



Extras din **PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALĂ DE IARNĂ**
“Magia sărbătorilor de iarnă”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale “**Magia sărbătorilor de iarnă**” (numită în continuare „Campania”) este **BC ”MAIB” SA**, banca comercială din Republica Moldova (numită în continuare “**maib**”), cu sediul în municipiul Chișinău, str. Constantin Tănase, 9/1, în colaborare cu **Visa International Service Association**.
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

I. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare.
- 2.2. Perioada campaniei: **4 decembrie 2023 – 31 ianuarie 2024**, inclusiv.
- 2.3. Tranzacțiile efectuate până pe 3 decembrie 2024, ora 23:59 nu vor constitui obiect de reglementare al prezentei Campanii.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor îndeplini cumulativ următoarele condiții:
- 3.1.2. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a Campaniei;
- 3.1.3. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
- 3.1.4. sunt deținători sau vor deschide orice card, de tip Visa (salarial, social, freelance, liber, Platinum), de debit și/sau credit, (cu excepția Tichetelor de masă) în continuare Card, indiferent de valuta cardului (MDL, USD, EUR), emis de către maib, în perioada Campaniei;

- 3.1.5. Promoția cu cadouri garantate este deschisă pentru sucursalele participante în promoție:
- maib park, 31 august 1989, 127
 - Cimișlia, bd.Ștefan cel Mare, 17
 - Edineț, str. Ștefan Vodă, 12/1
 - Șoldănești, str. Păcii 2
 - Taraclia, str. Lenina, 143/5 nr.4
 - Ungheni, str.M.Eminescu, 37
 - Bălți, Pușkin, 56/A
 - Căușeni, bd.Mhai Eminescu 14
- 3.1.6 Participanții vor efectua cu Cardul tranzacții în suma egală sau mai mare cu echivalentul de 500 MDL, în perioada Campaniei.
- 3.1.7 Tranzacțiile și clienții eligibili:
- Bonurile de la POS-terminale vor fi acceptate pentru tranzacțiile efectuate în perioada 4 decembrie 2023 - 31 ianuarie 2024
 - Bonurile de la POS-terminalele, în rețeaua comercianților din Republica Moldova și peste hotare,
 - Bonurile de la POS-terminalele vor fi preluate de reprezentantul sucursalei băncii participante în promoție;
 - Clientul maib, deținător de card Visa, poate beneficia de un singur cadou oferit pe parcursul întregii campanii promoționale;
- 3.2. Nu participă la Campanie:
- 3.2.1. persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1 ale acestui Program.
- 3.2.2. nu vor fi luate în calcul următoarele tranzacții:
- transferuri de bani (P2P, SAPI, SWIFT, A2A, etc.);
 - operațiunile pentru achitarea cecurilor de călătorii și/ori ale biletelor de loterie;
 - operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin Internet;
 - tranzacțiile de retragere de numerar efectuat la Bancomate (ATM)/POS Terminalele Băncii, precum și la cele aparținând altor bănci din Republica Moldova și din străinătate;
 - operațiunile efectuate cu utilizarea altor Carduri, în afară de cele stipulate în p.3.1 ale acestui Program;
 - operațiunile de suplinire a portmoneelor electronice (qiwi, paynet, etc)
- 3.3. Angajații băncii și membrii Consiliului băncii nu pot participa la campanie.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. În cadrul Campaniei se vor acorda **3000 de cadouri garantate pentru 3000 de clienți în cadrul a 8 sucursale.**
- 4.2. Clientul se va apropia la sucursalele menționate, unde meeter-greeter-ii/Director Sucursala/MRC (angajatul sucursalei maib) îi vor oferi cadoul garantat.
- 4.3. Însă, înainte de a primi cadoul:
 - a. Clientul trebuie să prezinte bonuri în sumă de 500 lei sau mai mult.
 - b. Clientul prezintă meeter-greeter-ului: un act de identitate, cardul Visa și bonurile fizice de la POS-terminale. Reprezentantul băncii va verifica eligibilitatea clientului pentru promoție.
 - c. Reprezentantul băncii verifică în baza de date conform numelui și prenumelui, dacă clientul nu a primit cadoul în cadrul promoției și dacă nu este angajat al băncii.
 - d. Reprezentantul băncii, în plus, verifică dacă bonurile fizice de la POS-urile oferite de client sunt în cadrul promoției din 04 decembrie 2023 până în 31 ianuarie 2024.
 - e. Clientul semnează actul de primire-predare și marchează în căsuța corespunzătoare de pe act dacă este de acord ca poza lui să fie postată pe pagina web a băncii în cadrul promoției sau nu.
- 4.4. Clientul se poate apropia doar în orele de lucru ale sucursalei, de luni până vineri, în afara zilelor de sărbători.
Orele de lucru: 8:30 - 16:30.
- 4.5. **Cadourile garantate oferite sunt următoarele (versiunile de conținut a unei cutii):**
 - a. Cutia, 2 acadele, jucărie și luminițe pentru brad.
 - b. Cutia, 2 acadele, jucărie pentru brad, gem.
 - c. Cutia, 2 acadele, jucărie pentru brad, ciocolată caldă.
 - d. Cutia, 2 acadele, luminarea maib, chibrite.
 - e. Cutia, 2 acadele, jucărie pentru brad, cană de Crăciun.
 - f. Cutia, 2 acadele, jucărie pentru brad, infuzor de ceai.
- 4.5.1. La ridicarea premiului, câștigătorul va semna "Actul de primire a cadoului", incluzând acceptul câștigătorului de a intra în posesia premiului și la discreția clientului de a promova imaginea Organizatorului în legătură cu premiul câștigat.
- 4.5.2. **Maib** va publica aleatoriu fotografii cu câștigătorii, după primirea acceptului din partea clienților câștigători, semnat în „Acordului de primire a cadoului”.

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terțe, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabil.

