



Extras din **PROGRAMUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

„Mai multe avantaje cu cardul social maib!”

aprobat la 13 mai 2022

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „**Mai multe avantaje cu cardul social maib!**” (numită în continuare „**Campanie**”) este BC ”MAIB” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. Constantin Tănase 9/1, (numită în continuare ”Organizator”).
- 1.2. Participanții la promoție vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Program oficial al Campaniei (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md, conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată în toate sucursalele B.C ”MAIB” S.A pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada Campaniei: **16 mai – 31 august 2022**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni următoarele condiții:
 - 3.1.1. cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința legal stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.2. vor deține sau vor deschide în perioada Campaniei un cont de card la BC ”MAIB” SA pentru încasarea pensiei, indemnizației și altor prestații sociale de la Casa Națională de Asigurări Sociale (numite în continuare „pensie/ indemnizație CNAS”), numit în continuare Card Social;
 - 3.1.3. vor efectua cel puțin o tranzacție de achitare a bunurilor/serviciilor de minim 100 MDL cu Cardul Social în perioada Campaniei. Vor fi luate în calcul tranzacțiile efectuate:
 - a. prin intermediul POS-terminalelor, în rețeaua comercianților din Republica Moldova și peste hotare, sau;
 - b. în mediul internet la comercianții din categoria „comerț electronic” înregistrați în Republica Moldova și peste hotare, sau;
 - c. achitări prin Internet Banking sau aplicația mobilă **maibank**.
 - 3.1.4. până la data tragerii la sorți nu și-au închis contul de Card Social.

3.2. Nu participă la Campanie:

- 3.2.1 persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program.
- 3.2.2 Nu vor fi luate în calcul următoarele tranzacții:
 - a. transferul mijloacelor bănești, inclusiv transferurile p2p.
 - b. operațiunile pentru achitarea cecurilor de călătorii și/ori ale biletelor de loterie;
 - c. operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin Internet;
 - d. operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/ori alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;
 - e. operațiunile efectuate cu utilizarea altor Carduri, în afară de cele stipulate în p.3.1.3 ale acestui Program;
 - f. operațiunile de alimentare a contului de card;
 - g. operațiunile de achitare bunuri/servicii efectuate prin quasi-cash.
 - h. tranzacțiile, care au fost reversate în perioada Promoției.
- 3.3. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.
- 3.4. Angajații băncii și membrii Consiliului băncii nu vor participa la extragerea premiilor mari din campanie.

IV. PREMIILE MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. În cadrul acestei Campanii se vor acorda premii garantate, premii lunare și premii mari, după cum urmează:
 - a) Premii garantate – în valoare de 100 MDL;
 - b) Premii lunare – în valoare de 500 de MDL;
 - c) Premii mari – în valoare de 10 000 de MDL.
- 4.1.1. Toate premiile din cadrul acestei Campanii vor fi transferate pe Cardul Social al participanților câștigători în conformitate cu condițiile descrise în acest Program.
- 4.2. Participantul la promoție care va deschide un cont nou de Card Social de tip Visa Classic și va efectua cu acest card cel puțin o tranzacție de achitare a bunurilor /serviciilor, conform punctelor 3.1.3 și 3.2, cu suma minimă de 100 MDL, în perioada Campaniei, va primi un premiu garantat în valoare de 100 MDL.
 - 4.2.1. Participantul la promoție are dreptul să beneficieze doar de un singur premiu garantat în perioada Campaniei.
 - 4.2.2. Premiul garantat va fi transferat pe Cardul Social al participantului, imediat după efectuarea primei tranzacții de achitare a bunurilor / serviciilor cu Cardul.
- 4.3. Participantul la promoție care va efectua tranzacții, în perioada Campaniei, cu Cardul Social în conformitate cu p.3.1.3 al acestui Program va avea șansa să câștige în fiecare lună unul din cele de 100 de premii lunare.

4.3.1. Premiile lunare se vor acorda prin tragere la sorți, care vor avea loc, după cum urmează:

Etapa	Perioada tranzacțiilor	Data tragerii la sorți	Nr. De premii
I	16 mai - 30 iunie 2022, inclusiv	15 iulie 2022	100 premii
II	01 iulie - 31 iulie 2022, inclusiv	16 august 2022	100 premii
III	01 august - 31 august 2022, inclusiv	15 septembrie 2022	100 premii

4.3.2. Câștigătorii premiilor lunare vor fi desemnați din numărul total de participanți la Campanie în cadrul fiecărei etape de extrageri, aleatoriu, cu ajutorul site-ului www.random.org în baza ID-ului clientului. La fiecare tragere la sorți se vor extrage numărul de câștigători conform p.4.3.1 și câte 30 câștigători de rezervă.

4.4. La final de campanie vor fi desemnați, prin tragere la sorț, **3 câștigători** ai premiului mare a câte **10 000 MDL** fiecare. Tragerea la sorți se va efectua până la data de **15 septembrie 2022** din numărul total de participanți la Campanie, aleatoriu, cu ajutorul site-ului www.random.org în baza ID-ului clientului. La această tragere la sorți se vor extrage și câte 3 câștigători de rezervă.

4.5. Tragerile la sorți și validarea câștigătorilor va avea loc în prezența Comisiei, formată din reprezentanți ai subunităților responsabile de organizarea Campaniei și se vor înregistra în format video.

4.6. Contactarea și premierea câștigătorilor va avea loc după cum urmează:

4.6.1. Atât participanții câștigătorii ai premiilor lunare cât și participanții câștigători ai premiilor mari vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al Serviciului Contact Centru al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de 2 zile calendaristice de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.

4.6.2. În caz în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus, se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă.

4.6.3. În momentul contactului telefonic de către Serviciul Contact Centru, câștigătorul își va exprima Acordul verbal telefonic de primire a premiului. Câștigătorii au dreptul să refuze premiul, drept dovada va fi înregistrarea apelului telefonic de către Serviciul Contact Centru.

4.6.4. În caz de primire a refuzului, potențialul câștigător va fi invalidat, iar câștigul validat pentru persoana respectivă îi revine participantului din lista de câștigători de rezervă.

4.6.5. După confirmarea telefonică a „Acordului de primire al premiului” de către câștigători, banca va publica pe pagina web oficială, www.maib.md lista câștigătorilor.

4.6.6. Premiile vor fi transferate câștigătorilor pe conturile de card, în MDL după cum urmează:

- a) Premiile garantate – imediat după efectuarea primei tranzacții de achitare a bunurilor / serviciilor cu Cardul Social;
- b) Premii lunare - în termen cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după validarea listei câștigătorilor fiecărei etape de extrageri;
- c) Premii mari – în termen de cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după validarea listei câștigătorilor finali;

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în campanie, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.

7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.