

PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Primește bani din străinătate la maib și câștigă premii”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „**Primește bani din străinătate la maib și câștigă premii**”(numită în continuare „Campania”) este BC “MAIB” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. C. Tănase 9/1, în colaborare cu „**Mastercard Europe**”SA.
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada Campaniei: 11 aprilie - 30 septembrie 2023, ora 00:00. Tranzacțiile efectuate după 30 septembrie 2023, ora 23:59 nu vor participa la Campanie

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a Campaniei;
 - 3.1.2. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.3. sunt deținători de carduri Mastercard sau Visa, sau vor deschide orice card, de **tip Mastercard** (în continuare Card) de debit și/sau credit, inclusiv cardurile din seria maib gama cu excepția cardurilor maib junior, indiferent de valuta cardului (MDL, USD, EUR), emis de către maib, în perioada Campaniei;
 - 3.1.4. aleg să primească remitențe prin orice sistem de plată oferit de maib (Smith & Smith, Inteliexpress, Western Union, MoneyGram, Ria, Zolotaya Korona și Unisteam, etc.) în perioada promoției, în suma mai mare sau egală **cu 200 EUR, 200 USD sau 4000 MDL**.
 - 3.1.5 Au instalată în telefon și activată aplicația de mobile banking - maibank
- 3.2. Nu participă la Campanie:
 - 3.2.1 persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program.
 - 3.2.2 Nu vor fi luate în calcul următoarele tranzacții:
 - a. alte tranzacții în afară de cele enumerate în p.3.1.2 ale acestui Program;
 - b. tranzacțiile efectuate prin aplicațiile de mobile banking care aparțin altor bănci din Republica Moldova și din străinătate;

- 3.2. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „**Participant**”.
- 3.3. La prezenta Campanie vor participa doar clienții băncii, deținători de Carduri maib și utilizatori de app **maibank**, în condițiile prevăzute în prezentul Program.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI

- 4.1. În cadrul Campaniei se vor acorda **19 premii prin tragere la sorți** :
- premiu mic** – 12 smartphone-uri;
 - premiu mediu** - 6 MacBook-uri;
 - premiu mare** – 1 Foaie de odihnă în valoare de 3000 euro.
- 4.2. Un Participant poate beneficia atât de premiul mic cât și de premiile medii și mari în perioada promoției, dacă întrunește condițiile din punctul 4.3.
- 4.2.1 În cadrul acestei Campanii nu este admisă înlocuirea premiului câștigat cu contravaloarea bănească a acestuia.
- 4.3. **Participantul este eligibil pentru participarea la tombola din cadrul promoției, doar dacă întrunește toate punctele de mai jos :**
- în telefonul personal are instalată și activată aplicația de mobile banking – maibank. (pentru a activa aplicația, e necesar să dețină un card maib)
 - primește un transfer internațional la maib, prin unul din sistemele de transfer rapid stipulate în punctul 3.1.4 ale acestui Program;
 - Alege canalul prin care dorește să primească transferul:
 - **la ghișeul maib**
 - prin aplicația mobilă **maibank** sau web platforma **maibpay.md** .
- În cazul în care clientul a decis să primească transferul:**
- **La ghișeu** - atunci clientul participă doar în tombola cu premii mici
 - **Prin maibank sau maibpay.md** - atunci clientul participă la tombola cu toate premiile disponibile (mici, medii și mari), unde poate câștiga telefon, MacBook sau Foaie turistică în valoare de 3000 Euro.
- 4.3.1 În cazul în care persoana, care dorește să participe , nu este client maib, la adresarea către reprezentanții maib din sucursala în care se află, i se va deschide la solicitare un card Mastercard ,Daily Card – care se oferă instant. În promoție participă și alte carduri de la Mastercard emise de maib.
- 4.4. Premiile din cadrul acestei Campanii vor fi oferite participanților în conformitate cu condițiile descrise în acest Program și în termen de cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după validarea listei câștigătorilor de către Organizatorii campaniei. Pentru a ridica premiul, câștigătorul v-a fi necesar să se apropie la sediul maib cu buletinul de identitate (adresa v-a fi anunțată de lucrătorii Contact Center, când v-a fi apelat).
- 4.5. Premiile vor fi acordate prin trageri la sorți, care vor avea loc, după cum urmează:

Etapă	Perioada tranzacțiilor	Data tragerii la sorți	Nr. de premii
I	11 aprilie - 24 aprilie	28 aprilie	2 premii (telefoane)
II	25 aprilie – 8 mai	12 mai	1 premiu (MacBook)

III	9 mai -22 mai	26 mai	2 premii (telefoane)
IV	23 mai – 5 iunie	9 iunie	1 premiu (MacBook)
V	6 iunie – 19 iunie	23 iunie	2 premii (telefoane)
VI	20 iunie - 3 iulie	7 iulie	1 premiu (MacBook)
VII	4 iulie – 17 iulie	21 iulie	2 premii (telefoane)
VIII	18 iulie – 31 iulie	4 august	1 premiu (MacBook)
IX	1 august – 14 august	18 august	2 premii (telefoane)
X	15 august – 28 august	4 septembrie	1 premiu (MacBook)
XI	29 august – 11 septembrie	15 septembrie	2 premii (telefoane)
XII	12 septembrie – 25 septembrie	29 septembrie	1 premiu (MacBook)
XIII	Extragerea premiului mare	6 octombrie	1 premiu (Foaie Turistica de 3000 Euro)

- 4.5.1. Câștigătorii **premiilor** vor fi desemnați din numărul total de participanți la Campanie aleatoriu, în mod automatizat cu ajutorul site-ului www.random.org, în baza numărului de ordine a clientului din fișierul cu participanții la extragere. La tragerea la sorți se va extrage numărul de câștigători conform p. 4.5 și câte **5 câștigători de rezervă**.
- 4.5.2. După validarea listei, câștigătorii **premiilor** vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al Serviciului Contact Centru al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de o zi calendaristică de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.
- 4.5.3. În caz în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus, se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă.
- 4.5.4. În momentul contactului telefonic de către Serviciul Contact Centru, câștigătorul își va exprima Acordul verbal telefonic de primire a premiului. Câștigătorii au dreptul să refuze premiul, drept dovada va fi înregistrarea apelului telefonic de către Serviciul Contact Centru.
- 4.5.5. În caz de primire a refuzului, potențialul câștigător va fi invalidat, iar câștigul validat pentru persoana respectivă îi revine participantului din lista de câștigători de rezervă.
- 4.5.6. După validarea listei finale a câștigătorilor, **maib** va publica pe pagina web oficială (www.maib.md) și pe rețele de socializare, numele și prenumele câștigătorilor.
- 4.5.7. În conformitate cu articolul 901 (333) din Codul fiscal, la valoarea câștigului ce depășește 27000 lei se aplică impozitul pe venit în mărime de 12%. Impozitul pe venit se încasează de către Organizator de la câștigător. În caz de refuz de achitare a impozitului din partea câștigătorului, acesta va pierde dreptul de câștig a premiului și se va lua primul câștigător din lista de rezervă. În cazul în care legislația finală va fi modificată se vor aplica prevederile în vigoare la momentul semnării Actului de predare – primire a premiului

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în campanie, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.