



PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Deschide sezonul surprizelor”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „**Deschide sezonul surprizelor**” (numită în continuare „Campania”) este **BC ”MAIB” SA**, bancă comercială din Republica Moldova (numită în continuare „**maib**” sau „**bancă**”), cu sediul în municipiul Chișinău, str. 31 August 1989, 127, în colaborare cu „**Mastercard Europe**” **S.A.** (în continuare „Partener general”).
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii www.maib.md.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pentru clienții băncii care întrunesc condițiile de eligibilitate conform capitolului III, pentru tranzacțiile efectuate atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării.
- 2.2. Perioada activă a campaniei pentru deținătorii de carduri de tip Mastercard de la maib:
1 octombrie – 31 decembrie 2026, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data tragerii la sorți;
 - 3.1.2. sunt deținători sau vor deschide card de tip Mastercard conform p.3.2, în continuare Card, indiferent de valuta cardului (MDL, USD, EUR), emis de către **maib**, în perioada Campaniei;
 - 3.1.3. nu și-au închis contul de Card, până la data tragerii la sorți.
- 3.2. Condiții de participare:
 - 3.2.1. **Pentru tranzacționare:**
 - 3.2.1.1. Premii intermediare: în perioada 1 octombrie – 20 noiembrie, deținătorii de carduri Mastercard de la maib (excepție maib junior și cardurile business) trebuie să efectueze minimum 8 plăți de cel puțin 500 de lei fiecare și să se înregistreze pe pagina dedicată

campaniei.

- 3.2.1.2. Premii mari: în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2026, deținătorii de carduri Mastercard de la maib (excepție maib junior și cardurile business) trebuie să efectueze minimum 15 plăți la POS terminal și/sau plăți în mediul internet (e-commerce) de cel puțin 500 de lei fiecare, **sau** plăți la POS și/sau plăți în mediul internet (e-commerce) în valoare cumulată de minimum 8.000 de lei în perioada promoției, și să se înregistreze pe pagina dedicată campaniei.

Nota! Înregistrarea pe pagina dedicată a promoției este necesară o singură dată și este valabilă pentru toate premiile

- 3.2.2. **Pentru cardurile noi emise:** în perioada 8 octombrie – 30 noiembrie emite card fizic sau digital (card digital emis cu ajutorul unui operator din sucursală) de tip maib gama universal/premium la condiții generale în orice sucursală maib.

Nota: nu sunt eligibile cardurile reemise

- 3.2.3. **Schimb de bonuri:** în perioada 1 – 31 decembrie 2026, deținătorii de carduri Mastercard de la maib (excepție maib junior și cardurile business), trebuie să efectueze minimum 3 plăți a câte 300 de lei fiecare, și să prezente bonurile aferente (sau tranzacțiile în maibank) într-o sucursală participantă pentru a primi un cadou garantat.

- 3.2.4. Vor fi luate în calcul plățile efectuate:

- a. prin intermediul POS-terminalelor, în rețeaua comercianților din Republica Moldova și peste hotare;
- b. în mediul internet la comercianții din categoria „comerț electronic” înregistrați în Republica Moldova și peste hotare;

- 3.3. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus și se înscrie în Campanie este denumită în continuare „Participant”.

- 3.4. Nu sunt eligibile și nu pot participa în cadrul Campaniei:

- a. plata serviciilor de utilități;
- b. transferurile mijloacelor bănești efectuate de pe contul Cardului pe conturile bancare ale persoanelor fizice și/ori juridice, efectuate în sucursalele băncii, transferurile P2P/A2A/Swift/SEPA;
- c. operațiunile pentru achitarea cecurilor de călătorii și/ori ale biletelor de loterie;
- d. operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin Internet sau derivate ale acestora;
- e. operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/ori alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;
- f. operațiunile efectuate cu utilizarea altor carduri, în afară de cele stipulate în p.3.1.2 ale acestui Program;
- g. operațiunile de suplinire a portmoneelor electronice (Qiwi, Paynet, RunPay, etc).

- 3.5. Angajații băncii, membrii Consiliului băncii și rudele acestora care dețin un card adițional la contul angajatului sau al membrului Consiliului băncii nu vor participa la extragerea premiilor

mari și cele pentru emitere.

4. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

4.1. În cadrul campaniei promoționale se vor acorda premii după cum urmează:

4.1.1. Pentru tranzacționare:

- a) **Intermediare:** Christmas Surprise Box – 30 bucăți.
- b) **Mari:** 2 excursii în Belgia la muzeul de ciocolată Choco-Story Brugge. Fiecare excursie este destinată câștigătorului și unui număr de maximum 3 însoțitori, dintre care maximum 1 adult și maximum 2 minori. Pachetul oferit fiecărui câștigător include: bilete avia dus-întors, cazare 3 nopți și 4 zile cu prânz inclus, transferuri de la aeroport la hotel și de la hotel la muzeu, acces în muzeu, experiență locală.

4.1.2. Pentru emitere de card maib gama universal și maib gama premium:

- c) Premii garantate – ciocolată la fiecare card emis – 10 000 bucăți - în limita stocului disponibil în sucursală;
- d) Premii negarantate: Unele dintre ciocolate conțin un tichet de aur. Deținătorul tichetului câștigă premiul indicat pe acesta. În cadrul campaniei vor fi acordate:
 - i. 70 de premii Christmas Surprise Box;
 - ii. 10 experiențe la ateliere de confecționare a ciocolatei;
 - iii. 1 călătorie în Belgia, care include o vizită la muzeul de ciocolată Choco-Story Brugge.

Nota: un client poate primi maximum 3 ciocolate pentru maximum 3 carduri emise în perioada 8 octombrie – 30 noiembrie (câte 1 card pentru fiecare valuta MDL/EUR/USD).

4.1.3. Premii garantate prin schimb de bonuri: cadouri tematice de Crăciun - 2 500 bucăți.

4.2. Premiile Campaniei menționate mai sus se vor oferi după cum urmează:

- 4.2.1. Tichetele de aur din premiile pentru emitere vor fi acordate în mod aleatoriu în ciocolata acordată în momentul emiterii cardului.
- 4.2.2. Premiile menționate în 4.1.2, cu excepția călătoriei în Belgia, vor putea fi ridicate începând cu 1 decembrie 2026. Călătoria în Belgia va avea loc în anul 2027, la data stabilită de maib.
- 4.2.3. Premiile pentru tranzacționare intermediare și premiile mari stipulate în punctul 4.1.1. se vor oferi, prin tragere la sorți, Participanților la campanie care vor îndeplini condițiile menționate în p.3.1 și 3.2.1 ale acestui Program.
- 4.2.4. Tragerile la sorți pentru premiile menționate în p. 4.1.1. din prezentul Program, vor avea loc după cum urmează:

Perioada tranzacțiilor	Data tragerii la sorti	premii
1 octombrie – 20 noiembrie	25 – 26 noiembrie 2026	30 premii intermediare pentru tranzacționare

Perioada tranzacțiilor	Data tragerii la sorti	premii
1 octombrie – 31 decembrie	12 – 14 ianuarie 2027	2 premii mari pentru tranzacționare

- 4.3. Câștigătorii premiilor din cadrul Etapelor vor fi desemnați din numărul total de participanți la Campanie în cadrul fiecărei etape de extrageri, aleatoriu, în mod automatizat, prin intermediul platformei www.random.org, în baza ID-ului tranzacției. La fiecare tragere la sorți se vor extrage numărul de câștigători de bază conform p. 4.2.4 și câte 5 câștigători de rezervă.
- 4.4. Rezultatele Tragerilor la sorți vor fi introduse într-un procesul verbal semnat de către Comisia participantă la fiecare etapă de extrageri.
- 4.5. Contactarea câștigătorilor va avea loc după cum urmează:
- 4.5.1. După validarea listei, câștigătorii premiilor pentru tranzacționare vor fi contactați telefonic de către un reprezentant Telesales, al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de o zi calendaristică de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.
- 4.5.2. În cazul în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus, sau va refuza premiul câștigat la telefon, sau va apărea în lista de baza mai mult de o singură dată, ori nu va îndeplini alte condiții enumerate în acest Program, se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă, ținând cont de ordinea numerologică.
- 4.5.3. La ridicarea premiului, câștigătorul va semna „Actul de primire a premiului” care va include acceptul câștigătorului de a intra în posesia premiului dar și de a promova imaginea Organizatorului în legătură cu premiul câștigat.
- 4.6. Un Participant al Campaniei poate beneficia de un singur premiu intermediar și un singur premiu mare din categoria premiilor pentru tranzacționare și un singur premiu la schimb de bonuri.
- 4.7. În cadrul acestei Campanii nu este admisă înlocuirea premiului câștigat cu contravaloarea bănească a acestuia.
- 4.8. Ridicarea premiilor intermediare atât pentru emitere cât și pentru tranzacționare va fi posibilă la începutul lunii decembrie 2026, dar nu mai târziu de 1 lună calendaristică.
- 4.9. Banca va suporta costurile aferente impozitelor aplicabile premiilor mari, conform legislației fiscale în vigoare.
- 4.10. Banca va efectua calcularea și reținerea impozitelor aferente premiilor acordate pentru nerezidenți, conform legislației fiscale în vigoare.

5. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terțe părți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator în scopul analizei derulării Campaniei, precum și în scopul asigurării transparenței Campaniei organizate. Publicarea pozelor pe rețelele de socializare ale Organizatorului va fi realizată doar în urma obținerii acordului de la personale vizate Câștigători ai Promoției.

6. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale judiciară, dacă acest lucru nu a fost posibil pe cale extrajudiciară.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în cadrul termenului de desfășurare a acesteia, în scris, în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului.

7. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Banca nu va fi responsabilă pentru orice prejudicii sau de consecințele care pot apărea ca urmare a participării la campania promoțională sau a imposibilității de a participa, din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la, erori tehnice, pierderi de date, întreruperi ale serviciilor de plată, erori de procesare a tranzacțiilor sau întârzieri.
- 7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.