

Registrul tarifelor și comisiunilor aplicate de BC "Moldova-Agroindbank" S.A. la serviciile prestate clienților retail

Compartimentul II „Tarife/ comisiune pentru deservirea clienților persoane fizice”

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere al băncii proces-verbal nr. 683 din 28.12.2012,
 în vigoare din 28.01.2013
 Modificat, proces-verbal nr. 64 din 25.02.2013
 Modificat, proces-verbal nr.177 din 22.04.2013, în vigoare din 7.05.2013
 Modificat, proces-verbal nr.539 din 30.09.2013, în vigoare din 15.10.2013
 Modificat, proces-verbal nr.543 din 30.09.2013, în vigoare din 15.10.2013
 Modificat, proces-verbal nr. 644 din 20.11.2013, în vigoare din 30.12.2013
 Modificat, proces-verbal nr. 760 din 02.01.2014 în vigoare din 20.01.2014
 Modificat, proces-verbal nr.6 din 05.03.2014 în vigoare din 6.03.2014
 Modificat, proces-verbal nr.131 din 09.04.2014 în vigoare din 24.04.2014
 Modificat, proces-verbal nr.227 din 23.05.2014 în vigoare din 30.06.2014
 Modificat, proces-verbal nr.525 din 30.09.2014 în vigoare din 30.10.2014
 Modificat, proces-verbal nr.36 din 04.02.2015 în vigoare din 09.02.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 74 din 27.02.2015 în vigoare din 29.03.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 125 din 31.03.2015 în vigoare din 12.05.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 473 din 08.10.2015 în vigoare din 12.10.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 515 din 28.10.2015 în vigoare din 02.11.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 513 din 27.10.2015 în vigoare din 12.11.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 510 din 26.10.2015 în vigoare din 01.12.2015
 Modificat, proces-verbal nr. 68 din 17.02.2017 în vigoare din 20.02.2017
 Modificat, proces-verbal nr. 348 din 18.08.2017 în vigoare din 21.08.2017
 Modificat, proces-verbal nr.527 din 18.12.2017 în vigoare din 18.01.2018
 Modificat, proces-verbal nr.23 din 27.03.2018 în vigoare din 29.03.2018
 Modificat, proces-verbal nr.198 din 30.05.2018 în vigoare din 20.06.2018
 Modificat, proces-verbal nr.267 din 06.07.2018 în vigoare din 16.07.2018
 Modificat, proces-verbal nr.210 din 06.06.2018 în vigoare din 20.07.2018
 Modificat, proces-verbal nr.335 din 23.08.2018 în vigoare din 03.09.2018
 Modificat, proces-verbal nr.550 din 13.12.2018 în vigoare din 18.12.2018
 Modificat, proces-verbal nr.43 din 30.01.2019 în vigoare din 01.02.2019
 Modificat, proces-verbal nr.136 din 19.03.2019 în vigoare din 21.03.2019

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
I	PRODUSE CREDITARE			
1	Persoane fizice salariați			
1.1	Credite de consum			
1.1.1	Credit fără gaj Multiplonial			
1.1.1.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
1.1.1.2	Comision unic		2%, min.300 lei / 0% - în cazul acordării creditului pentru refinanțare	Se încasează la data acordării creditului sau se include în suma creditului (în cazul procesării creditului prin aplicația RLA).
1.1.1.3	Comision de administrare		0,25% lunar din soldul creditului / 0,75% lunar din soldul creditului pentru "Credit Espresso"	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a creditului
1.1.1.4	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
1.1.1.5	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
1.1.1.6	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
1.1.1.7	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate		0,2% zilnic, min 20 lei/zi	Se încasează la data achitării plăților la credit
1.1.2	Cardul de credit*			
1.1.2.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei). Pentru participanții la proiectele salariale prin BC MAIB - gratis	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
1.1.2.2	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
1.1.2.3	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
1.1.2.4	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
*Notă: Alte tarife/ comisiune se aplică în conformitate cu "Tarifele și comisiunile aferente operațiunilor de deservire a cardurilor de credit ale BC "Moldova-Agroindbank" S.A."				
1.1.3	Overdraft autorizat pentru proiectele salariale*			
1.1.3.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit (pentru overdraft cu limita datoriei mai mare de 3,000 lei)	MN	50 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 25 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
1.1.3.2	Comision unic (pentru overdraft cu limita datoriei mai mare de 3,000 lei)		2% din suma creditului aprobat	Se încasează la data acordării creditului sau se include în suma creditului (în cazul procesării creditului prin aplicația RLA).
1.1.3.3	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
1.1.3.4	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
1.1.3.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
*Notă: Alte tarife/ comisiune se aplică în conformitate cu "Tarifele și comisiunile aferente operațiunilor de deservire a cardurilor bancare ale BC "Moldova-Agroindbank" S.A. în cadrul proiectelor salariale"				

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
1.1.4 Credite pentru finanțarea cheltuielilor personale				
1.1.4.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
1.1.4.2	Comision unic	MN	2%, min 300 lei / 0% - în cazul acordării creditului pentru refinanțare	Se încasează la data acordării creditului sau se include în suma creditului (în cazul procesării creditului prin aplicația RLA).
1.1.4.4	Comision de administrare		0,35% lunar din soldul creditului	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a creditului
1.1.4.5	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
1.1.4.6	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
1.1.4.7	Comision pentru rambursarea anticipată a creditului*		0%	
1.1.4.8	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
1.1.4.9	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci/instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile		2% din valoarea de ipoteca a bunurilor ipotecate	Se încasează până la eliberarea permisiunii de constituire
1.1.4.10	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate		0,2% zilnic, min 20 lei/zi	Se încasează la data achitării plăților la credit
2 Persoane fizice salariați și întreprinzători				
2.1 Autocredit și credite ipotecare				
2.1.1 Autocredit				
2.1.1.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
2.1.1.2	Comision unic		1% din suma creditului aprobat	Se încasează la data acordării creditului
2.1.1.3	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
2.1.1.4	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
2.1.1.5	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
2.1.1.6	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci/instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile		2% din valoarea de ipoteca a bunurilor ipotecate	Se încasează până la eliberarea permisiunii de constituire
2.1.1.7	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate		0,2% zilnic, min 20 lei/zi	Se încasează la data achitării plăților la credit
2.1.2 Credite imobiliare				
2.1.2.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
2.1.2.2	Comision unic		1% din suma creditului aprobat / 0% - în cazul acordării creditului pentru refinanțare	Se încasează la data acordării creditului sau se include în suma creditului (în cazul procesării creditului prin aplicația RLA).
2.1.2.3	Comision de administrare		0,15% lunar din soldul creditului	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a creditului
2.1.2.4	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile	MN	0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
2.1.2.5	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
2.1.2.6	Comision pentru rambursarea anticipată a creditului		0%	
2.1.2.7	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
2.1.2.8	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci/instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile*		2% din valoarea de ipoteca a bunurilor ipotecate	Se încasează până la eliberarea permisiunii de constituire
2.1.1.9	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate		0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Se calculează zilnic și se încasează la data achitării sumelor restante la credit după modalitatea stabilită în contractul de credit
2.1.3 Credite imobiliare din resursele Fondului European pentru Europa de Sud-Est (produsul neoperant)				
2.1.3.1	Comision pentru prelungirea/ restructurizarea creditului	MN	0,5% din suma creditului prelungit/ restructurizat, min 150 lei	Se calculează de la suma creditului prelungit/ restructurizat. Se încasează în ziua prelungirii/
2.1.3.2	Comision pentru rambursarea anticipată a creditului*		1% din suma creditului rambursat anticipat parțial sau integral, min 50 lei	Se încasează la data achitării anticipate a creditului

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
3	Persoane fizice migranți			
3.1	Credite ipotecare			
3.1.1	Credite imobiliare pentru lucrători migranți			
3.1.1.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
3.1.1.2	Comision unic	MN	1% din suma creditului aprobat / 0% - în cazul acordării creditului pentru refinanțare	Se încasează la data acordării creditului.
3.1.1.3	Comision de administrare		0,15% lunar din soldul creditului	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a creditului
3.1.1.4	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
3.1.1.5	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
3.1.1.6	Comision pentru rambursarea anticipată a creditului		0%	
3.1.1.7	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
3.1.1.8	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci/instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobiliare*		2% din valoarea de ipoteca a bunurilor ipotecate	Se încasează până la eliberarea permisiunii de constituire
3.1.1.9	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate		0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Se calculează zilnic și se încasează la data achitării sumelor restante la credit după modalitatea stabilită în contractul de credit
4	Persoane fizice tinere			
4.1	Credite ipotecare			
4.1.1	Credite imobiliare AVANTI			
4.1.1.1	Taxă pentru examinare a dosarului de credit	MN	100 lei * (*pentru clienții, care dețin în MAIB conturi de card și/sau de depozit (cel puțin de o lună) și sunt abonați la sistemul de deservire bancară la distanță (prin aplicația Bankflex) - 50 lei)	Se încasează în ziua prezentării de către client la bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului.
4.1.1.2	Comision unic		1% din suma creditului / 0% - în cazul acordării creditului pentru refinanțare	Se încasează la data acordării creditului.
4.1.1.3	Comision de administrare		0,15% lunar din soldul creditului	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a creditului
4.1.1.4	Comision pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile		0,5% din soldul creditului prelungit, minim 150 lei	Se încasează în ziua prelungirii
4.1.1.5	Comision pentru renegocierea datoriei la credit		0,5% din soldul creditului renegociat, minim 150 lei	Se încasează în ziua renegocierii
4.1.1.6	Comision pentru rambursarea anticipată a creditului*		0%	
4.1.1.7	Comision pentru modificarea condițiilor contractuale		50 lei (pentru fiecare modificare)	Se încasează la data efectuării modificărilor în contract
4.1.1.8	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci/instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobiliare*		2% din valoarea de ipoteca a bunurilor ipotecate	Se încasează până la eliberarea permisiunii de constituire
4.1.1.9	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate			0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere
*Notă: Pentru creditele acordate până la data de 6.03.2014 se aplică comisionul pentru rambursarea anticipată a creditului conform contractelor de credit încheiate în mărime de 1% din suma rambursată anticipat parțial sau integral				
4.1.2	Credite imobiliare PRIMA CASĂ*			
4.1.2.1	Comision unic pentru acordarea creditului	MN	1% din suma creditului	Se încasează la data acordării creditului.
4.1.2.2	Comision de garantare pentru ODIMM		0,25% anual din soldul creditului	Se încasează lunar, în mod automat, din prima lună de utilizare a creditului.
4.1.2.3	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate		0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Se încasează automat, din prima lună de utilizare a creditului
4.1.2.4	Deschiderea contului Escrow și înregistrarea mijloacelor bănești în Cont Escrow		Gratuit	
*Notă: Alte taxe și comisioane nu se aplică pentru creditele imobiliare "Prima casă"				
5	Persoane fizice salariați, întreprinzători, pensionari, deținătorii depozitelor, migranți, tineri			
5.1	Credite investiționale			
5.1.1	Credite pentru eficiența energetică în sectorul rezidențial (produsul neoperant)			
5.1.1.1	Comision pentru prelungirea/restructurizarea creditului		0,5% din suma creditului prelungit/ restructurizat, min 150 lei	Se calculează de la suma creditului prelungit/restructurizat. Se încasează în ziua prelungirii/restructurizării creditului.
5.1.1.2	Comision pentru rambursarea anticipată a creditului		1% din suma rambursată anticipat, min.50 lei.	Se încasează la data achitării anticipate a creditului
Notă:				
1) La produsele „Simplu+”, „Business+”, „Multioptional-Agro”, „Universal-Agro Plus” pentru persoanele fizice-consumători se aplică: a) tarifele conform produselor creditare prevăzute în Compartimentul I al Registrului tarifelor la serviciile acordate clienților retail, cu excepția comisionului pentru eliberarea numerarului și a comisionului pentru rambursare anticipată; b) penalitatea de întârziere pentru plățile datorate în mărime de 0,2% zilnic, min 20 lei/zi, care se încasează la data achitării plăților la credit”.				
2) La „Garantii bancare” pentru persoanele fizice se aplică tarifele conform produsului creditar prevăzut în Compartimentul I „Tarife/ comisioane pentru deservirea clienților businessului mijlociu, mic, micro, AEL, instituții și organizații necomerciale (cu excepția clienților persoane fizice)”, capitolul III „Operațiuni documentare”, subcapitolul 1.				
3) În cazul tranzacției asigurate cu gaj, suplimentar la taxa administrativă la credite, se va încasa taxa de evaluare a gajului, în cazul efectuării evaluării/ reevaluării de către specialiștii băncii (vezi anexa nr.1).				

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
II PRODUSE NECREDITARE				
1 Deschiderea și deservirea conturilor curente				
1.1	Deschiderea contului curent:			Se încasează la momentul deschiderii contului
1.1.1	- pentru rezidenți	MN	20 lei/cont	
		VS	20 lei/cont	
1.1.2	- pentru nerezidenți	MN	20 lei/cont	
		VS	20 lei/cont	
1.1.3	- pentru gestionarea dobânzilor la contul de depozit și pentru acordarea creditelor	MN/VS	Gratis	
1.1.4	- pentru persoane fizice - acționarii băncii (cu excepția persoanelor afiliate)	MN/VS	Gratis	
1.2	Deservirea contului curent (cont sintetic 2225, 2233)	MN/VS	1 leu/cont	Se încasează lunar
1.3	Soldul minim în contul curent (cont sintetic 2225, 2233)	MN	20 lei/cont	Se blochează la momentul deschiderii contului. În cazul închiderii convenționale a contului, suma soldului minim se utilizează la achitarea comisionului pentru deservire.
		VS	2 EUR/cont	
1.4	Eliberarea extrasului de cont/duplicatului extrasului de cont în subdiviziunea băncii:			
1.4.1	Eliberarea extrasului de cont lunar pentru luna curentă	MN	gratis	Se încasează la momentul solicitării.
1.4.2	Eliberarea duplicatului extrasului de cont lunar pentru luna curentă	MN	15 lei/doc.	
1.4.3	Eliberarea extrasului de cont pe perioadă, la solicitarea clientului:	MN		
1.4.3.1	pentru tranzacțiile din ultimele 12 luni		25 lei/doc.	
1.4.3.2	pentru tranzacțiile din perioada ce depășește ultimele 12 luni		50 lei/doc.	
1.4.3.3	pentru tranzacțiile din perioada ce depășește ultimele 60 luni		100 lei/doc.	
1.5	Inchiderea contului curent/de depozit: a) la inițiativa băncii b) la inițiativa clientului sau în alte cazuri	MN/VS	a) în limita soldului disponibil pentru contul: în MDL – până la 50 MDL în EUR – până la 3 EUR în USD – până la 3 USD în alte valute – echivalent a 50 MDL b) gratuit	Se încasează în limita soldului disponibil.
2 Operațiuni cu numerarul				
2.1	Încasarea numerarului (la ghișeele băncii)	MN/VS	Gratis	-
2.2	Eliberarea numerarului:			
2.2.1	<i>din conturile curente</i> (cu excepția celor indicate în p. 2.2.1.1, 2.2.1.2, 2.2.1.3, 2.2.1.4, 2.2.1.5)	MN/VS	1% din sumă 1% din sumă, min 6 EUR	Se încasează la momentul eliberării
2.2.1.1	<i>eliberarea dividendelor</i> – pentru persoane fizice – acționari ai băncii (cu excepția persoanelor afiliate)	MN/VS	Gratis	-
2.2.1.2	<i>eliberarea mijloacelor bănești plasate în conturile de depozit</i> , cu condiția păstrării mijloacelor bănești în cont mai mult de o lună			
2.2.1.3	<i>eliberarea mijloacelor bănești plasate în contul de depozit special/contul Escrow</i> (la contractarea creditului ipotecar)			
2.2.1.4	<i>eliberarea dobânzilor la depozit</i>			
2.2.1.5	<i>eliberarea mijloacelor bănești din suma creditului acordat</i>			
2.3	Controlul bancnotelor:			
2.3.1	- în monedă națională	MN	0,5 lei/ bancnotă	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA
2.3.2	- în valută străină:	VS	1 leu/ bancnotă	
2.3.2.1	- bancnotă cu nominal < 50 USD (echivalent în altă valută):			
2.3.2.2	- bancnotă cu nominal > 50 USD (sau echivalentul > 50 USD în altă valută):			
3 Decontări în moneda națională				
3.1	Plăți/ transferuri din ordinul clientului:			
3.1.1	- la alt cont propriu	MN	Gratis	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
3.1.2	- în favoarea clienților băncii		10 lei/doc	
3.1.3	- în favoarea clienților altor bănci		10 lei/doc	
3.1.4	- în regim de urgență		30 lei/doc	
3.1'	Înregistrarea mijloacelor bănești în contul curent/de depozit de economii:			
3.1'.1	transferate din alte bănci din Republica Moldova (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice și a plăților pentru achitarea dividendelor, chiriei, arendei, locațiunii, despăgubirilor, indemnizațiilor, compensațiilor (inclusiv în cadrul Programului de stat „Prima Casă”))	MN	0.7% din sumă	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
3.1'.2	transferate de la același client sau alt client al băncii		gratis	

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
3.2	Executarea ordinelor incaso	MN	20 lei/doc	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
3.3	Încasarea plăților:			
3.3.1	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în favoarea prestatorilor de servicii (cu excepția serviciilor comunale), cu care sunt încheiate contracte privind încasarea plăților	MN	1,5 lei/doc	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
3.3.2	Comisionul pentru prelucrarea numerarului aferent plăților pentru servicii MPAY	MN	gratis	-
3.3.3	Comisionul pentru prelucrarea numerarului aferent plăților la bugetul de stat și la bugetele unităților administrativ-teritoriale			
3.3.4	Încasarea plăților în favoarea brokerilor vamali	MN	1,5% din sumă, min. 10 lei	Se încasează la momentul efectuării operațiunii pentru fiecare plată recepționată
4	Decontări în valuta străină			
4.1	Plăți/ transferuri din ordinul clientului (pe suport de hârtie):			
4.1.1 ¹	în conturile personale	VS	gratis	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
4.1.1	în favoarea clienților băncii		5 EUR	
4.1.2	în favoarea clienților altor bănci		0,25% din sumă, min 20 EUR - max 100 EUR	
4.2	Plăți/ transferuri primite:			
4.2.1	- în favoarea clienților băncii, cu excepția în conturile de card	VS	Gratis	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
4.2.2	- în favoarea clienților altor bănci		15 EUR	
4.3	Comisionul băncii corespondente (pentru plățile cu opțiunea OUR)			
4.3.1	Plăți în USD	VS	3,5 EUR	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
4.3.2	Plăți în USD cu opțiunea FULL PAY		25 USD	
4.3.3	Plăți în EUR și alte valute		10 EUR	
4.3.4	Plăți în RON, RUB, UAH		2 EUR	
4.4	Returnarea transferului / Returnarea transferurilor la cererea băncii corespondente/ clientului	VS	30 EUR	Se încasează la momentul efectuării operațiunii prin reținerea din suma returnată băncii străine
4.5	Anularea/ modificarea ordinului de plată	VS	30 EUR	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
4.6	Investigarea/ confirmarea ordinului de plată	VS	12 EUR + comisioanele bancilor straine	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
4.7	Transmiterea mesajelor la extern (telex, SWIFT)	VS	7 EUR	Se încasează la momentul efectuării transferului
4.8	Tipărirea și transmiterea mesajelor SWIFT MT103 cu specificația ACK pentru:			
4.8.1	plățile efectuate în ultimele 2 luni	VS	5 EUR	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
4.8.2	plățile efectuate în ultimele 2-6 luni		10 EUR	
4.8.3	plățile efectuate mai târziu de ultimele 6 luni		15 EUR	
4.9	Procesarea amendamentelor la încasarile primite în favoarea clienților băncii	VS	20 EUR / 25 USD	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
Pct. 5. - exclus				
6	Transfer Rapid			
6.1	Transfer în favoarea persoanelor fizice prin sistemul "Transfer Rapid"	MN	Pentru sume: <600 lei - 10 lei >600 lei - 1,8% din sumă	Se încasează la momentul efectuării transferului.
7	Păstrarea bunurilor			
7.1	Păstrarea bunurilor în casete de siguranță (achitarea lunară):			
7.1.1	casetă mică*	MN	170 lei/lunar	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA.
7.1.2	casetă medie*		190 lei/lunar	
7.1.3	casetă mare*		220 lei/lunar	
7.2	Păstrarea bunurilor în casete de siguranță (abonament)**:			
a)	9 luni	MN	1440 lei (casetă mică*)	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA.
			1620 lei (casetă medie*)	
			1890 lei (casetă mare*)	
b)	12 luni	MN	1800 lei (casetă mică*)	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA.
			2040 lei (casetă medie*)	
			2400 lei (casetă mare*)	
Notă*: Mărirea casetei de siguranță în dependența de mărimea acestuia (cm): a) casetă mică ≤ 12 cm; b) casetă medie >12 și <30cm; c) casetă mare ≥ 30 cm.				
Notă**: În cazul rezilierii anticipate a contractului plata pentru lunile neutilizate nu se restituie.				
7.3	Gaj aferent casetei de siguranță	MN	1500 lei/cheie	Se încasează la momentul semnării contractului și se restituie clientului la returnarea cheii. Fără TVA.
7.4	Păstrarea valorilor în grupuri sigilate (achitarea lunară)***	MN	60 lei/ lunar + comisionul pentru controlul bannotelor (pct. 2.3)	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA.
7.5	Penalitate pentru neachitarea la timp a plății pentru păstrarea valorilor în grop sigilate***	MN	1% din suma plății lunare/ zi de întârziere	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
Notă***: Nu se aplică în cadrul contractelor de prestare a serviciilor de păstrare a bunurilor în casete de siguranță, încheiate din 03.09.2018.				
7.6	Comisionului pentru eliberarea bunurilor păstrate în caseta de siguranță/grop sigilat în cazul neexecutării obligațiilor contractuale	MN	150 lei (pentru deponenții, care au depășit termenul de păstrare până la o lună) 400 lei (pentru deponenții, care au depășit termenul de păstrare mai mare de o lună și mai mic de 6 luni) 800 lei (pentru deponenții, care au depășit termenul de păstrare mai mare de 6 luni și mai mic de 12 luni) 1500 lei (pentru deponenții, care au depășit termenul de păstrare mai mare de 12 luni și mai mic de 24 luni) 2000 lei (pentru deponenții, care au depășit termenul de păstrare mai mare de 24 luni)	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Include TVA

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
8 Servicii electronice				
8.1 Deservire bancară la distanță (Internet-Banking/Mobile-Banking/SMS-Banking)				
8.1.1 Internet-Banking/Mobile-Banking (BankFlex-Multychannel)				
8.1.1.1	Menținerea și deservirea lunară a conturilor bancare prin intermediul sistemului BankFlex-Multychannel	MN	5 lei/lunar***	Se încasează lunar conform prevederilor contractului.
8.1.1.2	Vizualizarea soldului*	MN	gratis	
8.1.1.3	Obținerea extraselor de cont			-
8.1.1.3.1	cont curent/de depozit	MN	gratis	
8.1.1.3.2	card*	MN	*	
8.1.1.4. Plăți/ transferuri din ordinul clientului în monedă națională:				
8.1.1.4.1	în conturile personale**	MN	gratis	
8.1.1.4.2	persoanelor terțe			
a)	în cadrul băncii	MN	1 lei/doc	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
b)	în afara băncii (ordine/bugetare)	MN	2 lei/doc	
8.1.1.4.3	Achitarea serviciilor	MN	gratis	
8.1.1.5. Plăți/ transferuri din ordinul clientului în valută străină:				
8.1.1.5.1	în conturile personale**		gratis	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
8.1.1.5.2	în favoarea clienților băncii	VS	2 EUR	***Notă: include comisionul pentru transmiterea mesajului SWIFT + comisionul băncii corespondente.
8.1.1.5.3	în favoarea clienților altor bănci		0,25% din sumă, min. 15 EUR, max. 100 EUR****	
8.1.2 SMS-Banking (BankFlex-Multychannel)				
8.1.2.1	Inițierea solicitărilor (informaționale/tranzacționale)	MN	conform tarifelor Operatorului	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
8.1.2.2	Recepționarea notificărilor	MN	gratis	-
8.1.3	Eliberarea certificatului cheii publice	MN	25 lei pentru certificat	Taxa se aplică pentru orice certificat emis /reemis. Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA.
Notă:				
* în cazul conturilor de card se aplică tarifele aferente cardurilor bancare în vigoare.				
** în cazul transferurilor din conturile de card se aplică tarifele aferente cardurilor bancare în vigoare.				
*** perioada de vacanță - fără aplicare comision				
8.2. eStatements				
8.2.1	Menținerea și deservirea lunară a conturilor bancare prin intermediul sistemului „eStatements”	MN	gratis	Se încasează lunar conform prevederilor contractului
8.3 SMS-NOTIFICĂRI				
8.3.1	Menținerea și deservirea lunară a conturilor bancare prin intermediul sistemului	MN	10 lei/lunar	Se încasează lunar
9. Plăți/transferuri automate				
9.1. Serviciul MAIB-SWEEP:				
9.1.1	transfer în monedă națională	MN	gratis	
9.1.2	transfer în valută străină		1 lei/transf.	
9.2. Serviciul MAIB-PAY:				
9.2.1	transfer în monedă națională în favoarea clienților băncii		1 lei/transf.	
9.2.2	transfer în monedă națională în favoarea clienților altor bănci	MN	2 lei/transf.	Se încasează la momentul efectuării operațiunii.
9.2.3	transfer în valută străină în favoarea clienților băncii (în cazurile prevăzute de legislația valutară)		2 lei/transf.	
9.3. Serviciul MAIB-FACTURA:				
9.3.1	comision de deservire	MN	0,5 lei/transf.	
10 Serviciul "Cont Escrow"				
10.1	Deschidere Cont Escrow	MN/VS	Gratuit	
10.2	Înregistrarea mijloacelor bănești în Cont Escrow	MN	0,5% din sumă, min. 1,000 MDL, max. 5,000 MDL	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
		VS	0,5% din sumă, min.100 EUR/USD, max.500 EUR/USD	
10.3	Înregistrarea mijloacelor bănești în Cont Escrow în cadrul creditelor imobiliare (cu excepția creditelor imobiliare în cadrul Programului „Prima Casa”)	MN	0,1% min. 100 MDL, max. 1,000 MDL	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
11 Alte comisioane				
11.1	Eliberarea certificatului privind existența/soldul/rulajele contului	MN		
11.1.1	- la cererea titularului de cont		60 lei	Se încasează la momentul eliberării. Inclusiv TVA
11.1.2	- la cererea notarului		120 lei	
11.1'	Eliberarea altor certificate și confirmări la solicitare	MN	100 lei	
Notă: În cazul eliberării certificatelor / confirmărilor care atestă faptul că au fost rambursate toate datoriile privind contractele de credit încheiate cu Banca din data de 06.03.2014, comisionul dat va fi egal cu „0”				
11.2	Eliberarea certificatului în regim de urgență (1 oră)	MN	50 lei/ certificat	Se încasează suplimentar la tariful privind eliberarea certificatului în regim obișnuit, inclusiv TVA
11.3	Eliberarea copiilor documentelor primare	MN	25 lei/document	Se încasează la momentul eliberării.
11.4	Vânzarea/ cumpărarea/ convertirea valutei străine prin virament	MN	Conform cotației băncii	-

Nr/o	Denumirea operațiunii/ serviciului prestat	Val.	Tarif/comision	Notă
11.5	Prezentarea datelor privind transferurile efectuate/primate prin sisteme de remiteri de bani			
11.5.1	- până la 3 luni	MN	50 lei	Se încasează la momentul eliberării. Inclusiv TVA
11.5.2	- de la 3 luni până la 6 luni	MN	100 lei	
11.5.3	- mai mult de 6 luni	MN	150 lei	
Notă: În cazul primirii adresărilor respective de la organele de urmarire penala, serviciul este gratuit.				
11.6	Transmiterea documentelor prin fax:			
11.6.1	- în interiorul țării	MN	15 lei/ pagină	Se încasează la momentul efectuării operațiunii. Inclusiv TVA.
11.6.2	- în afara țării	MN	30 lei/ pagină	
Notă: Tarifele și comisiunile aferente operațiunilor cu valorile mobiliare se aplică/ încasează conform anexei nr.2.				
11.7	Comisionul pentru serviciile de perfectare și înregistrare a vinițelor	MN	Termen de 7 zile - 7 lei Termen de 15 zile - 7 lei Termen de 30 zile - 7 lei Termen de 90 zile - 1.5% din taxa achitată Termen de 180 zile - 1.5% din taxa achitată Termen de peste 180 zile - 1.5% din taxa achitată	Se încasează la momentul efectuării operațiunii pentru fiecare plată la perfectarea și înregistrarea viniței.
I SERVICII DE INTERMEDIERE				
1 La tranzacționarea valorilor mobiliare corporative				
1.1	Comision unic (pentru recepționarea / modificarea ordinului limită și de piață ale clientului)	MN	50 MDL (per ordin)	Se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza ordinului respectiv
1.2	Comision unic (pentru recepționarea / modificarea ordinului directe și condiționate ale clientului)	MN	100 MDL (per ordin)	Se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza ordinului respectiv
1.3	Comision unic pentru participare la licitație cu strigare în calitate de vânzător	MN	200 MDL (per ordin)	Se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții în baza ordinului respectiv
1.4	Comision variabil, care se calculează reeșind din volumul efectiv al tranzacțiilor înregistrate în baza ordinului respectiv în cadrul unei sesiuni bursiere:			
	1.4.1. La tranzacționarea valorilor mobiliare, cu excepția obligațiilor corporative			
	<1.000 lei	MN	5% de la volumul tranzacției	Se percepe numai în cazul înregistrării tranzacțiilor în baza ordinului respectiv
	1.000 – 10.000 lei	MN	50 MDL + 2% de la volumul tranzacției ce depășește 1.000 lei	
	10.000 – 100.000 lei	MN	230 MDL + 1% de la volumul tranzacției ce depășește 10.000 lei	
	100.000 - 500.000 lei	MN	700 MDL+ 0,5% de la volumul tranzacției ce depășește 100.000 lei	
	500.000 - 1.000.000 lei	MN	1.500 MDL+ 0,3% de la volumul tranzacției ce depășește 500.000 lei	
	1.000.000 - 5.000.000 lei	MN	3.000 MDL + 0,25% de la volumul tranzacției ce depășește 1.000.000 lei	
	5.000.000 – 10.000.000 lei	MN	10.000 MDL + 0,20% de la volumul tranzacției ce depășește 5.000.000 lei	
	>10.000.000 lei	MN	20.000 MDL + 0,15% de la volumul tranzacției ce depășește 10.000.000 lei	
1.4.2. La tranzacționarea obligațiilor corporative				
< 10.000 lei	MN	0,4% de la volumul tranzacției		
10.000 – 100.000 lei	MN	40 MDL + 0,2% de la volumul tranzacției ce depășește 10.000 lei		
100.000 – 1.000.000 lei	MN	220 MDL + 0,1% de la volumul tranzacției ce depășește 100.000 lei		
>1.000.000 lei	MN	1.120 MDL + 0,05% de la volumul tranzacției ce depășește 1.000.000 lei		
1.5	Transmiterea valorilor mobiliare în/din custodie	MN	100 MDL (per operațiune)	Se percepe indiferent de faptul dacă au fost sau nu înregistrate tranzacții cu valori mobiliare respective
2 La efectuarea ofertei publice a valorilor mobiliare corporative				
2.1	Perfectarea documentelor pentru înregistrarea ofertei publice	MN	În dependență de volumul de lucru, dar nu mai puțin de 5.000 lei	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
2.2	Pregătirea și expedierea avizelor	MN	0,50 MDL/aviz + cheltuielile de expediere	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
2.3	Pregătirea și publicarea avizelor	MN	200 MDL/aviz + cheltuielile pentru publicare	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
2.4	Înregistrarea cererilor de vânzare a acțiunilor	MN	50 MDL	Se achită de către cumpărător pentru fiecare cerere
2.5	Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice de cumpărare	MN	Conform tarifulor stabilite pentru prestarea serviciilor de intermediere la tranzacționarea acțiunilor	Vanzătorii nu achită comision pentru prestarea serviciilor de intermediere
2.6	Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice de vânzare	MN	Conform tarifulor stabilite pentru prestarea serviciilor de intermediere la tranzacționarea acțiunilor	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
3 Alte servicii adiționale				
3.1	Eliberarea copiilor sau duplicatelor documentelor	MN	25 MDL/ filă	Se încasează la momentul efectuării operațiunii
II SERVICII DE CONSULTANȚĂ DE INVESTIȚII				
	Serviciile de consultanță de investiții	MN	Negociabil, în dependență de complexitatea chestiunilor abordate de client, termenelor de prezentare a recomandărilor și a altor prevederi stabilite în contract.	
III ALTE SERVICII (prestate de bancă în calitate de emitent de valori mobiliare corporative)				
	Prezentarea extraselor și copiilor pe documentele menționate în Legea societăților pe acțiuni, art.92, alin.(1) și (3), cu excepția celor ce constituie obiectul unui secret comercial			
	Pentru caz ce se referă la anul calendaristic curent	MN	10 lei / pagina	Inclusiv TVA
	Pentru caz ce se referă la precedenții 3 ani	MN	30 lei / pagina	Inclusiv TVA
	Pentru caz ce se referă la o vechime de peste 3 ani	MN	50 lei / pagina	Inclusiv TVA

Notă:

- Tarifele menționate se aplică pentru eliberarea documentelor nemijlocit la Centrala băncii solicitantului, ori reprezentantului împuternicit prin mandat al acestuia.
 - În cazul expedierii prin intermediul poștei, solicitantul va achita și cheltuielile poștale.
 - Extraselor, copiile solicitate se eliberează numai după achitarea de către solicitant a tarifului și cheltuielilor poștale, pe care urmează să le suporte banca în cazul concret.
- ! Tarifele nu se vor aplica, dacă între bancă și acționar este încheiat un contract, ce prevede alte condiții.