

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

«PREGĂTEȘTE-TE DE VARĂ ÎMPREUNĂ CU MASTERCARD»

(În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

1.1. Comanditarul promoției este "**MasterCard Europe**" S.A., Ucraina, (în continuare „Comanditar”), situat pe adresa: 01030, Ucraina, Kiev, str. Bogdan Hmelnițki17/52, etajul 4A, oficiul 404-A.

1.2. Organizatorul promoției este Societatea cu Răspundere Limitată SMARTLINE Group, entitate juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Cehe, codul de identificare 24839167, care se află pe adresa: Praga 4 - KrZ, Republica Cehă, Cercanska 619/3, 140000 (în continuare – „Organizator”).

1.3. Partenerul Promoției este portalul de vânzare a biletelor **www.iticket.md** (în continuare „Partener”), care se află pe adresa: str. Pușkin 5a, Chișinău, Moldova.

1.4. Pentru desfășurarea Promoției Comanditarul și/sau Organizatorul au dreptul să atragă terțe persoane.

2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

2.1. În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active cu vârsta de la 16 ani, cetățeni ai Republicii Moldova (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.2. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participantul Promoției”/”Participanții Promoției”).

2.2. La Promoție participă posesorii tuturor cardurilor MasterCard® și Maestro® ale sistemului internațional de plată MasterCard®, emise de băncile înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, pentru a fi utilizate de către persoane fizice active la începutul și/sau în perioada desfășurării Promoției (în continuare – „Carduri”).

2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:

2.3.1. Persoanele care în momentul desfășurării Promoției nu au atins încă vârsta de 16 ani;

2.3.2. Persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament;

2.3.3. Persoanele cu capacitate de exercițiu limitată.

3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția se desfășoară pe site-ul **www.iticket.md** (în continuare „Site”) de pe data de **15 martie 2017 până pe data de 15 mai 2017** inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).

4. FONDUL DE PREMIERE

4.1. Fondul de premiere al Promoției constă din două nivele (în continuare „Fondul de premiere”):

4.1.1. **Cadourile garantate ale Promoției** – un certificat, care oferă posibilitatea de a frecventa timp de două săptămâni centrul de fitness City Fitness (în continuare – „Premii de încurajare”), care se află pe adresa: str. Constantin Brâncuși, 3, Chișinău;

4.1.2. **Premiul Mare al Promoției** – o călătorie pentru două persoane la Festivalul UNTOLD de la Cluj-Napoca, România (în continuare – Premiul Mare al Promoției).

4.2. Numărul total al Premiului Promoției este limitat și este indicat în punctul 4.1 al prezentului Regulament.

4.3. Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul de a majora/schimba Fondul de premiere al Promoției sau de a include cadouri suplimentare, care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament. În cazul în care vor avea loc astfel de modificări, Comanditarul/Organizatorul/Partenerul sau persoanele terțe atrase în cadrul Promoției le va anunța în modul prevăzut în punctul 4 al prezentului Regulament.

- 4.4. Caracteristicile Fondului de premiere al Promoției rămân la latitudinea Organizatorului/Comanditarului și pot fi diferite de imaginile de pe materialele promoționale și informaționale. Înlocuirea Premiului cu echivalentul în numerar al acestuia sau cu orice alt bun este interzisă. Premiul nu poate fi schimbat sau returnat.
- 4.5. Organizatorul/Comanditarul/Partenerul nu va purta nicio responsabilitate privind utilizarea în continuare a Premiului Promoției de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea Participanților de a se folosi de Premiu din diverse motive, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.
- 4.6. Înmânarea Premiilor de încurajare/Premiului Mare al Promoției este asigurată de către Partener.
- 4.7. Obligațiunea de impozitare a operațiunii de înmânare a Premiilor de încurajare/Premiului Mare al Promoției este asigurată de Organizator, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 4.8. Un Participant al Promoției poate folosi doar 1 (unu) Premiu de încurajare pe parcursul perioadei de desfășurare a Promoției.
- 4.9. Câștigătorul Promoției poate transmite Premiul de încurajare persoanelor terțe.
- 4.10. Premiul de încurajare poate fi utilizat în conformitate cu punctul 7.1 al Regulamentului în perioada 15.03.2017 - 31.08.2017.

5. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant al Promoției și a obține dreptul de a intra în posesia Premiului de încurajare, este necesar de a procura bilete la orice eveniment pe site-ul Partenerului www.iticket.md folosind Cardul (în continuare - „Tranzacție”) în perioada desfășurării Promoției. Fiecare comandă separată înregistrată pe site-ul Partenerului pentru orice număr de bilete oferă Participantului la Promoție posibilitatea de a intra în posesia Premiului de încurajare potrivit punctului 4.1.1. al Regulamentului.
- 5.2 Pentru a primi statutul de Participant al Promoției și a obține dreptul de a intra în posesia Premiului mare al Promoției în conformitate cu punctul 6.1 al Regulamentului, este necesar de a efectua una sau mai multe Tranzacții în sumă mai mare de 400 lei pe site-ul Partenerului. Fiecare Participant al Promoției are șansa de a intra în posesia Premiului mare al Promoției în conformitate cu punctul 6.1 al Regulamentului.
- 5.3. Datele privind fiecare Tranzacție sunt introduse automat în Baza de date a Tranzacțiilor Promoției, care conțin data și ora exactă a Tranzacției (în continuare – „Baza de date a Tranzacțiilor”).
- 5.4. Nu corespund condițiilor Promoției:
- 5.4.1. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 pe data de 15 martie 2017 și după ora 23:59 pe data de 15 mai 2017, ora Moldovei;
- 5.4.2. Operațiunile efectuate cu alte carduri de plată, cu excepția cardurilor Mastercard® și Maestro®, emise de băncile înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova și care desfășoară activitatea bancară în conformitate cu legislația în vigoare.
- 5.5. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Principalul câștigător al Promoției și obține Premiul mare al Promoției o (una) singură dată pe întreaga perioadă de desfășurare a Promoției.
- 5.6. Organizatorul/Comanditarul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna credință a acestora privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

6. CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

- 6.1. La finalizarea Promoției, și anume pe 16 mai 2017, Partenerul îi prezintă Organizatorului lista Numerelor unice ale Tranzacțiilor (în continuare – „Numerele unice ale Tranzacțiilor”), care au îndeplinit condițiile Regulamentului și obțin dreptul de a primi Premiul mare al Promoției, prevăzut în punctul 4.1.2., și lista Participanților de rezervă a Promoției, care pot obține dreptul de a intra în posesia Premiului mare al Promoției.
- 6.2. Pe parcursul 1 (una) zile lucrătoare din momentul primirii Numerelor unice ale Tranzacțiilor, o Comisie împuternicită din care fac parte reprezentanți ai Organizatorului, prin intermediul selectării

aleatorii de către calculator din Baza de date a Tranzacțiilor, stabilește 1 (un) câștigător al Premiului mare al Promoției (în continuare – Câștigătorul Principal al Promoției), care obține dreptul de a intra în posesia Premiului mare al Promoției, prevăzut de punctul 4.1.2.

6.3. În momentul stabilirii Câștigătorului Promoției este formată o listă de rezervă din cinci (5) Participanți la Promoție (în continuare – ”Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Ei au dreptul să obțină Premiul în cazul imposibilității oferirii acestuia Participantului la Promoție, stabilit în calitate de Câștigător al Promoției, potrivit punctului 6.1.

6.4. Comanditarul/Organizatorul/ își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificărilor în timpul participării la Promoție a Participanților Promoției sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu manifestă dorință de a utiliza/primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului.

6.5. Organizatorul, după stabilirea Câștigătorului Promoției și Câștigătorilor de rezervă, în termen de 1 (una) zi lucrătoare identifică banca emitentului (în continuare – Banca Câștigătorului Promoției), a cărei Tranzacție a fost stabilită drept câștigătoare sau de rezervă. Organizatorul anunță Banca Câștigătorului Promoției și îi oferă Numărul Unic al Tranzacției pentru ulterioara identificare Câștigătorului Promoției. Banca în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției va contacta Câștigătorul la telefonul indicat de acesta în contract.

Numărul de tentative de a contacta Câștigătorii Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00 de luni până vineri. În cazul în care Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns, sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului, Banca anunță primul Câștigător de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției.

7.CONDIȚIILE DE OBȚINERE A CADOURILOR PROMOȚIEI

7.1. Înmânarea Premiului de încurajare a Promoției, prevăzut de punctul 4.1.1, are loc după realizarea Tranzacției pe site-ul Partenerului. Partenerul, în cadrul unei singure comenzi, transmite Câștigătorului Promoției certificatul care îi oferă dreptul de a primi Premiul de încurajare. O singură comandă, indiferent de numărul biletelor procurate, este echivalentă cu un singur Premiu de încurajare. În cadrul Centrului de fitness City Fitness (în continuare – Clubul sportiv) acest certificat va fi înlocuit cu un abonament.

7.2. Pentru a intra în posesia Premiului mare al Promoției, Câștigătorul trebuie să prezinte în termen de 3 (zile) zile din momentul în care a fost stabilit în calitate de Câștigător, următoarele documente pe adresa mc@loyaltyrewards.com.ua

- Copia pașaportului cetățeanului Republicii Moldova (toate paginile);
- Copia buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova
- Cerere prin care Câștigătorul atestă consimțământul de a intra în posesia Premiului.

7.3. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză să prezinte documentele solicitate, dacă documentele prezintă semne de falsificare sau dacă acestea nu confirmă dreptul lui de a intra în posesia Premiului mare al Promoției, acestui Câștigător i se va refuza obținerea Premiului. În acest caz se va considera că acest Câștigător a renunțat benevol la Premiu. În acest caz, Premiul va merge la Câștigătorul de rezervă.

7.4. În cazul în care Câștigătorul Promoției nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Premiul Promoției din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nici o compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi Premiul Promoției. În acest caz, Premiul va merge la Câștigătorul de rezervă.

7.5. În cazul în care Câștigătorul de rezervă, care a obținut dreptul de a primi cadoul Promoției în conformitate cu condițiile Regulamentului Promoției, la rândul său nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Cadoul Promoției din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului/Partenerului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nici o

compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi premiul Promoției. În acest caz, Cadoul Promoției trece la următorul Câștigător de rezervă.

7.6. În cazul în care ultimul Câștigător din lista de rezervă nu are posibilitatea/dorința de a primi Premiul Promoției din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului/Partenerului, acesta are posibilitatea de a decide singur cum va proceda cu acest Premiu.

8. ALTE CONDIȚII

8.1. Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiul Promoției. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Comanditarului/Organizatorului sau a persoanele terțe implicate niciun fel de compensație.

8.2. În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție sunt informați că:

8.2.1 Proprietarul datelor cu caracter personal a Participanților / Câștigătorilor Promoției este Organizatorul Promoției.

8.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților/Câștigătorilor Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;

8.2.3. Participanții la Promoție/Câștigătorii Promoției/Câștigătorul Premiului mare al Promoției își pot retrage acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, expedind proprietarului datelor cu caracter personal o solicitare în scris la adresa indicată în Regulament. În același timp, ei pierd dreptul de a participa la Promoție și a obține Premiile Promoției.

8.3. Organizatorul/Comanditarul nu poartă niciun fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Cadoul din motive care nu depind de Organizatorul/Comanditarul/Partenerul Promoției.

8.4. Organizatorul/Comanditarul nu poartă niciun fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Cadoul din vina Câștigătorului Promoției;

8.5. La Promoție nu pot participa Tranzacțiile pentru care banca a fost informată că a avut loc înlocuirea sau restituirea mărfii achiziționate.

8.6. Decizia de a interzice participarea ulterioară în cadrul Promoției este luată independent de către Organizator/Comanditar/Partener. Participanții care au fost admiși să continue participarea la Promoție pierd dreptul de a intra în posesia Premiilor.

8.7. Deplasarea la locul primirii Premiului Promoției și înapoi, cazarea, masa și cheltuielile legate de obținerea premiului și oricare alte cheltuieli ale Câștigătorilor Promoției se achită de către Câștigătorii Promoției, nu sunt compensate și nu pot fi restituite;

8.8. Organizatorul/Comanditarul și/sau persoanele terțe nu poartă responsabilitate pentru Premiile de încurajare/Premiul mare al Promoției, și anume calitatea lor, după ce acestea au fost transmise Câștigătorilor.

9. ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

9.1. Regulamentul oficial este publicat pe site-ul www.iticket.md; informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în locurile de desfășurare a Promoției.

9.2. În cazul situațiilor care permit tălmăcirea diferită a Regulamentului, a întrebărilor care nu sunt reglementate de Regulament, decizia finală va fi luată de Comanditar. În același timp, decizia Comanditarului este definitivă și nu poate fi supusă niciunei căi de atac.

9.3. Numerele de telefon, adresele IP, adresele electronice și poștale și alte date ale participanților la Promoție, în acțiunile cărora au fost identificate semne de abuz sau de fraudă (generarea sau selectarea codurilor, utilizarea oricăror tehnici sau software-ul care vor pune Participantul Promoției în condiții favorabile în comparație cu ceilalți Participanți) nu au dreptul de a participa la Promoție. În acest caz, Organizatorul/Comanditarul își rezervă dreptul de a bloca adresele IP. Decizia de a

excluse participarea ulterioară a Participanților la Promoție sunt luate de către Organizator/Comanditar și nu pot fi supuse atacului. Participanții care au fost admiși să continue participarea la Promoție pierd dreptul de a intra în posesia Premiilor și nu primesc vreo compensație din partea Organizatorului/Comanditarului.

9.4. Comanditarul/Organizatorul are dreptul de a opera modificări în Regulament, publicând pe site o nouă versiune a Regulamentului.

9.5. Regulamentul este aprobat de Comanditar și este valabil în perioada desfășurării Promoției.