



Extras din **PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**
„Ai cashback de nota zece la cardul tău American Express!”
aprobat la 29 iulie 2022

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „**Ai cashback de nota zece la cardul tău American Express!**” (numită în continuare „Campania”) este BC ”MAIB” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. C. Tănase 9, în colaborare cu „**American Express Limited**”.
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada Campaniei: **01 august – 30 septembrie 2022**, inclusiv.
- 2.3. Perioada de achitare a cashback-ului: **22 august – 17 octombrie 2022**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. sunt deținători de carduri de tip **American Express**, indiferent de valuta Cardului (MDL, USD, EUR), emis de către **maib**, în continuare Card/Carduri.;
 - 3.1.2. vor efectua cel puțin o tranzacție de achitare a bunurilor/serviciilor cu Cardul în perioada Campaniei. Vor fi luate în calcul tranzacțiile efectuate:
 - a. prin intermediul POS-terminalelor, în rețeaua comercianților din Republica Moldova și peste hotare;
 - b. în mediul internet la comercianții din categoria „comerț electronic” înregistrați în Republica Moldova și peste hotare;
 - 3.1.3. până la data transferării cashback-ului nu și-au închis contul de Card.
- 3.2. Nu participă la Campanie:
 - 3.2.1 persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program.
 - 3.2.2 Nu vor fi luate în calcul următoarele tranzacții:
 - a. transferuri de bani (P2P, SAPI, SWIFT etc., alimentarea portofelelor electronice);
 - b. operațiunile pentru achitarea cecurilor de călătorii și/ori ale biletelor de loterie;

- c. tranzacțiile efectuate pentru pariuri de orice fel, tranzacții Forex, tranzacții efectuate la cazinouri, plata pariurilor la loterie și la curse, operațiunile pentru achitarea ratelor de plată;
 - d. tranzacțiile de retragere de numerar efectuat la Bancomate (ATM)/POS Terminalele Băncii, precum și la cele aparținând altor bănci din Republica Moldova și din străinătate;
 - e. operațiunile efectuate cu utilizarea altor Carduri, în afară de cele stipulate în p.3.1.1 ale acestui Program;
 - f. operațiunile de alimentare a contului de card;
 - g. operațiunile de achitare bunuri/servicii efectuate prin quasi-cash.
 - h. plata serviciilor de utilități, servicii comunale, amenzi/penalități, plăți guvernamentale (impozite și taxe, pentru grădinițe, școli), și altele;
 - i. toate tranzacțiile efectuate în internet-banking **maib** și mobile-banking **maib**
 - j. tranzacțiile, care au fost reversate în perioada Campaniei.
- 3.2. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „**Participant**”.
- 3.3. La prezenta Campanie vor participa toți clienții băncii inclusiv și salariații **maib**, deținători de carduri **American Express**, în condițiile prevăzute în prezentul Program.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI

- 4.1. În cadrul Campaniei se vor acorda **premiu garantat** sub formă de cashback din suma tranzacției efectuate conform mecanismului descris în p.4.2.
- 4.2. Participantul, care efectuează achitări cu Cardul, în perioada de desfășurare activă a Campaniei, primește **cashback în valoare de 10%** din suma tranzacțiilor efectuate, dar nu mai mult de 2000 MDL pe zi/ per participant sau echivalentul acestora, în cazul valutei diferite de MDL, la cursul BNM valabil la data efectuării achitării cashback-ului, în dependență de valuta contului de card.
- 4.3. Participantul la Campanie poate deține mai multe Carduri emise de **maib** cu care să efectueze achitări, însă cashback-ul va fi calculat sumar per Participant și nu va depăși 2000 MDL pe zi.
- 4.4. Cashback-ul va fi transferat săptămânal, cumulativ pentru toate tranzacțiile, de către BC "MAIB" S.A., pe contul de card al Participantului, care a îndeplinit toate condițiile Campaniei, după 14 zile de la data efectuării tranzacției de achitare, în perioada stabilită mai jos:

Pentru tranzacții din săptămâna:	Transferul cashback-ului va fi la data:
1-7 august	22 august
8-14 august	30 august
15-21 august	6 septembrie
22-28 august	13 septembrie
29 august-4 septembrie	20 septembrie
5-11 septembrie	27 septembrie
12-18 septembrie	4 octombrie

19-25 septembrie	11 octombrie
26-30 septembrie	18 octombrie

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în campanie, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.