



PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Anul Nou în Casă Nouă”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „Anul Nou în Casă Nouă” dedicată creditelor ipotecare (numită în continuare „Campania”) este BC „MAIB” SA, Banca Comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. Constantin Tănase 9/1 (numită în continuare „Organizator”), în colaborare cu Prim-Logist SRL (*site-ul oficial* www.hamal.md).
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare „Program”).
- 1.3. Participantul Campaniei poate fi orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit conform legislației aplicabile din Republica Moldova și va fi plasat public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md.
- 1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada Campaniei: **01 decembrie 2021 – 31 decembrie 2021**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.2.1 Persoane fizice cu vârsta cuprinsă între 20 – 70 de ani (vârsta maximă până la care se va rambursa creditul);
 - 3.2.2 Cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.2.3 Persoane fizice care au depus cererea pentru un credit ipotecar și a fost aprobat în perioada Campaniei din p. 2.2.
 - 3.2.4 De ofertă pot beneficia doar primii 300 clienți, pentru care va fi aprobat creditul ipotecar, inclusiv pentru programul Prima Casă și eliberat până la 30.01.2022.
- 3.2. Nu participă la Campanie:
 - a) persoanele care nu îndeplinesc condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program;
 - b) angajații Băncii, Membrii Consiliului Băncii și a Comitetului de Conducere a Băncii.

IV. CÂȘTIGURILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. În cadrul Campaniei se va acorda un certificat cadou în valoare de 2000 de lei (numit în continuare „Certificat” sau „Premiu”) exclusiv utilizat pentru a beneficia de serviciile Întreprinderii Prim-Logist SRL și anume:
 - a) Serviciu de hamali: coborârea/ridicarea lucrurilor personale, dezasamblarea/asamblarea mobilierului;

- b) Serviciu de transportare a lucrurilor personale;
 - c) Materiale de împachetare a lucrurilor (cutii de carton, peliculă stretch, peliculă cu bule de aer, bandă adezivă);
 - d) Ridicarea materialelor de construcție la etaj.
- 4.2. Clientul va informa minim cu 1 zi înainte de mutare compania Prim-Logist SRL, care va asigura mutarea confortabilă la casă nouă. Datele de contact vor fi indicate pe Certificat, care îl va primi cadou.
- 4.3. Certificatul cadou în valoare de 2000 lei este valabil până la data de 30.12.2022. Pentru cheltuielile suplimentare suportate ce depășesc valoarea Certificatului, vor fi achitate din cont propriu de către client.
- 4.4. Certificatele se vor oferi pentru creditele ipotecare care au fost depuse și aprobate în perioada Campaniei din p. 2.2 pentru Participanții care vor corespunde condițiilor din p. 3.1.
- 4.5. Specialistul Persoane fizice din sucursalele **maib** va informa clientul referitor la organizarea campaniei Promoționale și posibilitatea de a câștiga Certificatul, la etapa consultării creditului ipotecar.
- 4.6. Dacă clientul depune cererea online pe www.maib.md sau www.ipoteca.maib.md:
- a) va fi contactat pentru confirmarea cererii de către serviciul Contact Center;
 - b) va fi informat referitor la lista actelor necesare pentru creditul ipotecar;
 - c) va fi informat referitor la organizarea campaniei Promoționale și posibilitatea de a câștiga Certificatul;
 - d) va fi invitat la Centrul Ipotecar pentru începerea procesului de creditare.
- 4.7. Condițiile Campaniei vor fi plasate pe www.maib.md și pe www.ipoteca.maib.md.

V. ACORDAREA PREMIILOR

- 5.1 Câștigătorul va fi contactat telefonic de către un reprezentant al Organizatorului, în termen de 10 zile lucrătoare de la data eliberării creditului ipotecar, prin 3 apeluri telefonice, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care acesta va intra în posesia premiului.
- 5.2 Dacă clientului s-a acordat creditul la Centrul Ipotecar, atunci Certificatul i se oferă la eliberarea creditului de către specialistul Persoane Fizice de la Centrul Ipotecar, care întrunesc condițiile din p.2.2.
- 5.3 În cazul în care potențialul câștigător nu poate fi contactat la telefon din motive independente de acțiunile Organizatorului, acesta va fi invalidat și Organizatorul va contacta alt client care a beneficiat de credit ipotecar.
- 5.4 În caz de refuz al premiului, potențialul câștigător, în decurs de 3 zile lucrătoare, va anunța în formă scrisă Organizatorul, la oficiul **maib** pe str. Columna 104/1 și acesta va fi invalidat, iar premiul îi revine altui beneficiar de credite ipotecar.
- 5.5 Premiul poate fi înmănat câștigătorului, de către reprezentanții Organizatorului, la orice sucursală **maib** la alegerea clientului.
- 5.6 Premiul poate fi folosit doar sub formă de Certificatul cadou oferit conform pct. 4.1 a Regulamentului și nu poate fi primită contravaloarea Certificatului sub formă de bani cash.

VI. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile

impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VII. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md și www.ipoteca.maib.md în termeni rezonabili.