



MAIB – Клиентоориентированная стратегия

Мы рады уведомить клиентов, акционеров и широкую общественность, что после соответствующего Анализа, Совместной работы и Наставничества со стороны международных консультантов, обновлённая стратегия MAIB на 2021-2024 года была одобрена Советом Банка и представлена Руководителям среднего звена на закрытом мероприятии. Обновленная стратегия обеспечит успех будущих инициатив и их преемственность по самым высоким стандартам.

Новая миссия MAIB: Создать новый стандарт клиентского опыта, чтобы сделать жизнь проще, лучше и мобильнее.

Новое видение MAIB: Быть на расстоянии клика для наших клиентов, что бы они ни делали и где бы они ни находились.

Обновлённая Стратегия ставит клиента в центр внимания - все усилия и изменения будут направлены на предоставление более качественных услуг и продуктов каждому клиенту, который выберет Moldova Agroindbank в каче-

стве финансового партнера для своих нужд.

Таким образом, Банк реализует ряд стратегических инициатив, которые будут способствовать достижению наших основных целей. Инициативы можно сгруппировать по следующим четырем направлениям:

- Переход к новой банковской модели, в которой клиент находится в центре всех наших решений;
- Развитие цифровых банковских продуктов и услуг;
- Изучение возможностей размещения акций на международной фондовой бирже (в зависимости от одобрения акционеров);
- Региональное расширение за счет цифровых банковских продуктов и услуг.

В основе всех наших стратегических действий и инициатив будут новые ценности MAIB: Мы всегда **ОРИЕНТИРОВАНЫ НА КЛИЕНТА.**

ПРОЗРАЧНЫЕ - транспарентные, открытые, понимающие.

ПРОФЕССИОНАЛЫ – компетентные, знающие, осведомленные.

ЗАСЛУЖИВАЮЩИЕ ДОВЕРИЯ - прямые, честные, порядочные.

НОВАТОРЫ – проактивные, креативные, дальновидные.

ГИБКИЕ – легко адаптируемые на меняющую среду, готовы быстро реагировать на изменения.

С КОМАНДНЫМ ДУХОМ – с общим пониманием цели, открыты для сотрудничества, коммуникативные.

“Я впечатлён активным участием, энергией и энтузиазмом нашей команды в процессе подготовки обновлённой стратегии. Наша цель - продолжать устойчивый рост, опережая ожидания наших клиентов, и внедрить новые высокие стандарты в банковской сфере Молдовы. Я уверен, что реализация стратегии откроет весь потенциал MAIB, и вместе с командой мы выйдем на новый рубеж, обеспечив долгосрочную и стабильную прибыль для наших акционеров”, прокомментировал Георгий Шагидзе, Председатель Правления MAIB.

Вместе на следующий уровень!