор / Заказчик / Партнер имеют право устранить любого из участников Акции от участия в Акции, в случае возникновения сомнений в добросовестном выполнении таким Участником Акции этих Правил, или установление факта умышленного нарушения Участником Акции этих Правил.

## **6. УСЛОВИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ГЛАВНОГО ПОБЕДИТЕЛЯ АКЦИИ**

6.1. По завершению периода действия Акции, а именно в срок 16 мая 2017 Партнер предоставляет Организатору перечень уникальных номеров Транзакций (далее - «Уникальные номера Транзакции»), которые выполнили все условия этих Правил и получают право на получение Главного Подарков, предусмотренных п. 4.1.2. Правил, и перечень резервных Участников Акции, которые могут получить право на получение Главного Подарка Акции.

6.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Уникальных номеров Транзакций, согласно п.6.1.

Правил, Уполномоченная комиссия в составе представителей Организатора, путем случайного компьютерного выбора из Базы транзакций, проводит определение 1 (одного) Главного Победителя Акции (далее - «Главный Победитель Акции»), которые получают право на получение Главного Подарка Акции, предусмотренных п. 4.1.2. Правил.

6.4. При определении Главного Победителя Акции на условиях настоящих Правил, формируется резервный список из 5 (пяти) Участников Акции (далее - «Резервный Главный Победитель Акции»), принявших участие в Акции и выполнили условия указанные в настоящих Правилах, которые могут получить право на получение Главного Подарка Акции, предусмотренных п. 4.1.2. Правил, в случае невозможности вручения и / или отказа от него Участника Акции, который был определен, как Главный Победитель Акции, согласно условиям п. 6.1. Правил.

6.5. Заказчик / Организатор / Партнер Акции оставляет за собой право определения Главного Победителя Акции их списка Резервных победителей Акции в случае подозрения и / или выявления фальсификации при участии в Акции или в случае отсутствия у Главного Победителя Акции возможности / желания использовать / получить Главный Подарок Акции по причинам, не зависящие от Организатора / Заказчика / Партнера.

6.6. Организатор после определения Победителя Акции и Резервных Победителей Акции каждого отдельного этапа Акции в течение 1 (одного) рабочего дня проводит идентификацию Банка Эмитента (далее - Банк Победителя Акции), к которому относится Карта, Транзакция которого была определена как выигрышная или резервная, сообщает Банк Победителя Акции и передает ему Уникальный Номер Транзакции для дальнейшей идентификации Победителя Акции. Банк Победителя Акции в течение 3 (трех) рабочих дней с момента определения Победителя Акции связываются с таким Победителем Акции по телефону, который Победитель Акции отметил в договоре с Банком Эмитентом на подключение Карты как контактный. Количество попыток связаться с Победителем Акции не может быть больше 5 (пять) звонков, совершаемых в период с 9.00 до 20.00. с понедельника по пятницу. Если Банк Победителя Акции осуществив 5 (пять) звонков не получил ответа или получил отказ от приза Акции, Организатор сообщает первого резервного победителя их список Резервных Победителей Акции.

## **7. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДАРКОВ АКЦИИ**

7.1. Вручение Поощрения Акции, предусмотренных п. 4.1.1. Правил, Победителю Акции осуществляется в после осуществления транзакции на Сайте Партнера в личный кабинет Победителя Акции. Партнер, в рамках одного заказа, высылает Победителю Акции на первом билете напечатанный сертификат на получение Поощрение Акции. Один заказ, вне зависимости от количества приобретённых билетов в рамках этого заказа, равен одному

Поощрительному Подарку. При посещении фитнес центра «City Fitness» (далее – Спортивный Клуб) данный сертификат будет заменен на абонемент в Спортивном Клубе.

7.2. Для получения Главного Подарка Акции Главному Победителю Акции необходимо в течении 3 (трех) дней после определения его как Главного Победителя Акции выслать на адрес [mc@loyaltyrewards.com.ua](mailto:mc@loyaltyrewards.com.ua) следующие документы:

- Копию заграничного паспорта гражданина Республики Молдова (всех страниц);
- Удостоверение личности гражданина Республики Молдова;
- Заявления Победителя на согласие на получение Главного Подарка Акции.

7.3. В случае отказа Главного Победителя Акции предоставить все необходимые документы в соответствии с п. 7.2 Правил, или предоставив не все документы, информацию и / или предоставленные документы не соответствуют действительности, имеют признаки фальсификации, другого искажения информации, или предоставленные документы не подтверждают его права на получение Главного Подарка Акции, таком Победителю Акции может быть отказано в получении Главного Подарка Акции. В данном случае будет считаться, что такой Победитель добровольно, самостоятельно отказался от Главного Подарка Акции, предусмотренного п. 4.1.2. Правил и право на получение Подарка Акции переходит к Резервному Победителю Акции.

7.4. В случае отсутствия возможности / желания у Победителя Акции использовать / получить Подарок Акции по причинам, не зависящим от Организатора / Заказчика, Организатор / Заказчик не платят Победителю Акции никаких компенсаций, связанных с такой невозможностью использования / получения приза Акции. В таком случае Подарок перейдет к соответствующему Резервному победителю.

7.5. В случае отсутствия у соответствующего Резервного победителя, к которому перешло право получить Главный Подарок Акции, согласно условиям Правил, возможности / желания использовать / получить Подарок Акции по причинам, не зависящим от Организатора / Заказчика / Партнера, Организатор / Заказчик не платят соответствующему Резервному победителю никаких компенсаций, связанных с такой невозможностью использования / получения приза Акции. В таком случае Подарок Акции перейдет к следующему соответствующему Резервному Победителю Акции.

7.6. В случае отсутствия у последнего Резервного победителя из списка Резервных Победителей, к которому перешло право получить Главный Подарок Акции, согласно условиям Правил, возможности / желания использовать / получить Подарок Акции по причинам, не зависящим от Организатора / Заказчика / Партнера, Организатор имеет право распорядится Главным Подарком Акции.

## **8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Участие в Акции автоматически означает факт ознакомления и полное и безусловное согласие Участника Акции с настоящими Правилами. Нарушение Участником Акции / Победителем Акции этих Правил или отказ Участника Акции / Победителя Акции / Главного Победителя Акции от надлежащего выполнения условий этих Правил считается отказом Участника Акции / Победителя Акции / Главного Победителя Акции от участия в Акции и получения приза Акции, при этом такое лицо не имеет права на получение от Заказчика / Организатора / Партнера и / или привлеченных ими третьих лиц какой-либо компенсации.

8.2. Во исполнение условий Закона Республики Молдовы «О защите персональных данных» (далее - Закон) Участникам Акции сообщается:

8.2.1. Владельцем персональных данных Участников Акции / Победителей Акции / Главного Победителя Акции есть Заказчик и Организатор;

8.2.2. Персональные данные участников Акции / Победителей Акции / Главного Победителя Акции обрабатываются с целью обеспечения участия в этой акции, маркетинговых отношений, рекламных отношений, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета;

8.2.3. Участники Акции / Победители Акции / Главного Победителя Акции могут отозвать согласие на обработку своих персональных данных направив владельцу персональных данных письменный запрос по адресу, указанной в этих Правилах, но при этом они потеряют право на участие в Акции / получения Поощрения Акции / Главного Подарка Акции.

8.3. Организатор / Заказчик / Партнер Акции не несут ответственности за неполучение Победителем Акции / Главным Победителем Акции Подарка по причинам, независящим от Организатора, Партнера или Заказчика.

8.4. Организатор, Заказчик, Партнер Акции не несут ответственности за неполучение Победителями Акции Подарка Акции по вине самих Победителей Акции;

8.5. С участия в Акции исключаются транзакции, по которым Банком были получены сообщения об отмене или возврат в связи с отказом / возвращением Участника Акции от приобретенного товара.

8.6. Решение о недопущении к дальнейшему участию в Акции участников акций принимается самостоятельно Заказчиком / Исполнителем / Партнером. Участники Акции, которые были допущены к дальнейшему участию в Акции независимо от момента недопущения их к такому участию в акции (до или после получения ими Поощрения Акции / Главного Подарка Акции), теряют право на получение Поощрения Акции / Главного Подарка Акции.

8.7. Проезд к месту получения Поощрения Акции / Главного Подарка Акции и обратно, проживание, питание и расходы, связанные с получением Поощрения Акции / Главного Подарка Акции и любые другие расходы Победителей Акции оплачиваются Победителями Акции, компенсации или возврату не подлежат.

8.8. Заказчик / Организатор и / или привлеченные ими третьи лица не несут ответственности за Поощрение Акции / Главный Подарок Акции, а именно их качество, после их передачи Победителю Акции.

## **9. ПОРЯДОК И СПОСОБ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ АКЦИИ**

9.1. Официальные Правила размещаются на сайте [www.iticket.md](http://www.iticket.md); сокращенная информация об Акции размещается на рекламных материалах, распространяться в месте проведения акции.

9.2. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение принимается Заказчиком. При этом решение Заказчика является окончательным и не подлежит обжалованию.

9.3. Организатор / Заказчик не несут ответственности за неполучение Победителем Акции по причинам, не зависящим от Организатора или Заказчика Поощрений Акции / Главного Подарка Акции.

9.4. В случае отказа Победителя Акции от получения им Поощрение Акции любые претензии Победителя Акции по этому поводу не принимаются и не рассматриваются Заказчиком / Организатором.

9.5. Исполнитель и Заказчик не несут ответственности за:

- неполучение Победителем Акции Поощрений Акции по вине самого Победителя Акции;
- за отказ Победителя Акции от получения Поощрений Акции, если в нем не обнаружено никаких технических несоответствий.

9.6. Номера телефонов, IP адреса, электронные и почтовые адреса и другие данные участников акции, в действиях которых были выявлены признаки злоупотреблений или мошенничества (генерация или подбор кодов, использование любых приемов или программного обеспечения, которые поставят такого Участника Акции в более выгодные условия по сравнению с другими участниками) не допускаются к дальнейшему участию в этой акции. В этом случае Заказчик / Исполнитель оставляет за собой право на блокирование IP-адреса. Решение о недопущении к дальнейшему участию в Акции участников акций принимается самостоятельно Заказчиком / Исполнителем, и обжалованию не подлежит. Участники акции, которые были допущены к дальнейшему участию в Акции независимо от момента недопущения их к такому участию в акции (до или после получения ими Поощрений Акции), теряют право на получение каких-либо Поощрений Акции, не полученных на момент недопущения Участника Акции к дальнейшему участию в Акции, и при этом не имеют права на получение никаких компенсаций от Заказчика / Исполнителя.

9.7. Во время проведения Акции или после ее окончания, Исполнитель и / или Заказчик не обязаны вести переписку с потенциальными участниками и предоставлять объяснения в устной или письменной форме по вопросам, касающимся условий проведения, определения Победителей Акции на условиях Акции, или любых других подобных вопросов, касающихся данной Акции.

9.8. Заказчик / Исполнитель Акции имеют право внести изменения в условия данных Правил путем размещения новой редакции правил на Сайте.

9.9. Правила утверждены Заказчиком Акции и действуют в течение продолжительности Акции.