



AMERICAN EXPRESS

GHIDUL CU PRIVIRE LA ACORDAREA SERVICIILOR ADIȚIONALE ȘI SERVICIILOR DE ASIGURARE DEȚINĂTORILOR DE CARDURI AMERICAN EXPRESS

CAPITOLUL I. NOȚIUNI

1.1. Noțiunile utilizate în prezentul Ghid au următoarele sensuri:

1.1.1 **Card Priority Pass** - card de plastic personalizat, emis pentru fiecare membru al programului PP/Deținător de Card American Express Gold Debit/ American Express Gold Credit.

1.1.2 **Călătorie** – presupune primele 90 de zile din orice călătorie peste hotare care se încadrează în întregime în perioada de asigurare, în care cel puțin 50% din valoarea totală a biletelor pentru călătoria cu un transportator intern sau transportator comun au fost plătite de către deținătorul cardului prin utilizarea cardului American Express emis de B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A. Călătoria se consideră începută odată cu plecarea deținătorului cardului de la domiciliul în care locuiește în mod obișnuit în Republica Moldova și se va încheia la întoarcerea în acel domiciliu în perioada de asigurare valabilă. Se exclude călătoria într-o singură direcție.

1.1.3 **Manualul Priority Pass** - Ghidul utilizatorului, ce include lista tuturor saloanelor VIP și facilităților de care poate beneficia deținătorul cardului Priority Pass și însoțitorii săi, accesînd saloanele VIP selecte din aeroporturi.

1.1.4 **Operator Lounge** - oricare parte terță, persoană independentă sau organizație care deține și/sau operează oricare dintre saloanele VIP care participă în cadrul programului PP.

1.1.5 **PPL** - compania Priority Pass Ltd.

1.1.6 **Programul PP** - Programul Priority Pass, care permite membrilor și invitaților acestora accesul în saloanele VIP selecte ale aeroporturilor, la un preț standard pentru o vizită, indiferent de clasa biletului lor de călătorie sau compania aeriană utilizată.

1.1.7 **Servicii Concierge** - serviciile oferite clienților în cadrul Programului Concierge ce cuprinde beneficiile specificate în Prezentul Ghid.

1.1.8 **Vizită în Saloanele VIP selecte din aeroport** - vizită efectuată de către un membru deținător al cardului PP în orice salon VIP din cadrul programului PP, în cazul în care membrul a utilizat Cardul Priority Pass pentru a avea acces.

CAPITOLUL II. PROGRAME DE BONUS OFERITE DE CĂTRE

BC „MOLDOVA-AGROINBANK” SA

Secțiunea 1. Cash back nelimitat

2.1. Deținătorii cardurilor American Express devin, în mod automat, membri ai unui program special de loialitate. Astfel, deținătorii de carduri *American Express Green Credit* și *American Express Gold Credit* vor obține de la BC „Moldova-Agroindbak” S.A. mijloace bănești pe contul de card, în calitate de bonus, în mărime de **1%** din suma plătită pentru fiecare cumpărătură efectuată în țara de reședință sau peste hotare. Deținătorii de carduri *American Express Green Debit* și *American Gold Debit* vor primi **mijloace bănești pe contul de card, în calitate de bonus**, în mărime de **0,5%** din suma plătită pentru fiecare cumpărătură efectuată în țara de reședință sau peste hotare. Sumele bonusurilor acumulate se vor transfera, trimestrial, cel târziu pînă pe data de 15 a lunii următoare, pe contul de card.

Secțiunea 2. Pay&Save Cash Back

2.2. Deținătorii de carduri American Express fac parte și din programul „Pay&Save”, bazat pe principiul cash-back – bani înapoi pe card de la 0,8% până la 20% din suma cheltuielilor, pentru

cumpărăturile efectuate la partenerii proiectului „Pay&Save”. Lista integrală a partenerilor programului „Pay&Save”, precum și alte informații necesare pot fi găsite la <http://www.maib.md/ro/PaySave/>.

CAPITOLUL III. SERVICII ADIȚIONALE OFERITE DE CĂTRE AMERICAN EXPRESS DEȚINĂTORILOR DE CARDURI AMERICAN EXPRESS EMISE DE CĂTRE BC “MOLDOVA-AGROINBANK”

Secțiunea 1. Programul Selects

3.1. Programul American Express Selects oferă deținătorilor de carduri American Express reduceri de până la 30% și oferte speciale în restaurante, cafenele, hoteluri și magazine. Programul este actualizat și completat în mod constant. Informații detaliate despre ofertele speciale, condițiile și informațiile de contact ale companiilor participante în program sunt disponibile la <http://offers.amexnetwork.com>.

Secțiunea 2. Car Rental Hertz

3.2. Compania Hertz dispune de peste 8500 stații de închirieri auto în peste 150 țări ale lumii. Hertz Gold Plus Rewards este opțiunea cea mai bună și convenabilă de închiriere auto în orice țară a lumii. Pentru deținătorii de carduri American Express, Hertz Gold Plus Rewards oferă perfectarea cererii și primirea automobilului în chirie fără rînd, rezervare efectuată de către agenți personali calificați, deservire rapidă, oferte exclusive! Avantajele serviciului de închiriere mașini Hertz, disponibile exclusiv pentru deținătorii de carduri American Express sunt:

3.2.1. reducere de 10% la prețurile standard;

3.2.2. One Car Class Upgrade (valabil doar pentru vehiculele standard și la închirierile de cinci sau mai multe zile consecutive), în funcție de disponibilitate;

3.2.3. șofer suplimentar gratuit.

Pentru a afla mai multe despre ofertele disponibile și pentru a deveni membru al programului Hertz Gold Plus Rewards deținătorii de carduri American Express pot vizita site-ul www.hertz.com/AmexBenefits.

3.3. Regulamentul Serviciului Car Rental Hertz::

3.3.1. Lista privilegiilor variază în funcție de biroul de închirieri și de disponibilitatea vehiculelor. Pentru utilizarea privilegiilor este necesară înregistrarea în programul de loialitate Hertz Gold Plus Rewards pe site-ul www.hertz.com.

3.3.2. Oferta este valabilă pentru rezervările auto pentru o perioadă de minimum cinci zile (există limită de stoc) și este aplicabilă în toate direcțiile, cu excepția Japoniei. Pentru a închiria un automobil pe teritoriul Japoniei se oferă o reducere de 5%.

3.3.3. Țările excluse din lista Hertz de închirieri auto sunt: India, Pakistan, Sri-Lanka și Taiwan.

3.3.4. Pot fi aplicate și așa-zisele „zile închise” (când oferta nu este valabilă), condițiile de rezervare sunt indicate pe site-ul www.hertz.com/AmexBenefits.

3.3.5. Întregul ghid de condiții și restricții se aplică în baza rezervărilor din cadrul programului de loialitate Hertz Gold Plus Rewards.

3.3.6. Există reguli și condiții stabilite de American Express. American Express își rezervă dreptul de a exclude din programul de loialitate clienții care nu mai dețin carduri American Express.

Secțiunea 3. Programul „Taste” de la American Express Invites

3.4. Programul „Taste” de la American Express Invites cuprinde peste 400 de restaurante special selectate din întreaga lume. Deținătorii cardului American Express, vizitând site-ul programului http://network.americanexpress.com/en/global_dining/, pot alege restaurante din orașele mari ale lumii și efectua rezervarea la restaurantul pentru care au optat, identificându-se drept deținător al cardului American Express, iar în rezultat beneficiază de una dintre ofertele speciale garantate:

- 3.3.1. O sticlă gratuită de vin
- 3.3.2. Un aperitiv gratuit din meniul à la carte
- 3.3.3. 20% reducere la nota de plată

3.5. Regulamentul Programului „Taste”:

3.5.1. Programul „Taste” de la American Express Invites este accesibil tuturor deținătorilor cardurilor American Express. Prezenta ofertă poate fi utilizată cu condiția că plata se efectuează în baza unui card cu brandul American Express. Acest avantaj poate fi consumat în baza rezervării unei mese la restaurant pe numele deținătorului de card American Express și depinde de disponibilitatea locurilor libere în restaurantul selectat.

3.5.2. Deținătorii cardului American Express pot să telefoneze la restaurant sau să viziteze personal restaurantul, pentru a se informa privind disponibilitatea de locuri și să efectueze rezervarea. Pentru a utiliza avantajul propus în ziua vizitei la restaurant, posesorul de card trebuie să se identifice drept deținător de card American Express în timpul efectuării rezervării sau înainte de a face comanda.

3.5.3. Privilegiul este valabil doar dacă a fost făcută rezervarea și nu poate fi combinat cu nicio altă ofertă.

3.5.4. Fiecare restaurant oferă una dintre următoarele opțiuni speciale: un aperitiv gratuit la alegere din meniul à la carte (pentru 1-10 oaspeți invitați) sau un desert gratis (pentru 1-10 oaspeți invitați) sau o sticlă gratuită de vin (câte o sticlă pentru fiecare masă) sau 20% reducere din suma notei de plată (pentru 1-10 oaspeți invitați).

3.5.5. Posibilitatea utilizării ofertei speciale nu poate fi transmisă altor beneficiari și nu poate fi schimbată contra bani.

3.5.6. Asortimentul de deserturi gratuite poate fi limitat la discreția restaurantului și este oferit doar în cazurile când anterior s-a comandat ceva din meniu la un preț mai mare sau egal cu valoarea desertului.

3.5.7. Asortimentul de gustări gratuite poate fi limitat la discreția restaurantului și este oferit doar în cazurile când se comandă felul principal și desertul.

3.5.8. Sticla gratuită de vin este aleasă de către restaurant. Această sticlă nu poate fi luată și consumată în afara restaurantului. Posibilitatea de a primi gratis o sticlă de vin este oferită doar în cazurile când se comandă felul principal.

3.5.9. Există posibilitatea aplicării unor restricții. Oferta este valabilă pentru 1 vizită, cu 1 card American Express, 1 notă de plată și 1 măsuță, dacă nu sunt stipulate alte condiții; la discreția restaurantului, poate fi acceptat un număr de maximum 10 oaspeți invitați în baza unei singure rezervări.

3.5.10. Privilegiul poate fi utilizat pentru prânz, precum și pentru cină, în orice zi a săptămânii, dacă nu sunt stipulate alte condiții. Pot fi aplicate și așa-zisele „zile închise” (când oferta nu

este valabilă), de aceea în timpul rezervărilor verificați informațiile oferite de fiecare restaurant în parte.

3.5.11. Dacă deținătorul de card American Express are întrebări, inclusiv legate de imposibilitatea de a utiliza avantajul oferit, este recomandat să se discute situația cu restaurantul respectiv

CAPITOLUL IV. AGENȚIE DE TURISM DEDICATĂ DEȚINĂTORILOR DE CARDURI AMERICAN EXPRESS

4.1. Agenția de turism **Amadeus Travel Lufthansa City Center** oferă deținătorilor cardurilor American Express cele mai rentabile soluții privind zborurile, hotelurile, închirierile auto.

4.2. Avantajele pentru deținătorii cardurilor American Express sunt:

1. Rezervarea și vânzarea biletelor de călătorie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ vânzarea biletelor de avion inclusiv low-cost ➤ partener oficial în Moldova al companiei aeriene Ukraine International Airlines ➤ în cazul zborurilor frecvente pe anumite destinații pot fi negociate condițiile de zbor cu compania aeriana ➤ asistență 24/7 ➤ programe de fidelizare (pe fiecare segment de zbor, operat de companiile aeriene participante la astfel de programe, persoana colectând puncte, care, în schimb, pot fi schimbate pe avantaje/bonusuri). <p>Participarea este gratuită.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ verificarea statutului rezervării/zborului ➤ consolidator pentru programe charter în Antalya și Creta ➤ alte avantaje.
2. Rezervarea hotelelor în Republica Moldova și străinătate 3. Vânzarea pachetelor turistice 4. Perfectarea Asigurărilor medicale/călătorie/STORNO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducere de până la 3% la pachetele turistice proprii, a agențiilor partenere și oferte turistice din sistemul Lufthansa City Center ➤ tarife speciale oferite de rețele hoteliere partenere LCC: <ul style="list-style-type: none"> Steigenberger – 116 hotel Relais & Chateaux – 540 hotel, 60 țări, cat. 4*-5* Movenpick – 84 hotel, 24 țări, cat. 4*-5* Mariott – 6000 proprietăți, 122 țări Hilton Worldwide – 570 proprietăți, 85 țări Starwood Hotels and Resorts – 6000 proprietăți, 120 țări etc. ➤ acces la sistemele de rezervări GDS ➤ contracte directe cu hotelurile din Moldova ➤ personal certificat/calificat în turism și antrenat după programe LCC, cu experiență semnificativă în domeniu ➤ asistență 24/7 ➤ asigurări medicale de călătorie în străinătate.

5. Servicii sală VIP aeroport Chișinău	Sala VIP - la sosire-plecare – prețul serviciilor constituie 2640 MDL/persoană, copiii de la 2 la 12 ani beneficiază de reducere de 50%.
6. Organizarea transportului la /de la aeroport	Transferuri aeroport – hotel – aeroport: „individuale”, „VIP” sau „de grup”, disponibilitate cu achiziție cazare ➤ cele mai avantajoase tarife pentru transferuri aeroport – hotel – aeroport în Turcia, disponibilitate doar cu achiziție hotel ➤ VIP transfer *prețurile indicate pot devia în dependență de perioadă.
7. Închirierea automobilelor, alte soluții de deplasare	➤ Reducere de până la 5% pentru servicii de Rent a Car în străinătate: Europcar, Sixt, Hertz, Avis, SunnyCars; ➤ Partenerii preferați LCC, Car Rental: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sixt – 4000 parcări auto, 100 țări, 60% din auto sunt din clasa premium (Mercedes-Benz, Audi, Bmw) ▪ Europcar – 140 țări, 190.000 vehicule, cea mai mare flotă auto din Europa, asistență 24/24 ▪ Hertz – 8800 parcări auto, 150 țări, flota auto 550.000 ▪ FlixBus – 15 țări europene, 400 destinații, 17.000 conexiuni, 700 autocare confort maxim.
8. Bilete la evenimente sportive și concerte	Posibilitatea procurării biletelor la evenimente sportive și /sau culturale prin sistemul LCC: http://www.lcc-amadeus.com/lang/ro/leisure_sports .
9. MICE: Meeting, Incentive, Conference, Event	➤ Programe de stimulare și de Team Building ➤ Reuniuni / Seminare / Convenții ➤ Evenimente Tematice / mese de gală ➤ Evenimente de interes special (servicii comunitare, excursii, istorie și călătorii) ➤ Excursii / Transferuri ➤ Chartere / Croaziere / Închirieri auto / Avioane private ➤ Programe de pre - și post – eveniment.

4.3. Pentru a beneficia de avantajele menționate deținătorii de carduri American Express se vor prezenta la sediul Agenției de Turism sau pot transmite solicitările telefonic sau prin email la:

tel: +373 226633, 068226633 - Bilete avion

tel: 022 211716, 068226622 – Turism

Email: info@amadeus.md

Notă: BC “Moldova-Agroinbank” SA nu poartă răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de către agenția de turism.

CAPITOLUL V. SERVICII CONCIERGE

5.1. Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri American Express Gold Credit și American Express Gold Debit

5.2. Asigurat prin: prin intermediul companiei **Aspire Insurance Advisers Limited**

5.3. Descrierea Serviciului: în cazul în care, Deținătorul de card are nevoie de informație referitor la călătorie, agrement, servicii business, ajutor de menaj etc. acesta apelează la serviciul Concierge. Serviciul Concierge va acorda soluții deținătorilor de carduri în următoarele domenii:

- **Asistență în călătorii:**
 - transport/rezervare bilete;
 - hoteluri/ rezervare;
 - sălile VIP/ rezervare și prestare de servicii;
 - arenda automobilelor și a altor mijloace de transport;
 - asistență în traduceri;
- **Informații referitor la planificarea călătoriilor:**
 - vaccinare;
 - vize;
 - particularitățile țării/regiunii;
 - asigurarea securității personale;
 - starea vremii;
 - transmiterea mesajelor urgente;
 - aranjarea călătoriei;
- **Informații pentru aranjarea timpului de agrement:**
 - informații referitoare la restaurante/localuri/rezervări;
 - informații referitoare la diferite evenimente culturale și sportive/ rezervări;
 - rezervare bilete la cinematograful;
 - informații referitoare la localurile de agrement și organizarea timpului liber;
 - informații referitor la bunuri și servicii/ comanda, achitarea, livrarea;
 - serviciul taxi;
- **4. Servicii Business:**
 - aranjarea întâlnirilor de afaceri, arenda echipamentului pentru oficii, consultații referitor la etica corporativă în diferite regiuni;
 - traducere scrisă a documentației;
 - serviciul curierat;
 - consultații și asistență în cazul pierderii documentelor de identitate;
 - livrarea cadourilor;
 - informații referitor la disponibilitatea medicamentelor în farmacii;

Proces de Urmărire:

Pentru a solicita unul dintre serviciile enumerate, Deținătorul de Card urmează să contacteze:

- a) **0800 6 1424** local disponibil doar în rețeauă fixă Moldtelecom;
- b) **+7 499 500 4417** internațional.

Notă! În cazul în care Deținătorul de Card nu cunoaște numărul de telefon de la Serviciile Concierge, el poate contacta Serviciul Call-Center al bancii la numărul de telefon + 373 22 450- 603 pentru a obține această informație.

5.4. Condiții speciale:

- 5.4.1. Deținătorul de card poate beneficia de Serviciile Concierge la nivel mondial,
- 5.4.2. Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile Concierge în perioada ce coincide cu perioada de valabilitate a Cardului.
- 5.4.3. Doar Deținătorii de Card care nu au atins încă vârsta de 75 ani la data intrării în vigoare sau la data de reînnoire vor fi eligibili pentru beneficii și/sau servicii oferite de Programul Concierge.
- 5.4.4. Plata pentru serviciile solicitate este efectuată de Deținătorul de Card, în modul stabilit de către Aspire Insurance Advisers Limited și Deținătorul de Card.
- 5.4.5. În cazul în care, nu este posibil să achite direct Deținătorul de Card serviciile Furnizorului, Compania Aspire Insurance Advisers Limited poate efectua plata din numele clientului, ulterior banii sunt retrași din contul clientului și additional este încasat comisionul de către Aspire Insurance Advisers Limited.
- 5.4.6. Compania Aspire Insurance Advisers Limited își asumă dreptul să stabilească Furnizorul de servicii.
- 5.4.7. Serviciile Concierge sunt oferite în limbile rusă și engleză.
- 5.4.8. Serviciul este disponibil 7 zile în săptămână, 24/24.

Notă: Toate serviciile din cadrul Programului Concierge urmează să fie achitate către Furnizorul de servicii cu cardul American Express Gold Debit/ American Express Gold Credit în mod obligatoriu. În cazul în care Deținătorul de Card American Express Gold Debit/ American Express Gold Credit nu are posibilitate să achite direct serviciile Furnizorului, Compania Aspire Insurance Advisers Limited poate efectua plata din numele Deținătorului. Ulterior suma respectivă de mijloace bănești și suma comisionului încasat de către Aspire Insurance Advisers Limited vor fi debitate din contul Deținătorului.

CAPITOLUL VI. PRIORITY PASS

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **American Express Gold Credit și American Express Gold Debit**

6.1. Serviciile PP - Serviciile de acces liber în saloanele VIP din aeroport, oferite de Priority Pass Ltd. Deținătorului Cardului i se va oferi un Card adițional Priority Pass. Prin intermediul acestui Card clientul beneficiază de accesul liber în zonele VIP din cele mai bune aeroporturi din lume, care includ servicii speciale și deservire la nivel exclusiv pentru Deținătorii de carduri American Express.

Clientul utilizează Cardul PP pentru accesul în saloanele VIP din aeroport (în continuare - Lounge). Fiecare vizită este înregistrată de către personalul din saloanele VIP. Orarul de lucru al lounge-urilor și disponibilitatea încăperilor sunt prezentate în manualul PP și pe pagina web PP, www.prioritypass.com, care sunt întotdeauna supuse procedurilor administrative ale operatorilor de lounge individuali și se poate schimba în orice moment, fără notificare prealabilă.

Atenție! Costul unei vizite în saloanele VIP din aeroport pentru Deținătorul Cardului sau musafirului său este 32 USD. Această plată este extrasă de pe contul curent pentru operațiuni cu Carduri bancare ale clientului.

6.2. Proces de Urmat pentru a avea acces în saloanele PP:

6.2.1. Deținătorul de Card trebuie să prezinte Cardul PP la fiecare vizită a saloanelor PP din aeroport.

6.2.2. Deținătorul de Card urmează să fie înregistrat de personalul saloanelor PP din aeroport.

6.3. Condiții speciale:

6.3.1. Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile PP la nivel mondial.

6.3.2. Deținătorul de Card poate beneficia de Serviciile PP în perioada ce coincide cu perioada de valabilitate a cardului la care este atașat cardul Priority Pass.

6.3.3. Doar Deținătorii de Card care nu au atins încă vârsta de 76 ani la data intrării în vigoare sau la data de reînnoire vor fi eligibili pentru beneficii și/sau servicii oferite de PP.

6.3.4. Lista Saloanelor aeroportuare VIP este disponibilă pe pagina web www.prioritypass.com.

6.4. Regulament: Funcționarea programului și a cardului Priority Pass

6.4.1. Fiecare deținător de card GOLD AMERICAN primește cardul Priority Pass și devine membru al programului Priority Pass, care permite membrilor și invitaților acestora accesul în saloanele VIP selecte ale aeroporturilor, la un preț standard pentru o vizită, indiferent de clasa biletului lor de călătorie sau compania aeriana utilizată.

6.4.2. La accesul în saloanele VIP din aeroporturi deținătorul cardului Priority Pass este obligat să-l prezinte angajaților salonului VIP.

6.4.3. Angajatul salonului VIP va înregistra vizita și va emite Voucherul de vizită. Unele saloane VIP dețin terminale automate, care utilizează datele înscrise pe banda magnetică al cardului Priority Pass, iar altele înregistrează vizitele manual. La necesitate, Deținătorul va semna Voucherul de vizită, unde va indica numărul exact de însoțitori. Deținătorul cardului Priority Pass este obligat să verifice corectitudinea datelor și numărului de însoțitori indicat.

6.4.4. Deținătorul cardului Priority Pass autorizează Banca să-i debiteze automat, prin documente de plată proprii, contul curent pentru operațiuni cu cardurile American Express la care a fost atașat cardul Priority Pass, cu sumele, care reprezintă costul total al vizitelor efectuate în saloanele VIP din aeroporturi pentru perioada gestionară în baza informației recepționate de la compania Priority Pass Ltd. Deținătorul este obligat să asigure existența în contul curent pentru operațiuni cu cardurile a mijloacelor bănești suficiente pentru efectuarea operațiunilor. În cazul insuficienței mijloacelor bănești în cont, Deținătorul este obligat să depună în cont sumele respective în termen de cel mult 3 zile bancare din momentul apariției datoriei.

În cazul insuficienței mijloacelor bănești în contul pentru operațiuni cu cardul American Express, Banca este în drept să achite datoria apărută prin debitarea oricărui alt cont al clientului deschis în bancă.

6.4.5. Decontările pentru serviciile Priority Pass utilizate de către deținător se efectuează în USD. În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta contului curent pentru operațiuni cu cardul American Express, Banca va debita costul vizitelor efectuate în saloanele VIP din aeroporturi din contul Deținătorului, convertită în valuta contului la cursul stabilit de Banca Națională a Moldovei la data procesării operațiunii.

6.4.6. Banca, nu mai târziu de a treia zi lucrătoare a fiecărei luni, va face disponibil Deținătorului de card extrasul de cont pentru luna precedentă, conform modalității de eliberare a extrasului de cont, indicat în p.2 a Cererii de emitere pentru cardurile Priority Pass pentru deținătorii cardurilor American Express.

6.4.7. Orice reclamație urmează să fie adusă de către Deținător la cunoștința Băncii prin înaintarea unei solicitări în scris la orice sucursală a băncii, în termen de 10 zile din data ridicării extrasului, dar nu mai târziu de 15 zile din data perfectării extrasului sau în termen de 30 de zile din data efectuării tranzacției.

6.4.8. Banca va examina solicitările Deținătorului și va prezenta răspunsul său în forma solicitată de Deținător, în termen de 15 zile de la data primirii solicitării.

6.5. Primirea și utilizarea cardului Priority Pass

6.5.1. Deținătorul își asumă responsabilitatea personală pentru toate vizitele efectuate în saloanele VIP din aeroporturi în baza cardului său Priority Pass. Cardul Priority Pass este proprietatea Băncii și Banca are dreptul exclusiv de a acorda solicitantului statut de membru al Programului Priority Pass și de a retrage acest statut în cazul nerespectării de către Deținătorul de card a condițiilor descrise în prezentele Reguli, cu explicarea cauzelor. La prima cerere a Băncii, Deținătorul va restitui Băncii cardurile Priority Pass.

6.5.2. În cazul în care statutul contului curent bancar pentru operațiuni cu carduri la care a fost atașat cardul Priority Pass este spre închidere/ sechestrul/ operațiuni suspendate, Banca își rezervă dreptul de a reatașa cardul Priority Pass la oricare alt cont activ deschis în Bancă pe numele clientului. În caz că clientul nu deține alte conturi active în bancă, cardul Priority Pass va fi blocat și anulat.

6.5.3. La expirarea termenului de valabilitate a cardurilor Priority Pass, Deținătorul le va restitui Băncii. Reemiterea cardurilor Priority Pass se efectuează doar în baza cererii de reemitere conform tarifelor în vigoare, care poate fi depusă la orice sucursală.

6.5.4. Cardul Priority Pass nu poate fi utilizat în scopuri ilegale, interzise de legislația în vigoare a Republicii Moldova și/sau legislația statului, pe teritoriul căruia este utilizat cardul.

6.5.5. Utilizarea frauduloasă a cardului duce la aplicarea față de Deținător a măsurilor de constrângere și de sancționare, prevăzute de legislația în vigoare.

6.6. Reguli de utilizare a Serviciilor Saloanelor VIP din aeroporturi

6.6.1. Accesul în Saloanele VIP din aeroporturi este permis doar în baza cardului Priority Pass. Accesul în Saloanele VIP din aeroporturi în baza cardului de debit/ credit nu se acceptă.

6.6.2. Toate saloanele VIP din aeroporturi sunt deținute și operate de către părțile terțe. Deținătorul de card și însoțitorii săi sunt obligați să respecte toate regulile saloanelor VIP din aeroporturi.

6.6.3. Fiecare operator are dreptul să restricționeze accesul în saloanele VIP în dependență de fluxul de pasageri și spațiul limitat.

6.6.4. Banca nu deține controlul asupra facilităților oferite de către saloanele VIP, orarul de lucru și personalul angajat în activitatea salonului VIP.

6.6.5. Banca va depune efortul maxim pentru a oferi toate beneficiile și confortul Deținătorilor cardului Priority Pass, însă Banca nu garantează că Deținătorul cardului Priority Pass va beneficia de toate facilitățile și confort maxim la momentul vizitei salonului VIP din aeroport.

6.6.6. Banca nu garantează că beneficiile și facilitățile enumerate vor fi disponibile la momentul vizitei salonului VIP de către Deținătorul cardului Priority Pass și însoțitorii săi.

6.6.7. Banca nu poartă răspundere pentru pierderile suportate de către Deținătorul cardului Priority Pass sau al însoțitorilor săi, cauzate de faptul că beneficiile și serviciile promovate de Salonul VIP au fost sau nu oferite.

6.6.8. În dependență de politica Saloanelor VIP, unde este permis accesul copiilor, pentru fiecare copil, vizita va fi taxată la prețul standard pentru adult, dacă nu sunt stipulate alte condiții de către Salonul VIP din aeroport.

6.6.9. Operatorul salonului VIP își rezervă dreptul să limiteze timpul de ședere (ca regulă 3-4 ore) pentru a evita supra-aglomerarea. Această opțiune este la discreția operatorului, care poate impune taxa pentru ore suplimentare.

6.6.10. Operatorii care participă în program nu sunt obligați să anunțe orarul zborurilor, astfel Banca nu poartă răspundere pentru pierderea zborului direct sau indirect de către Deținătorul cardului Priority Pass și/sau însoțitorii săi.

6.6.11. Opțiunea de aprovizionare cu alcool (unde permite legislația) este la discreția operatorului salonului VIP și în unele cazuri poate fi limitată. Deținătorul cardului Priority Pass este responsabil pentru costurile suportate pentru consumul, care nu este inclus în program.

6.6.12. Facilitățile ce se referă la Telefonie variază de la un operator la altul. Accesul gratuit este de obicei limitat la rețeaua locală. În dependență de politica operatorului, costurile pentru Telefonie, Internet, Fax, WiFi sunt setate de către Operatorul salonului VIP și Deținătorul de card este responsabil pentru costurile suportate.

6.6.13. Accesul în saloanele VIP este permis doar în baza biletului de avion și data accesului coincide cu data zborului indicată pe biletul avia al Deținătorului cardului Priority Pass. În afara Statelor Unite ale Americii biletele de avion urmează să fie însoțite de tichetul de îmbarcare, valabil pentru pasagerii, care au zboruri internaționale. Unele saloane VIP sunt localizate în zone ale aeroportului destinate spațiului Schengen, fapt ce denotă că accesul în aceste saloane este permis pentru pasagerii ce călătoresc doar în țările membre ale zonei Schengen (Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Olanda, Islanda, Italia, Luxemburg, Norvegia, Portugalia, Spania, Suedia).

6.6.14. Deținătorul cardului Priority Pass și/sau însoțitorii săi (inclusiv copiii) urmează să respecte ordinea și codul vestimentar stabilit de Operatorul salonului VIP. Orice adult, copilul căruia deranjează liniștea altor vizitatori poate fi lipsit de dreptul la acces și facilitățile oferite de Operatorul salonului VIP în aeroport.

6.6.15. Banca nu poartă responsabilitate pentru pierderile cauzate Deținătorului cardului Priority Pass de faptul că i-a fost interzis accesul în salonul VIP din aeroport din motivul nerespectării regulilor stipulate de Operator.

6.6.16. Lista facilităților și serviciilor oferite de saloanele VIP, dar și lista saloanelor VIP participante în programul Priority Pass sunt enumerate în Manualul PP, care Deținătorul îl primește împreună cu cardul Priority Pass.

6.7. Pierderea sau furtul cardului Priority Pass

6.7.1. În cazul în care cardul Priority Pass este pierdut, furat sau uitat, Deținătorul este obligat să înștiințeze personal Banca în orice moment, (24 de ore din 24) la tel. **022- 45-06-03**, comunicând datele suficiente pentru identificarea Deținătorului și cardului Priority Pass.

6.7.2. După identificarea Deținătorului, Banca va recurge la blocarea cardului Priority Pass în conformitate cu procedura stabilită de compania Priority Pass Ltd. Deblocarea cardului se efectuează la cererea clientului în termen de 3 zile lucrătoare de la data recepționării cererii.

6.7.3. Deținătorul este răspunzător financiar pentru toate vizitele efectuate la saloanele VIP din aeroporturi efectuate prin cardul Priority Pass, pînă la momentul blocării cardului de către compania Priority Pass Ltd în baza solicitării Băncii cu privire la evenimentele expuse în p.6.7.

CAPITOLUL VII. SERVICII DE ASISTENȚĂ ȘI ASIGURARE DEȚINĂTORILOR DE CARDURI AMERICAN EXPRESS CARE PLEACĂ ÎN STRĂINĂTATE

Beneficiul asigurat deținătorilor de carduri **AMERICAN EXPRESS GREEN CREDIT, AMERICAN EXPRESS GOLD CREDIT, AMERICAN EXPRESS GOLD DEBIT**

7.1 Serviciile de asigurare în călătoriile în străinătate sunt oferite deținătorului de card, soției/soțului legal, copiilor cu vârsta de pînă la 24 de ani dacă ei sunt studenți la frecvența de zi, cu condiția că cel puțin 50% din valoarea totală a biletelor de călătorie și 100% din costul cumpărăturilor (referitor la beneficiile Protecția Cumpărăturilor și Garanție Extinsă) ale acestora au fost achitate prin intermediul cardului American Express. Pachetul de asigurare medicală și asistență este oferit de compania Aspire Insurance Advisers Ltd, prin intermediul companiei selectate de bancă.

7.2 Program de asigurare pentru deținătorii cardurilor: AMERICAN EXPRESS GREEN CREDIT.

Riscul asigurat	Suma asigurată (limita răspunderii financiară) (EUR)	Franșiza (EUR) (zile)/(ore)
Cheltuieli aferente tratamentului îmbolnăvirii subite, acute sau accidentării soldate cu vătămări corporale, care necesită îngrijiri medicale de urgență prestate în condiții de ambulatoriu sau spitalicești.	25,000 EUR per eveniment	100
Cheltuieli aferente evacuării medicale (<i>escortă medicală</i>) în caz de îmbolnăvire subită, acută/repatrierii medicale. Cheltuieli de transportare aferente repatrierii post-mortem. Cheltuieli de transportare a copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără supraveghere ca urmare a unui Accident sau a unei Boli a Deținătorului de card pe parcursul unei Călătorii Cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur pentru însoțitor în cazul spitalizării deținătorului cardului.	25,000 EUR per eveniment	100
Indemnizație zilnică în cazul spitalizării deținătorului cardului pe motiv de urgențe medicale.	25 EUR pentru fiecare zi de spitalizare pentru un maxim de 12 zile	Primele 24 ore de spitalizare

**7.3 Program de asigurare pentru deținătorii cardurilor AMERICAN EXPRESS GOLD DEBIT
și AMERICAN EXPRESS GOLD CREDIT**

Riscul asigurat	Suma asigurată (limita răspunderii financiare) (EUR)		Franșiza (EUR) (zile)/(ore)
	AMEX GOLD CREDIT	AMEX GOLD DEBIT	
Cheltuieli aferente tratamentului îmbolnăvirii subite, acute sau accidentării soldate cu vătămări corporale, care necesită îngrijiri medicale de urgență prestate în condiții de ambulatoriu sau spitalicești.	50,000 EUR per eveniment	25,000 EUR per eveniment	100EUR
Cheltuieli aferente evacuării medicale (<i>escortă medicală</i>) în caz de îmbolnăvire subită, acută/repatrierii medicale. Cheltuieli de transportare aferente repatrierii post-mortem. Cheltuieli de transportare a copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără supraveghere ca urmare a unui Accident sau a unei Boli a Deținătorului de card pe parcursul unei Călătorii Cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur pentru însoțitor în cazul spitalizării deținătorului cardului.	50,000 EUR per eveniment	25,000 EUR per eveniment	100 EUR
Accident (în perioada călătoriei complete) inclusiv: a) 100% din valoarea sumei asigurate în cazul Decesului din accident; b) 100% din valoarea sumei asigurate în cazul pierderii vederii la unul sau ambii ochi; c) 100% din valoarea sumei asigurate în cazul pierderii a un (unul) sau ambelor membre; d) 100% din valoarea sumei asigurate în cazul survenirii dezabilității permanente totale. Despăgubirea se va achita doar pentru un singur eveniment nominalizat.	25,000 EUR Pentru copii cu vârstă peste 16 ani, suma asigurată pentru riscul de deces din accident este limitată la 3,000EUR	-	Nu se aplică
Indemnizație zilnică în cazul spitalizării deținătorului cardului pe motiv de urgențe medicale.	50 EUR pentru fiecare zi de spitalizare	25EUR pentru fiecare zi de spitalizare	Primele 24 ore de spitalizare

	pentru un maxim de 12 zile	pentru un maxim de 12 zile	
Pierderea bagajului	1,500 EUR	1,000 EUR	50 EUR
Cheltuieli de protecție a cumpărăturii în cazul în care o cumpărătura este furată sau deteriorate.	5,000 EUR per an; 2,500 EUR per eveniment, 1,500 EUR per obiect	5,000 EUR per an; 2,500 EUR per eveniment, 1,500 EUR per obiect	50 EUR
Cheltuielilor legate de anularea/scurtarea călătoriei (călătoria achită prin card).	1,500 EUR		50 EUR

7.4 La producerea evenimentului asigurat *vătămare corporală* sau îmbolnăvire subită acută deținătorul cardului:

7.4.1. Va contacta cât de repede posibil Compania de asistență International SOS la numărul de telefonul **+7 495 937 6492** și 495 937 6492 de repede posibil Compania de asisVa consulta prin orice mijloc de comunicare la distanță specialistul International SOS privind acțiunile sale și modalitatea depunerii cererii de despăgubire în cazul accidentării sau îmbolnăvirii subite, acute, după caz;

Notă: Serviciile medicale de tratament administrat de sine stătător la decizia proprie a beneficiarului asigurării nu se va compensa în baza programului de asigurare.

7.4.2. În cazul producerii unui eveniment asigurat care nu cere asistență medicală de urgență deținătorul cardului va contacta între orele 09.00 și 17.00 prestatorul de servicii de asistență la telefonul +7 495 660 94 85. În afara orele de lucru normale, deținătorul cardului va contacta Crawford and Company prin e-mail, tpa.claims@rus-survey.ru prin care va solicita asistență precum și furnizarea Formularului de revendicare a dreptului de despăgubire sau, vă apela în timpul orelor de program, după cum este menționat mai sus. În cazul în care solicitantul revendicării dorește să corespunde utilizând e-mailul după ce a înregistrat inițial reclamația prin telefon, acesta poate utiliza adresa: tpa.claims@rus-survey.ru.

7.5 Riscuri asigurate, limite și excluzeri

7.5.2. Asigurătorul, la survenirea riscului asigurat definit în Programul de Asigurare, prin intermediul prestatorului de servicii de asistență International SOS, care va acționa conform deciziei medicului său privind urgența medicală și/sau necesitatea de evacuare/repatriere medicală, precum și metoda, mijloacele de transportare și localitatea în care se va evacua, în limitele menționate în programul corespunzător de asigurare, va garanta:

- Compensarea cheltuielilor aferente tratamentului medical în cazul în care dereglarea sănătății beneficiarului asigurării s-a produs în perioada de asigurare valabilă, iar evenimentul, pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a făcut asigurarea conform deciziei medicului International SOS necesită asistență medicală în condiții de staționar/spital.
- Compensarea cheltuielilor aferente tratamentului medical de ambulatoriu (policlinică) pe motiv de îmbolnăviri subite, acute sau accidentare soldată cu vătămări corporale achitate de către beneficiarii asigurării de sine stătător, reclamate către intermediul International SOS, calificate de acesta drept caz asigurat.

- c. Compensarea cheltuielilor aferente transportării medicale către instituția medicală prestatoare de servicii medicale sau la instituția medicală apropiată (evacuare medicală), transportării medicale (repatrierii) în țară principală de reședință.

7.5.3. În corespundere cu Programul de asigurare Asiguratorul prestează protecție *de asigurare de riscuri auxiliare* produse în călătorie precum urmează:

- a. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de serviciile de asistare medicală care prevede escortă medicală (asistența permanentă a lucrătorului medical pe parcursul transportării), utilizarea echipamentului medical mobil și, în caz de necesitate, serviciile traducătorului.
- b. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de serviciile de repatriere post-mortem în țara de reședință care prevede transportarea corpului neînsuflit în localitatea desemnată de reprezentantul legal (ruda apropiată) al decedatului deținător de card.
- c. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de transportarea copiilor dependenți a beneficiarului asigurării (deținătorului de card) care au rămas fără tutelaj părintesc ca rezultat al vătămării corporale sau îmbolnăvirii acute subite a deținătorului cardului bancar. Serviciile de asistență a copiilor se va realiza prin intermediul persoanelor calificate, contractate de către International SOS.
- d. Pierderi financiare aferente cheltuielilor legate de compensarea costului biletului tur-retur de clasa "econom" procurat pentru organizarea deplasării a unei persoane alese de către beneficiarul asigurării (deținătorul cardului) pentru ca acesta să-l însoțească în cazul în care el (deținătorul cardului) va fi spitalizat (internat în spital în afara țării principale de rezidență) ca rezultat al vătămării corporale sau a îmbolnăvirii pentru o perioadă de spitalizare mai mare de 7 (șapte) zile consecutive, cu condiția acceptului prealabil al International SOS și numai atunci, când această spitalizare este considerată necesară și inevitabilă de către International SOS.

7.5.4. **Excluderi** din protecția de asigurare:

- a. cheltuieli suportate după 12 (douăsprezece) luni de la data accidentului sau prima manifestare a îmbolnăvirii;
- b. cheltuieli dentare, cu excepția cazului în care sunt cauzate de o vătămare sau de o leziune corporală;
- c. cheltuieli legate de echipamente optice;
- d. tratament oferit de către altcineva decât de către un medic specialist calificat, licențiat;
- e. cheltuieli suportate în țara principală de rezidență;
- f. cheltuieli cu caracter nemedical, cum ar fi apelurile telefonice, ziarele, alte mijloace de comunicare;
- g. costuri aferente serviciilor prestate fără autorizarea și/sau intervenția Internațional SOS;
- h. cheltuieli, care ar fi trebuit plătite în cazul în care evenimentul care ar fi dat naștere intervenției Internațional SOS, nu sa produs;
- i. costuri aferente chirurgiei cosmetice;
- j. cheltuieli suportate pentru tratamentul medical, care nu este descris (încorporat) în Raportul sau Extrasul medical emis deținătorului cardului;

- k. cheltuieli suportate pentru tratamentul medical a stărilor sau afecțiunilor pe care medicul International SOS, din punct de vedere medical, nu-l consideră necesar a fi prestat pe parcursul călătoriei, și care pot fi tratate la întoarcerea deținătorului cardului în țara principală de rezidență;
- l. cheltuieli aferente tratamentului medical în cazul în care, în opinia medicului International SOS, deținătorul cardului este apt în măsură sa fizică să se întoarcă în țara sa principală de reședință, transportat în calitate de pasager normal, fără escortă medicală;
- m. primele 100 EUR (o sută) de euro din costurile aferente, per eveniment, per fiecare deținător de card (calificate drept franșiză în corespundere cu programul de asigurare).

7.4.1. În corespundere cu Programul de asigurare, pentru tipurile de card care au inclus acest risc, Asigurătorul prestează *protecție de asigurare de accidentare a deținătorului cardului soldată cu vătămare/leziune corporală*, pe care acesta o suportă în timpul unei călătorii peste hotare și care, independent de orice altă cauză, duce la pierderea totală și irecuperabilă a vederii la unul sau la ambii ochi, sau pierderea membrelor, sau dezabilitatea severă, sau decesul deținătorului cardului în termen de 12 (douăsprezece) luni de la data accidentării, și care va genera achitarea indemnizației de asigurare de accidente, beneficiarului asigurării (deținătorului cardului) sau reprezentantului (reprezentanților) legal(i) a acestuia, iar în cazul *decesului* deținătorului cardului ca urmare a accidentului va determina achitarea sumei asigurate terței persoanei denumite conform legislației în vigoare. Valoarea indemnizației de asigurare sau a sumei asigurate este stipulată în *Tabelul sumelor asigurate* (limitelor de răspundere pentru fiecare risc asigurat). Protecția de asigurare de accidente este valabilă doar în cazul în care călătoria a început din momentul plecării de la domiciliul deținătorului de card și i-a sfârșit la întoarcere în acest domiciliu.

7.4.2. Excluderi aplicate în caz de accidente :

- a. Vătămare corporală generată de evenimentul, care ar fi dat naștere intervenției International SOS, nu s-a produs;
- b. Indemnizarea în baza mai multor revendicări de despăgubire în legătură cu același accident suportat;
- c. Indemnizarea costurilor aferente tratamentului medical terapeutic sau chirurgical, cu excepția cazurilor în care leziunile sau vătămarile corporale fac parte dintr-un tratament vital necesar, determinat prin protocolul medical;
- d. Leziuni sau vătămări corporale suportate în altă perioadă decât în timpul în care deținătorul cardului se afla în călătoria asigurată;

7.4.3. În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de riscul auxiliar produs în călătorie, legat de pierderile financiare aferente tratamentului spitalicesc, care presupun și se limitează la achitarea indemnizației zilnice de despăgubire deținătorului cardului sau persoanei desemnate de către acesta pentru fiecare zi de spitalizare pentru perioada calculată din a doua zi de spitalizare (peste 24 ore) și până la maxim 12 (douăsprezece) zile de tratament spitalicesc acordat deținătorului cardului pe parcursul călătoriei acestuia peste hotare. Valoarea indemnizației de asigurare sau a sumei asigurate este stipulată în *Tabelul sumelor asigurate* (limitelor de răspundere pentru fiecare risc asigurat).

7.4.4. Excluderi din protecția de asigurare de pierderile financiare aferente tratamentului spitalicesc

- a. Tratamente medicale prestate fără autorizația (acceptul) și/sau intervenția International SOS;

- b. Tratamente medicale prestate în cazuri de îmbolnăviri sau leziuni corporale minore, care în opinia medicului International SOS pot fi tratate în mod adecvat la nivel local și care nu împiedică deținătorul cardului să-și continue călătoriile sau deplasarea;
- c. Tratamente medicale spitalicești prestate în cazuri de îmbolnăviri sau leziuni corporale, care în opinia medicului International SOS, nu rezultă din îmbolnăvirea subită acută soldată cu spitalizare pe motiv de urgență medicală chirurgicală, inclusiv vătămare corporală gravă.
- d. Tratamente medicale spitalicești prestate în primele 24 (douăzeci și patru) ore de spitalizare, cu excepția cazului în care perioada de spitalizare depășește acestea 24 (douăzeci și patru) ore.
- e. Tratamente medicale spitalicești prestate pe motiv de chirurgie cosmetică elective.
- f. Tratamente medicale spitalicești prestate după 12 (douăsprezece) luni de la data accidentării sau primei manifestări a îmbolnăvirii;
- g. Tratamente medicale spitalicești prestate în țara principală de reședință;
- h. Tratamente medicale spitalicești care nu sunt “confirmate prin” sau „încorporate în” Raportul/extrasul medical emis instituția medicală prestatoare de servicii spitalicești.

7.4.5. În baza Programului de asigurare corespunzător cardului deținut, Asigurătorul prestează protecție de asigurare *de riscuri auxiliare legate de pierderea bagajului sau a banilor, care presupun și se limitează la achitarea despăgubirilor sau “costurilor” în limitele stabilite în Tabelul sumelor asigurate, încorporat în prezentul Ghid, legate de prejudiciul produs pe parcursul călătoriei asigurate în care deținătorului cardului a suportat pierderea accidentală, furtul sau deteriorarea bagajelor/banilor.*

- a. Despăgubirea de asigurare stabilită în baza opțiunii “*pierderea bagajului sau a banilor*” se va achita în cazul în care deținătorul cardului va atașa la reclamația de despăgubire o descriere detaliată a bagajelor pierdute cu detalieri privind data achiziționării a bunului și valoarea acestuia. De asemenea obligatoriu se vor anexa facturile, bonurile de plată sau cecul de casa sau alte dovezi de achiziționare a bunurilor pierdute, deteriorate sau furate. Bagajele furate sau deteriorate vor fi evaluate (estimate) cu aplicarea uzării în momentul pierderii, furtului sau deteriorării.
- b. În cazul în care pe parcursul călătoriei deținătorul cardului declară pierderea accidentală sau furtul banilor, acestuia i se va compensa prejudiciul suportat în limitele sumei asigurate stabilite în Tabelul sumelor asigurate încorporat în prezentul Program de Asigurare.
- c. Pentru a fi despăgubit în baza opțiunii “*pierderea bagajului sau a banilor*”, deținătorul cardului este obligat să declare producerea evenimentului *pierderii banilor* International SOS, să furnizeze o descriere detaliată a acestui caz și să atașeze la reclamația depusă orice document solicitat de compania de asistență.

7.4.6. Excluderi în caz de pierderea bagajului sau a banilor:

- a. Reclamațiile în valoare mai mare de 250 EUR (două sute cincizeci) euro pentru un singur articol;
- b. Reclamațiile în valoare mai mare de 300 EUR (trei sute) euro pentru bijuteriile și/sau obiectele de valoare;
- c. Reclamațiile cu privire la accesoriile pentru vehicule sau bărci pierdute/deteriorate cauzată de molii, viermi, uzura, depreciere, condiții atmosferice sau climatice sau deteriorarea tratată în urma utilizării;

- d. Reclamațiile cu privire la defecțiunile mecanice sau electrice;
 - e. Reclamațiile cu privire la pierderea/deteriorarea cauzată de orice proces de curățare, reparare, restaurare sau modificare;
 - f. Reclamațiile cu privire la pierderea/deteriorarea unei părți sau a cotei mai mari decât o proporție rezonabilă din valoarea totală a setului din care articolul pierdut sau deteriorat face parte sau dintr-o pereche sau set;
 - g. Reclamațiile cu privire la pierderea sau furtul care nu a fost raportat organelor de Poliție în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la descoperire evenimentului furtului/pierderii sau deteriorării și pentru acesta nu a fost obținut un act respectiv și/sau nu s-a prezentat un Raport scris, Act sau alt document scris, întocmit/emis de serviciul respectiv al transportatorului aerian/terestru, compania de expediere sau agentul de intermediere a reclamațiilor a transportatorului, în termenele obținut în termenii și condițiile stabilite de respectivii transportatori.
 - h. Reclamațiile cu privire la pierderile sau pagubele datorate confiscării sau detențiune aplicate de către vamă sau orice altă autoritate;
 - i. Reclamațiile cu privire la furtul sau deteriorarea bagajelor sau a banilor rămase nesupravegheate, inclusiv:
 - j. dacă bagajele sau banii nu sunt blocați(încuiați) în locuința dvs.;
 - k. dacă bagajele sau banii s-au aflat într-un autovehicul / remorcă / caravană în timpul orelor de întuneric, chiar dacă acestea sunt protejate de o alarmă sau sunt stocate într-un compartiment încuiat;
 - l. dacă bagajele sau banii s-au aflat într-un autovehicul / remorcă / caravană în timpul orelor de zi, dacă nu sunt stocate(amplasate) într-un compartiment încuiat.
 - m. Reclamațiile cu privire la furtul sau deteriorarea/ruperea echipamentului sportiv în timpul utilizării acestuia în călătorie sau pierderii sau deteriorării bicicletelor sau a echipamentului închiriat;
 - n. Reclamațiile cu privire la pierderea, furtul sau deteriorarea lentilelor de contact, lentilelor-corneene sau micro-corneene;
 - o. Reclamațiile cu privire la pierderea bunurilor personale împrumutate, închiriate sau arendate de către deținătorul cardului;
 - p. Reclamațiile (în ceea ce privește banii) cu privire la devalorizarea monedei sau a deficitului datorat erorilor sau omisiunilor în timpul tranzacției monetare;
 - q. Reclamațiile cu privire la pierderea sau furtul sau prejudiciul adus banilor stocați/amplasați în bagajele transportate cu o companie aeriană sau altă companie de călătorie;
 - r. Reclamațiile cu privire la bagajele sau banii pierduți, furați sau deteriorați sau pierduți în timp ce sunt transportați într-un autovehicul, remorcă sau caravană.
 - s. Dauna în mărime de 50 EUR (cinczeci) de euro per eveniment produs.
- 7.4.7.** În baza Contractului și Programului de asigurare valabil pentru tipul cardului deținut, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de *riscul auxiliar* de cheltuielilor legate de *anularea/scurtarea călătoriei* (achită prin card).

- a. Protecția de asigurare este valabilă în cazul în care deținătorul cardului suportă cheltuieli ca rezultat direct și inevitabil, legat de anularea, scurtarea sau rearanjarea oricărei părți a planului inițial de călătorie/deplasare a deținătorului cardului ca urmare directă a:
- ✓ vătămării corporale sau îmbolnăvirii a beneficiarului asigurării (deținătorul cardului bancar);
 - ✓ decesului sau vătămării corporale sau îmbolnăvirii subite acute a rudei apropiate;
 - ✓ carantinei obligatorii, activitatea în calitate de jurat, citația sau deturnarea care în care a fost implicat deținătorul de card ;
 - ✓ sistării, anulării sau reducerii serviciilor de transport public cu rute regulate ca urmare a grevei, a revoltelor sau a tulburărilor civile, defecțiuni mecanice sau condiții meteorologice nefavorabile;
 - ✓ înrolării în serviciile armate.
- b. Protecția de asigurare de risc auxiliar de pierderile financiare aferente cheltuielilor legate de anularea/scurtarea călătoriei prevede despăgubirea deținătorului cardului în mărimea părții neutilizate a cheltuielilor de călătorie și de cazare preplătite, astfel cum acestea sunt incluse în Tabelul sumelor asigurate.

7.4.8. Excluderi în baza opțiunii anularea/scurtarea călătoriei, se vor exclude:

- a. Reclamațiile cu privire la cheltuielile care ar fi trebuit plătite în cazul în care evenimentul care ar fi dus la intervenția companiei de asistență International SOS, nu ar fi avut loc;
- b. Reclamațiile cu privire la cheltuielile legate de îmbolnăvire sau de vătămare corporală minoră a deținătorului cardului, care, în opinia medicului International SOS, pot fi tratate în mod adecvat la nivel local și care nu împiedică deținătorul cardului să-și continue călătoriile sau deplasare;
- c. Dauna în mărime de 50 EUR (cinczeci) de euro per eveniment produs;
- d. Reclamațiile cu privire la cheltuielile legate de moartea, rănirea sau îmbolnăvirea oricărui animal domestic sau animal de companie.

7.4.9. În baza Programului de asigurare, Asigurătorul prestează protecție de asigurare de *risc auxiliar* aferent cheltuielilor de *protecție a cumpărăturii*, care prevede achitarea despăgubirii de asigurare în cazul în care o cumpărătura asigurată sau o cumpărătură asigurată oferită ca și cadou, este furată sau deteriorată. Despăgubirile vor fi plătite conform Tabelul sumelor asigurate Pierderile/pagubele acoperite prin asigurare trebuie să se producă în perioada de 120 de zile de la data procurării cumpărăturii acoperite prin asigurare. Înregistrarea la Asigurător a achiziției acoperite prin asigurare nu este necesară.

- a. Asigurarea acoperă dauna cu valoare mai mare **de 50,00 EUR (cinczeci) per caz asigurat**, soldat cu pierdere sau, orice alt eveniment, sau despăgubiri prin alte asigurări aplicabile, sau responsabilitate de care dispune persoana eligibilă. Astfel, protecția de asigurare se va limita doar prin sumele neacoperite de altă asigurare sau răspundere, până la suma inițială (costul original) a cumpărăturii.
- b. Protecție de asigurare de cheltuieli de “*protecție a cumpărăturii*” în nici un caz nu va va fi aplicată în calitate de coasigurare a asigurării depozitelor.
- c. Prezenta asigurare de cheltuieli de “*protecție a cumpărăturii*” este suplimentară la toate celelalte clauzele de asigurare valabile și recuperabile precizate în altă asigurare sau despă-

gubire și are prioritate față de toate clauze de asigurare aplicabile, expuse într-un alt limbaj, sau acoperite prin asigurare de răspundere civilă.

- d. Estimarea protecției de asigurare a cumpărăturii realizate cu cardul bancar în perioada călătoriei prevede că despăgubirea va fi calculată pentru cea mai mică dintre următoarele sume:
- i. Suma (costul) cumpărăturii asigurate indicate în contul emis conform cerințelor prezentei protecții;*
 - sau*
 - ii. Costul real al reparației sau înlocuirii cumpărăturii asigurate cu un articol de același fel, tip și calitate.*
- e. În cazul în care cumpărătura asigurată constă din mai multe articole(piese) sau constituie un set, protecția de asigurare se va limita cu costul suportat pentru orice articol (articole/piesă sau piese) care poate fi furat sau deteriorat, cu excepția cazului în care articolele sunt inutilizabile individual și nu pot fi înlocuite individual;
- f. Cu toate acestea, răspunderea pentru articole de bijuterie sau arte plastice constând din articole dintr-o pereche, set sau colecție nu va depăși costul unor părți particulare din care este constituit și care pot fi pierdute sau deteriorate fără referire la orice valoare specială pe care un astfel de articol sau articole poate avea ca parte a unei astfel de perechi, set sau colecție.
- g. Domeniul de aplicare a protecției de asigurare a cumpărăturii prevede prestația Asiguratorului în limitele specificate în Tabelul sumelor asigurate încorporat în Programul de asigurare.
- h. Limitele de acoperire valabile pentru persoanele eligibile sunt expuse Tabelul sumelor asigurate încorporat în Programul de asigurare.