

Informație
privind Condițiile de emiteră și deservire a cardurilor bancare
BC „Moldova-Agroindbank” S.A.

Denumirea informației dezvăluite				
A. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri				
1. Documentele necesare pentru emiteră cardului	- actul de identitate;			
2. Termenul de eliberare a cardului	- în regim normal - 3 zile lucrătoare - în regim de urgență – 1 zi lucrătoare			
3. Perioada de valabilitate a cardului	- carduri de debit – 4 ani; - carduri de credit – 3 ani; - carduri de credit (angajații băncii) – 3 ani; - cardul virtual – 1 an.			
4. Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri	4.1. în cazul efectuării operațiunii pe teritoriul Republicii Moldova – echivalentul sumei operațiunii convertite la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri, stabilit de Bancă la data procesării operațiunii;			
	4.2. în cazul efectuării operațiunii peste hotarele Republicii Moldova: a. dacă valuta operațiunii este USD, EUR, RUB, RON, UAH – echivalentul sumei operațiunii, convertite la cursul pentru operațiuni cu carduri, stabilit de Bancă la data procesării operațiunii; b. dacă valuta operațiunii este oricare altă valută, decât cele indicate în p. 4.2.a) - echivalentul sumei operațiunii, convertit (i) din valuta tranzacției în USD, la cursul de schimb stabilit de sistemele de plăți MasterCard, VISA sau American Express, după caz, la data procesării operațiunii și (ii) din USD în valuta contului curent pentru operațiuni cu carduri bancare - la cursul comercial stabilit de Bancă.			
5. Dobânda variabilă la mijloacele deținute în cont	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a băncii			
6. Alimentarea contului de card în diviziunile Moldova-Agroindbank:				
a. prin Sistemul Operațional în filiala unde este deschis contul (în numerar/ prin virament)	- 0,00			
b. prin Sistemul Operațional în altă filială (în numerar / prin virament)	- 0,00			
c. ON LINE prin POS-terminal (alimentare imediată)	- 1%, min.5 mdl, max.20 mdl			
d. terminale de plată	- în conformitate cu tarifele prestatorului de serviciu			
e. prin bancomat Cash In	- 0,00			
7. Comision pentru decontare prin* (pentru persoane fizice - carduri de debit):				
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank (pentru cardurile emise în condiții generale)	0,60/1,00 MDL*	0,03/0,05 USD*	0,03/0,05 EUR*	
b. bancomatele altor bănci din Republica Moldova	0,50%+20,00MDL	0,50%+1,00USD	0,50%+1,00EUR	
c. POS bancar în diviziunile altor bănci din Moldova	0,50%+40,00MDL	0,50%+2,00USD	0,50%+2,00EUR	

* Nu se aplică pentru tarife și comisioane în cadrul proiectelor salariale/plăți sociale;depunătorilor/beneficiarilor de credit.

d. bancomatele altor bănci de peste hotare	1,20%+60,00MDL	1,20%+3,00USD	1,20%+3,00E
e. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	1,50%+60,00MDL	1,50%+3,00USD	1,50%+3,00E
7.1 Comision pentru decontare prin* (pentru persoane fizice - carduri de credit):			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	1,90%		
b. bancomatele altor bănci din Republica Moldova	2,50%+16 MDL		
c. POS bancar în diviziunile altor bănci din Moldova	2,50%+16 MDL		
d. bancomatele altor bănci de peste hotare	3,00%+30 MDL		
e. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	3,00%+30 MDL		
7.2 Comision pentru decontare prin (pentru persoane juridice):			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	1,00%+10,00MDL	1,00%+0,50USD	1,00%+0,50E
b. bancomatele altor bănci din Republica Moldova	1,20%+10,00MDL	1,20%+0,50USD	1,20%+0,50E
c. POS bancar în diviziunile altor bănci din Moldova	1,20%+10,00MDL	1,20%+0,50USD	1,20%+0,50E
d. bancomatele altor bănci de peste hotare	1,20%+60,00MDL	1,20%+3,00USD	1,20%+3,00E
e. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	1,20%+60,00MDL	1,20%+3,00USD	1,20%+3,00E
7.3 Comision pentru decontare prin (pentru cardurile American Express Debit)			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	1%+20,00MDL	1%+1,00 USD	1%+1,00 E
b. bancomatele altor bănci de peste hotare	2,50%+100,00MDL	2,50%+5,00USD	2,50%+5,00E
c. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	3,00%+100,00MDL	3,00%+5,00USD	3,00%+5,00E
7.4 Comision pentru decontare prin (pentru cardurile American Express Credit)			
a. bancomat/POS bancar în diviziunile Moldova-Agroindbank	2,9%		
b. bancomatele altor bănci de peste hotare	3,9%+100 MDL		
c. POS bancar în diviziunile altor bănci de peste hotare	5,00%+100 MDL		
7.5 Internet-banking - transferul din cont de card pe alt cont propriu:			
<ul style="list-style-type: none"> • Carduri de debit emise în condiții generale destinate persoanelor fizice • Cardurile de debit emise în cadrul proiectelor salariale, carduri virtuale, carduri emise în condiții preferențiale • Cardurile de credit destinate persoanelor fizice • Cardurile destinate persoanelor juridice • Cardurile American Express Debit • Cardurile American Express Credit 	1 MDL/ 0,05 USD/ 0,05 EUR 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR 1,90% din sumă 1,00%+10,00MDL / 1,00%+0,50USD/ 1,00%+0,50E 1%+20,00MDL / 1%+1,00USD/ 1%+1,00EUR 2,9% din sumă		
8. Comision pentru decontare în filialele băncii fără prezentarea cardului:			
a. Cardurile de debit destinate persoanelor fizice (cu excepția cardurilor de credit și cardurilor virtuale)	- 1% din sumă		
b. Cardurile de debit destinate persoanelor juridice	- 1% din sumă		
c. Cardurile de credit	- 1,90% din sumă		

d. Carduri virtuale	- 0% din sumă
9. Suma maximă de retragere pe teritoriul RM (în 24 ore) – carduri emise pentru persoanele fizice:	
- în diviziunile băncii	în limita soldului disponibil
- la bancomate*	echivalentul a 500 EUR
* La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată	
10. Suma maximă lunară de retragere peste hotare – carduri emise pentru persoanele fizice	echivalentul a 10 000 EUR
11. Suma maximă de retragere lunară din bancomate / În diviziuni ale băncii pe teritoriul RM – carduri emise pentru persoanele juridice rezidente	în limita soldului disponibil
12. Suma maximă lunară de retragere peste hotare – carduri emise pentru persoanele juridice rezidente	echivalentul a 10 000 EUR
13. Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet:	
a. din Republica Moldova	- 0%
b. de peste hotarele Republicii Moldova	- 0%
14. Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:	
a. în diviziunile/ bancomatele Moldova-Agroindbank pentru primele 5 vizualizări, efectuate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00
b. în diviziunile/ bancomatele Moldova-Agroindbank pentru fiecare vizualizare următoare, efectuată în decursul unei luni calendaristice	- 1,20 MDL/0,06 USD/ 0,06 EUR
c. în diviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	- 10,00 MDL/ 0,50 USD/ 0,50 EUR
d. în bancomatele/POS-terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	- 10,00 MDL/ 0,50 USD/ 0,50 EUR
e. prin canale de acces de la distanță pentru primele 30 vizualizări, efectuate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
f. prin canale de acces de la distanță, pentru fiecare vizualizare următoare, efectuată în decursul unei luni calendaristice	- 1,20 MDL/ 0,06 USD/ 0,06 EUR
15. Solicitarea extrasului lunar de cont la filiala băncii:	
a. extras lunar transmis prin e-mail	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
b. fiecare extras suplimentar solicitat la filiala băncii	- 20,00 MDL/ 1,00 USD/ 1,00 EUR
16. Solicitarea mini-extrasului de cont:	
a. la bancomatele Moldova-Agroindbank pentru primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
b. la bancomatele Moldova-Agroindbank pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	- 1,40 MDL/ 0,07 USD/ 0,07 EUR
c. prin canale de acces de la distanță pentru primele 30 de solicitări, efectuate în decursul unei luni calendaristice	- 0,00 MDL/ 0,00 USD/ 0,00 EUR
d. prin canale de acces de la distanță, pentru fiecare solicitare următoare, efectuată în decursul unei luni calendaristice	- 1,40 MDL/ 0,07 USD/ 0,07 EUR

17. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate:			
a. pe teritoriul Republicii Moldova / per tranzacție	20,00 MDL	1,00 USD	1,00 EUR
b. peste hotare / per tranzacție	200 MDL	10 USD	10 EUR
18. Efectuarea transferurilor de către client			
a. efectuarea plăților prin intermediul serviciului Internet-banking (achitarea facturilor pentru serviciile comunale)	-	0,00	
b. efectuarea plăților prin intermediul bancomatelor MAIB în favoarea operatorilor de telefonie mobilă (Orange, Moldcell)	-	0,00	
c. transferurile efectuate la băncile de peste hotare cu utilizarea cardurilor MAIB prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./MasterCard Inc.	-	0,00	
19. Înregistrarea în contul de card a sumelor transferate:			
a. din alte bănci din Republica Moldova (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice și a plăților pentru achitarea dividendelor, chiriei sau arende)	-	0,70% din sumă	
b. de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină	-	0,80% din sumă	
c. transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./MasterCard Inc.	-	0,50% din sumă	
d. alimentarea contului prin „credit-voucher”/”original credit”	-	1,50% din sumă	
e. prin intermediul sistemului de remitere de bani Unistream	-	0,00 din sumă	
20. Modificarea PIN-codului:			
a. la bancomatele Moldova-Agroindbank	-	1 tranzacție/lună – gratis	
	-	fiecare următoare – 20 MDL/1,00 USD/1,00 EUR	
b. la bancomatele altor bănci din RM și din străinătate	-	20,00MDL /1,00USD/ 1,00EUR	
B. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare la ghișeele bancare prin POS terminal			
21. Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR:			
- Carduri emise de alte bănci	-	1,9%	
C. Informația cu privire la acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele MAIB			
22. Eliberarea numerarului în MDL			
- Carduri emise de alte bănci din RM	-	0%	
- Carduri emise de băncile din străinătate	-	1%+ 20 MDL	
23. Eliberarea numerarului în USD/EUR			
- Carduri emise de alte bănci din RM	-	0%	
- Carduri emise de băncile din străinătate	-	2,5% + 1 USD/EUR	
D. Informația cu privire la comisioanele stabilite pentru comercianți la prestarea serviciilor de acceptare a cardurilor bancare			
24. Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru POS terminale:			
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de BC „Moldova-Agroindbank” SA	-	minim 1,0 %	
- Pentru cardurile American Express emise de BC „Moldova-Agroindbank” SA	-	minim 2,0 %	
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci din Republica Moldova	-	minim 1,8 %	

- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci de peste hotare	- minim 2,0 %
- pentru cardurile American Express emise peste hotare	- minim 2,5 %
- taxa per tranzacție financiară	- minim 0,00 MDL

Notă: În cazul în care valoarea lunară a comisioanelor stipulate în punctele 1-5 este mai mică de 200 lei/ per termina diferența va fi achitată de către comerciant.

25. Acceptarea cardurilor bancare la puncte comerciale pentru soluția MPOS:

- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de BC „Moldova-Agroindbank” SA	- minim 1,0 %
- Pentru cardurile American Express emise de BC „Moldova-Agroindbank” SA	- minim 2,0 %
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci din Republica Moldova	- minim 1,8 %
- pentru cardurile VISA/MasterCard emise de alte bănci de peste hotare	- minim 2,0 %
- pentru cardurile American Express emise peste hotare	- minim 2,5 %
- taxa per tranzacție financiară	- minim 0,00 MDL

Notă: În cazul în care valoarea lunară a comisioanelor stipulate în punctele 1-5 este mai mică de 100 lei/ per terminal, diferența va fi achitată de către comerciant.

E. Condițiile generale de emitere

	<i>Visa Electron/ Cirrus/ Maestro (banda)- emiterea stopată</i>	<i>Debit MasterCard Contactless/ (Visa Electron/Cirrus/M aestro(cip))- emitere stopată</i>	<i>Visa Classic/ MasterCard Standard Contactless</i>	<i>MasterCard Gold Contactless/ Visa Gold Contactless</i>
	<i>Valoarea comisionului</i>			
▪ Depunerea minimă inițială	-	-	120MDL/ 6USD/ 6EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR
▪ Taxa de emitere a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	X	X	0,00/ 0,00	0,00
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	X	X	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR
▪ Sold minim	X	X	40MDL/ 2USD/ 2EUR	0MDL/ 0USD/ 0EUR
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	40MDL/35MDL 3,50USD/3USD 2,50EUR/2EUR	80MDL/40MDL 4USD/ 2USD 4EUR /2EUR	80MDL/ 40MDL 4USD/ 2USD 4EUR/ 2EUR	1000MDL/ 600MDL 50USD/ 30USD 50EUR/ 30EUR
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:				
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	X	X	40MDL/ 40MDL 2 USD/ 2 USD 2 EUR/ 2 EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR

- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	X	X	60MDL/ 60MDL 3USD/ 3USD 3EUR/ 3EUR	400MDL/400MDL 20USD/20USD 20EUR/20EUR
--	---	---	--	---

	<i>MasterCard Platinum /Visa Platinum Contactless</i>	<i>Mastercard World Elite Contactless</i>	<i>MasterCard Business Visa Business</i>
	<i>Valoarea comisionului</i>		
▪ Depunerea minimă inițială	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR
▪ Taxa de emiterie a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	0,00/ 0,00	0,00/ 0,00	0,00/ 0,00
▪ Taxa de emiterie urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emiterie a cardului)	200 MDL/ 200 MDL 10 USD/ 10 USD 10 EUR/ 10 EUR	200 MDL/ 200 MDL 10 USD/ 10 USD 10 EUR/ 10 EUR	200 MDL/ 10 USD/ 10 EUR
▪ Sold minim	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	2 400 MDL/ 2 000 MDL 120 USD/ 100 USD 120 EUR/ 100 EUR	10 000 MDL/ 6 000 MDL 500 USD/ 300 USD 500 EUR/ 300 EUR	500 MDL 25 USD 25 EUR
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:			
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	400 MDL/ 400 MDL 20 USD/ 20 USD 20 EUR/ 20 EUR	0 MDL/ 0 MDL 0 USD/ 0 USD 0EUR/ 0 EUR	200 MDL 10 USD 10 EUR
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	600 MDL/ 600 MDL 30 USD/ 30 USD 30 EUR/ 30 EUR	1000MDL/ 1000MDL 50USD/ 50USD 50EUR/ 50EUR	225 MDL 15 USD 15 EUR

	<i>American Express Green Debit</i>	<i>American Express Gold Debit</i>	<i>American Express Green Credit</i>	<i>American Express Gold Credit</i>
	<i>Valoarea comisionului</i>			
▪ Depunerea minimă inițială	500MDL/ 25USD/ 25EUR	3000MDL/ 150USD/ 150EUR	0MDL	0MDL
▪ Taxa de emiterie a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	0,00/ 0,00	0,00/ 0,00	0,00	0,00
▪ Taxa de emiterie urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emiterie a cardului)	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	200MDL	200MDL
▪ Sold minim	200MDL/ 10USD/ 10EUR	1000MDL/ 50USD/ 50EUR	0,00	0,00
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	300MDL/ 300MDL 15USD/ 15USD 15EUR/ 15EUR	2000MDL/ 2000MDL 100USD/ 100USD 100EUR/ 100EUR	1000 MDL	2000 MDL

▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:				
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	200MDL/ 200MDL 10USD/ 10USD 10EUR/ 10EUR	600MDL/ 600MDL 30USD/ 30USD 30 EUR/ 30EUR	200 MDL	600 MDL
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	300MDL/ 300MDL 15USD/ 15USD 15EUR/ 15EUR	800MDL/ 800MDL 40USD/ 40USD 40EUR/ 40EUR	300 MDL	800 MDL

	<i>Visa Electron Credit</i>	<i>Visa Classic Credit</i>	<i>MasterCard Gold/ Visa Gold Credit</i>	<i>Visa Platinum Credit</i>
<i>Valoarea comisionului</i>				
▪ Depunerea minimă inițială	-	-	-	-
▪ Taxa de emitere a cardurilor principale/ fiecărui card suplimentar	0,00	0,00	0,00	0,00
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / fiecărui card suplimentar (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200MDL/ 200MDL	200MDL/ 200MDL	200MDL/ 200MDL	200MDL/ 200MDL
▪ Sold minim	-	-	-	-
▪ Taxa anuală de administrare a cardurilor principale/fiecărui card suplimentar	0,00 MDL/ 45 MDL	0,00 MDL/ 85 MDL	0,00 MDL/ 250 MDL	2400 MDL/ 2400 MDL
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:				
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	0,00MDL/ 0,00MDL	0,00MDL/ 0,00MDL	0,00MDL/ 0,00MDL	0,00MDL/ 0,00MDL
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	30 MDL/ 30 MDL	80 MDL/ 80 MDL	200 MDL/ 200 MDL	200 MDL/ 200 MDL

	<i>Visa Classic Sticker</i>
<i>Valoarea comisionului</i>	
▪ Depunerea minimă inițială	120,00 MDL/6,00 EUR/ 6,00 USD
▪ Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale / suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200,00 MDL/10,00 EUR/ 10,00 USD
▪ Sold minim	40,00 MDL/ 2,00 EUR/ 2,00 USD
▪ Taxa anuală de administrare a cardului	80,00 MDL/ 4,00 EUR / 4,00 USD
▪ Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar	30,00 MDL/ 1,50 EUR/ 1,50 USD
▪ Reemiterea cardurilor principale/fiecărui card suplimentar:	
- în caz de expirare a termenului de valabilitate	40,00 MDL / 2,00 EUR/ 2,00 USD
- în caz de pierdere, furt, deteriorare, alte cazuri	60,00 MDL/ 3,00 EUR/ 3,00 USD

a) Penalități, carduri emise persoanelor fizice:

▪ **Carduri de debit**

Tipul penalității	Valoarea penalității, %, anual	
	USD/EUR	MDL
▪ Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare	-	36%
▪ Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont (dobânda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării pînă în ziua a 59-a inclusiv)	20%	40%
▪ Dobînda aplicată la credit restant după depășirea a 60 de zile de restanță	-	20%
▪ Dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise de cont după depășirea a 60 de zile din data înregistrării	30%	30%
▪ Comision pentru administrarea lunară a contului pentru operațiuni cu carduri bancare inactiv	0.15	3.00
▪ Comision pentru închiderea contului curent pentru operațiuni cu carduri inactiv	3.00	50.00

▪ **Carduri de credit**

Tipul penalității	Valoarea penalității, %, anual
	MDL
▪ Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare	36%
▪ Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont (dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării pînă în ziua a 59-a inclusiv)	40%
▪ Dobînda aplicată la credit restant după depășirea a 60 de zile de restanță	20%

b) Penalități, carduri emise persoanelor juridice:

Tipul penalității	Valoarea penalității, %, anual	
	USD/EUR	MDL
▪ Penalitate pentru nerambursarea la timp a datoriei lunare	-	36%
▪ Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont (dobînda aplicată la suma descoperirii nepermise din prima zi a înregistrării pînă în ziua a 59-a inclusiv)	20%	40%

F. Tarife pentru "Serviciul de transfer P2P" de la MAIB

TARIFE	Mastercard / Visa		
	USD	MDL	EUR
Valuta transferului			
Transfer card MAIB - card MAIB*	GRATIS	GRATIS	GRATIS
Transfer card MAIB - card emis în R. Moldova	0.9%+0,9USD	0.9%+0,9EUR	0.9%+18MI

