

МАIB – клиентам: мы устоим и вместе станем сильнее

Совет Moldova Agroindbank оперативно отреагировал на кражу, совершенную 6 июля в одном из его филиалов. На экстренном заседании управляющего органа банка было принято решение о компенсации каждому пострадавшему клиенту в сумме до 500 000 леев, невзирая на договорные положения и национальную и региональную банковскую практику.

Решение было принято всего через два дня после кражи, произошедшей в филиале Chișinău-Buiucani, в результате чего были украдены ценности из индивидуальных сейфов. Руководство Moldova Agroindbank также оперативно провело встречу с пострадавшими клиентами, на котором и сообщило о принятом решении. Клиенты поблагодарили банк за открытость и оперативное управление кризисной ситуацией.

«Это беспрецедентная ситуация для Республики Молдова и для MAIB. Наши усилия направлены, прежде всего, на решение вопросов пострадавших клиентов, которых мы хотим заверить, что будем работать круглосуточно, чтобы как можно скорее разрешить сложившуюся ситуацию. Совет банка и все

руководство сожалеет о случившемся. Однако мы уверены, что несмотря ни на что, мы устоим в данной ситуации и станем сильнее, будем работать вдвойне, чтобы опережать ожидания наших клиентов», - заявил Сергей Чеботарь, Председатель Правления MAIB.

Руководство MAIB подчеркнуло, что приоритетом номер один для них остается проведение всех необходимых мер, в сотрудничестве с правоохранительными органами, для выявления виновных в краже, что позволило бы полностью компенсировать потери пострадавшим клиентам.

С этой целью банк объявляет о вознаграждении в размере 1 000 000 леев потенциальным информаторам за предоставление данных, которые позволили бы за-

держать преступников и вернуть украденное имущество. Информация может быть представлена по адресу: urgente@maib.md или по телефону +373 69268348 или +373 68093777.

В администрации банковского учреждения также заверили, что помимо обеспечения дополнительных мер безопасности, услуга по предоставлению индивидуальных сейфов будет реформирована в соответствии с лучшими международными банковскими практиками.

Эксперты в области безопасности и банковской деятельности в свою очередь отмечают, что этот беспрецедентный случай должен также подтолкнуть власти Молдовы к пересмотру некоторых законодательных рамок обеспечения банковской безопасности, т.к. подобные инциденты в последнее время участились.

«Недостаточно требования к компаниям, обеспечивающим безопасность в банках, иметь лицензию от МВД. Это специфическая область охраны, требующая более жестких требований. Поэтому то, что произошло в филиале MAIB, могло произойти в любом банковском учреждении. Этот случай должен подтолкнуть к тому, чтобы обсудить с профессионалами организацию безопасности в банковской системе в целом и на законодательном уровне принять необходимые поправки, чтобы гармонизировать требования в этой специфической области к международным стандартам», - говорит генеральный директор групп компаний Allas (охраные системы) Игорь Бобров.

Управляющий партнер компании «Durleșteanu & Partners» Виктор Дурлештеану со своей стороны отмечает, что банк оперативно предпринял максимально возможные действия с точки зрения сохранения лояльности клиентов и обеспечения их интересов. «По законодательству банк не обязан компенсировать хранимое в банковских ячейках, если клиент не задекларировал их содержимое, - отметил он.

– Однако Moldova Agroindbank не стал выжидать и ссыльаться на устоявшуюся практику, искать «засеки», которые позволили бы ему не выплачивать компенсации. Это говорит о том, что банк дорожит своими клиентами, ответственно относится к своим обязательствам и настроен на конструктивное разрешение сложной ситуации, возникшей в результате этого чрезвычайного происшествия».

Руководство MAIB обратилось также с призывом к органам государственной власти, СМИ и лидерам общественного мнения проявлять максимальную осторожность и беспристрастность в отношении этой темы, учитывая экстраординарность ситуации и значимость MAIB, как системообразующего банка Республики Молдова. В свою очередь, банк взял на себя обязательство обеспечить про-



зрачную связь с клиентами, а также со всем общественным мнением, чтобы все желающие могли иметь полную и объективную информацию от первоисточника по тем вопросам, которые могут быть освещены в публичном пространстве. Банк в кратчайшие сроки запустил специальную страницу, посвященную этому инциденту, где публикует ответы на наиболее частые задаваемые вопросы.

«Мы заявляем, что этот опыт, хотя и прискорбный, делает нас сильнее, чем когда-либо, укрепляя наши процессы и деятельность на всех направлениях: безопасность и целостность, как ответственное учреждение и как команда», - отмечается в специальном пресс-релизе Moldova Agroindbank.

В документе также подчеркивается, что MAIB работает в обычном режиме, предоставляя весь спектр банковских продуктов и услуг, полностью выполняя свои обязательства перед клиентами.

«Благодарим всех наших клиентов за их выбор и доверие к нам. Благодарим акционеров за то, что и на этот раз определили интересы клиентов в качестве первоочередного приоритета в банковской деятельности. То, что не убивает, делает нас сильнее!», - заявляет команда Moldova Agroindbank.



«СОВЕТ MAIB И ВСЕ РУКОВОДСТВО СОЖАЛЕЕТ О СЛУЧИВШЕМСЯ. ОДНАКО МЫ УВЕРЕНЫ, ЧТО НЕСМОТРЯ НИ НА ЧТО, МЫ УСТОИМ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ И СТАНЕМ СИЛЬНЕЕ, БУДЕМ РАБОТАТЬ ВДВОЙНЕ, ЧТОБЫ ОПЕРЕЖАТЬ ОЖИДАНИЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ».

СЕРГЕЙ ЧЕБОТАРЬ, Председатель Правления MAIB