



## Extras din PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### „Decembrie cu maib și Mastercard”

aprobat la 29 decembrie 2023

#### I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „**Decembrie cu maib și Mastercard**” (numită în continuare „Campania”) este **BC ”MAIB” SA**, banca comercială din Republica Moldova (numită în continuare “**maib**” sau “**bancă**”), cu sediul în municipiul Chișinău, Strada 31 August 1989 127, în colaborare cu „**Mastercard Europe**”SA.
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii [www.maib.md](http://www.maib.md).

#### II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării, în condițiile prevăzute de pct. 3.1.4. – 3.1.5. din prezentul Regulament.
- 2.2. Perioada campaniei: **01 - 31 decembrie 2023**, inclusiv.
- 2.3. Perioada Campanie menționată se va începe la data de 01 decembrie, ora 00:00. Tranzacțiile efectuate după 31 decembrie 2023, ora 23:59 nu vor participa la Campanie.

#### III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
  - 3.1.1. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
  - 3.1.2. sunt deținători sau vor deschide, în perioada campaniei, orice card, de tip **Mastercard** de debit și/sau credit, inclusiv cardurile din seria **maib gama**, inclusiv **maib junior** indiferent de valuta cardului (MDL, USD, EUR), emis de către **maib**, în continuare **Card/Carduri**;
  - 3.1.3. vor efectua achitări cu **Cardul de minim 3 tranzacții** în suma egală sau mai mare cu echivalentul a **100 MDL** fiecare, în perioada Campaniei la comercianții din Republica Moldova;
  - 3.1.4. și /sau vor participa la concursurile/ ofertele zilnice în luna decembrie din cadrul unui “**calendar advent**”, care vor fi plasate pe rețele de socializare (Facebook /Instagram) pagina oficială **maib**.
  - 3.1.5. Concursurile/ ofertele zilnice din “**calendarul advent**” se vor organiza de către Organizatorii acestei campanii promoționale în colaborare cu unii partenerii ai băncii

cum ar fi: Lulu, VOIS, Kawaii Cat, Moonglow, DIVI Trees, Linella etc. Lista actualizată a partenerilor va fi afișată pe pagina oficială maib, în dependență de modificările intervenite.

- 3.2. Condițiile/ regulile de participare, dar și alte cerințe din cadrul concursurilor/ ofertelor zilnice din "**calendarul advent**" vor fi stipulate doar în postările zilnice plasate pe rețele de socializare (Facebook /Instagram) paginile oficiale ale **maib**.
- 3.3. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus, dar și condițiile stipulate în provocările zilnice din cadrul "**calendarul advent**" conform p.3.3 ale acestui Program, este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „**Participant**”.
- 3.4. Nu sunt eligibile și nu pot participa în cadrul Campaniei:
  - a) transferurile mijloacelor bănești efectuate de pe contul Cardului pe conturile bancare ale persoanelor fizice și/ori juridice, efectuate în sucursalele băncii, transferurile P2P;
  - b) operațiunile pentru achitarea cecurilor de călătorii și/ori ale biletelor de loterie;
  - c) operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin Internet;
  - d) operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/ori alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;
  - e) operațiunile efectuate cu utilizarea altor carduri, în afară de cele stipulate în p.3.1.2 și 3.1.3 ale acestui Program;
  - f) operațiunile de suplinire a portmoneelor electronice (qiwi, paynet, etc);
  - g) plata pentru serviciilor comunale.

#### **IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 4.1. În cadrul campaniei promoționale se vor acorda - **Premii garantate și Premii speciale** după cum urmează:
  - 4.1.1. **Premii garantate** – **2500** de cadouri (mănuși, decorațiuni de crăciun, sticle pentru apă, biscuiți ș.a.);
  - 4.1.2. **Premii speciale:**
    - a) reduceri la partenerii băncii;
    - b) cashback majorat de la partenerii băncii;
    - c) certificate /vouchere cadou;
    - d) bilete la teatru;
    - e) bilete la concerte;
    - f) alte cadouri de la partenerii băncii;
- 4.2. Premiile Campaniei menționate mai sus se vor oferi după cum urmează:
  - 4.2.1. **Premiile garantate** (în limita stocului disponibil) se vor oferi tuturor Participanților la Campanie care vor îndeplini condițiile stipulate în p.3.1.3 ale acestui Program și care vor schimba **3 bonuri** de plată pe un cadou la standul Organizatorilor amenajate în centrele comerciale din Chișinău "MallDova" și "Global Store" (din Port Mall și de pe str. Miorița 1). Participantul este în drept să primească **maxim 3 premii garantate** pentru un deținător de **Card** sau **maib junior**.
  - 4.2.2. **Premiile speciale** stipulate în p. 4.1.2 se vor oferi Participanților la campanie în conformitate cu p.3.3. ale acestui Program.

- 4.3. Câștigătorii premiilor speciale stipulate în p.4.1.2. c), d), e), f) vor fi desemnați din numărul total de participanți la Campanie, aleatoriu, în mod automatizat, prin intermediul platformei web: <https://www.random.org>, în baza ID-ului tranzacției. La fiecare tragere la sorți se vor extrage numărul de câștigători de bază conform p. 3.3 și câte **10 câștigători de rezervă**.
- 4.4. Rezultatele Tragerilor la sorți vor fi introduse într-un proces verbal semnat de către Comisia participantă la fiecare etapă de extrageri.
- 4.5. Contactarea câștigătorilor va avea loc după cum urmează:
  - 4.5.1. După validarea listei, câștigătorii premiilor speciale vor fi contactați telefonic de către un reprezentant Telesales din cadrul Departamentului Suport Clienți, al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de o zi calendaristică de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.
  - 4.3.1. În cazul în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus, sau va apărea în lista de baza mai mult de o singură dată, se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă.
  - 4.3.2. În momentul contactului telefonic de către Departamentul Suport Clienți, câștigătorul își va exprima Acordul verbal telefonic de primire a premiului. Câștigătorii au dreptul să refuze premiul, iar drept dovadă aferentă, va fi înregistrarea apelului telefonic de către Departamentul Suport Clienți.
  - 4.5.2. În caz de primire a refuzului, potențialul câștigător va fi invalidat, iar câștigul validat pentru persoana respectivă îi revine participantului din lista de câștigători de rezervă.
- 4.1. Un Participant poate beneficia atât de un premiu garantat cât și de un premiu special în perioada promoției.
- 4.2. În cadrul acestei Campanii nu este admisă înlocuirea premiului câștigat cu contravaloarea bănească a acestuia.
- 4.3. La ridicarea premiului, câștigătorul sau titularul acestuia va semna "Actul de primire a premiului" care va include acceptul câștigătorului de a intra în posesia premiului dar și de a promova imaginea Organizatorului în legătură cu premiul câștigat. După semnarea „Acordului de primire a premiului” de către câștigători, **maib** va publica pe pagina web oficială ([www.maib.md](http://www.maib.md)) și pe rețele de socializare, numele și prenumele câștigătorilor, poza și video cu fiecare dintre aceștia. **Maib** va publica fotografiile cu câștigătorii, după primirea acceptului din partea clienților câștigători, semnat în „Acordului de primire a premiului”.

## V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1 Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terțe, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

## VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

## VII.DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii [www.maib.md](http://www.maib.md) .
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina [www.maib.md](http://www.maib.md) în termeni rezonabili.