

# Официальные правила акции “Создать семейную историю - бесценно”

(далее – Правила Акции)

## 1. Заказчик и организатор акции (далее - Акция)

1.1. Заказчик Акции - Mastercard Europe SA (далее - Заказчик). Офис по адресу ул. Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Бельгия.

1.2. Организатор Акции - SMARTLINE Group s.r.o. (далее - Организатор). Офис по адресу Czech Republic, 14000, Prague 4 – KrZ, Cherchanskaia street, 619/3.

1.3. Банки Молдовы, которые выпускают карты Mastercard (далее - Банки).

## 2. Участники Акции

2.1. В Акции имеют право участвовать жители Республики Молдова, достигшие 18-летия, владельцы карт Mastercard<sup>®</sup>, эмитированные банками Молдовы (далее - Карта), которые проводили POS или интернет-транзакцию с Картой на сумму не менее 50 молдавских лей (далее - Транзакцию), и которые полностью согласны со сроками и правилами (далее - Правилами Акции).

2.2. Не допускаются и не имеют права участвовать в Акции Участники Акции:

2.2.1. Лица, не отвечающие требованиям согласно п. 2.1. Правил;

2.2.2. Сотрудники Заказчика / Организатора третьей стороны, привлеченные Организатором к исполнению Акции и их родственникам (матери, отцу, бабушке, дедушке, сыну, дочери).

## 3. Территория и сроки Акции

3.1. Акция проводится на всей территории Республики Молдова (далее - Территория Проведения Акции), с 20 ноября 2017 года по 31 декабря 2017 года включительно (далее - Период проведения Акции).

3.2. Акция состоит из 3 (трех) промежуточных этапов (далее - Этап) и 1 (одного) основного этапа (далее - Основной Этап):

3.2.1. Первый этап - с 20.11.2017 по 03.12.2017 года включительно;

3.2.2. Второй этап - с 04.12.2017 по 17.12.2017 года включительно;

3.2.3. Третий этап с 18.12.2017 по 31.12.2017 года включительно;

3.2.4. Основной этап - с 20.11.2017 по 31.12.2017 года включительно.

## 4. Условия участия в Акции

4.1. В течение всего Периода Акции (с 00:00 20.11.2017 по 23:59 31.12.2017) Участникам Акции необходимо:

4.1.1. До начала Периода проведения Акции и/или в течение Периода проведения Акции открыть Карту;

4.1.2. Оплатить товары, работы или услуг через POS-терминалы и / или в сети Интернет на всей территории Республики Молдовы с использованием Карты в течение Периода проведения Акции на сумму от 50 (пятидесяти) леев одним чеком.

4.2. Данные обо всех Транзакциях автоматически заносятся в базы транзакций, которые содержат данные о времени, дате и сумме Транзакции соответствующего банка, который выпустил такую Карту. Совокупность таких баз Транзакций банков составляет Базу Акции (далее - База Акции), данные о держателях Карт в которой хранятся в закодированном виде (без доступа к персональным данным держателя Карты) со стороны Организатора/ Заказчика.

4.3. Не соответствующим условиям Акции:

Транзакции, осуществленные до «00» часов «00» минут «20» ноября 2017 и после «23» часов «59» минут «31» декабря 2017 по молдавскому времени, не участвуют в Акции;

Переводы средств со счета Карты на банковские счета физических и / или юридических лиц, осуществленные в филиалах банка, в том числе переводы для оплаты налоговых платежей и прочее;

4.4. Согласие на участие в Акции будут контролироваться Банками:

- Все владельцы карт Mastercard автоматически участвуют в Акции;
- Банки сообщают владельцам своих карт об Акции через прямые каналы (SMS, электронные письма и т.д.).

## **5. Подарочный Фонд Акции**

### **5.1. Подарки Акции**

5.1.1. Рюкзак “Звездные войны. Последний Джедай”, общее количество 150 (сто пятьдесят) штук:

Первый этап (20.11.2017 - 03.12.2017) – 50 штук;

Второй этап (04.12.2017 - 17.12.2017) – 50 штук;

Третий этап (18.12.2017 - 31.12.2017) – 50 штук.

5.1.2. Футболка “Звездные войны. Последний джедай”, общее количество 150 (сто пятьдесят) штук:

Первый этап (20.11.2017 - 03.12.2017) – 50 штук;

Второй этап (04.12.2017 - 17.12.2017) – 50 штук;

Третий этап (18.12.2017 - 31.12.2017) – 50 штук.

5.1.3. Худи “Звездные войны. Последний джедай”, общее количество 150 (сто пятьдесят) штук:

Первый этап (20.11.2017 - 03.12.2017) – 50 штук;

Второй этап (04.12.2017 - 17.12.2017) – 50 штук;

Третий этап (18.12.2017 - 31.12.2017) – 50 штук.

### **5.2. Главный Подарок**

5.2.1. Путешествие в Ирландию для четырех человек – 1(одна) шт. (Далее – Главный Подарок)

Под «Путешествием в Ирландию» имеется ввиду сертификат, который включает:

- Перелет Кишинёв – Дублин – Кишинев для четырех человек;
- Трансфер, аэропорт – отель - аэропорт;
- Проживание в 4-звездочном отеле типа "постель и завтрак" 3 ночи / 4 дня в Портмаге, (завтрак включен) в одном отеле. Четвертая ночь будет в отдельном отеле в центре Дублина. Всего поездка включает 4 ночи / 5 дней. Для Победителей предусмотрено совместное использование одного семейного номера;
- Экскурсия по острову Скеллига и кольцу Керри, где снимали «Звездные войны»;
- Тур по съемочной площадке “Дикий атлантический путь”;
- Созерцание звезд в Международном заповеднике Темного неба;
- Оплата расходов в магазине Disney Store в Дублине на € 200.00 евро;
- Страховка.

5.3. Подарочный Фонд Акции ограничен и составляет количество, указанное в 5.1. – 5.2. настоящих Правил. Ответственность Организатора ограничена Подарочным Фондом Акции.

5.4. Организатор несет полную ответственность за уплату налогов, возникающих при вручении подарков победителям Акции, в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова;

5.5. Характеристики Подарочного Фонда Акции определяются на усмотрение Заказчика / Исполнителя и могут отличаться от изображений в рекламно-информационных

материалах и могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции / Победителей Акции.

5.6. Замена Подарочного Фонда Акции денежным эквивалентом не предусмотрена.

## **6. Порядок определения Победителей Акции**

6.1. На каждом этапе Организатор определяет владельцев подарков (далее - Победители), предусмотренные п. 5.1.1, 5.1.2 и 5.1.3, в соответствии с каждым Этапом.

6.2. После каждого Этапа все участвующие Банки создают список участников акции от их Банка. Для этого они кодируют информацию об держателях Карт в следующей форме:

6.2.1. Банки создают ID Участника Акции для каждого владельца карты. ID создается в следующем формате: XXXX (название банка) XXXX (номер транзакции держателя карты).

6.2.2. Рассчитывают количество Транзакций, совершенных владельцем Карты;

6.2.3. Создают список участников в кодированной форме – ID держатель Карты и количество совершенных им Транзакций. Например. MAIB1234 = 10 Транзакций;

6.3. Банки предоставляют Организатору список Участников Акции с закодированными данными Транзакций, совершенных в соответствующем Этапе в формате Excel:

- За Этап 1 – до 6 декабря 2017 года включительно

- За Этап 2 - до 20 декабря 2017 включительно

- За Этап 3 – до 17 января 2018 года включительно.

6.4. Организатор аккумулирует данные от всех Банков, предоставленные всеми Банками в одном файле Excel (отдельный файл на каждый Этап), и на каждом Этапе определяет 150 (сто пятьдесят) победителей по рейтингу в зависимости от количества совершенных Участником Акции Транзакций в следующем порядке:

6.4.1. Для первого этапа:

- Первые 50 (пятьдесят) Участников Акции в рейтинге (в зависимости от количества транзакций) получают худи “Звездные войны. Последний джедай”;

- Следующие 50 Участников Акции в рейтинге получают рюкзак «Звездные войны. Последний джедай”;

- Последние 50 Участников Акции в рейтинге получают футболки “Звездные войны. Последний джедай”.

6.4.2. Для второго этапа:

- Первые 50 (пятьдесят) участников Акции в рейтинге (в зависимости от количества транзакций) получают рюкзаки “Звездные войны. Последний джедай”;

- Следующие 50 участников Акции в рейтинге получают худи “Звездные войны. Последний джедай”;

- Последние 50 участников Акции в рейтинге получают футболки “Звездные войны. Последний джедай”.

6.4.3. Для третьего этапа:

- Первые 50 (пятьдесят) Участников Акции в рейтинге (в зависимости от количества транзакций) футболки “Звездные войны. Последний джедай”;

- Следующие 50 Акции Участники рейтинга получают рюкзаки “Звездные войны. Последний джедай”;

- Последние 50 участников Акции в рейтинге получают худи “Звездные войны. Последний джедай”.

6.5. У каждого уникального Участника Акции есть возможность получить только один Подарок Акции, предусмотренный п. 5.1. в каждом Этапе Акции.

6.6. Организатор предоставляет Банкам список победителей каждого Этапа в следующие даты:

- Первый этап - до 11 декабря 2017 года

- Второй этап - до 25 декабря 2017 года

- Третий этап – до 19 января 2018 года

6.7. В случае, если у Участников Акции в Базе Акции будут равные данные по количеству

Транзакций, Победители будут определены по дате и времени транзакции. Например, победителем будет тот, кто совершил транзакцию ранее.

6.8. Организатор предоставляет Банкам информацию о Победителях, Банки соотносят закодированные данные с владельцем Карты, сообщают Победителям Акции и о выигрыше и порядке получения Подарков Акции, предусмотренных п. 5.1. Правил. После получения от Победителей согласия на получение Подарков, Организатор в течение 10 рабочих дней доставляет Банкам Подарки Акции, предусмотренные п. 5.1. исходя из количества Победителей от соответствующего Банка и видов подарков. Банки вручают Подарки Акции Победителям в отделениях Банков в течение 30 рабочих дней с даты получения Подарков от Организатора.

6.9. После получения Подарков Акции Победителями Акции, Организатор/ Заказчик/ Банки не несут ответственность за Подарки Акции.

6.10. Для организации вручения Главного Подарка Банк, клиент которого стал Главным Победителем, предоставляет Организатору контактные данные Главного Победителя Акции, а именно: ФИО, контактный номер телефона, предварительно получив от Главного победителя письменное согласие на передачу таких персональных данных Организатору.

6.11. Розыгрыш Главного Подарка Акции.

После окончания Основного Этапа акции, а именно 20 января 2018 года, Организатор проводит розыгрыш Главного Подарка следующим образом:

6.11.1. Все Участники Акции, совершившие минимум 1 Транзакцию (50 леев и больше) в период Акции (с 20 ноября по 31 декабря 2017 года), принимают участие в розыгрыше Главного Подарка.

6.11.2. Для этого Банки координируют каждую Транзакцию ID Участника Акции в формате: название банка, порядковые номера Транзакций и предоставляют Организатору список Транзакций для проведения определения Главного победителя.

Организатор аккумулирует данные от всех Банков в одном файле excel (База Акции) и проводит определение победителя путем случайной компьютерной выборки.

6.11.3. Во время розыгрыша определяется 1 Главный Победитель и 15 резервных Главных Победителей Акции (используется в том случае, если Главный Победитель не может получить Главный Подарок по каким-либо независящим от Организатора/ Заказчика причинам).

6.11.4. После проведения определения Главного Победителя Акции, Организатор предоставляет Банкам данные розыгрыша. Банк, чей клиент стал Главным Победителем, сопоставляет уникальный код Победителя с клиентом, сообщает клиенту о выигрыше и процедуре получения Главного Подарка, а также получает от него согласие на передачу персональных данных Организатору для последующего вручения Главного подарка. Данные определения Главного победителя фиксируются в нотариально заверенном протоколе определения Главного победителя.

После получения от Банка контактных данных Главного Победителя Организатор связывается с Главным Победителем и получает данные, необходимые для организации поездки:

- Паспорт гражданина Республики Молдова для выезда за границу (как главный победитель, так и его сопровождающие). Такая информация должна использоваться для организации поездки (бронирование рейсов и т. Д.).
- Паспорт гражданина Молдовы для заключения Договора дарения Главного Подарка с Организатором.
- другие соответствующие документы, которые могут быть запрошены Организатором для организации поездки и подписания Договора Дарения.

Организатор/ Заказчик/ Банки не несут ответственность за открытие визы в Ирландию, а

также за невозможность по каким-либо причинам Главного Победителя получить визу в Ирландию.

Под Главным Подарком подразумевается организация поездки в рамках п. 5.2. Правил.

6.12. В случае, если Победители не могут получить Подарки Акции /Главный Подарок по каким-либо независящим от Организатора/ Заказчика/ Банков причинам, любые расходы, связанные с невозможностью использования таких Подарков Акции / Главного Подарка, не возмещаются Победителям Акции/ Главному Победителю Акции.

6.13. Право на Главный Подарок Акции переходит к Главному победителю Акции после подписания Договора Дарения.

6.14. В случае, если Победители Акции / Главный Победитель Акции по каким-либо причинам не могут получить Подарок Акции/ Главный Подарок Акции лично, он может быть получен его представителем в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

6.15. Победители Акции /Главный Победитель Акции имеют право отказаться от Подарков Акции / Главного Подарка Акции, предусмотренных п. 5.1.-5.2. Правил, в письменной форме.

## **7. Другие условия**

7.1. Решения Организатора/ Заказчика относительно всех вопросов, связанных с проведением Акции, будут считаться окончательными после согласования с Заказчиком и будут применяться ко всем Участникам Акции.

7.2. Заказчик / Организатор имеют право не вступать в переписку или иное общение с Участниками Акции, включая споры между Участниками Акции относительно определения Победителей Акции в соответствии с Правилами.

7.3. Участники Акции принимают на себя персональную ответственность за выполнение всех требований в соответствии с условиями Акции.

7.4.Принимая участие в Акции все участники Акции полностью согласны с Правилами, понимают Правила и обязуются соблюдать Правила.

7.5. В случае неоднозначной интерпретации правил, а также других споров или вопросов, которые не определены правилами, Заказчик принимает окончательное решение. Решение Заказчика является окончательным и не подлежит обжалованию со стороны Участников Акции.

7.6. Заказчик / Организатор не несет ответственности за невозможность Участника Акции, выполнить все требования в соответствии с Правилами, получить / использовать Подарок Акции по каким-либо причинам (в том числе, но не ограничиваясь: в результате форс-мажорных обстоятельства, в результате личных обстоятельства, которые не зависят от Заказчика / Организатора). В этом случае Организатор / Заказчик не выплачивает никаких компенсаций.

7.7. Участники Акции принимают на себя личную ответственность за достоверность предоставляемой ими информации.

7.8. Участие в Акции является добровольным. Субъектом, ответственным за сбор и обработку персональных данных в контексте Акции, является Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgium. Для получения дополнительной информации о защите персональных можно ознакомиться с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Личные данные Участников Акции, такие как: имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона, обрабатываются только с целью участия в Акции, уведомления Победителей Акции и вручения подарков, предусмотренных пп. 5.1.-5.2. Личные данные хранятся в Ватерлоо, Бельгия, и не передаются третьим лицам. за исключением вышеуказанных целей, Организатором в соответствии с действующим законодательством.

7.9. Фотографии Участников Акции, сделанные в момент вручения Подарков Акции/ Главного Подарка Акции могут быть использованы только с письменного разрешения Участника Акции.

7.10. Правила размещены на сайте [www.mastercard.com/md](http://www.mastercard.com/md)

7.11. Положения и условия Акции могут быть изменены Организатором на основании предварительного согласия Заказчика. Уведомление об изменении Правил осуществляется путем публикации обновленной редакции Правил на сайте [www.mastercard.com/md](http://www.mastercard.com/md).