

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

“Achită cu cardul Mastercard® - primește o porție de cartofi fri și câștigă un smartphone” (În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

1.1. Comanditarul Promoției este **„MasterCard Europe” S.A., Ucraina**, (în continuare „Comanditar”), situat pe adresa: 01030, Ucraina, Kiev, str. Bogdan Hmelnițki17/52, etajul 4A, oficiul 404-A.

1.2. Organizatorul Promoției este **Societatea cu Răspundere Limitată SMARTLINE Group**, entitate juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Cehe, codul de identificare 24839167, care se află pe adresa: Praga 4 - KrZ, Republica Cehă, Cercanska 619/3, 140000 (în continuare „Organizator”).

1.3. Partenerul Promoției este **„FOOD PLANET RESTAURANTS” S.R.L., McDonald’s Moldova** (în continuare – „Partener”), situată pe adresa: bd. Dacia, 21/1, mun. Chișinău, MD-2038.

1.4. Pentru desfășurarea Promoției Comanditarul și/sau Organizatorul au dreptul să atragă terțe persoane.

2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

2.1. În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active cu vârsta de la 14 ani, cetățeni ai Republicii Moldova (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.2. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanții Promoției”).

2.2. La Promoție participă posesorii tuturor cardurilor Mastercard® emise de băncile din Republica Moldova (în continuare – ”Carduri”), care sunt înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, pentru a fi utilizate de către persoane fizice active la începutul și/sau în perioada desfășurării Promoției (perioada de desfășurare a Promoției se stabilește în conformitate cu punctul 3.1 al Regulamentului).

2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:

- 1). Persoanele care în momentul desfășurării Promoției nu au atins încă vârsta de 14 ani;
- 2). Persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament;
- 3). Persoanele care se află în relații de muncă cu Comanditarul, Organizatorul și/sau Banca.

3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția se desfășoară în rețeaua de restaurante McDonald’s pe întreg teritoriul Republicii Moldova începând cu data de **19 octombrie 2017 până pe data de 15 noiembrie 2017** inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).

4. SUSȚINEREA INFORMAȚIONALĂ A PROMOȚIEI

4.1. Informarea privind Regulamentul oficial al Promoției se realizează pe site-urile băncilor și pe site-ul <http://mcdonalds.md/> (în continuare – „Site”), precum și pe pagina de Facebook.

5. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant al Promoției, Potențialul Participant trebuie să:

5.1.1 să achite pe tot parcursul Promoției cu cardul Mastercard® în rețeaua de restaurante McDonald’s pe întreg teritoriul țării, în sumă de cel puțin 70 lei (într-un singur bon de plată) și să primească garantat un Cadou de Încurajare, indicat în punctul 6.1.1 al Regulamentului.

5.2. Datele privind fiecare Tranzacție sunt introduse automat în Baza de date a Tranzacțiilor Promoției, care conțin data și ora exactă a Tranzacției Băncii care a emis cardul. Fiecărei Tranzacții îi este atribuit un număr unic (în continuare – „Numărul unic al Tranzacției”).

Totalitatea acestor Tranzacții a băncilor constituie Baza de date a Tranzacțiilor Promoției. Responsabilitatea veridicității datelor o poartă băncile, care au emis și deservește cardurile corespunzătoare.

5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 pe data de 19 octombrie 2017 și după ora 23:59 pe data de 15 noiembrie 2017, ora Moldovei;

5.3.2. Tranzacțiile efectuate prin intermediul altor carduri de plată, cu excepția cardurilor MasterCard;

5.3.3. Tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului Maestro;

5.3.4. Tranzacțiile efectuate pentru o sumă mai mică de 70 lei într-un singur cec;

5.3.5. Tranzacțiile efectuate în rețeaua de restaurante McDonald's din alte țări;

5.4. Organizatorul/Comanditarul nu poartă responsabilitate pentru activitatea rețelei de Internet, a operatorilor de telefonie mobilă sau pentru greșelile operatorilor, în rezultatul cărora înregistrarea Tranzacției pentru participare în cadrul Promoției nu a avut loc sau a avut loc cu întârziere și/sau pentru problemele tehnice de transmitere a datelor în perioada de desfășurare a Promoției, în cazul oferirii Participantului la Promoție a informațiilor incorecte cu privire la datele personale și numărul de telefon, precum și în situații de forță majoră.

5.5. Organizatorul/Comanditarul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna credință a acestora privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

6. FONDUL DE PREMIERE

6.1. Fondul de premiere al Promoției constă din:

6.1.1. Un pachet de cartofi fri – „Cadou garantat de Încurajare”, de dimensiuni mici, pentru un singur bon de plată;

6.1.2. iPhone 8 – „Premiul Mare”, în număr de 1 (unu) unitate;

6.2. Numărul total al Premiului Promoției este limitat și este indicat în punctul 6.1 al prezentului Regulament.

6.3. Caracteristicile Fondului de premiere al Promoției rămân la latitudinea Organizatorului/Comanditarului și pot fi diferite de imaginile de pe materialele promoționale și informaționale. Înlocuirea Premiului cu echivalentul în numerar al acestuia sau cu orice alt bun este interzisă. Premiul nu poate fi schimbat sau returnat.

6.4. Cadoul de Încurajare trebuie folosit personal de către Participantul la Promoție și nu poate avea indicii de publicitate sau comandă comercială.

6.5. Comanditarul/Organizatorul/Banca își rezervă dreptul de a majora/schimba Fondul de premiere al Promoției sau de a include cadouri suplimentare, care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament. În cazul în care vor avea loc astfel de modificări, Comanditarul/Organizatorul sau persoanele terțe atrase în cadrul Promoției le va anunța în modul prevăzut în punctul 4 al prezentului Regulament.

6.6. Organizatorul/Comanditarul nu va purta nicio responsabilitate privind utilizarea în continuare a Premiului Promoției de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea Participanților de a se folosi de Premiul din diverse motive, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.

6.8. Obligațiunea de impozitare a costului Premiului Mare este asigurată de Organizator, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

7. CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

7.1. Câștigătorul Promoției se stabilește din Baza de date a Tranzacțiilor Promoției, indicată în punctul 5.2 al Regulamentului, printre Participanții Promoției, care pe tot parcursul promoției au achitat cu Cardul în rețeaua McDonald's în sumă de cel puțin 70 lei (într-un singur cec) și au primit Cadoul de Încurajare, prevăzut în punctul 6.1.1 al Regulamentului

7.2. Stabilirea Câștigătorului Promoției care va intra în posesia Premiului Mare are loc la finele Promoției, până pe data de 27 noiembrie 2017, în rezultatul desemnării aleatorii de către calculator a acestuia din Baza de date a Tranzacțiilor efectuate în perioada desfășurării Promoției. În rezultat, se stabilește 1 (un) Câștigător de bază al Promoției și 5 (cinci) Câștigători de rezervă, care obțin șansa de a intra în posesia Premiului Mare.

7.3. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției, care vor primi Premiul Mare, este formată o listă de rezervă din 5 (cinci) Participanți la Promoție (în continuare – ”Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia au dreptul să obțină Premiul în cazul imposibilității oferirii acestuia Participantului la Promoție, stabilit în calitate de Câștigător al Promoției.

7.4. Comanditarul/Organizatorul/Partenerul își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificărilor în timpul participării la Promoție a Participanților Promoției sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu manifestă dorința de a utiliza/primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului.

7.5. După stabilirea Câștigătorilor Promoției în conformitate cu punctul 7.3 al Regulamentului, în termen de 1 (una) zi lucrătoare Numerele Unice ale Tranzacțiilor sunt transmise Organizatorului pentru a identifica în continuare Câștigătorul Promoției și Câștigătorii de rezervă ai Promoției. Organizatorul în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției va contacta Câștigătorul la telefonul indicat de acesta în contract. Numărul de tentative de a contacta Câștigătorii Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00 de luni până vineri. În cazul în care Organizatorul a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns, sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului, Organizatorul anunță primul Câștigător de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției.

7.6. Rezultatele stabilirii Câștigătorului sunt considerate definitive și nu pot fi supuse niciunei căi de atac. Comanditarul/Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificărilor în timpul participării la Promoție a Câștigătorului Principal al Promoției.

8.CONDIȚIILE DE OBTINERE A CADOURILOR PROMOȚIEI

8.1. Înmânarea Premiului Mare Câștigătorului Promoției este efectuată de către Organizator sau de persoane terțe la adresa convenită de Părți în cadrul convorbirii telefonice indicate în punctul 7.5. al Regulamentului în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul obținerii de către Câștigător a documentelor indicate în punctul 8.3.

8.2. Înmânarea Premiului Mare Câștigătorului Promoției este efectuată de către Organizator pe adresa convenită de Părți în cadrul convorbirii telefonice indicate în punctul 7.5. al Regulamentului în termen de 10 (zece) zile lucrătoare din momentul informării.

8.3. Pentru a intra în posesia Premiului Promoției, Câștigătorul trebuie să prezinte în termen de 2 (două) zile din momentul în care a discutat cu Organizatorul Promoției copia scanată a următoarelor documente pe adresa mc@loyaltyrewards.com.ua

- Copia buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova (toate paginile);
- Cerere prin care Câștigătorul atestă consimțământul de a intra în posesia Premiului.

8.4. În cazul în care Câștigătorul Promoției nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Premiul Promoției din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nicio compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi Premiul Promoției. În acest caz, Premiul va merge la Câștigătorul de rezervă.

8.5. În cazul în care Câștigătorul de rezervă, care a obținut dreptul de a primi cadoul Promoției în conformitate cu condițiile Regulamentului Promoției, la rândul său nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Cadoul Promoției din motive care nu depind de voința

Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nicio compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi premiul Promoției. În acest caz, Cadoul Promoției trece la următorul Câștigător de rezervă.

8.6. Echivalentul bănesc al Premiului nu se oferă.

9. ALTE CONDIȚII

9.1. Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiul Promoției. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Comanditarului/Organizatorului sau a persoanele terțe implicate niciun fel de compensație.

9.2. În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție sunt informați că:

9.2.1 Proprietarul datelor cu caracter personal a Participanților / Câștigătorilor Promoției este Organizatorul Promoției.

9.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților/Câștigătorilor Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;

9.2.3.Sunt prelucrate numele, prenumele, datele din pașaport, numărul de telefon, adresa electronică, codul de identificare, adresa de domiciliu;

9.2.4. Cu datele personale vor fi efectuate următoarele operațiuni: colectarea, păstrarea, adaptarea, modificarea, restabilirea, utilizarea, distribuirea și distrugerea datelor cu caracter personal;

9.2.5. Distribuitorii datelor cu caracter personal ale Câștigătorilor Promoției sunt orice persoane terțe atrase de către Organizator. Aceștia le sunt atribuite toate drepturile și responsabilitățile prevăzute de lege.

9.2.6. Datele cu caracter personal ale Câștigătorilor Promoției pot fi transmise persoanelor terțe fără acordul acestora pentru a fi utilizate în conformitate cu punctul 9.2.2. al Regulamentului. Transmiterea datelor cu caracter personal persoanelor terțe fără acordul subiectului este permisă potrivit "Legii privind protecția datelor cu caracter personal" și doar în interese de securitate națională, dezvoltare economică și de protejare a drepturilor omului.

9.2.7. Datele cu caracter personal ale Câștigătorilor Promoției vor fi prelucrate din momentul obținerii lor și pe parcursul desfășurării Promoției, după care vor fi distruse în legătură cu expirarea termenului de păstrare a datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal ale Câștigătorilor se vor păstra pe perioada indicată de lege pentru realizarea scopului indicat în punctul 9.2.2.

9.2.8.Participanții/Câștigătorii Promoției pot să nu fie de acord cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal, expediind Proprietarului datelor cu caracter personal o cerere scrisă la adresa indicată în Regulament. În același timp însă, ei vor pierde dreptul de a participa la Promoție/obține premiul Promoției.

9.2.9. Câștigătorii Promoției dispun de toate drepturile indicate de articolul 8 a legii.

9.3. Participând la Promoție fiecare Participant / Câștigător își dă Organizatorului acordul de a utiliza datele cu caractre personal în condițiile indicate în punctul 9.2 al Regulamentului.

9.4. În cazul în care există interpretări diferite ale Regulamentului și întrebări care nu sunt reglementate de acest Regulament decizia finală este luată de Comanditar. Decizia Comanditarului este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.

9.5. Organizatorul/Comanditarul nu poartă niciun fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Cadoul din motive care nu depind de Organizatorul/Comanditarul/Partenerul Promoției.

9.6. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză să intre în posesia Premiului orice pretenții din partea acestuia nu sunt analizate de către Organizator/Comanditar.

9.7. Câștigătorul Promoției intră în posesia Premiului în conformitate cu prevederile acestui Regulament doar după ce prezintă Organizatorului sau persoanelor terțe toate documentele indicate în punctul 8.3. al Regulamentului.

9.8. Organizatorul/Comanditarul nu poartă niciun fel de responsabilitate:

- în cazul în care Câștigătorii Promoției nu au intrat în posesia Cadoului Promoției din vina lor personală;

- pentru refuzul Câștigătorilor Promoției de a primi Premiul în cazul în care nu există niciun fel de neconcordanțe tehnice.

9.9. Deplasarea la locul primirii Premiului Promoției și înapoi, cazarea, masa și cheltuielile legate de obținerea premiului și oricare alte cheltuieli ale Câștigătorilor Promoției se achită de către Câștigătorii Promoției, nu sunt compensate și nu pot fi restituite;

9.10. Comanditarul/Organizatorul au dreptul de a opera modificări în Regulament, publicând pe site o nouă versiune a Regulamentului.

9.11. Regulamentul este aprobat de Comanditar și este valabil în perioada desfășurării Promoției.