

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI**  
**«În al șaptelea cer împreună cu Mastercard»**  
**(în continuare «Regulamentul» și «Promoția»)**

**1. Comanditarul, organizatorul, executantul și partenerii Promoției**

1.1. Comanditarul Promoției – Mastercard Europe SA (în continuare „Comanditar”) cu oficiul la adresa Chaussée de Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia.

1.2. Organizatorul Promoției – ADSAPIENCE s.r.o., persoană juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Slovacia (în continuare „Organizator”) cu oficiul la adresa Zelena ulica 2D/X5, 974 04 Banska Bystrica, Slovak Republic.

1.3. Executantul Promoției – CLIC MEDIA GRUP SRL cu oficiul la adresa Chișinău, str. Haltei 21/2, ap. 39.

1.4. Partenerii Promoției – CB “MOLDOVA-AGROINDBANK” SA (în continuare „Bancă”).

1.5. Pentru desfășurarea Promoției Organizatorul și Executantul Promoției au dreptul să implice părți terțe.

**2. Participanții la Promoție**

2.1. La Promoție au dreptul să participe persoanele fizice, cetățeni ai Republicii Moldova, care au atins vârsta de 18 ani, sunt deținători ai cardurilor Mastercard® Gold/Platinum/World Elite, cu excepția cardurilor Maestro, emise de Bancă (în continuare „Card”), persoane care au efectuat tranzacții cu Cardul prin terminale POS sau Internet, în sumă de cel puțin 200 lei moldovenești fiecare, cu excepția transferurilor bănești prin platforma Moneysend (în continuare „Tranzacție”) și care sunt în totalitate de acord cu condițiile Regulamentului Promoției.

2.2. Nu este permis și nu au dreptul să participe la Promoție:

2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor clauzei 2.1. a Regulamentului Promoției;

2.2.2. Colaboratorii Comanditarului/Organizatorului/Executantului sau ai persoanelor terțe implicate de către Organizator/Executant în desfășurarea Promoției, precum și soții, soțiile și rudele acestora (mamă, tată, bunic, bunică, fiu, fiică).

**3. Teritoriul și termenii Promoției**

3.1. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova (în continuare „Teritoriul desfășurării Promoției”) de la data de 01 august 2019 până la data de 31 octombrie 2019 inclusiv (în continuare „Perioada desfășurării Promoției”).

**4. Condițiile de participare la Promoție**

4.1. Pe parcursul întregii Perioade de desfășurare a Promoției (de la ora 00:00 a zilei de 01 august 2019 până la ora 23:59 a zilei de 31 octombrie 2019, ora locală a Moldovei), Participanții la Promoție:

4.1.1. vor activa Cardul înainte de începutul Perioadei desfășurării Promoției și/sau în decursul Perioadei desfășurării Promoției. Toți deținătorii Cardurilor participă automat la Promoție;

4.1.2. vor achita pentru bunuri, lucrări sau servicii, prin intermediul terminalelor POS și/sau prin Internet, pe întreg teritoriul Republicii Moldova, utilizând Cardul în decursul Perioadei desfășurării Promoției, în sumă de la 200 (două sute) lei pe un bon de plată. Transferurile bănești prin platforma Moneysend nu oferă dreptul de participare la Promoție.

4.2. Datele privind toate Tranzacțiile sunt introduse automat în baza tranzacțiilor, care conține informații despre ora, data și suma Tranzacției Bancii (în continuare „Baza Promoției”).

4.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

- tranzacțiile efectuate înainte de ora 00:00 a zilei de 01 august 2019 și după ora 23:59 a zilei de 31 octombrie 2019, ora locală a Moldovei;

- transferurile de fonduri din contul de Card în conturile bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice, efectuate în sucursalele băncii, inclusiv transferurile pentru plata impozitelor etc.;
- operațiunile de plată a cecurilor de călătorie și/sau biletelor de loterie;
- operațiunile de plată a mizelor și pariurilor în cazinouri și alte case de jocuri de noroc, inclusiv prin Internet;
- retragerile de numerar prin bancomate/dispozitive de autodeservire/puncte de eliberare de numerar și/sau alte instituții financiare de creditare.

4.4. Banca informează deținătorii Cardurilor despre Promoție prin canale directe (SMS, scrisori electronice etc.).

## **5. Fondul de Premiere al Promoției**

### **5.1. Premiul Promoției**

Zbor cu balonul cu aer cald pentru două persoane - 9 (nouă) unități, câte 3 (trei) pe lună pe întreaga durată a termenului desfășurării Promoției (în continuare „Premiul”), care include în fiecare caz:

- Transfer cu mașina de clasa business până la balon (din Chișinău) și înapoi;
- Fotograf profesionist, care va însoți Câștigătorul înainte de zbor;
- O sticlă de vin spumant și fructe;
- Zbor cu balonul cu aer cald cu durata de 2 ore;
- Certificat de zbor;
- Instruire prealabilă privind măsurile de siguranță în timpul zborului.

5.2. Fondul de Premiere al Promoției este limitat și corespunde numărului de unități indicat în clauza 5.1. a Regulamentului Promoției. Responsabilitatea Organizatorului/Executantului este limitată de Fondul de Premiere al Promoției.

5.3. Executorul este pe deplin responsabil pentru plata impozitelor care decurg din înmânarea Premiului Câștigătorului Promoției, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5.4. Caracteristicile Fondului de Premiere al Promoției sunt definite la discreția Comanditarului/Organizatorului. Aceste caracteristici se pot distinge de imaginile din materialele promoționale și pot să nu coincidă cu așteptările Participanților la Promoție.

5.5. Substituirea Fondului de Premiere al Promoției cu echivalentul în numerar nu este prevăzută.

## **6. Procedura de determinare a Câștigătorului Promoției**

6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare „Câștigătorul”) sunt determinați de Bancă.

6.2. Conducându-se de Baza Promoției pentru fiecare lună a Perioadei de desfășurare a Promoției, în termen de 3 zile lucrătoare după încheierea lunii respective, prin selectarea computerizată aleatorie din Baza Promoției, dintre toate tranzacțiile care au fost introduse în Baza Promoției în decursul acestei luni, Banca determină 3 (trei) Câștigători ai Promoției și 15 (cincisprezece) Câștigători de Rezervă care vor avea dreptul să primească Premiul Promoției în cazul imposibilității de a înmâna Premiul Câștigătorului Promoției/sau refuzului acestuia. Executorul declară că pentru a determina Câștigătorul Promoției și Câștigătorii de Rezervă, nu se utilizează proceduri și algoritmi care să permită ajustarea determinării Câștigătorului și Câștigătorilor de Rezervă ai Promoției.

6.3. Datele pentru determinarea Câștigătorului și Câștigătorilor de Rezervă sunt înregistrate în protocolul de determinare a Câștigătorului Promoției.

6.4. Pentru a organiza înmânarea Premiului, Banca informează fiecare Câștigător al Promoției despre câștig și procedura de primire a Premiului Promoției, inclusiv despre posibilitatea, în termen de 5 zile calendaristice de la notificarea despre câștig, să determine o dată convenabilă Câștigătorului pentru utilizarea Premiului prevăzut în clauza 5.1. a Regulamentului. La fel,

Banca furnizează Câștigătorului datele de contact ale Executantului. Câștigătorul Promoției contactează Executantul pentru îndeplinirea formalităților legate de primirea Premiului Promoției.

6.5. Înmânarea Premiului Promoției Câștigătorului Promoției se efectuează în fiecare caz de către Executant la adresa convenită de părți în timpul convorbirii telefonice, în termen de 5 zile lucrătoare de la data acestei convorbiri. Premiul Promoției este înmănat Câștigătorului cu condiția primirii de la Câștigătorul Promoției a documentelor specificate în clauza 6.7., semnării acordului la procesarea datelor personale ale Câștigătorului Promoției și semnării Actului de primire a Premiului Promoției.

6.6. Pentru a primi Premiul Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data convorbirii telefonice cu Executantul, o copie scanată a următoarelor documente:

- Pașaportul de cetățean al Republicii Moldova (al Câștigătorului și persoanei însoțitoare). Aceste informații se vor utiliza în scopul asigurării și plății impozitelor.
- Alte documente corespunzătoare care pot fi solicitate pentru utilizarea Premiului Promoției.

6.7. În cazul în care Câștigătorul Promoției din anumite motive nu poate primi personal Premiul Promoției, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.8. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției.

6.9. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din anumite motive, eventualele costuri asociate cu imposibilitatea de a utiliza Premiul nu sunt rambursate Câștigătorului Promoției.

6.10. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză Premiul Promoției sau nu furnizează documentele prevăzute în clauza 6.6. din Regulamentul Promoției în termenul specificat în clauza 6.6. din Regulamentul Promoției sau nu poate primi Premiul din orice motive ce nu depind de Organizator/Comanditar/Executant/Bănci, dreptul de a primi Premiul Promoției trece la Câștigătorul de Rezervă respectiv.

## **7. Alte condiții**

7.1. Comanditarul/Organizatorul/Executantul Promoției au dreptul de a nu intra în corespondență sau în altă comunicare cu Participanții la Promoție, inclusiv disputele dintre Participanții la Promoție privind determinarea Câștigătorului Promoției în conformitate cu Regulamentul.

7.2. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoției.

7.3. Prin participarea la Promoție, toți Participanții la Promoție sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.

7.4. Încălcarea de către Participantul la Promoție a acestui Regulament sau refuzul Participantului la Promoție de a îndeplini în mod corespunzător condițiile acestui Regulament sunt considerate drept un refuz al Participantului la Promoție de a participa la Promoție și de a primi Premiul Promoției, în felul acesta un astfel de Participant nu are dreptul de a primi nici o compensație de la Comanditar/Organizator/Executant/Bancă sau alte persoane, implicate în organizarea Promoției.

7.5. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și la apariția întrebărilor care nu sunt determinate de Regulamentul Promoției, Comanditarul ia decizia finală. Decizia Comanditarului este definitivă și nu poate fi contestată de Participanții la Promoție.

7.6. Comanditarul/Organizatorul/Executantul/Banca nu sunt responsabili pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, de a primi/utiliza Premiul Promoției din orice cauze (inclusiv ca urmare a circumstanțelor de forță majoră sau personale care nu depind de Comanditar/Organizator/Executant/Bănci.

7.7. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru veridicitatea

informațiilor furnizate de aceștia.

7.8. Participanții la Promoție înțeleg și sunt de acord că acceptarea și utilizarea Premiului Promoției implică absența contraindicațiilor din motive de sănătate, inclusiv absența fobiilor. Fiecare Participant și persoană însoțitoare sunt responsabili de asigurarea faptului că Premiul propus corespunde abilităților lor fizice și stării de sănătate. Participantul la Promoție înțelege și este de acord că persoana care îl însoțește în timpul zborului trebuie să fie, de asemenea, majoră și să nu aibă contraindicații pentru zbor din motive de sănătate.

7.9. Participarea la Promoție este voluntară. Entitatea responsabilă pentru colectarea și procesarea datelor cu caracter personal în contextul Promoției este Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia. Pentru mai multe informații privind protecția datelor cu caracter personal, consultați politica de confidențialitate afișată pe site-ul: <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

7.10. Datele personale ale Participanților la Promoție, cum ar fi: numele complet, adresa de e-mail și numărul de telefon, sunt procesate doar în scopul participării la Promoție, notificării Câștigătorului Promoției și înmânării Premiului Promoției. Datele personale sunt stocate în Waterloo, Belgia și nu sunt transmise unor terțe părți, cu excepția transmiterii către Executant în scopul organizării Promoției și înmânării Premiului Promoției în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

7.11. Prin participarea la Promoție, Participantul este de acord cu utilizarea datelor sale personale, după cum se specifică în prezentul Regulament al Promoției. Participantul poate să-și retragă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ceea ce implică încetarea participării sale la Promoție.

7.12. Fotografiile Participanților la Promoție, făcute la momentul înmânării Premiului Promoției, pot fi utilizate doar cu permisiunea în scris a Participantului la Promoție.

7.13. Regulamentul este amplasat pe site-ul Băncii.

7.14. În cazul în care Participanții la Promoție și-au dat consimțământul, Executantul poate utiliza adresa de e-mail a Participanților la Promoție pentru a expedia mesaje Participanților la Promoție.

7.15. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de către Comanditar. Notificarea privind modificarea Regulamentului se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe site-ul Băncii.

---