

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ
«Все начинается с просмотра кино и заканчивается особым событием»
(далее — Правила и Акция)

1. ЗАКАЗЧИК И ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

1.1. Заказчиком Акции является представительство Mastercard Europe SA в Украине (далее — Заказчик), которое находится по адресу: ул. Б. Хмельницкого, 17/52, оф. 404а, г. Киев, Украина, 01030.

1.2. Исполнителем Акции является общество с ограниченной ответственностью «СМАРТЛАЙН ГРУПП» (SMARTLINE Group, s.r.o.), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Чешской Республики, идентификационный код 24839167 (далее — Исполнитель), которое находится по адресу: Cercanska 619/3, Prague 4 – KrZ, Czech Republic, 14000.

1.3. Для проведения Акции Заказчик и/или Исполнитель имеют право привлекать третьих лиц.

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Принять участие в Акции имеют право физические лица — граждане Молдовы, которым исполнилось 18 лет (далее — Потенциальные участники). Потенциальные участники Акции могут стать участниками Акции при выполнении ими условий участия в Акции, которые предусмотрены в разделе 5 настоящих Правил с учетом положений пунктов 2.2 и 2.3 Правил (далее — Участник Акции / Участники Акции).

2.2. В Акции участвуют держатели премиальных карт Gold Mastercard®, Platinum Mastercard® или World Elite Mastercard®, эмитированных банками Молдовы (далее — Карта/Карты), которые зарегистрированы на территории Республики Молдова и ведут свою банковскую деятельность согласно действующему законодательству Республики Молдова (далее — Банк/Банки), для использования физическими лицами и активированных в начале и/или в период проведения Акции (период Акции определяется согласно пункту 3.1 этих Правил).

2.3. Участниками Акции не признаются и не имеют права принимать участие в Акции:

2.3.1. Лица, которым на момент проведения Акции еще не исполнилось 18 лет.

2.3.2. Лица, которые не выполнили условия настоящих Правил.

2.3.3. Лица, которые находятся в трудовых отношениях с Заказчиком, Исполнителем и/или Банком.

2.3.4. Муж или жена, а также ближайшие родственники (ребенок, брат, сестра, отец, мать, дедушка, бабушка) лиц, перечисленных в подпункте 2.3.3 настоящих Правил.

3. МЕСТО И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Акция проводится на всей территории Республики Молдова с 18 февраля 2019 г. по 7 апреля 2019 г. включительно (далее — Период проведения Акции).

4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА АКЦИИ

4.1. Информирование относительно Правил Акции и изменений к ним осуществляется на сайте www.mastercard.md (далее — Сайт).

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Для получения статуса Участника Акции Потенциальному участнику Акции необходимо:

5.1. До начала Периода проведения Акции и/или в течение Периода проведения Акции получить Карту и оплатить товары, работы или услуги через POS-терминалы и/или в сети интернет на всей территории Республики Молдова и за границей с использованием Карты в течение Периода проведения Акции на сумму от 200 (двухсот) леев одним чеком.

5.2. Данные обо всех транзакциях автоматически заносятся в базы транзакций, которые содержат данные о времени, дате и сумме транзакции соответствующего Банка, который выпустил такую Карту. Каждой такой транзакции присваивается уникальный номер (далее — Уникальный номер транзакции). Совокупность таких баз транзакций Банков составляет базу Акции (далее — База Акции). Ответственность за достоверность данных в Базе Акции несут Банки, которые эмитировали и обслуживают соответствующие Карты.

5.3. Не соответствуют условиям Акции:

5.3.1. Транзакции, осуществленные до 00 часов 00 минут 18 февраля 2019 г. и после 23 часов 59 минут 7 апреля 2019 г. по молдавскому времени.

5.3.2. Переводы средств со счета Карты на банковские счета физических и/или юридических лиц, осуществленные в филиалах Банка, в том числе переводы для оплаты налоговых платежей и прочее.

5.3.3. Операции по оплате дорожных чеков и/или лотерейных билетов.

5.3.4. Операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через интернет.

5.3.5. Операции по получению наличных через банкоматы, устройства самообслуживания, пункты выдачи наличных и/или другие кредитно-финансовые учреждения.

5.3.6. Операции, осуществленные с помощью любых других платежных карт, кроме Карты.

5.4. Заказчик и Исполнитель не несут ответственности за работу сети интернет, операторов мобильной связи, какие-либо ошибки операторов, в результате чего регистрация транзакции для участия в Акции не состоялась или состоялась с опозданием, и/или за технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи во время проведения Акции, а также в случае предоставления Участником Акции неточной или недостоверной информации о персональных данных и номере телефона Участника Акции и при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Заказчик и Исполнитель согласовали, что имеют право отстранить любого из Участников Акции от участия в Акции в случае возникновения сомнений в добросовестном выполнении таким Участником Акции этих Правил или установления факта умышленного нарушения Участником Акции этих Правил.

6. ПОДАРОЧНЫЙ ФОНД АКЦИИ

6.1. Подарочный фонд Акции состоит из:

6.1.1. Путешествия на 72-й Каннский международный кинофестиваль на двоих* — 1 (одна) шт. (далее — Подарок Акции).

* Под «Путешествием на 72-й Каннский международный кинофестиваль» имеется в виду сертификат на туристические услуги, которые предоставляют возможность получить поездку в город Канны (Франция) *на три дня / две ночи в период с 16.05 - 18.05.2019 г.* во время проведения Каннского международного кинофестиваля 2019 года, который пройдет в городе Канны, на двух лиц (Победителя Акции и сопровождающего лица).

«Путешествие на 72-й Каннский международный кинофестиваль» состоит из двух частей, в которые входят:

1) Часть 1 (далее — часть 1):

- авиаперелет Кишинев — Ницца — Кишинев (билеты экономкласса).

2) Часть 2 (далее — часть 2):

- трансфер от аэропорта прибытия к месту проживания (Канны);

- проживание в гостинице с завтраками;

- билеты на посещение показа фильмов по программе Каннского фестиваля;

- другие развлекательные мероприятия, которые определяются по усмотрению Заказчика.

ВНИМАНИЕ! Для получения Подарка Акции победителю Акции и сопровождающему лицу необходимо иметь открытую визу Шенгенской зоны, биометрический паспорт или любой другой паспорт, который дает право на пересечение границы со странами Шенгенской зоны. В случае отсутствия у Участника Акции, получившего право на получение Подарка Акции, разрешения на пересечение Шенгенской зоны Заказчик/Исполнитель вправе отказать такому Участнику Акции во вручении Подарка Акции и перейти к резервному победителю без компенсаций победителю Акции, связанных с таким отсутствием.

Победитель Акции не может поделить Подарок Акции на несколько частей, то есть должен использовать его за один раз в срок, указанный в настоящих Правилах. Заказчик оставляет за собой право изменить сроки совершения путешествия. Такие изменения будут осуществлены в порядке, предусмотренном в п. 9.12 настоящих Правил.

6.2. Подарочный фонд Акции ограничен и составляет количество, указанное в п. 6.1 настоящих Правил.

6.3. Характеристики Подарка Акции определяются по усмотрению Заказчика/Исполнителя, могут отличаться от изображений на рекламно-информационных материалах и могут не оправдать ожиданий Участников Акции / победителей Акции. Замена Подарка Акции денежным эквивалентом или любым другим благом не допускается. Подарка Акции обмену и возврату не подлежит.

6.4. Подарок Акции должно быть предназначено для личного использования Участником Акции и не может иметь признаков рекламного или коммерческого заказа.

6.5. Заказчик / Исполнитель Акции оставляет за собой право увеличить/изменить Подарочный фонд Акции или включить в Аксию дополнительные подарки, призы, поощрения, не предусмотренные настоящими Правилами, или повысить стоимость имеющегося Подарка Акции. Если такие изменения будут иметь место, Исполнитель/Заказчик или привлеченные ими третьи лица сообщают о них в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящих Правил.

6.6. Заказчик и Исполнитель Акции не несут никакой ответственности за дальнейшее использование Подарка Акции Участником Акции после его получения, за невозможность Участниками Акции воспользоваться предоставленным Подарка Акции по каким-либо причинам, а также за возможные последствия использования Подарка Акции, в том числе во время реализации Подарка Акции.

6.7. Заказчик и Исполнитель Акции не несут ответственности за перенос и/или отмену авиарейсов.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

7.1. Определение победителей Акции происходит на основе Базы Акции, указанной в п. 5.2 настоящих Правил, среди Участников Акции, которые оплатили товары, работы или услуги через POS-терминалы и/или в сети интернет на всей территории Республики Молдова и за границей с использованием Карты в течение Периода проведения Акции. База Акции состоит из баз транзакций соответствующих Банков и предоставляется Банками Исполнителю **в срок до 10 апреля 2019** года в закодированном виде — в форме уникальных зашифрованных кодов транзакций.

Каждый Банк кодирует информацию о держателях Карт в следующей форме:

7.1.1. Банки создают ID Участника Акции для каждого владельца Карты. ID создается в следующем формате: XXXXXX (название банка) XXXX (ID держателя Карты).

7.1.2. Банки создают список транзакций в кодированной форме – ID держатель Карты, совершенная им транзакция, например: MC1234 = транзакция 1.

7.1.3. Банки предоставляют Организатору список Участников Акции с закодированными данными транзакций в формате Excel.

7.1.4. Исполнитель аккумулирует данные, предоставленные от всех Банков, в одном файле Excel и формирует Базу Акции.

7.2. Определение победителя Акции, который получит Подарок Акции, проводится **в срок до 11 апреля 2019 года** путем случайного компьютерного выбора из Базы Акции среди транзакций, которые были внесены в Базу Акции в течение Периода проведения Акции.

По результатам определения победителя Акции, который получит Подарок Акции, которое указано в п. 6.1 настоящих Правил, определяется 1 (один) победитель Акции, который получит шанс стать владельцем Подарка Акции.

7.3. При определении победителя Акции, который получит Подарок Акции на условиях настоящих Правил, формируется резервный список (далее — Резервный список) из 10 (десяти) Участников Акции (далее — Резервные победители), принявших участие в Акции и выполнивших условия, указанные в настоящих Правилах, которые будут иметь право получить Подарок Акции в случае невозможности вручения его Участнику Акции, определенному победителем Акции, и/или отказа от него этим Участником Акции.

7.4. Заказчик/Исполнитель/Банк оставляет за собой право определить победителя Акции из Резервных победителей Акции в случае подозрения и/или выявления фальсификации при участии в Акции победителя Акции или в случае отсутствия у победителя Акции возможности/желания использовать/получить Подарок Акции по причинам, не зависящим от Заказчика/Исполнителя/Банка.

7.5. Исполнитель после определения победителя Акции, согласно пп. 7.2 и 7.3, в течение 1 (одного) рабочего дня передает Банку зашифрованный код транзакции победителя Акции и Резервных победителей Акции для дальнейшей идентификации победителя Акции / Резервного победителя Акции. Банк в течение 2 (двух) рабочих дней с момента определения победителя Акции обязан связаться с победителем Акции по телефону, который победитель Акции отметил в договоре с Банком как контактный. Количество попыток связаться с победителем Акции не может быть больше 5 (пяти) звонков, совершаемых в период с 09:00 до 20:00 с понедельника по пятницу. Если Банк, осуществив 5 (пять) звонков, так и не получил ответа или получил отказ от Подарка Акции, Банк связывается с первым Резервным победителем из списка Резервных победителей Акции.

7.6. В случае невыполнения соответствующим Участником Акции вышеуказанных условий по причинам, не зависящим от Исполнителя/Заказчика, Заказчик и Исполнитель не платят победителю Акции никаких компенсаций, связанных с таким нарушением Правил. В таком

случае право получить Подарок Акции перейдет к соответствующему Резервному победителю из соответствующего Резервного списка.

7.7. Результаты определения победителя Акции, который получит Подарок Акции, после получения им Подарка Акции будут считаться окончательными и не подлежат обжалованию. Заказчик / Исполнитель Акции оставляет за собой право повторного определения победителя Акции, который получит Подарок Акции, из Резервного списка в случае подозрения и/или выявления фальсификации при участии в Акции со стороны соответствующего победителя Акции.

8. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДАРКА АКЦИИ

8.1. Вручение Подарка Акции Участнику Акции, который был определен победителем Акции, осуществляется Исполнителем или привлеченными им третьими лицами по адресу, который стороны согласуют во время телефонного разговора, указанного в п. 7.5 Правил, в течение 10 рабочих дней с даты информирования.

8.2. Вручение 1-й и 2-й Частей главного Подарка Акции Участнику Акции, который был определен победителем Акции, осуществляется Заказчиком по адресу, который стороны согласуют во время телефонного разговора, указанного в п. 7.5 Правил, в течение 10 рабочих дней с даты получения от победителя Акции документов, предусмотренных п. 8.3 Правил.

8.3. Для получения Подарка Акции победителю Акции необходимо в течение 2 (двух) рабочих дней со дня, когда Банк свяжется с победителем Акции на условиях п. 7.5 Правил, отправить Исполнителю или привлеченным им третьим лицам скан-копии следующих документов (своих и сопровождающего лица) на электронный адрес: o.kominko@smartlinegroup.eu:

8.3.1. Копию удостоверения личности гражданина Республики Молдова (всех страниц).

8.3.2. Копию биометрического паспорта гражданина Республики Молдова для выезда за границу или копию паспорта гражданина Республики Молдова для выезда за границу с наличием открытой шенгенской визы (срок действия которого истекает не ранее чем через 6 месяцев после даты путешествия).

8.3.3. Ксерокопии других документов, необходимых для получения Подарка Акции, определенных Заказчиком/Исполнителем, согласно требованиям посольства Франции для граждан Республики Молдова.

8.3.4. Заявление о согласии на получение Подарка Акции (Приложение №1 Правил).

Если главного победителя будет сопровождать ребенок в возрасте до 16 лет, необходимо дополнительно предоставить:

8.3.5. Копию свидетельства о рождении ребенка.

8.3.6. Проездной документ для выезда за границу.

Срок действия такого загранпаспорта должен заканчиваться не ранее чем через 6 месяцев после даты путешествия, при условии, что отец/мать (другое уполномоченное лицо) будет сопровождать такого ребенка во время путешествия.

В случае если такого ребенка сопровождает другое уполномоченное лицо, он/она должны иметь нотариально заверенное разрешение от одного из родителей ребенка на вывоз его за границу.

Указанная выше информация от победителя Акции должна быть правдивой и корректной, ксерокопии указанных выше документов сделаны четко и разборчиво. Отказ от предоставления такой информации или предоставление ее позже указанного выше срока,

или предоставление информации, имеющей признаки фальсификации, автоматически лишают победителя Акции права на получение Подарка Акции, предусмотренного п. 6 Правил.

8.4. В случае отсутствия у победителя Акции возможности/желания использовать/получить Подарок Акции по причинам, не зависящим от Исполнителя/Заказчика, Исполнитель/Заказчик не платит победителю Акции никаких компенсаций, связанных с такой невозможностью использования/получения Подарка Акции. В таком случае право получить Подарок Акции перейдет к соответствующему Резервному победителю из соответствующего Резервного списка.

8.5. В случае отсутствия у соответствующего Резервного победителя, к которому перешло право получить Подарок Акции, согласно условиям этих Правил, возможности/желания использовать/получить Подарок Акции по причинам, не зависящим от Исполнителя/Заказчика (в том числе отсутствие открытой визы для посещения Шенгенской зоны), Исполнитель/Заказчик не платит соответствующему Резервному победителю никаких компенсаций, связанных с такой невозможностью использования/получения Подарка Акции. В таком случае право получить Подарок Акции перейдет к следующему соответствующему Резервному победителю из соответствующего Резервного списка.

8.6. Денежный эквивалент Подарка Акции не выдается.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Участие в Акции автоматически означает факт ознакомления и полное и безусловное согласие Участника Акции с данными официальными Правилами Акции. Нарушение Участником Акции / победителем Акции этих Правил или отказ Участника Акции / победителя Акции от надлежащего выполнения условий этих Правил считается отказом Участника Акции / победителя Акции от участия в Акции и получения Подарка Акции, при этом такое лицо не имеет права на получение от Заказчика/Исполнителя и/или привлеченных им третьих лиц какой-либо компенсации.

9.2. Для соблюдения Закона Республики Молдова «О защите персональных данных» (далее — Закон) Участникам Акции сообщается:

9.2.1. Персональные данные Участников Акции / Победителей Акции обрабатываются с целью обеспечения участия в этой Акции, маркетинговых отношений, рекламных отношений, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета.

9.2.2. Участники Акции / Победители Акции могут не соглашаться на обработку своих персональных данных, направив владельцу персональных данных письменный запрос по адресу, указанному в этих Правилах, но при этом они потеряют право на участие в Акции / получения приза Акции.

9.3. Принимая участие в этой Акции, каждый Участник Акции / победитель Акции таким образом дает согласие на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, которые указаны в п. 9.2 этих Правил.

9.4. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение принимается Заказчиком. При этом решение Заказчика является окончательным и не подлежит обжалованию.

9.5. Исполнитель и Заказчик не несут ответственности за неполучение победителем Акции Подарка Акции по причинам, не зависящим от Исполнителя или Заказчика.

9.6. В случае отказа победителя Акции от получения им Подарка Акции любые претензии победителя Акции по этому поводу Заказчиком/Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

9.7. Победитель Акции получает Подарок Акции в соответствии с условиями этих Правил только после предоставления Исполнителю или привлеченным им третьим лицам всех документов, указанных в п. 8.3 этих Правил.

9.8. Исполнитель и Заказчик не несут ответственности за:

9.8.1. Неполучение победителем Акции Подарка Акции по вине самого победителя Акции.

9.8.1. За отказ победителя Акции от получения Подарка Акции, если в нем не обнаружено никаких технических несоответствий.

9.9. Номера телефонов, IP-адреса, электронные и почтовые адреса и другие данные Участников Акции, в действиях которых были выявлены признаки злоупотреблений или мошенничества (генерация или подбор кодов, использование любых приемов или программного обеспечения, которые поставят такого Участника Акции в более выгодные условия по сравнению с другими Участниками), не допускаются к дальнейшему участию в этой Акции. В этом случае Заказчик/Исполнитель оставляет за собой право на блокирование IP-адреса. Решение о недопущении к дальнейшему участию в Акции Участников Акции принимается самостоятельно Заказчиком/Исполнителем и обжалованию не подлежит. Участники Акции, которые не были допущены к дальнейшему участию в Акции независимо от момента недопущения их к такому участию в Акции (до или после получения ими Подарка Акции), теряют право на получение каких-либо Подарков Акции, не полученных на момент недопущения Участника Акции к дальнейшему участию в Акции, и при этом не имеют права на получение никаких компенсаций от Заказчика/Исполнителя.

9.10. Во время проведения Акции или после ее окончания Исполнитель и/или Заказчик не обязаны вести переписку с Потенциальными участниками и предоставлять объяснения в устной или письменной форме по вопросам, касающимся условий проведения, определения победителей Акции на условиях Акции, или любым другим подобным вопросам, касающимся данной Акции.

9.11. Проезд к месту получения Подарка Акции и обратно, проживание, питание и расходы, связанные с получением Подарка Акции и любые другие расходы победителя Акции оплачиваются победителем Акции и компенсации или возврату не подлежат.

9.12. Заказчик и Исполнитель Акции имеют право внести изменения в условия данных Правил путем размещения новой редакции Правил на Сайте.

9.13. Правила утверждены Заказчиком Акции и действуют в течение Периода проведения Акции.

Приложение №1

ЗАЯВЛЕНИЕ на получение подарка

Я, _____, паспорт серии ____ номер _____, даю свое согласие на получение подарка в рамках проведения промоакции «Все начинается с просмотра кино и заканчивается особым событием».

Путем подписания этого заявления я, _____, предоставляю добровольное согласие на сбор и обработку моих персональных данных Исполнителем Акции и привлеченным им третьим лицом Clic Media Grup S.R.L. в соответствии с Законом Республики Молдова «О защите персональных данных» в объеме, необходимом для реализации условий Акции и получения Подарка Акции.

Также даю свое согласие на размещение фотографий и любых других печатных, видео- и аудиоматериалов (в том числе в СМИ), которые будут сделаны в рамках проведения Акции.

« _____ » _____ Г. _____