

Часто задаваемые вопросы о переводах P2P

1. Что такое перевод P2P?

P2P - возможность осуществления мгновенного перевода денежных средств между картами MAIB физических лиц, на платежные карты, выпущенные молдавскими или иностранными банками.

2. Что нужно, чтобы осуществить перевод P2P?

- Номер банковской карты получателя из 16;
- Имя, фамилия получателя;
- Мобильный телефон, номер который внесён в базу данных банка - для получения одноразового пароля во время транзакции.

3. Кто может инициировать перевод P2P?

Перевод P2P может инициироваться только владельцем платежной карты, выпущенным ВС «Moldova Agroindbank» S.A.

4. Между какими картами можно осуществить перевод P2P

Перевод также могут быть сделаны между карточками Mastercard и Visa (Card Visa -> Card Mastercard, Card Mastercard -> Card Visa).

5. Как быстро перевод P2P поступит на карту получателя?

Денежные средства поступают на карточный счет получателя незамедлительно. Период времени, в течение которого сумма перевода зачисляется и становится доступной для получателя перевода, напрямую зависит от банка-эмитента карты получателя перевода P2P

6. Могут ли денежные средства не дойти до карты получателя?

Такое редко, но бывает. Возможность зачисления средств по переводу P2P на карту напрямую зависит от банка-эмитента карты получателя.

В случае необходимости обратитесь в Службу заботы о клиентах +37322 450 603.

7. В какой валюте доступны переводы P2P и как проходит конвертация?

Переводы P2P могут быть осуществлены в одной из трех валют: MDL, USD, EUR.

Валюта перевода не зависит от валюты карточного счета ни отправителя, ни получателя. Если валюта операций не соответствует валюте текущего счета для операций с платежной картой инициатора, переведенные средства будут автоматически конвертированы по курсу MAIB для операций с карточками.

Если валюта операций не совпадает с валютой текущего счета для операций с платежными карточками получателя, соответствующий банк-бенефициар конвертирует сумму транзакции в валюту текущего счета для операций с платежными картами в соответствии с

его внутренними процедурами. Обменный курс для операций по конвертации валют определяется банком получателя.

8. Кто оплачивает комиссию за перевод P2P?

Комиссию за каждый перевод P2P оплачивает отправитель*

Размер комиссии может быть найдена на официальной странице услуги перевода P2P в разделе «Тарифы и лимиты».

*Банк-эмитент карты получателя перевода P2P может взимать комиссию при зачислении перевода на карту/карточный счет получателя.

9. Какие ограничения существуют по переводам P2P?

В зависимости от карты отправителя существуют лимиты в соответствии с законодательством Республики Молдова, правилами платежных систем и внутренними регламентами BC "Moldova-Agroindbank" S.A. Лимиты по переводам P2P может быть найдена на официальной странице услуги перевода P2P в разделе «Тарифы и лимиты».

Переводы в иностранной валюте могут быть осуществлены только с целью дарения.

10. Как я могу быть уверен в безопасности при передаче данных о моей банковской карте?

Передача и хранение данных касательно банковских карт осуществляется в соответствии с международными стандартами PCI DSS. Перевод P2P осуществляется с использованием технологии 3D-Secure.

11. Почему я не получаю SMS-сообщение с одноразовым паролем на мой номер телефона, для перевода P2P?

Есть несколько причин, по которым вы не можете получать SMS со своим паролем:

- Ваш номер не указан в базе данных BC "Moldova-Agroindbank" S.A.;
- Ваш номер неверно указан в базе данных BC "Moldova-Agroindbank" S.A.;
- Вы не обновили свой новый номер в базе данных BC «Moldova-Agroindbank» S.A.

Чтобы узнать причину вы можете обратиться в Службу заботы о клиентах +37322 268 999, для обновления информации о своём номере мобильного телефона, пожалуйста обратитесь с вашим удостоверением личности в один из любых филиала банка «Moldova Agroindbank»

12. Что делать если появляется ошибка?

- Внимательно прочитать ошибку и действуйте в соответствии с рекомендациями;
- В случае необходимости обратитесь в Службу заботы о клиентах +37322 450 603.