

## **Instrucțiune de utilizare a serviciului Cash-In la Terminalul de plată al Agentului**

Pentru a beneficia de funcționalitatea Cash-in, clientul BC “Moldova-Agroindbank” S.A. (în continuare „Depunător”) va respecta următoarele reguli de plasare a numerarului prin intermediul Terminalului de plată al Agentului (în continuare „Terminal de plată”) și va urma cu exactitate instrucțiunile care vor apărea pe monitorul acestuia.

Terminalele de plată al Agenților, parteneri Moldova Agroindbank, sunt: **QIWI, MMPS, Paymaster.**

Vedeți mai jos, rețeaua Agenților: **lista și amplasările Terminalelor Cash-In:**

- Lista terminalelor cash-in RunPay/PayMaster și RunPay Mini: [http://www.paymaster.md/adres\\_ro.html](http://www.paymaster.md/adres_ro.html) , [http://www.paymaster.md/adres\\_ru.html](http://www.paymaster.md/adres_ru.html)
- Lista terminalelor QIWI: <http://qiwi.md/md/private/address/>
- Lista terminalelor MMPS: [http://mmps.md/images/Adrese\\_Terminale.pdf](http://mmps.md/images/Adrese_Terminale.pdf)

Terminalele de plată al Agentului oferă clienților băncii posibilitatea de a efectua următoarele **tranzacții:**

- a) suplinirea conturilor curente (2225, 2252);
- b) suplinirea conturilor curente pentru operațiuni cu cardul de debit (2259);
- c) suplinirea conturilor de depozit de economii (2311);
- d) achitarea ratei lunare la creditul de consum;
- e) achitarea plății lunare și a dobânzii corespunzătoare la creditul ipotecar;
- f) achitarea „ovedraft-ului” la contul curent pentru operațiuni cu cardul;
- g) achitarea datoriilor la cardul de credit (1512).

### **Etapele generale de derulare a operațiunii de plasare a numerarului în cont/card MAIB:**

1. Clientul va selecta aplicația MAIB (iconiță disponibilă la monitorul terminalului de plată);
2. Se va selecta din lista afișată, tipul contului pentru care se solicită depunerea numerarului;
3. Se va introduce numărul contului bancar și va confirma operațiunea;
4. Aplicația Agentului va genera verificarea contului introdus și va informa printr-un mesaj informativ Depunătorul privind necesitatea de verificare a numărului contului bancar;
5. Clientul este atenționat prin mesaj despre necesitatea verificării corectitudinii numărului contului bancar introdus și ulterior poate continua sau anula operațiunea;
6. Se vor introduce bancnotele în spațiul specializat al Terminalului de plată până la colectarea sumei dorite\* și se va confirma operațiunea.

#### **\*Notă:**

- Se acceptă depunerea numerarului doar în monedă națională;
- O plată unică nu va depăși suma de 5000 MDL la terminalele MMPS/ QIWI și 2500 MDL la terminalele agentului Paymaster.
- Terminalele de plată nu returnează bancnotele care au fost plasate în spațiul specializat.