



Asigurarea medicală în străinătate

Asigurator: **MOLDASIG S.A.**

Reasigurare și prestări servicii: **Aspire Insurance Advisers Limited**

Contractant:

BC „MAIB” SA

Banca emitentă a cardului:

BC „MAIB” SA

American Express Gold:

Mastercard Gama Premium:

BIN: 57992312, 37992322, 27992332, 37992412

BIN: 524639008, 524639002

Tipul Cardului:

American Express Gold/Mastercard

Perioada de asigurare:

**Durata de valabilitate a cardului,
dar nu mai târziu de 31.12.2023**

Acoperirea Geografică:

Schengen – La nivel Mondial

Vîrsta persoanei asigurate:

Deținătorilor de carduri bancare active și valabile, care nu au atins vârsta de 76 ani

Notă: Asigurarea de călătorie va include soț/soție și/sau copii aflați în întreținere cu care călătorește
Deținătorul de card într-o călătorie din țara principală de reședință cu bilete prealocate

Beneficii

Limita de răspundere (EUR)

Aspire Insurance Advisers Limited este autorizată și reglementată de Autoritatea de Conduită Financiară din Marea Britanie

Evacuare medicală de urgență și cheltuieli de repatriere	25 000,00 EUR, franșiza 100,00 EUR din fiecare caz asigurat
Cheltuieli medicale de urgență	25 000,00 EUR, franșiza 100,00 EUR din fiecare caz asigurat
Îndemnizațiile de spitalizare per zi (maxim 30 zile)	25,00 EUR
Pierderea bagajului	1 000,00 EUR, franșiza 50,00 EUR din fiecare caz asigurat
Suplimentar, confirmăm că această poliță de asigurare de călătorie acoperă boala coronavirus (COVID-19)	

Această acoperire de asigurare îndeplinește cerințele Regulamentului (CE) nr. 810/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009. Acoperirea este valabilă în întreaga lume și este în vigoare de la Data plecării în călătorie, până la maximum nouăzeci de 90 zile sau până la Data de expirare a poliței, oricare dintre acestea este mai devreme, unde cel puțin 50% din valoarea totală a biletelor de călătorie pentru un mijloc de transport comun intern sau transport comun, sau achitarea totală a hotelului, acomodării, închirierii auto sau procurarea de combustibil, sau 50% din costurile totale a călătoriei au fost achitate cu cardul emis Deținătorului de Card, care începe din momentul plecării de la reședința Deținătorului de Card și se termină la întoarcerea acestuia la reședința lui.

Notă: Acest Certificat de Asigurare este atașat și face parte din Termenii și Condițiile „REGULAMENTULUI privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare” (Anexa Nr.1 la această Politică în limba română).

Vă rugăm să consultați Termenii și Condițiile „REGULAMENTULUI privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare”, care vor conține riscuri, limitări, excluderi și prevederi de reziliere.

**Pentru 24 de ore / Servicii de asistență la nivel mondial în străinătate:
+971 4 60 18 706 (engleză/rusă). Se oferă servicii de asistență în străinătate la nivel mondial.**

Semnătura MOLDASIG S.A.

Extras din Regulamentul privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare

Acțiunile beneficiarului asigurării în cazul producerii evenimentului asigurat

La producerea riscului asigurat, beneficiarul asigurării (deținătorul de card), în conformitate cu înscrisurile din Poliță:

1. Va înștiința îndată (dacă starea sănătății permite) **International SOS +971 4 60 18 706** privind producerea riscului asigurat. Informarea poate fi efectuată prin intermediul mijloacelor disponibile telefon, fax, e-mail.
2. Va verifica polița de asigurare și anexele acesteia în compartimentele respective privind descrierea protecției de asigurare și excluderea din asigurare.
3. Va păstra și va prezenta în anexă la cererea de despăgubire toate documentele probatoare aferente constatării producerii riscului asigurat și sau suportării cheltuielilor aferente, în original: *facturi, rețete, rapoarte oficiale, tichete, bilete, contracte, carduri, Extrase sau alte documente*.
4. Va solicita de la **International SOS** formularul cererii de despăgubire pentru completare și returnare pe adresa indicată și toate anexele solicitate la aceasta, în 28 zile de la data emiterii cereri.

Serviciile de asistență sunt prestate 24/24 în 365 zile și vizează consult și asistență în cazul accidentării, îmbolnăvirii, necesității spitalizării sau repatrierii sau autorizării garanțiilor financiare aferente serviciilor medicale. Tratamentul administrat de sine stătător la decizia proprie a beneficiarului asigurării nu se va compensa în baza prezentului contract. **International SOS** va efectua expertiza medicală și va acorda asistență de contactare și facilități în cazul accidentării sau îmbolnăvirii, inclusiv va presta servicii de contractare a serviciilor de transportare acasă în cazul notificării privind survenirea maladiei serioase sau deces a rudei apropiate.

În cazul survenirii necesității **spitalizării sau repatrierii beneficiarului asigurării din cauza vătămării corporale** sau îmbolnăvirii, despre această se informează de îndată și se obține acceptul **International SOS** (telefon, fax, e-mail), care își rezervă dreptul deciziei de replasare a acestuia în altă instituție medicală sau repatriere în Republica Moldova pentru continuarea tratamentului în orice timp pe parcursul călătoriei în corespundere cu concluzia medicului **International SOS**.

În cazul producerii riscului asigurat **anularea/scurtarea călătoriei** beneficiarul asigurării va obține toate documentele medicale probatorii aferente și acceptul **International SOS** pentru confirmarea necesității reîntoarcerii acasă. Si va anunța imediat agentul de călătorie, operatorul de turism sau prestatorul de servicii de transportare privind anularea *călătoriei/scurtarea călătoriei*.

În cazul producerii evenimentului asigurat – **pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului sau obiectelor de valoare**, beneficiarul asigurării în 24 ore va anunța poliția locală și va obține un raport în scris privind pierderea, furtul sau atentatul/furt a bagajului sau a banilor personali.

În cazul producerii evenimentului asigurat și **ca rezultat survenirea răspunderii civile individuale**, beneficiarul asigurării anunță de îndată **International SOS** despre orice incident care poate genera reclamații. Beneficiarul asigurării va trimite în adresa **International SOS** orice scrisoare, citație, proces verbal sau alte documente primite și nu va da promisiuni de achitare, nu va negocia condiții de achitare și nu va accepta achitarea oricărei reclamații de despăgubire fără acordul scris al **International SOS** deoarece acesta, din numele beneficiarului asigurării vor fi abilitați cu dreptul de a prelua și a desfășura procesul de apărare a reclamații înaintate de terți.

Riscurile acoperite de către Moldasig SA prin intermediul Companiei de asistenta:

Servicii de asistență medicală și de călătorie care include: Asistență telefonică, Adresarea la furnizorul de Servicii (Instituții medicale sau juridice spre exemplu), Supravegherea Medicală, Garanția plății, Livrarea medicamentelor preparatele medicale, accesoriile medicale esențiale sau echipamentul medical care sunt necesare pentru îngrijirea și/sau tratamentul unui Deținător de Card;

Cheltuieli de ajutor medical urgent, evacuare și repatriere include: Cheltuieli Medicale, Servicii de evacuare de urgență și repatriere, Transportarea osemintelor, Reîntoarcerea Copiilor aflați la întreținere;

Asigurarea în caz de accident - semnifică orice eveniment subit, neașteptat, extern, violent, care apare la un moment și un loc determinat și care conduce la vătămări corporale;

Răspunderea personală - În cazul în care în timpul unei călătorii deținătorul de card este implicat într-un incident în care acesta devine răspunzător din punct de vedere de plată a daunelor sau costurilor în ceea ce privește vătămarea corporală și / sau pierderea accidentală sau deteriorarea bunurilor materiale aparținând unei terțe părți;

Pierderea sau deteriorarea bagajului și a banilor;

Anularea călătoriei, Conexiune ratată-plecare ratată, Renunțarea călătoriei;

Alte riscuri, conform programului de asigurare.

Deținătorul de Card trebuie să aibă preocuparea cuvenită pentru a preveni pierderea, deteriorarea, Accidentarea, Vătămarea Corporală sau Îmbolnăvirea.

Asigurarea Deținătorului de card (persoana eligibilă) va fi nulă dacă, fie că anterior sau după pierdere, persoana eligibilă a ascuns sau a reprezentat greșit orice faptă substanțială sau circumstanțe aferente asigurării sau care fac obiectul prezentei, sau interesul persoanei eligibile față de aceasta, sau dacă persoana eligibilă comite o fraudă sau face mărturie eronată în legătură cu oricare din cele menționate anterior.

Notificarea scrisă a oricărui Accident, proceduri sau orice alt eveniment care poate da naștere la o reclamație trebuie să fie prezentată companiei "MOLDASIG" S.A. în termen de 45 zile de la survenire sau cât mai curând posibil.

În cazul producerii unui eveniment care poate genera o reclamație în baza prezentului contract, Deținătorul de Card sau reprezentantul său ar trebui să contacteze pe **Crawford and Company între orele 09:00 - 17:00 (UTC +03) la numărul de telefon +7 495 660 94 85**. În afara Programului de lucru, Deținătorul de Card trebuie să contacteze compania Crawford and Company prin e-mail: **tpa.claims@rus-survey.ru** și să solicite un formular de revendicare sau să apeleze în timpul orelor de program, după cum este menționat mai sus.

Deținătorul de Card trebuie să verifice termenii, condițiile și excluderile, pentru a se asigura că ceea ce intenționează să solicite este acoperit. Facturile originale, chitanțele, rapoartele oficiale, biletele, contractele, buletinele de carduri de credit sau de debit sau alte dovezi documentare vor fi prezentate în sprijinul oricărei reclamații.



Медицинское страхование за рубежом

Страховщик: **MOLDASIG S.A.**

Перестрахование и оказания услуг: **Aspire Insurance Advisers Limited**

Подрядчик:

BC „MAIB” SA

Банк-эмитент:

BC „MAIB” SA

American Express Gold:

Mastercard Gama Premium:

BIN: 57992312, 37992322, 27992332, 37992412

BIN: 524639008, 524639002

Тип карты:

American Express Gold/Mastercard

Срок действия покрытия:

До истечения срока действия

карточки, но не позднее 31.12.2023

География покрытия: **Шенген - по**

всему миру

Возраст застрахованного:

Держатели действующих и активных банковских карт, не достигшие 76-летнего возраста

примечание. Страхование путешествий распространяется на супруга и/или детей-иждивенцев, с которыми путешествует Держатель карты в поездке из основной страны проживания с заранее выделенными билетами

Aspire Insurance Advisers Limited уполномочен и регулируется Управлением финансового поведения Великобритании

Страховое Покрытие	Лимит ответственности (ЕВРО)
Расходы на экстренную, медицинскую эвакуацию и репатриацию	25 000,00 ЕВРО, франшиза 100,00 ЕВРО с каждого страхового случая
Расходы на неотложную медицинскую помощь	25 000,00 ЕВРО, франшиза 100,00 ЕВРО с каждого страхового случая
Ежедневное пособие по госпитализации (за 1 день госпитализации (максимум 30 дней))	25,00 ЕВРО
Потеря багажа	1 000,00 ЕВРО, франшиза 50,00 ЕВРО с каждого страхового случая
Так же, мы подтверждаем, что этот полис страхования путешествий распространяет свое покрытие и на коронавирусную болезнь (COVID-19)	

Предоставляемое Страховое покрытие соответствует требованиям Регламента (ЕС) № Регламент (ЕС) № 810/2009 Европейского парламента и Совета от 13 июля 2009 года. Покрытие действует во всем мире, начиная с даты отправления в путешествие, на максимальный период до 90 дней путешествия или до истечения срока действия данного полиса, где не менее 50% расходов от общей стоимости билетов на поездку общественным внутренним или общественным транспорт, или полная оплата гостиницы, размещения, аренды автомобиля, приобретение автомобильного топлива, или 50% от общей стоимости поездки было оплачено с использованием выданной Держателю банковской Карты. Путешествие будет считаться начавшимся с отъезда Держателя Карты из дома, где он или она обычно проживает, и будет завершено по возвращению домой (место жительства).

Примечание: Настоящий Страховой сертификат прилагается и является частью Положений и условий «Regulamentul privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare» (Приложение № 1 к настоящему полису на румынском языке).

Просим Вас ознакомиться с Условиям Положения «Страхование путешествующих за рубежом», которое содержит информацию о рисках, ограничениях, исключениях и положениях о прекращении действия.

Для круглосуточной службы поддержки за рубежом:

+971 4 60 18 706 (английский / русский). Предоставляются услуги поддержки по всему миру.

Подпись MOLDASIG S.A.

**Извлечено из Regulamentul
privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare**

Действия выгодоприобретателя страхования при наступлении страхового случая

При наступлении страхового риска получатель страховки (держатель карты) в соответствии с документами в Полисе:

1. Он незамедлительно уведомит (если позволяет состояние здоровья) **International SOS +971 4 60 18 706** о наступлении страхового риска. Информацию можно получить по телефону, факсу, электронной почте.
2. Он проверит страховой полис и приложения к нему в соответствующих разделах на предмет описания страховой защиты и исключения из страховки.
3. Сохранит и приложит к уведомлению все подтверждающие документы, касающиеся наступления страхового риска и связанных с этим расходов, в оригинале: счета-фактуры, квитанции, официальные отчеты, билеты, контракты, карты, выписки или другие документы.
4. Он запросит у **International SOS** форму заявки для заполнения и вернет ее по указанному адресу вместе со всеми запрошенными приложениями в течение 28 дней с даты подачи уведомления.

Услуги по оказанию помощи предоставляются круглосуточно в течение 365 дней и направлены на консультации и помощь в случае травмы, болезни, необходимости госпитализации или репатриации или получения финансовых гарантий, связанных с медицинскими услугами. Лечение, проводимое самостоятельно по собственному решению страхователя, не подлежит компенсации на основании этого договора. International SOS предоставит медицинскую экспертизу и предоставит контактную помощь и услуги в случае несчастного случая или болезни, включая предоставление транспортных услуг на дом в случае уведомления о серьезном заболевании или смерти близкого родственника.

В случае необходимости **госпитализации или репатриации** выгодоприобретателя страховки из-за телесных повреждений или болезни, об этом немедленно сообщается и получается одобрение **International SOS** (телефон, факс, электронная почта), которая оставляет за собой право принять решение переноса в другое медицинское учреждение или репатриация в Республику Молдова для продолжения лечения в любое время во время поездки в соответствии с заключением врача International SOS.

В случае застрахованного **риска, отмены / сокращения поездки** получатель страховки получит все соответствующие медицинские документы и международное согласие SOS, чтобы подтвердить необходимость возвращения домой. И незамедлительно уведомит турагента, туроператора или поставщика транспортных услуг об отмене / сокращении поездки.

В случае страхового случая - **потери, кражи или повреждения багажа или ценностей**, получатель страховки в течение 24 часов уведомит местную полицию и получит письменный отчет об утере, краже или попытке кражи багажа или личных денег.

В случае наступления страхового случая и возникновения индивидуальной **гражданской ответственности** получатель страховки должен немедленно уведомить International SOS о любом происшествии, которое может повлечь за собой претензии. Выгодоприобретатель страховки отправит в **International SOS** любое письмо, повестку, отчет или другие полученные документы и не будет давать обещаний об оплате, не будет согласовывать условия оплаты и не будет принимать оплату по любой претензии без письменного согласия **International SOS**, потому что он от имени получателя страховки будет наделен правом принимать и осуществлять процесс защиты требований, представленных третьими сторонами.

Риски, которые MOLDASIG SA покрывает через International SOS:

Медицинские и туристические услуги, которые включают: поддержку по телефону, направление к поставщику услуг (например, в медицинские или юридические учреждения), медицинское наблюдение, гарантию оплаты, доставку лекарств, основных медицинских материалов или медицинского оборудования, необходимых для ухода и / или лечения Держателя карты;

Расходы на неотложную медицинскую помощь, эвакуацию и репатриацию включают: медицинские расходы, услуги экстренной эвакуации и репатриации, транспортировку останков, возвращение детей-иждивенцев;

Страхование от несчастных случаев - означает любое внезапное, неожиданное, внешнее, насильственное событие, которое происходит в определенное время и в определенном месте и приводит к травмам;

Личная ответственность - если владелец карты вовлечен в инцидент во время поездки, в котором он несет ответственность за ущерб или расходы, связанные с травмами и / или случайной потерей или повреждением имущества, принадлежащего третьей стороне;

Потеря или повреждение багажа и денег;

Отмена поездки, Пропущенная стыковка - пропущенный рейс, Отмена поездки;

Прочие риски согласно программе страхования.

Владелец карты должен проявлять должную осторожность, чтобы предотвратить потерю, повреждение, травму, несчастный случай или болезнь.

Страхование держателя карты (правомочное лицо) будет недействительным, если до или после потери правомочное лицо скрыло или неверно представило какой-либо существенный факт или обстоятельство, относящееся к страховке или являющееся предметом этого, или интерес правомочного лица, или если лицо, имеющее право на участие, совершает мошенничество или дает ложные показания в связи с любым из вышеизложенного.

Письменное уведомление о несчастном случае, судебном разбирательстве или любом другом событии, которое может повлечь за собой претензию, необходимо направить в MOLDASIG S.A. в течение 45 дней с момента возникновения или как можно скорее.

В случае события, которое может повлечь за собой претензию по настоящему Соглашению, Держатель карты или его представитель должны связаться с **Кроуфорд и Компанией с 09:00 до 17:00 (UTC +03) по телефону +7 495 660 94 85**. Кроме того, в рабочее время, Держатель карты должен связаться с Crawford and Company по электронной почте: **tpa.claims@rus-survey.ru** и запросить форму претензии или позвонить в рабочее время, как указано выше.

Держатель карты должен проверить условия и исключения, чтобы убедиться, что то, что вы собираетесь запросить, покрывается. Оригиналы счетов-фактур, квитанций, официальных отчетов, билетов, контрактов, квитанций о кредитных или дебетовых картах или других документальных свидетельств будут представлены в поддержку любого риска.



Travel medical insurance

Reinsurance and Services arranged by: **Aspire Insurance Advisers Limited**

Policyholder:

BC „MAIB” SA

Card Issuer:

BC „MAIB” SA

American Express Gold:

Mastercard Gama Premium:

BIN: 57992312, 37992322, 27992332, 37992412

BIN: 524639008, 524639002

Card Type:

American Express Gold/Mastercard

Policy period:

Validity Period of the card, but no later than 31.12.2023

Geographical Limit:

Schengen Worldwide

Age of the insured person:

Holders of an active and valid banking card who have not reached the age of 76

Note: Travel Insurance will include any **Spouse** and/or **Dependant Children** who are all travelling with **Cardholder** on a Journey from his/her Principal Country of Residence with pre-assigned ticketing

Aspire Insurance Advisers Limited is authorised and regulated by the UK Financial Conduct Authority

Benefit

Insurance limit (EUR)

Emergency Medical evacuation & Repatriation Expenses	EUR 25 000,00, deductible EUR 100,00 per insured event
Emergency Medical Expenses	EUR 25 000,00, deductible EUR 100,00 per insured event
Hospital Daily Benefit- Per Day (Max 30 days)	EUR 25,00
Loss of Baggage	EUR 1 000,00, deductible EUR 50,00 per insured event

In addition, we confirm that this Travel insurance policy coverages the coronavirus disease (COVID-19).

This insurance coverage meets the requirements of Regulation (EC) No. 810/2009 of the European Parliament and the Council of 13th July 2009. Cover is valid worldwide and effective from the Travel Departure Date, up to a maximum of ninety <90> days or up to the Policy Expiry Date, whichever is earlier, where at least 50% of the total value of tickets for travel on a Domestic Common Carrier or Common Carrier, or the total value of hotels, accommodation, car rental and petrol, or 50% of the trip cost have been paid by using such Cardholder's Card issued by the Client. The Journey shall be deemed to have begun with the Cardholder's departure from the home where such Cardholder normally resides and shall have ended upon return to that home.

Disclaimer: This Certificate of Insurance is attached to and forms part of the Terms & Conditions of „REGULAMENT privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare” (Appendix Nr.1 to this Policy in romanian language).

Please refer to the Terms & Conditions, which will contain reductions, limitations, exclusions and termination provisions.

For 24 Hours / Worldwide Assistance Services Abroad: +971 4 60 18 706 (English/Russian). International SOS supports worldwide Assistance Services Abroad.

For and on behalf of "Moldasig"

Extract from the „REGULAMENT privind asigurarea riscurilor aferente călătoriilor peste hotare”

The actions of the beneficiary of the insurance in case of occurrence of the insured event

When the insured risk occurs, the beneficiary of the insurance (cardholder), in accordance with the documents in the Policy:

1. Will immediately notify (if the state of health allows) **International SOS +971 4 60 18 706** on the occurrence of the insured risk. The information can be made available by telephone, fax, e-mail.
2. Will check the insurance policy and its annexes in the respective compartments regarding the description of the insurance coverage and the exclusions from the insurance.
3. Will keep and attach to the claim all supporting documents relating to the occurrence of the insured risk and the related expenses, in original: invoices, receipts, official reports, tickets, contracts, cards, statements or other documents.
4. It will request from International SOS the claim form for completion and for return to the address indicated and all the annexes requested by International SOS, within 28 days from the date of issuing the claim.

The assistance services are provided 24/24 in 365 days and aim the consultation and assistance in case of injury, illness, need for hospitalization or repatriation or authorization of financial guarantees related to medical services. The treatment administered independently at the own decision of the beneficiary of the insurance will not be compensated on the basis of this contract. International SOS will provide medical expertise and provide contact assistance and facilities in the event of an accident or illness, including providing home transportation services in the event of notification of the occurrence of a serious illness or death of a close relative.

In case of need for **hospitalization or repatriation of the beneficiary of the insurance due to personal injury or illness**, will be immediately informed and obtained the approval of **International SOS** (phone, fax, e-mail), which reserves the right to decide to relocate the Cardholder to another institution, medical or repatriation to the Republic of Moldova for the continuation of treatment at any time during the trip in accordance with the conclusion of the doctor **International SOS**.

In case of insured risk, **cancellation / shortening of the trip**, the beneficiary of the insurance will obtain all the related medical documents and the International SOS acceptance to confirm the need to return home. And will immediately notify the travel agent, tour operator or transportation service provider regarding the cancellation / shortening of the trip.

In case of insured event - **loss, theft or damage to Baggage or valuables**, the beneficiary of the insurance within 24 hours will notify the local police and obtain a written report on the loss, theft or attempted theft of luggage or personal money.

In the event of the insured event occurring and as a result of the occurrence of individual **civil liability**, the beneficiary of the insurance shall immediately notify **International SOS** of any incident that may give rise to claims. The beneficiary of the insurance will send to **International SOS** any letter, summons, report or other documents received and will not give promises of payment, will not negotiate payment conditions and will not accept the payment of any claim without the written consent of the International SOS because he, on behalf of the beneficiary of the insurance, will be empowered with the right to take over and carry out the process of defending claims submitted by third parties.

Risks covered by Moldasig SA through the Assistance Company:

Healthcare and travel services that include: Telephone support, Referral to the Service Provider (for example, medical or legal institutions), Medical supervision, Payment guarantee, Delivery of medicines, essential medical supplies or medical equipment that are necessary for the care and / or the treatment of a Cardholder;

Emergency medical care, evacuation and repatriation expenses include: Medical expenses, Emergency evacuation and repatriation services, Transportation of bones, Return of dependent children;

Accident insurance - means any sudden, unexpected, external, violent event that occurs at a certain time and place and leads to personal injury;

Personal liability - If the cardholder is involved in an incident during a journey in which the cardholder becomes liable to pay damages for personal injury and / or accidental loss or damage to property belonging to a third party;

Loss or damage to luggage and money;

Trip cancellation, Missed connection - missed departure, Trip cancellation;

Other risks, according to the insurance program.

The Cardholder must take due care to prevent loss, damage, Injury, Personal Injury or illness.

The cardholder's insurance (eligible person) will be void if, either before or after the loss, the eligible person has concealed or misrepresented any substantial fact or circumstance related to the insurance or which is the subject of this, or the interest of the eligible person, or if the eligible person commits fraud or misrepresentation in connection with any of the foregoing.

Written notification of any Accident, proceedings or any other event that may give rise to a claim must be submitted to MOLDASIG S.A. within 45 days of occurrence or as soon as possible.

In the event of an event that may give rise to a claim under this Agreement, the Cardholder or his representative should contact **Crawford and Company between 09:00 and 17:00 (UTC +03) at +7 495 660 94 85**. In addition to the Working Hours, the Cardholder must contact Crawford and Company by e-mail: **tpa.claims@rus-survey.ru** and request a claim form or call during business hours, as mentioned above.

The Cardholder must check the terms, conditions and exclusions to ensure that what you intend to request is covered. Original invoices, receipts, official reports, tickets, contracts, credit or debit card slips or other documentary evidence will be presented in support of any claim.