

## CERERE – CONTRACT DE EMITERE / REEMITERE A CARDULUI DE PLATA

(se bifează tipul cererii)

1. DATE PERSONALE ALE DEȚINĂTORULUI	
Nume	Prenume
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Data naștere	Parola (cuvânt cheie)
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Codul clientului în sistemul bancar	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Cod personal	Cetățenia
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Document de identitate: (indicați: B/I, Pass, Permis)	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Seria/numărul	eliberat la data
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Domiciliu conform reședinței/permanent	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
Tara, localitate, str., nr. casei, apartament	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
Date de contact/Telefon	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Adresa de email	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
2. LOCUL DE MUNCA / STUDII	
Denumirea organizației	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
Funcția	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
3. DATE REPREZENTANT LEGAL	
Nume	Prenume
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Cod personal	Cetățenia
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Se va indica documentul privind împuternicirile, număr, data	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	

4. DATE DESPRE CARDUL SOLICITAT	
Nume/Prenume scris cu caractere latine cu majuscule*	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
Rog sa-mi emiteți un Card de plata atașat la contul de plăți:	
MD.....	Valuta: <input type="checkbox"/> MDL <input type="checkbox"/> EUR <input type="checkbox"/> USD
<b>Tip:</b> <input type="checkbox"/> salarial <input type="checkbox"/> general <input type="checkbox"/> social <input type="checkbox"/> tichete de masă	<b>Emitere:</b> <input type="checkbox"/> Regim urgent <input type="checkbox"/> Regim normal
<b>Eliberare:</b> <input type="checkbox"/> la Sucursala <input type="checkbox"/> livrare	
Adresa:	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
<b>Rog livrarea cardului la Sucursala:</b>	
<input type="checkbox"/> MC Gama Premium	<input type="checkbox"/> MC World Elite
<input type="checkbox"/> MC Gama Universal	<input type="checkbox"/> MC Platinum
<input type="checkbox"/> MC Gama Start	<input type="checkbox"/> MC Gold
<input type="checkbox"/> VISA Platinum	<input type="checkbox"/> VISA Classic Avanti
<input type="checkbox"/> VISA Gold	<input type="checkbox"/> VISA Classic Sticker
<input type="checkbox"/> VISA Classic	<input type="checkbox"/> American Express Gold
<input type="checkbox"/> VISA Classic Instant	<input type="checkbox"/> American Express Green
<input type="checkbox"/> Liber Card	<input type="checkbox"/> Tichete de masă
Rog sa primesc indemnizațiile pentru incapacitatea temporara de munca (doar pentru cardurile salariale)	
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
Sunt de acord să primesc din partea Băncii notificări, mesaje, noutăți, oferte, promoții și alte informații, aferente produselor și serviciilor oferite de Bancă.	
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
Rog sa primesc extras lunar:	
<input type="checkbox"/> ROM <input type="checkbox"/> RUS <input type="checkbox"/> ENG	
Motivul reemiterii**:	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	
<i>(Pierdut, furat, expirat, regenerare PIN, deteriorat, PIN-cod uitat, expirat, reemitere)</i>	
MENTIUNILE BANCII	
Documentele privind deschiderea cardului au fost verificate la Sucursala	
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Data	Numele/Prenumele
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>

\* se va imprima pe suprafața cardului și nu trebuie să depășească 24 caractere

\*\*se completează doar în cazul reemiterii

### 5. PREVEDERI GENERALE

- 5.1. Prezenta Cerere-contract de emiterie a cardurilor de plată (în continuare „Contract”) reglementează relațiile dintre Bancă și Deținător, aferente emiterii și utilizării Cardurilor, inclusiv prin intermediul SADD, puse la dispoziția Deținătorului de către Bancă.
- 5.2. În cazul existenței a divergențelor/discrepanțelor între prevederile prezentului Contract și prevederile existente în Condiții Generale, vor prevala prevederile Contractului.
- 5.3. În toate cazurile, care nu sunt prevăzute de prezentul Contract, Părțile se vor conduce de prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice În Cadrul B.C. „MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A. (în continuare „Condiții Generale”), care pot fi consultate inclusiv pe pagina web a Băncii ([www.maib.md](http://www.maib.md)).
- 5.4. Termenii utilizați în textul prezentului Contract și care nu sunt definiți expres în textul Contractului vor avea sensul termenilor, definiți în Condiții Generale.

### 6. DECLARAȚII / NOTIFICARI:

- 6.1. Părțile declară:
  - 6.1.1. că reprezentanții lor, care sunt indicați în prezentul Contract, dispun de toate împuternicirile necesare pentru semnarea prezentului Contract și că manifestarea lor de voință de a încheia și de a executa prezentul Contract este manifestarea de voință directă a Partilor;
  - 6.1.2. despre lipsa cărorva restricții sau interdicții pentru semnarea sau executarea prezentului Contract;
  - 6.1.3. despre prezența tuturor condițiilor necesare pentru ca prezentul Contract să fie considerat valabil.
- 6.2. Deținătorul declară, că:
  - 6.2.1. a luat cunostința cu prevederile Condițiilor Generale și a Condițiilor Serviciului Livrare card, disponibile pentru accesare liberă pe pagina web a Băncii ([www.maib.md](http://www.maib.md)), și este de acord cu acestea, inclusiv se obligă să le respecte;

- 6.2.2. datele completate sunt corecte și este de acord ca Banca să efectueze orice verificare, pe care o consideră necesară în legătură cu acestea;
- 6.2.3. este responsabil de legalitatea operațiunilor în cont;
- 6.2.4. a fost informat cu privire la faptul că, în cazul solicitării emiterii cardurilor de tip Premium și/sau a Serviciului Livrare Card, Banca, în scopul prestării întregului spectru de servicii, poate transmite, la necesitate, datele personale ale Deținătorului Companiilor terțe, care oferă servicii speciale pentru cardurile Premium (Concierge, Lounge Key, Mastercard Lounge, Companii de Asigurare ș.a.) și/sau Prestatorilor de servicii de livrare și nu are obiecții față de aceasta.

## 7. CLAUZA DE MANDAT

- 7.1. În scopul asigurării executării depline și la timp de către Debitor a obligațiilor asumate conform Contractului, Deținătorul, împuternicește Banca, în mod expres și irevocabil, cu dreptul de a efectua debitarea Conturilor bancare ale Deținătorului, deschise sau care vor fi deschise la Bancă, fără avizarea prealabilă a Deținătorului și fără ca aceasta să constituie o obligație a Băncii.
- 7.2. Dreptul Băncii de a debita Conturile bancare în conformitate cu prezentul Contract va apărea de fiecare dată când orice obligație de plată a Deținătorului, care rezultă din prezentul Contract, devine scadentă și plătitibilă conform prevederilor Contractului.
- 7.3. Debitarea se va efectua de pe oricare din Conturile bancare ale Deținătorului în limita mărimii obligațiilor devenite scadente și plătitibile, chiar dacă prin aceasta s-ar genera overdraft la Contul curent al acestuia.
- 7.4. Deținătorul împuternicește Banca, în mod expres și irevocabil, cu dreptul de a debita automat, prin documente de plată proprii, Conturile bancare cu sumele, care reprezintă:
- 7.4.1. valoarea operațiunilor de plăți la comercianți/ furnizori de servicii, operațiuni de retragere/ alimentare cu numerar, efectuate cu/fără utilizarea Cardului și a elementelor de securitate a Cardului, datelor de autentificare a Deținătorului;
- 7.4.2. plăți ale comisioanelor, dobânzilor, penalităților și altor plăți datorate Băncii conform tarifelor Băncii;
- 7.4.3. rambursarea sumei Overdraftului neautorizat;
- 7.4.4. sumele retrase în surplus de către Deținător din cauza erorilor tehnice ale bancomatelor, SADD și altor echipamente, utilizate de către Deținător pentru efectuarea operațiunilor de plăți/retragere a numerarului;
- 7.4.5. sumele transferate greșit de către plătitor care sunt documentar confirmate de către instituția ce a transferat suma respectivă;
- 7.4.6. înregistrarea greșită de către Bancă a mijloacelor bănești, care nu-i aparțin Debitorului, în Cont, cu reflectarea operațiunilor de corectare în extrasul de cont al Deținătorului.
- 7.5. Dacă în vederea efectuării unor achitări în legătură cu prezentul Contract este necesară cumpărarea/vânzarea de valută, Deținătorul autorizează în mod expres și irevocabil Banca să efectueze acest schimb conform cursurilor de schimb valutar ale Băncii, aplicate în ziua efectuării tranzacției pentru acest tip de tranzacții, pe cheltuiela Deținătorului.
- 7.6. Deținătorul împuternicește în mod expres și irevocabil Banca în vederea efectuării operațiunii de convertire a valutei, atunci când valuta transferului primit diferă de valuta Contului bancar al Deținătorului, indicat în ordinul de plată primit. În acest caz, Banca va credita Contul bancar al Deținătorului cu echivalentul, în valuta contului, a sumei primite, calculat la cursul de schimb valutar al Băncii pentru acest tip de tranzacții, valabil la data creditării Contului bancar al Deținătorului.

## 8. SEMNAREA

- 8.1. Părțile au stabilit și recunosc următoarele:
- 8.1.1. documentele (Cereri-contract, ordinele de plată, etc.) circulante între Deținător și Bancă, pot fi perfectate și semnate inclusiv în format electronic (în continuare „Documente electronice”);
- 8.1.2. Documentele electronice pot fi semnate de către Deținător prin următoarele modalități:
- 8.1.2.1. prin aplicarea semnăturii electronice avansate calificate;
- 8.1.2.2. prin aplicarea semnăturii electronice avansate necalificate;
- 8.1.2.3. prin aplicarea semnăturii electronice simple, puse la dispoziția Deținătorului de către Bancă pentru utilizare în cadrul SADD;
- 8.1.2.4. prin introducerea Parolei unice remis de către Bancă în adresa Deținătorului;
- 8.1.3. utilizarea de către Deținător a modalităților de semnare a Documentului electronic, în format electronic, prevăzute în pct. 8.1.2.1. - 8.1.2.4. din prezentul Contract, este echivalentă procesului de aplicare a semnăturii olografe de către Deținător pe Contract și produce aceleași efecte juridice, cu condiția că aceste modalități de semnare sunt utilizate de către Deținător în cadrul SADD sau altor mijloace electronice, puse la dispoziția lui de către Bancă. Documentele electronice în cauză sunt recunoscute de către Părți ca autentice, nu necesită a fi confirmate cu documente pe suport de hârtie și, prin urmare, vor avea caracter de probă juridică.

## 9. NOTIFICĂRI

- 9.1. Toate notificările prezentate între Părți, vor fi întocmite în formă scrisă în limba de stat, publicate, livrate sau expediate Părții corespunzătoare la adresa acesteia sau prin canale de informare la distanță deținute de Bancă, indicate în Condiții Generale (sau la altă adresă, pe care destinatarul o declară celeilalte Părți în formă scrisă, inclusiv prin semnarea altor Cereri-contracte).
- 9.2. Banca va notifica Deținătorul prin unul sau mai multe din canalele de comunicare, indicate în Condiții Generale.
- 9.3. Corespondența, inclusiv mesajele prin telefon sau poștă electronică, transmisă Deținătorului de către Bancă, este considerată ca fiind corect adresată, dacă aceasta a fost expediată la ultima adresa/telefon/e-mail comunicată Băncii, conform prevederilor prezentului Contract.

## 10. DISPOZIȚII FINALE

- 10.1. Prezentul Contract intră în vigoare din data semnării lui de către ambele Părți și produce efecte pentru o perioadă nedeterminată de timp.
- 10.2. Dacă altceva nu este prevăzut de prezentul Contract, modificarea prevederilor prezentului Contract se efectuează doar cu consimțământul în scris al ambelor Părți, perfectate în formă de acorduri adiționale care vor constitui parte integrantă a prezentului Contract.
- 10.3. Prin derogare de la prevederile pct. 10.2. din prezentul Contract, Părțile au convenit, că Banca este în drept să modifice în mod unilateral Condițiile Generale și tarifele aplicate Serviciilor cu notificarea Deținătorului despre acest fapt în ordinea prevăzută în Condiții Generale și în modul prevăzut de prezentul Contract.
- 10.4. Pentru Serviciile utilizate, Deținătorul va achita Băncii remunerații (comisioane, taxe) conform tarifelor Băncii în vigoare. Informația privind tarifele Băncii în vigoare sînt aduse la cunoștința Deținătorului prin publicarea acestora pe pagina web a Băncii (www.maib.md).
- 10.5. Achitarea comisioanelor bancare se va efectua, de regulă, la data efectuării operațiunii, cu excepția comisioanelor periodice care se vor achita lunar la data contractării Serviciului sau la o altă dată convenită între Părți.

## 11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

**Detinatorul de CARD**  
(sau persoana imputernicita)

\_\_\_\_\_

semnatura

**Banca**

\_\_\_\_\_

semnatura