

Instrucțiune de utilizare a serviciului de transfer P2P

Capitolul I. Noțiuni

- 1.1. Autentificare de tip SMS OTP (One Time Password)** – tipul autentificării, care prevede transmiterea de către Bancă în adresa clientului a unei parole de unică folosință prin mesaj SMS la numărul de telefon înregistrat în baza de date a Băncii și introducerea acestei parole de către beneficiar în interfața serviciului.
- 1.2. Banca** – prestatorul Serviciului de transfer P2P: BC „Moldova Agroindbank” S.A
- 1.3. Bancomat (ATM) Cash-In/Cash-Out al băncii** (în continuare – bancomat) - terminal de autoservire, care permite unei persoane fizice de a suplini contul/cardul, a retrage disponibilul din contul curent pentru operațiuni cu carduri bancare sub formă de numerar, precum și efectuarea altor operațiuni;
- 1.4. Beneficiar** - deținător de card Mastercard/Visa, în favoarea căruia este efectuat transferul de mijloace bănești;
- 1.5. Bon de plată** - informația aplicată pe suport de hârtie, eliberată inițiatorului transferului drept confirmare a tranzacției efectuate;
- 1.6. Canale electronice** – canale prin intermediul cărora inițiatorul poate efectua transferul de mijloace bănești: ATM, aplicația mobilă „MAIBank”, pagina web a MAIB www.maib.md, cât și prin alte canale electronice (Viber, Messenger, Telegram).
- 1.7. Card de plată** - card bancar emis de BC „Moldova-Agroindbank” S.A. pe numele Deținătorului în conformitate cu contractul încheiat cu banca privind emiterea și utilizarea cardurilor;
- 1.8. Cont curent pentru operațiuni cu carduri de plată** – cont bancar în lei moldovenești sau în valută străină, deschis pe numele deținătorului de card, în care sunt reflectate operațiunile cu cardurile de plată.
- 1.9. Deținător de card** – persoana fizică – titular al contului curent pentru operațiuni cu carduri de plată;
- 1.10. Inițiator** – deținător de card MasterCard/Visa emis de MAIB, care inițiază prin intermediul Serviciului de transfer P2P un transfer de mijloace bănești de pe Card.;
- 1.11. Serviciul de transfer P2P**– serviciu care oferă posibilitatea de a transfera mijloacele bănești de pe card pe card prin intermediul bancomatelor gestionate de către Bancă, paginii web www.maib.md, aplicației mobile „MAIBank” și prin alte canale electronice (Viber, Messenger, Telegram). **Persoană fizică** - cetățean al RM sau cetățean străin care efectuează tranzacții în conturile curente pentru operațiuni cu carduri.
- 1.12. Sistem de plăți** – sistemul internațional de plăți Mastercard Worldwide și Visa International
- 1.13. Transfer** - acțiune prin care inițiatorul transferă mijloace bănești din contul curent pentru operațiuni cu carduri în favoarea beneficiarului utilizând canalele electronice;
- 1.14. Titular de cont** - persoană fizică, care deține cont bancar deschis în subdiviziunile băncii;
- 1.15. 3D Secure** - MasterCard SecureCode, Verified by Visa. Platforme tehnologice, bazate pe utilizarea protocolului de securitate 3D Secure, ce asigură autentificarea Deținătorului de card MasterCard/ Visa la efectuarea cumpărăturilor în mediul Internet.

Capitolul II. Condiții de utilizare a serviciului de transfer P2P

- 2.1** Inițiatori ai unui transfer de mijloace bănești efectuat prin intermediul serviciului de transfer P2P pot fi doar deținătorii de card ai BC „Moldova-Agroindbank” SA.
- 2.2** Transferurile de mijloace bănești pot fi efectuate inclusiv între cardurile sistemelor de plăți Mastercard și Visa (Card Visa -> Card Mastercard, Card Mastercard -> Card Visa.)
- 2.3** Dacă valuta transferului este diferită de valuta contului curent pentru operațiuni cu cardul de plată al inițiatorului, mijloacele bănești transferate se vor converti automat la rata de schimb MAIB pentru operațiuni cu carduri.
- 2.4** Dacă valuta transferului este diferită de valuta contului curent pentru operațiuni cu cardul de plată a beneficiarului, Banca beneficiarului corespunzător va converti suma tranzacției în valuta contului curent pentru operațiuni cu carduri de plată în conformitate cu procedurile sale interne. Cursul valutar pentru operațiunile de convertire valutară sunt stabilite de către banca beneficiarului, după caz atât pentru ziua obținerii autorizării cât și pentru ziua executării finale a transferului
- 2.5** Transferul de mijloace bănești se efectuează cu respectarea [„Limitelor aferente Serviciului de transfer P2P”](#).
- 2.6** Pentru serviciul de transfer P2P se percep comisioane în corespundere cu [„Tarifele pentru Serviciul de transfer P2P”](#).
- 2.7** Inițiatorul poartă responsabilitate personală pentru transferurile de mijloace bănești efectuate utilizând Serviciul de transfer P2P;
- 2.8** Banca nu este responsabilă pentru situațiile în care Clientul a indicat greșit numărul Cardului beneficiarului sau suma transferului.
- 2.9** Inițiatorul este responsabil de utilizarea în cadrul Serviciului de transfer P2P a cardurilor personale valabile, emise în conformitate cu cerințele sistemelor internaționale de plăți.
- 2.10** Solicitățile și reclamațiile aferente serviciului de transfer P2P vor fi adresate la filialele băncii sau expediate la adresa cards@maib.md

Capitolul III. Instrucțiuni de utilizare

3.1. Transferurile de mijloace bănești efectuate prin intermediul serviciului de transfer P2P pot fi efectuate prin următoarele metode/canale:

3.1.1. Prin intermediul **bancomatelor gestionate de bancă** deținătorii de carduri de plată au posibilitatea de a efectua transfer de mijloace bănești de pe cardul de plată propriu pe alt card de plată **emis în Republica Moldova**.

Proces de urmat:

1. Inițiatorul introduce cardul de plată în Bancomat și se autentifică prin PIN;
2. Selectează din meniu „Serviciul de transfer P2P”;
3. Indică numărul cardului de plată al beneficiarului;
4. Indică valuta transferului;
5. Indică suma transferului;
6. Verifică datele introduse și confirmă tranzacția.

3.1.2. Prin intermediul **aplicației mobile "MAIBank"** și/sau prin alte canale de deservire la distanță (Viber, Messenger, Telegram) deținătorii de carduri de plată au posibilitatea de a efectua transferuri de mijloace bănești de pe cardul de plată propriu pe alt card de plată emis în **Republica Moldova sau peste hotare.**

Proces de urmat:

1. Inițiatorul selectează cardul de plată de pe care va fi efectuat transferul;
2. Indică suma transferului și selectează valuta transferului;
3. Introduce numărul cardului de plată al beneficiarului;
4. Introduce numele, prenumele beneficiarului;
5. Verifică datele introduse și confirmă tranzacția bifând "Sunt de acord"
6. Accesează butonul „Transferă banii”*;
7. Mai jos indică parola unică primită prin intermediul serviciului SMS notificări;
8. Apasă <Trimite> (<Send>);
9. Primește răspuns despre reușită sau eroare de tranzacție.

3.1.3. Prin **intermediul paginii web a MAIB www.maib.md** deținătorii de carduri de plată au posibilitatea de a efectua transfer de mijloace bănești de pe cardul de plată propriu pe alt card de plată emis în **Republica Moldova sau peste hotare.**

Proces de urmat:

1. Inițiatorul accesează pagina web a MAIB www.maib.md;
2. Selectează MAIB@online opțiunea „Serviciul de transfer P2P”;
3. Introduce numărul cardului de plată al inițiatorului și termenul de valabilitate;
4. Introduce suma și valuta transferului;
5. Introduce numele, prenumele și numărul cardului de plată al beneficiarului;
6. Verifică datele introduse și confirmă tranzacția bifând "Sunt de acord cu Regulile de utilizare a Serviciului de transfer P2P”;
7. Accesează butonul „Transferă banii”*;
8. La telefonul inițiatorului se transmite OTP (parola de unică folosință);
9. Se introduce parola de unică folosință și confirmă tranzacția**.

***Notă:** Butonul "Transferă banii" nu va fi activ, în caz că nu va fi bifat „Sunt de acord”.

****Notă:** După 3 încercări nereușite de introducere a parolei de unică folosință sesiunea se închide.