

Asigurarea complexă a locuințelor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „DONARIS Vienna Insurance Group” Societatea pe Acțiuni, cu sediul: mun. Chișinău, bd. Moscova 15/7, IDNO- 1002600020908

Licența de activitate: Seria CNPF, nr. 000897 eliberata la 29.03.2011 pe termen nelimitat

Produsul: Asigurare complexă a locuințelor

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice.

Informațiile complete pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente și anume în Polița, Contractul și Condițiilor speciale de asigurare complexă a locuințelor și pe care va recomandăm să le citiți înaintea încheierii contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea locuinței gajate în baza contractului de credit ipotecar.



Ce se asigură?

- ✓ Locuința: apartament, casă, vilă;
- ✓ Bunuri imobile auxiliare (garaj, bucătărie de vară, construcții gospodărești);

Riscuri acoperite pentru locuință și bunuri imobile auxiliare:

incendiu; explozie; furt/jaf; ploi torențiale; fum; unda de șoc; grindina; uragan; avalanșe; alunecări de teren; mișcări de roci; fulger; coliziune cu vehicule; căderea aparatelor de zbor; scurgeri de apă; acumularea unui strat mare de zăpadă sau gheață; căderea unui copac sau a unei crengi; inundație; supratensiune; cutremur; vandalism; spargerea geamurilor.

Suma asigurată: este valoarea înlocuire sau valoarea de piață indicată în Raportul de evaluare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Locuințe avariate;
- ✗ Case și alte construcții din lemn;
- ✗ Mansarde construite ulterior pe acoperișurile caselor existente;
- ✗ Locuințe construite ilegal sau care nu respectă normele legale de construcție;
- ✗ Încăperi nelocative, oficii, clădiri de depozitare și/sau de producere, sere;
- ✗ Bunurile din interiorul locuinței (mobiliier, electrocasnice, obiecte de uz casnic, calculatoare, telefoane mobile, obiecte de artă, manuscrise, bani, carduri bancare, hârtii de valoare, metale prețioase, documente, etc);
- ✗ Mijloacele de transport, inclusiv și mașini mobile specializate;
- ✗ Bunuri aflate în aer liber (antene ș. a);



Există restricții de acoperire?

Asigurarea nu acoperă cazurile produse ca urmare a:

- ! războiului, conflictelor civile, revoltelor, actelor de terorism;
- ! radiației, materialelor nucleare, armelor chimice sau biologice, substanțelor explozive;
- ! neglijenței sau acțiunilor intenționate ale asiguratului sau ale altor persoane implicate;
- ! infiltrării apei de ploaie în casă din cauza unor proiecte greșite sau erori de construcție și întreținere;
- ! înghețării apei în instalațiile din casă;
- ! apei de ploaie, grindină sau zăpadă care intră în casă prin ferestre, uși sau alte deschideri;
- ! uzurii naturale a bunurilor sau daunele cauzate de procesele termice;
- ! umezelii din casă cauzate de apă din instalațiile de încălzire sau canalizare, dacă aceasta se datorează neglijenței asiguratului în întreținerea lor;
- ! asociate cu bunuri mobile la balcon sau terasă (balcon deschis / bunuri aflate în aer liber);
- ! bunurilor mobile aflate în afara locului asigurat;
- ! prăbușirii construcției sau a unor părți ale acesteia, dacă nu a fost cauzată de un risc asigurat;
- ! neglijenței în întreținerea instalațiilor.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- să oferiți Asigurătorului informații complete și corecte privind riscurile pentru emiterea Poliței;
 - să achitați prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Poliță.
- În timpul derulării contractului:**
- să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții;
 - să comunicați în scris Asigurătorului despre modificări ale condițiilor inițiale de risc;
 - să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- În caz de daună:**
- să informați imediat autoritățile competente despre producerea evenimentului asigurat și să luați măsuri pentru limitarea pagubelor.
 - să notificați compania de asigurări, în scris și telefonic, cu privire la producerea evenimentului asigurat, în termen de **48 de ore** de la producerea sau constatarea acestuia.
 - să depuneți cererea de despăgubire la Asigurător în termen **de 10 zile** calendaristice de la data luării la cunoștință a producerii evenimentului asigurat.
 - să puneți la dispoziția Asigurătorului, toate documentele solicitate necesare pentru calcularea daunelor și pentru plata despăgubirilor de asigurare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește integral la data încheierii Poliței de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.

Asigurarea încetează de regula după o perioadă de 12 luni de la data de început. Contractul poate înceta și din alte cauze: rezoluțiune, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul de asigurare poate fi rezoluționat oricând în baza unei cereri scrise sau prin e-mail. Pentru aceasta trebuie să vă adresați direct la companie, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data dorită a rezoluțiunii.