



PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "Un card, o carte și o vară plină de aventuri"

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale "Un card, o carte și o vară plină de aventuri" (numită în continuare „Campania”) este **BC "MAIB" SA**, bancă comercială din Republica Moldova (numită în continuare "maib" sau "bancă”), cu sediul în municipiul Chișinău, str. 31 August 1989, 127, în colaborare cu „**Mastercard Europe**” S.A. (în continuare „Partener general”).
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii www.maib.md.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pentru clienții băncii în conformitate cu capitolul III pentru tranzacțiile efectuate atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și peste hotarele țării.
- 2.2. Perioada activă a campaniei **01 - 30 iunie 2026**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. sunt deținători sau vor deschide card de tip **Mastercard maib junior**, în continuare maib junior, emis de către **maib**, în perioada Campaniei;
 - 3.1.2. nu și-au blocat cardul și nu și-au închis contul de Card, până la data desemnării câștigătorului.
- 3.2. Condiții de participare:
 - 3.2.1. **Pentru premii garantate** – să emită card nou maib junior în orice sucursală maib în perioada campaniei.
Nota! Sunt excluse de la participare cardurile reemise, precum și cardurile și/sau conturile care au fost închise în perioada de desfășurare a campaniei și ulterior redeschise.
 - 3.2.2. **Pentru premii mari** - să efectueze achitări cu maib junior de minim 4 tranzacții, în suma egală sau mai mare cu echivalentul a 50,00 MDL (cincizeci lei) fiecare, în una

din etapele Campaniei. Părintele / reprezentantul legal al minorului, deținătorilor de maib junior, va înregistra copilul pe pagina dedicată, pentru a confirma dorința de participare pentru premii mari.

3.2.3. Vor fi luate în calcul tranzacțiile efectuate:

- a. prin intermediul POS-terminalelor, în rețeaua comercianților din Republica Moldova și peste hotare;
- b. în mediul internet la comercianții din categoria „comerț electronic” înregistrați în Republica Moldova și peste hotare.

3.3. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.

3.4. Nu sunt eligibile și nu pot participa în cadrul Campaniei:

- a. transferurile mijloacelor bănești efectuate de pe contul Cardului pe conturile bancare ale persoanelor fizice și/ori juridice, efectuate în sucursalele băncii, transferurile P2P/A2A/Swift/MIA/QR MIA etc;
- b. plata serviciilor de utilități;
- c. operațiunile pentru achitarea cecurilor de călătorii și/ori ale biletelor de loterie;
- d. operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin Internet;
- e. operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/ori alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;
- f. operațiunile efectuate și utilizarea altor carduri, în afară de cele stipulate în p.3.1.1 ale acestui Program;
- g. operațiunile de suplinire a portmoneelor electronice (qiwi, paynet, etc);
- h. magazine de medicamente și farmacii (e-Commerce);
- i. plata biletelor de loterie, jetoane de jocuri de cazinou, pariuri în afara pistei și pariuri la circuitele de curse;
- j. operațiunile neautorizate, conform listei:
<https://www.maib.md/files/2022/PF/Registru%20tarife/mcc%20interzis.pdf>
- k. alte operațiuni, interzise de bancă sau/și de sistemele de plată internaționale.

3.5. Copiii angajaților băncii și ai membrilor Consiliului băncii sunt eligibili atât pentru premiile garantate, cât și pentru premiile mari, cu limitarea acordării a maximum unui singur premiu mare din totalul premiilor disponibile.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

4.1. În cadrul campaniei promoționale se vor acorda – 2350 premii garantate și 3 premii mari, după cum urmează:

4.1.1. **Premii garantate:** 2350 premii – carte "Abecedar Financiar" scris de Mihaela Cerchina. Premiile se acordă în limita stocului disponibil per fiecare sucursală.

4.1.2. **Premii mari:** 3 premii - câte două săptămâni la Prospera, tabără de zi.

4.2. Premiile mari menționate în p. 4.1.2. se vor oferi după cum urmează:

4.2.1. Premiile se vor oferi, prin tragere la sorți, Participanților la campanie care vor îndeplini condițiile menționate în p.3.1 și 3.2 ale acestui Program.

4.2.2. Tragerile la sorți pentru premiile mari din prezentul Program, va avea loc după cum urmează:

Etapă de tranzacționare	data tragerii la sorți	cantitatea
01 –14 iunie	17 – 18 iunie	1 premiu
15 – 30 iunie	6 – 7 iulie	2 premii

4.3. Câștigătorii premiilor mari vor fi desemnați din numărul total de participanți la Campanie, prin tragere la sorți, se vor extrage numărul de câștigători de bază conform p.4.2.2 și 5 câștigători de rezervă.

4.4. Rezultatele tragerii la sorți vor fi introduse într-un procesul verbal semnat de către Comisia participantă.

4.5. Contactarea câștigătorului va avea loc după cum urmează:

4.5.1. După validarea listei, părintele/reprezentantul legal al minorului câștigător al premiului mare va fi contactat telefonic de către un reprezentant Telesales al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de o zi calendaristică de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care acesta va intra în posesia premiului.

4.5.2. În caz în care părintele/reprezentantul legal al potențialului câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus, sau va refuza premiul câștigat la telefon, ori nu va îndeplini alte condiții enumerate în acest Program, se va contacta părintele/ reprezentantul legal participantului din lista de câștigători de rezervă, ținând cont de ordinea numerologică.

4.5.3. La ridicarea premiilor mari și garantate, părintele/reprezentantul legal al câștigătorului va semna „Actul de primire a premiului” care va include acceptul câștigătorului de a intra în posesia premiului dar și de a promova imaginea Organizatorului în legătură cu premiul câștigat.

4.6. Un Participant al Campaniei poate beneficia de un singur premiu din fiecare categorie.

4.7. În cadrul acestei Campanii nu este admisă înlocuirea premiilor cu contravaloarea bănească a acestora.

4.8. Banca nu poartă răspundere pentru regulile de acceptare, organizarea și desfășurarea activităților, calitatea serviciilor prestate, precum și pentru orice alte aspecte ce țin de administrarea și funcționarea taberei de zi Prospera.

- 4.9. Banca va suporta costurile aferente impozitelor aplicabile premiilor, conform legislației fiscale în vigoare.

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terțe părți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator în scopul analizei derulării Campaniei, precum și în scopul asigurării transparenței Campaniei organizate.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale judiciară, dacă acest lucru nu a fost posibil pe cale extrajudiciară.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în cadrul termenului de desfășurare a acesteia, în scris, în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Banca nu va fi responsabilă pentru orice prejudicii sau de consecințele care pot apărea ca urmare a participării la campania promoțională sau a imposibilității de a participa, din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la, erori tehnice, pierderi de date, întreruperi ale serviciilor de plată, erori de procesare a tranzacțiilor sau întârzieri.
- 7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.