

**TARIFE ȘI COMISIOANE AFERENTE OPERAȚIUNILOR DE DESERVIRE A CARDURILOR
ȘI CONTURILOR ATAȘATE LA MAIBUSINESS CREDIT CARD AL BC "MAIB" S.A.****Cuprins**

Condiții de deschidere/ închiderea a contului curent cu card atașat și de emitere card:	2
Condiții de reemitere a cardului:.....	2
Tarife și comisioane:	2
Comision pentru retragerea numerarului:	3
Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet: ...	4
Executarea ordinelor de plată prin Internet banking:	4
Transferul mijloacelor bănești la contul curent/ de card/ de depozit al persoanei fizice (în afara proiectului salarial) prin Internet Banking:	4
Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:	5
Solicitarea mini-extrasului de cont:.....	5
Solicitarea extrasului lunar:	5
Dobânzi, comisioane, penalități:.....	5
Alte operațiuni și servicii:	6

**TARIFE ȘI COMISIOANE AFERENTE OPERAȚIUNILOR DE DESERVIRE A CARDURILOR
ȘI CONTURILOR ATAȘATE LA MAIBUSINESS CREDIT CARD AL BC "MAIB" S.A.**

**Aprobat prin hotărârea Comitetului ALCO, proces verbal nr.06 din 27.02.2025, în vigoare din 30.04.2025
ultima redacție prin hotărârea CCB, proces verbal nr.47 din 17.04.2025, în vigoare din 12.07.2025**

Nr	Tipul cardului	Mastercard (inclusiv card instant) business credit card / Visa business credit card	Note:
	Valuta contului de card:	MDL	
1. Condiții de deschidere/închiderea a contului curent cu card atașat și de emitere card:			
1.1	Comision pentru deschiderea contului curent cu card atașat	0.00	
1.2	Taxa de emitere a cardului	0.00	
1.3	Taxa de emitere urgentă a cardului (suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL	Se încasează automat la momentul emiterii cardului din contului de card 2258.
1.4	Taxa de administrare a fiecărui card se va aplica lunar, la data de 01 a fiecărei luni, începând cu al doilea an de utilizare a cardului	30 MDL	Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni, începând cu al doilea an de utilizare a cardului.
1.5	Perioada de valabilitate a cardului	4 ani	
1.6	Comision pentru închiderea contului curent cu card atașat	350 MDL	Se încasează la momentul închiderii contului. În cazul închiderii contului la inițiativa băncii se încasează pentru contul în MDL – până la 350 MDL, în limita soldului disponibil, inclusiv la lichidarea întreprinderii.
2. Condiții de reemitere a cardului:			
2.1	Reemiterea cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate	0.00	
2.2	Reemiterea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare, compromitere, alte cazuri	200 MDL	Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.
3. Tarife și comisioane:			
3.1	Alimentarea contului de card:		
3.1.1	În numerar în sucursală maib prin ordin de încasare	0.00	
3.1.2	Alimentarea contului de card la bancomatul maib	0.00	

**TARIFE ȘI COMISIOANE AFERENTE OPERAȚIUNILOR DE DESERVIRE A CARDURILOR
ȘI CONTURILOR ATAȘATE LA MAIBUSINESS CREDIT CARD AL B.C. "MAIB" S.A.**

3.1.3	Alimentarea contului de card la terminalele CDM maib	0.00		Limita zilnică de alimentare la terminal (00:00-24:00) - 499 999 MDL
3.1.4	- din contul de card persoanei fizice (prin platforme maib: MAIBank, www.maibpay.md)	0.00		Pe teritoriul Republicii Moldova sunt permise încasările doar în valuta națională, <u>conform limitelor aprobate</u> . Transferurile efectuate în alte valute către cardurile emise în EUR/USD vor fi respinse.
3.1.5	- prin intermediul sistemelor internaționale de plăți	0.00		Sunt interzise încasările din pariuri si jocuri de noroc. Încasările provenite de la Sistemele de Plăți Internaționale vor fi convertite la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri, stabilit de maib la data procesării operațiunii <u>conform limitelor aprobate</u> .
3.2	Înregistrarea la cont de card (virament)	0.00		
3.3	Alimentarea contului de card prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul		
3.4	Alimentarea contului prin transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	0.00		
3.5	Transfer de fonduri fără numerar dintr-un cont de card prin internet banking	2 MDL	1.9% din suma + 2 MDL	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
3.6	Modificarea codului PIN:			
3.6.1	Bancomatele maib	1 tranzacție/lună – gratuit, celelalte - 20 MDL		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
3.6.2	Bancomatele altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate	20 MDL		
4.	Comision pentru retragerea numerarului:	mijloace proprii	mijloace de credit	
4.1	La bancomatul maib	1%	1.9% din suma	Eliberarea banilor numerar în sucursalele și bancomatele maib se efectuează numai în MDL. Limita zilnică de retragere la ATM maib (00:00-24:00) – 200 000 MDL
4.1.1	- până la 50.000 MDL (inclusiv) pe zi			
4.1.2	- peste 50.000 MDL pe zi			
4.2	Pos bancare în sucursalele maib	1.2%		În limita soldului disponibil
4.3	La bancomat / Pos bancare a altor bănci din Republica Moldova	1.5% min 25.00 MDL		Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul pentru operațiuni cu carduri al băncii maib , stabilit la data procesării tranzacției.
4.4	La bancomatul/POS bancar altor bănci din străinătate	1.5% min 60.00 MDL		
4.5	Comision pentru decontare prin sucursalele maib fără prezentarea cardului	1.9% din suma		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.

**TARIFE ȘI COMISIOANE AFERENTE OPERAȚIUNILOR DE DESERVIRE A CARDURILOR
ȘI CONTURILOR ATAȘATE LA MAIBUSINESS CREDIT CARD AL B.C. "MAIB" S.A.**

4.6	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele din străinătate	10 000 EUR	Limita stabilită pentru contul de card de către Banca Națională a Moldovei. Se modifică în conformitate cu reglementările BNM.
5. Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet:			
5.1	Din Republica Moldova / din străinătate	0.00	
6. Executarea ordinelor de plată prin Internet Banking:			
6.1	- la contul propriu deschis în cadrul băncii	2 MDL	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
6.2	- în favoarea clienților băncii	2 MDL	
6.3	- în favoarea clienților altor bănci	3.8 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 5 (pentru sume > 500 mii MDL)	
6.4	- în regim de urgență	20 MDL	
6.5	- plăți în pachet	2 MDL /plată în pachet	
6.6	- transferul mijloacelor bănești la contul propriu deschis în altă bancă	3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 20 MDL (pentru sume > 500 mii MDL)	
6.7	Transfer mijloace bănești în favoarea clienților în străinătate Comisionul băncii corespondente		
6.7.1	în USD	3.5 EUR	
6.7.2	în USD cu opțiunea FULL PAY	25 USD	
6.7.3	în EUR și alte valute (cu excepția RON, RUB, UAH)	15 EUR	
6.7.4	în RON, RUB, UAH	2 EUR	
6.8	Serviciu SWIFT	7 EUR	
6.9	Modificarea, anularea, returnarea, redirectionarea, investigarea sau confirmarea ordinului de plată valutar	50 EUR	Se încasează la momentul efectuării tranzacției. Suplimentar se achită comisioanele băncii străine.
6.10	Emiterea confirmării privind serviciul SWIFT	5 EUR	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
6.11	Recepționarea plăților în favoarea persoanei juridice (în cazurile permise de legislația valutară)	Conform contractului de colaborare.	Se percepe în temeiul condițiilor stipulate în contractul de colaborare.
7. Transferul mijloacelor bănești la contul curent/ de card/ de depozit al persoanei fizice (în afara proiectului salarial) prin Internet Banking:			
7.1	- în favoarea clienților băncii	0.5%, min. 25 MDL - max. 100 MDL	

**TARIFE ȘI COMISIOANE AFERENTE OPERAȚIUNILOR DE DESERVIRE A CARDURILOR
ȘI CONTURILOR ATAȘATE LA MAIBUSINESS CREDIT CARD AL B.C. "MAIB" S.A.**

7.2	- în favoarea clienților altor bănci	3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL)	
7.3	Gestionarea plăților		
7.3.1	- anularea/ modificarea documentului de plată	60 MDL	Se încasează în momentul solicitării de către client a anulării/modificării.
7.3.2	- acordarea asistenței în căutarea sumelor	35 MDL/tranzacție	Se încasează la momentul solicitării clientului.
7.3.3	- executarea ordinului incasso	20 MDL	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
8. Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:			
8.1	La Pos-terminale în sucursale/ bancomatele maib, în decursul unei luni calendaristice	2 MDL	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
8.2	În sucursalele/bancomatele altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate (fiecare vizualizare)	10 MDL	
8.3	Prin canalele de acces de la distanță, în decursul unei luni calendaristice	30 tranzacții/lună – gratuit, celelalte – 1.2 MDL	
9. Solicitarea mini-extrasului de cont:			
9.1	La bancomatele maib pentru extrasul, solicitat în decursul unei luni calendaristice	2 MDL	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
9.2	Prin canalele de acces de la distanță, în baza solicitării, efectuate în decursul unei luni calendaristice	30 tranzacții/lună – gratuit, celelalte – 1.4 MDL	
10. Solicitarea extrasului lunar:			
10.1	Extrasul lunar transmis prin e-mail	0.00	
10.2	Fiecare extras suplimentar solicitat la sucursala maib	20 MDL	
11. Dobânzi, comisioane, penalități:			
11.1	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	conform Politicii prețurilor la produsele și serviciile bancare prestate clienților IMM	
11.2	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților lunare obligatorii	36.00% anual	Penalitate se aplică din prima a înregistrării restanței până în ziua a 119-a, inclusiv
11.3	Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont	40.00% anual	Penalitate se aplică la suma descoperirii nepermise din a 6-a (șasea) zi a înregistrării până în ziua a 119-a, inclusiv
11.4	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 119 de zile de restanță	cu 5 p.p. mai mare decât la rata dobânzii la creditul la termen conform contractului de credit	

**TARIFE ȘI COMISIOANE AFERENTE OPERAȚIUNILOR DE DESERVIRE A CARDURILOR
ȘI CONTURILOR ATAȘATE LA MAIBUSINESS CREDIT CARD AL B.C. "MAIB" S.A.**

12. Alte operațiuni și servicii:			
12.1	Serviciul livrare card	55 MDL	Serviciul de Livrare a cardurilor nu este disponibil pentru cardurile instantane
12.2	Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova per tranzacție	20 MDL	Comisionul pentru investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate/pe teritoriul Republicii Moldova se reține per tranzacție, indiferent de rezultatele acestora. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/ POS-terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.
12.3	Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate per tranzacție	200 MDL	
12.4	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP:		Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.
12.4.1	- Visa	600 USD	
12.4.2	- MasterCard	600 EUR	
12.5	Blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0.00	
12.6	Operațiuni de încasări și plăți prin internet banking	În conformitate cu Tarifele și Comisioanele aplicate la produse/ serviciile necreditare prestate persoanelor juridice	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.