

## **Întrebări frecvente în cazul utilizării serviciului de transferuri P2P**

### **1. Ce reprezintă Serviciul de transfer P2P?**

P2P reprezintă posibilitatea transferării mijloacelor bănești online direct de pe cardul de plată emis de MAIB către cardurile de plată emise de MAIB, de alte bănci din RM și de peste hotare.

### **2. De ce este nevoie pentru a efectua un transfer P2P?**

- Numărul cardului beneficiarului format din 16 cifre;
- Numele, prenumele beneficiarului transferului;
- Telefon mobil – număr de telefon înregistrat în baza de date a Băncii. Este necesar pentru obținerea parolei de unică folosință în timpul tranzacției.

### **3. Cine poate iniția transferul P2P?**

Transferul P2P poate fi inițiat doar de către un deținător al cardului de plată emis de BC "Moldova-Agroindbank" S.A.

### **4. Între ce tipuri de carduri este posibil transferul P2P?**

Transferurile pot fi efectuate inclusiv între cardurile Mastercard și Visa (Card Visa -> Card Mastercard, Card Mastercard -> Card Visa.)

### **5. Cât de rapid ajung mijloacele bănești pe cardul beneficiarului prin transferul P2P?**

Mijloacele bănești sunt transferate pe cardul beneficiarului momentan. Perioada de timp pe parcursul căreia mijloacele bănești vor fi accesibile beneficiarului depinde în mod direct de posibilitățile tehnice și operaționale ale băncii emitente a cardului beneficiarului transferului P2P.

### **6. Este posibil ca mijloacele bănești transferate să nu ajungă pe cardul beneficiarului?**

Acest lucru este puțin probabil. Posibilitatea viramentelor bănești prin intermediul transferului P2P pe card, depinde în mod direct de banca emitentă a cardului beneficiarului. În cazul în care Vă confrunțați cu o problemă, puteți apela serviciul Call Center +37322 450 603.

### **7. În ce valută poate fi efectuat transferul P2P și cum are loc convertirea?**

Transferurile P2P pot fi efectuate în una din cele trei valute: MDL, USD, EUR.

Valuta transferului nu depinde de valuta contului curent pentru operațiuni cu carduri de plată nici a inițiatorului transferului, nici a beneficiarului. Dacă valuta tranzacției nu corespunde cu valuta contului curent pentru operațiuni cu cardul de plată al inițiatorului, mijloacele bănești transferate se vor converti automat la rata de schimb MAIB pentru operațiuni cu carduri.

Dacă valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului curent pentru operațiuni cu carduri de plată a beneficiarului, Banca beneficiarului corespunzător va converti suma tranzacției în valuta contului curent pentru operațiuni cu carduri de plată în conformitate cu procedurile sale interne. Cursul valutar pentru operațiunile de convertire valutară sunt stabilite de către banca beneficiarului.

#### **8. Cine plătește comisionul pentru transferul P2P?**

Comisionul pentru fiecare transfer P2P îl plătește inițiatorul. Mărimea comisionului o puteți găsi pe pagina oficială a serviciului de transfer P2P în secțiunea "Tarife și limite".

**\*Notă:** Banca emitentă a cardului beneficiarului transferului P2P poate reține un comision în momentul înscrierii mijloacelor bănești pe cardul/contul curent pentru operațiuni cu carduri al beneficiarului.

#### **9. Există limite pentru transferul P2P?**

În dependentă de cardul inițiatorului transferului există limite în conformitate cu legislația Republicii Moldova, condițiile sistemelor de plăți internaționale și regulamentelor interne ale BC "Moldova Agroindbank" S.A. Limitele pentru transferurile P2P le puteți găsi pe pagina oficială a serviciului de transfer P2P în secțiunea "Tarife și limite".

Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar cu scopul de donație.

#### **10. Cât de securizată este transmiterea datelor cardului meu de plată?**

Transmiterea și păstrarea datelor cu privire la cardurile de plată se realizează în conformitate cu standardele internaționale PCI DSS. Transferul P2P se efectuează cu utilizarea tehnologiei 3D-Secure.

#### **11. De ce nu primesc SMS cu parola de unica folosință pentru efectuarea transferului P2P la numărul meu de telefon?**

Sunt câteva motive din care puteți să nu recepționați SMS-ul cu parola:

- Numărul Dvs nu este indicat în baza de date a BC "Moldova-Agroindbank" S.A.;
- Numărul Dvs. este indicat greșit în baza de date a BC "Moldova-Agroindbank" S.A.;
- Nu ați actualizat numărul Dvs nou în baza de date a BC "Moldova-Agroindbank" S.A.

Pentru a afla motivul puteți apela Call Center +37322 450 603, iar pentru a actualiza informația cu privire la numărul Dvs. de telefon mobil, Vă rugăm să vă apropiați personal la orice filială a BC "Moldova Agroindbank" S.A. cu buletinul Dvs. de identitate.

#### **12. Cum de procedat dacă apare o eroare?**

- Citiți cu atenție mesajul erorii afișat pe ecran și urmați recomandările oferite;
- În caz de necesitate puteți apela Call Center +37322 450 603