

Extras din **PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE****“Transferurile vin direct în portmoneu”****I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale *“Transferurile vin direct în portmoneu”* dedicată remiterilor de bani expediate sau primite prin orice sistem de transferuri acceptat la Moldova Agroindbank (numită în continuare **„Campania”**) este BC ”Moldova Agroindbank” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. C. Tănase 9 în colaborare cu Visa International Service Association.
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare **„Program”**).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md conform legislației aplicabile din Republica Moldova.
- 1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada campaniei: **31 iulie 2020 – 30 septembrie 2020**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a Campaniei;
 - 3.1.2. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.3. vor expedia sau primi remitențe prin orice sistem de plată oferit de MAIB (Western Union, MoneyGram, Ria Money, Zolotaya Korona, Contact, Unistream și Privat Money) în perioada promoției, în suma mai mare sau egală cu **200 EUR, 200 USD, 4000 MDL sau 16 000 RUB**.
- 3.2. Nu participă la Campanie:
 - a) Persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program;
- 3.3. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare **„Participant”**.
- 3.4. Angajații băncii și membrii Consiliului de Conducere al băncii nu vor participa la extragerea premiilor mari din campanie.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. În cadrul campaniei promoționale se vor acorda premiu garantat conform mecanismului descris în p.4.3 și premiu mare care sunt stipulate în p.4.4. Premiile garantate se divizează după cum urmează:
- a) Premii garantate la ghișeul Organizatorului – dacă transferul a fost efectuat la sediile băncii;
 - b) Premii garantate la utilizarea serviciului T2C sau T2A – dacă transferul a fost efectuat prin serviciul T2C sau T2A de la MAIB. (<https://t2c.maib.md/ro>, aplicația MAIBank, T2A).
- 4.2. Participantul la Campanie trebuie să efectueze un transfer de primire sau expediere de bani în conformitate cu condițiile stipulate în p.3.1.3 ale acestui Program la reprezentanțele Organizatorului sau prin Serviciile T2C / T2A.
- 4.3. Participantul, care îndeplinește toate condițiile stipulate mai sus ale acestui Program va câștiga următoarele premii garantate:
- 4.3.1. **Premii garantate** la ghișeul Organizatorului: - un Card Instant Visa cu un bonus în valoare de 30 MDL și conectarea gratuită la serviciul MAIBank;
- a) Cardul Instant Visa va fi emis Participantului doar în ziua efectuării Transferului de bani din/în străinătate.
 - b) Valoarea bonusului va fi transferată pe Cardul Instant Visa în decurs de 5 zile lucrătoare de la data emiterii cardului.
 - c) Achitarea bonusului se va efectua în mod automatizat de către Departamentul Carduri al Băncii în limita bugetului disponibil.
 - d) Participantul va pierde dreptul de a beneficia de bonus în cazul refuzului de a deschide Cardul Instant Visa.
- 4.3.2. **Premii garantate** pentru transferuri efectuate prin serviciul T2C sau T2A în sume peste 200 EUR, 200 USD, 4000 MDL sau 16 000 RUB: - un bonus în valoare de 30 MDL transferat la contul de card pe care Participantul la campanie a efectuat transferul de bani.
- a) Bonusul va fi transferat pe cardul clientului, în echivalentul sumei în dependență de valuta cardului, în decurs de 5 zile lucrătoare de la data efectuării transferului.
 - b) Calcularea și achitarea bonusului se va efectua în mod automatizat de către Departamentul Carduri al Băncii în limita bugetului disponibil.
 - c) Participantul va pierde dreptul de a beneficia de premiu în cazul închiderii contului de card în perioada de achitare a bonusului.
- 4.4. La final de campanie vor fi desemnați, prin tragere la sorț, **10 câștigători** ai premiului mare a câte **2000 MDL** fiecare. Tragerea la sorți se va efectua din numărul total de participanți la Campanie, aleatoriu, în mod automatizat.
- 4.5. Tragerea la sorți și validarea câștigătorilor Campaniei va avea loc până la data de **20 octombrie a.c** în prezența Comisiei, formată din reprezentanți ai Departamentului Marketing, Departamentului Carduri, Departamentului Tehnologii Informaționale.
- 4.6. Participanții câștigătorii vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al Serviciului Contact Centru al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de 2 zile calendaristice de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.
- 4.7. În caz în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate în p.4.6., se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă.
- 4.8. În termen de 5 (cinci) zile de la data anunțării despre premiu, câștigătorul trebuie să se prezinte la una din sucursalele băncii, cu actul de identitate valabil pentru a semna „Acordul de primire a premiului”.

- 4.9. După semnarea „Acordului de primire a premiului” de către câștigători, banca va publica pe pagina web oficială a băncii lista câștigătorilor.
- 4.10. Premiile mari vor fi transferate câștigătorilor pe conturile de card, în MDL, stipulate de câștigători în „Acordul de primire a premiului” în termen cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după publicarea listei câștigătorilor pe pagina web oficială a băncii.
- 4.11. Banca va publica fotografiile cu câștigătorii, după primirea acceptului din partea clienților câștigători.

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.