

Normele cookie

Aceste site-uri: <https://www.maib.md/>, <https://www.student.maib.md>, <https://www.junior.maib.md>, <https://www.libercard.md>, <https://www.alto.md>, <https://www.gama.maib.md>, <https://www.ir.maib.md> sunt pagini oficiale de internet și proprietatea Băncii Comerciale „MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A., denumită în continuare „Banca” sau „maib”, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice la 21 mai 2001, numărul de identificare de stat 1002600003778, licența seria A MMII nr. 004506, eliberată de Banca Națională a Moldovei la 23.02.2018, cu sediul: MD-2012, mun. Chișinău, str. 31 august 1989, nr. 127.

Acest site utilizează cookie-uri și identificatori online similari, denumiți în mod generic „cookie-uri”. Scopul prezentelor Norme cookie este de a prezenta non-clienților, potențialilor clienți, clienților sau vizitatorilor site-ului informații relevante în legătură cu utilizarea cookie-urilor.

În cazul în care aveți nevoie de mai multe informații despre cookie-uri, iar acestea nu se regăsesc în prezentul document, puteți contacta Banca la adresa de e-mail: info@maib.md.

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării cookie-urilor, puteți contacta Banca la adresa de e-mail: protectiadatelor@maib.md.

Ce sunt cookie-urile?

Prin „cookie-uri” se înțeleg atât cookie-urile propriu-zise, cât și alte tehnologii similare utilizate pentru stocarea, colectarea, accesarea sau monitorizarea informațiilor asociate dispozitivului utilizatorului ori comportamentului de navigare online, inclusiv pixeli, web beacons, local storage și alți identificatori online.

Cookie-urile reprezintă fișiere de mici dimensiuni, alcătuite în general din texte și cifre, care, la accesarea paginii web a Băncii, sunt salvate în browserul utilizat de către computer, telefon, tabletă sau orice alt dispozitiv prin care se accesează online site-ul Băncii.

Un cookie este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser, de exemplu Internet Explorer sau Chrome, și, chiar dacă este stocat pe echipamentul utilizat pentru accesarea paginilor de internet, nu poate accesa alte informații aflate în respectivul dispozitiv și nu poate conține programe software sau viruși.

Cookie-urile nu sunt utilizate, de regulă, pentru identificarea directă a utilizatorului prin nume sau prenume, însă anumite informații asociate acestora pot permite identificarea indirectă a unui utilizator în anumite circumstanțe.

Ce informații pot fi colectate prin cookie-uri?

Prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare pot fi colectate informații referitoare la:

1. identificatori necesari funcționării site-ului, precum ID-uri de sesiune și ID-uri cookie;
2. date tehnice ale dispozitivului, precum tipul browserului, sistemul de operare și rezoluția ecranului;
3. informații despre utilizare, colectate în funcție de preferințele exprimate, precum paginile vizitate, timpul petrecut pe pagină, acțiunile efectuate și sursa traficului;
4. date privind localizarea aproximativă, dedusă din adresa IP, parțial mascată sau trunchiată, după caz.

În ce scop sunt utilizate cookie-urile?

Cookie-urile sunt utilizate în scopul asigurării funcționării tehnice a site-ului, al personalizării experienței de navigare și al analizării performanței acestuia. În funcție de opțiunile exprimate și preferințele individuale ale utilizatorului, cookie-urile pot fi utilizate și pentru furnizarea de conținut informativ sau publicitar relevant.

Ce categorii de cookie-uri utilizează Banca?

Din punct de vedere al duratei existenței lor, Banca utilizează:

1. cookie-uri de sesiune, care sunt stocate temporar în browserul dispozitivului utilizatorului până când utilizatorul părăsește site-ul Băncii sau închide fereastra browserului;
2. cookie-uri permanente, care sunt stocate pe dispozitivul tehnic de pe care a fost accesat site-ul Băncii și nu sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este închisă. Acestea sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe website, însă pot fi șterse oricând de utilizator.

Din perspectiva entității care plasează cookie-urile, acestea pot fi:

1. cookie-uri proprii, plasate direct de către B.C. „MAIB” S.A. prin intermediul website-urilor Băncii;
2. cookie-uri plasate de terți, plasate de alte entități decât B.C. „MAIB” S.A., de regulă în contextul utilizării unor servicii, module sau conținut integrate în paginile web ori aplicații. În cazul cookie-urilor plasate de terți, prelucrarea informațiilor aferente poate fi realizată și de

către respectivele entități, în conformitate cu propriile politici de confidențialitate și de cookie și cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

În funcție de scopul utilizării lor, cookie-urile pot fi clasificate în următoarele categorii:

1. cookie-uri esențiale, strict necesare pentru funcționarea corespunzătoare a site-ului;
2. cookie-uri de personalizare, utilizate pentru memorarea preferințelor și opțiunilor exprimate de utilizator, precum limba selectată, setările de afișare sau alte configurații individuale, precum și pentru adaptarea conținutului, funcționalităților sau informațiilor afișate în funcție de interacțiunile și preferințele utilizatorului;
3. cookie-uri de performanță, utilizate pentru analizarea modului de utilizare a website-ului sau aplicației, măsurarea performanței acestora și îmbunătățirea serviciilor oferite;
4. cookie-uri publicitare, utilizate pentru afișarea de conținut publicitar adaptat intereselor și comportamentului de navigare al utilizatorului, precum și pentru analiza eficienței campaniilor publicitare.

Cookie-urile publicitare utilizate pe acest site pot colecta identificatori unici asociați dispozitivului sau sesiunii de navigare și pot permite platformelor terțe partenere, precum Google Ads și Meta/Facebook, crearea sau îmbogățirea unor profiluri de interes în scop publicitar, inclusiv prin corelarea datelor de navigare cu informații deținute de acestea despre utilizator. Aceste cookie-uri nu sunt anonime și funcționează pe baza consimțământului prealabil al utilizatorului, care poate fi retras oricând prin intermediul setărilor de cookie-uri disponibile pe site.

Când sunt plasate cookie-urile?

Cookie-urile pot fi plasate pe dispozitivul utilizatorului în momentul accesării website-ului sau aplicației, precum și pe parcursul navigării și utilizării anumitor funcționalități disponibile în cadrul acestora.

Anumite categorii de cookie-uri sunt strict necesare pentru funcționarea corespunzătoare a website-ului sau aplicației și pot fi plasate automat la accesare. Alte categorii de cookie-uri, inclusiv cele utilizate în scop de analiză statistică, personalizare sau publicitate, sunt plasate doar în funcție de opțiunile selectate de utilizator prin intermediul modulului dedicat gestionării preferințelor privind cookie-urile.

Durata de stocare a cookie-urilor variază în funcție de categoria și scopul acestora. Unele cookie-uri sunt șterse automat la închiderea sesiunii de navigare, în timp ce altele pot rămâne

stocate pe dispozitiv pentru o perioadă determinată, în vederea aplicării preferințelor utilizatorului la accesările ulterioare ale website-ului sau aplicației.

Lista modulelor de cookie-uri actuale

Lista exactă a modulelor de cookie-uri actuale pentru paginile dedicate B.C. „MAIB” S.A. este afișată în secțiunea dedicată de pe site.

Informații suplimentare privind cookie-urile utilizate, inclusiv conținutul și durata acestora, pot fi vizualizate și direct prin intermediul setărilor browserului utilizat.

Cum pot fi gestionate cookie-urile?

La prima accesare a site-ului, utilizatorului îi este afișat un modul dedicat gestionării preferințelor privind utilizarea cookie-urilor.

Prin intermediul acestui modul, utilizatorul are posibilitatea de a-și exprima consimțământul, de a selecta, în mod individual, categoriile de cookie-uri pe care le acceptă sau le refuză, cu excepția cookie-urilor esențiale pentru funcționarea corespunzătoare a site-ului.

Cookie-urile care nu sunt strict necesare, inclusiv cele utilizate în scop de analiză statistică, personalizare sau publicitate, vor fi activate exclusiv în baza consimțământului utilizatorului, după exprimarea opțiunii corespunzătoare.

Selectarea și confirmarea preferințelor privind utilizarea cookie-urilor prin intermediul modului disponibil pe site constituie acordul utilizatorului pentru utilizarea respectivelor categorii de cookie-uri și pentru prelucrarea informațiilor asociate acestora, în condițiile prevăzute de prezentele Norme cookie și de legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Preferințele exprimate de utilizator sunt memorate pentru a putea fi aplicate la accesările ulterioare ale site-ului.

Utilizatorul are posibilitatea de a modifica, actualiza sau retrage în orice moment opțiunile privind utilizarea cookie-urilor, prin accesarea secțiunii dedicate gestionării preferințelor privind cookie-urile disponibile pe site, de exemplu „Setări cookie-uri”.

Retragerea acordului nu afectează legalitatea utilizării cookie-urilor realizate anterior retragerii acestuia. Neexprimarea acordului de utilizare a cookie-urilor, cu excepția celor esențiale, precum și modificarea, retragerea sau restricționarea anumitor categorii de cookie-uri poate influența funcționarea unor servicii, funcționalități sau opțiuni de personalizare disponibile în cadrul site-ului nostru.

Suplimentar, prin intermediul setărilor browserului de pe dispozitivul utilizatorului, este posibilă retragerea sau restricționarea, în mod individual, a modulelor cookie provenite de pe site-urile B.C. „MAIB” S.A.

Modalitatea de gestionare sau blocare a modulelor cookie variază în funcție de fiecare navigator web, dar, de regulă, utilizatorul poate urma următorii pași:

1. Google Chrome: Setări > Confidențialitate și securitate > Cookie-uri terță parte / Setări site > Vizualizați toate datele site-urilor și permisiunile;
2. Mozilla Firefox: Setări > Confidențialitate și securitate > Cookie-uri și date ale site-urilor;
3. Microsoft Edge: Setări > Module cookie și permisiuni pentru site-uri;
4. Safari: Preferințe/Configurări > Confidențialitate.

Prelucrarea datelor și actualizarea Normelor cookie

În anumite situații, informațiile colectate prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare pot fi prelucrate de furnizori sau parteneri externi. În aceste cazuri, B.C. „MAIB” S.A. urmărește aplicarea măsurilor necesare pentru asigurarea unui nivel corespunzător de protecție a informațiilor prelucrate, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

În cazurile în care cookie-urile prelucrează date cu caracter personal, pentru informații suplimentare privind modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, drepturile persoanelor vizate și condițiile aplicabile acestor prelucrări, utilizatorii pot consulta și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă pe site-ul B.C. „MAIB” S.A.

B.C. „MAIB” S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza periodic prezentele Norme cookie, în funcție de modificările legislative aplicabile, schimbările intervenite în funcționalitățile site-ului ori actualizarea serviciilor și tehnologiilor utilizate. Versiunea actualizată a documentului va fi publicată pe site și va produce efecte de la data publicării acesteia.