

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Restructurarea creditelor contractate de către Persoane Fizice, ale căror plăți au fost amânate

1. Ce este restructurarea unui credit?

Restructurarea creditului este un proces de revizuire a graficului de achitare a plăților datorate băncii, efectuat în scopul acordării unui suport clientului pentru depășirea situației de dificultate financiară temporară cu care acesta se confruntă și care a apărut în perioada derulării contractelor de credit, prin aceasta fiind menținută capacitatea de plată a clientului.

2. Care credite pot fi restructurate?

Pot fi restructurate toate creditele contractate de către Persoanele Fizice – clienți pentru care banca a permis amânarea plăților datorate conform graficului de rambursare a creditului.

3. Declararea stării de urgență suspendă/anulează executarea obligațiilor? Ce rezultă din contractele de credit?

Declararea stării de urgență de către Parlamentul RM nu presupune anularea/stingerea obligațiilor clienților, ce rezultă din contractele încheiate cu banca. Aceste contracte continuă să producă efecte juridice.

Cu toate acestea, luând în considerare circumstanțele generate ca urmare a declarării stării de urgență, banca a decis să vină în întâmpinarea clienților și a oferit facilități prin amânarea plăților datorate de către clienții băncii în perioada 01.03 - 31.05.2020.

4. Ce reprezintă plățile amânate?

Plăți amânate sunt plățile (corpul creditului, dobânzile și comisioanele calculate la acesta) care urmau a fi achitate de către clienți în perioada 01.03 - 31.05.2020 conform graficului (elor) de rambursare a creditului(elor), dar care au fost permise de către bancă să fie achitate ulterior, începând cu luna iunie 2020, fără a fi considerate ca fiind restante plățile în cauză și, drept urmare, fără a fi calculate dobânzi de întârziere și penalități.

5. Cine poate beneficia de restructurarea creditului cu plăți amânate?

De restructurarea creditului pot beneficia clienții băncii care întrunesc cumulativ următoarele condiții:

- a) dispun de credit(e) contractat(e) de la bancă;
- b) la data de 17.03.2020 nu au înregistrat restante mai mari de 30 de zile la creditul(ele) deținut(e);
- c) dispun de plăți amânate.

6. Este necesară completarea unei cereri pentru a beneficia de restructurarea creditului cu plăți amânate?

În cazul creditelor asigurate cu gaj/ipotecă, pentru a beneficia de restructurarea creditelor cu plăți amânate clientul urmează să se prezinte în mod obligatoriu la sucursala băncii unde a contractat creditul pentru a depune „Cererea de solicitare a restructurării creditului”.

În cazul celorlalte credite cu plăți amânate, restructurarea se va efectua de către bancă în mod automat prin prelungirea termenului final de rambursare a acestora cu un termen de 6 luni și informarea clientului privind noul grafic de rambursare a creditului.

Atenție! În cazul în care clientul nu dorește să accepte modalitatea de restructurare automată a creditului prin prelungirea termenului final oferit de bancă de rambursare a acestuia, clientul urmează să depună la sucursala unde a contractat creditul ”Cererea de refuz” sau să informeze banca despre refuzul său apelând 1313. În acest caz, clientul urmează să achite băncii pe parcursul lunii iunie 2020 suma plăților amânate și să efectueze în continuare rambursarea creditului conform graficului de rambursare în vigoare la moment.

7. Care sunt costurile restructurării creditului cu plăți amânate?

Restructurarea creditelor cu plăți amânate nu presupune costuri suplimentare de orice fel, cu excepția cazurilor creditelor asigurate cu gaj/ipotecă, pentru care clientul va solicita prelungirea termenului final de rambursare a creditului.

În acest caz, clientul va suporta costurile de perfectare și înregistrare a acordurilor adiționale la contractele de gaj/ipotecă.

8. În ce mod vor fi restructurate creditele cu plăți amânate?

În cazul creditelor asigurate cu gaj/ipotecă, restructurarea va fi efectuată prin încheierea unui grafic adițional pentru o perioadă de 12 luni, care va stabili modul de achitare a plăților amânate. Astfel, începând cu luna iunie 2020 clientul va efectua plăți în baza a două grafice: a graficului de rambursare a creditului și a graficului de rambursare a plăților amânate.

În cazul celorlalte credite, termenul final de rambursare a creditului va fi prelungit cu 6 luni, iar partea din principal din suma plăților amânate va fi repartizată spre plată proporțional perioadei de rambursare a creditului. Dobânzile și comisionul de administrare din suma plăților amânate urmează a fi achitate până la 31.07.2020.

9. Ce acte voi primi care să îmi confirme restructurarea creditului cu plăți amânate?

În cazul restructurării creditelor asigurate cu gaj/ipotecă, clientul va semna cu banca un Acord adițional la contractul de credit.

În cazul creditelor neasigurate, noul grafic de rambursare va fi adus la cunoștință clientului începând cu 01.06.2020 prin intermediul sistemului de deservire bancară la distanță Internet Banking, aplicația mobilă MAIBank, prin remiterea la adresa de e-mail a clientului (înregistrată în sistemul informațional

al băncii) și/sau prin scrisoare recomandată la adresa de domiciliu (indicată în contractul de credit). Iar în cazul existenței solicitării din partea clientului, graficul nou de plată va fi adus la cunoștința clientului utilizând unul dintre următoarele canale: prin apel telefonic la Contact Center (la numărul 1313) sau în urma adresării directe a clientului la sucursala băncii.

10. Care este data limită pentru depunerea cererii de restructurare a creditului cu plăți amânate?

Pentru creditele asigurate cu gaj/ipotecă, colectarea cererilor de restructurare se va efectua în perioada 15 mai – 10 iunie 2020, inclusiv.

În cazul creditelor neasigurate, clientul are posibilitatea să refuze restructurarea automată a creditului de către bancă prin depunerea în perioada 08 mai – 22 mai 2020, inclusiv, a Cererii de refuz.

Informarea clienților privind modul de restructurare se va realiza prin următoarele canale de comunicare: pagina oficială a băncii, SMS/e-mail, MAIBank, Internet Banking.

11. Cum se vor modifica plățile lunare ulterioare, ca rezultat al restructurării creditului cu plăți amânate?

Atât în cazul creditelor asigurate cu gaj/ipotecă, cât și în cazul creditelor neasigurate obligația de plată lunară va deriva nesemnificativ.

12. Cum va avea loc restructurarea în cazul cardului de credit?

Banca oferă posibilitatea de a achita plățile amânate în perioada 01.06 - 31.07.2020, fără a le considera în această perioadă ca fiind plăți restante și, drept urmare, fără a aplica penalități, comisioane și dobânzi de întârziere la acestea.

13. Va fi extinsă perioada de grație (60 zile) oferită la Cardul de credit pe perioada situației de urgență?

Perioada de grație, prevăzută în contractul de credit, nu poate fi modificată prin prelungire/extindere, iar starea de urgență declarată în Republica Moldova nu duce la suspendarea curgerii termenului acesteia. Însă banca a aplicat și pentru Cardurile de credit mecanismul plăților amânate. Astfel, plățile datorate de către client băncii în perioada martie - mai 2020 (corpul creditului, dobânda și comisioanele calculate la acesta) vor putea fi achitate de către client în perioada 01.06 - 31.07.2020, fără a le considera în această perioadă ca fiind plăți restante și, drept urmare, fără a aplica penalități, comisioane și dobânzi de întârziere la acestea.

14. Cum pot să beneficiaz de restructurare la LiberCard?

În cazul existenței unor plăți neachitate de client, banca oferă posibilitatea de a efectua achitarea plăților lunare până la data de 31.07.2020, fără a le considera ca fiind restante și, drept urmare, fără a aplica penalități, dobânzi de întârziere.

15. Există posibilitatea obținerii unui nou credit în cadrul restructurării creditelor cu plăți amânate?

Clienții care au solicitat restructurarea creditelor cu plăți amânate vor putea beneficia de un nou credit, dacă situația economică-financiară le va permite să dispună de acest credit nou, fără ca aceasta să afecteze capacitatea de plată. La necesitate, banca va solicita constituirea unor garanții suplimentare de rambursare a creditelor. La adoptarea deciziei de acordare a creditului, banca se va baza pe reglementările interne în vigoare privind acordarea unui nou credit.

Atenție! Banca nu este în drept și nu va acorda credite noi în scopul refinanțării sumelor datorate băncii.

16. Există posibilitatea restructurării creditelor acordate în perioada stării de urgență, declarate ca urmare a pandemiei COVID-19?

Creditele acordate persoanelor fizice în perioada 17.03 - 30.05.2020 nu vor fi supuse procesului de restructurare.

17. Procesul de restructurare a creditului cu plăți amânate îmi va afecta istoria creditară?

În rezultatul restructurării creditului cu plăți amânate istoria creditară a clientului nu va fi afectată.

18. Ce documente sunt necesare pentru a beneficia de restructurarea creditelor cu plăți amânate?

În cazul creditelor asigurate cu gaj/ipotecă, pentru a beneficia de restructurarea creditului cu plăți amânate clientul va prezenta, în mod obligatoriu, actul de identitate valabil și contractul de credit.

În cazul altor tipuri de credite, nu este necesară prezentarea documentelor.

19. Se va modifica rata dobânzii la credit drept rezultat al procesului de restructurare a creditului cu plăți amânate?

Restructurarea creditului cu plăți amânate nu va conduce la modificarea ratei dobânzii, rata dobânzii rămânând aceeași care era în vigoare până la data restructurării.

Stimați clienți,

Deoarece ne dorim să vă oferim cât mai multă informație la subiectul restructurarea creditelor, să aducem claritate și transparență acțiunilor necesare de întreprins, vă informăm că vom actualiza și completa această listă cu alte întrebări venite din partea dumneavoastră. Fiți cu ochii pe noi!