



Aprobat:
Prim-Vicepreședintele Comitetului de Conducere
BC "MAIB" S.A

Aliona Stratan _____

"08" aprilie 2026

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Liber la cumpărături. Liber la cadouri”

Subunitatea responsabilă:

Divizia (Aria) Marketing

Director Marketing:

Doina Fetco _____

Coordonat:

Șef Departament (Orchestra Lead), Departamentul
(Orchestra) Creditare Retail

Gheorghe Cepraga

Șef Departament (Orchestra Lead), Departamentul
(Orchestra) Retail Segment

Anna Russu

Șef Departament - contabil-șef al băncii, Departamentul
(Orchestra) Contabilitate și Finanțe

Angela Caraman

CHIȘINĂU 2026

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Liber la cumpărături. Liber la cadouri”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Organizator al Campaniei promoționale „**Liber la cumpărături. Liber la cadouri!**” este **B.C. ”MAIB” S.A.**, banca comercială din Republica Moldova (numită în continuare “**maib**” sau “**bancă**”), cod fiscal 1002600003778, cu sediul în municipiul Chișinău, str. 31 August 1989, 127.

- 1.1. Participanții la Campania promoțională vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului **Regulament** al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Regulament**”).
- 1.2. Participant la Campanie promoțională poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul **Regulament**.
- 1.3. **Regulamentul** este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii www.maib.md.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova, în condițiile prevăzute de pct. 3.1.1. – 3.1.4. din prezentul **Regulament**.
- 2.2. Perioada campaniei pentru beneficiarii de linia de credit “maib liber” activă:
08 aprilie 2026 – 08 august 2026, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei promoționale sunt în drept să participe persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.2. au vârsta cuprinsă între 20 ani până la vârsta de 66 ani (vârsta maximă până la care se accesa creditul) pentru linia de credit “maib liber”;
 - 3.1.3. dețin o linie de credit „maib liber” activă pe întreaga durată a promoției și efectuează cu cardul „maib liber” în rețeaua de parteneri maib liber cel puțin o plată de minimum 3000 lei sau mai multe plăți cumulative în sumă de cel puțin 3000 lei, pe parcursul perioadei campaniei promoționale.
 - 3.1.4. **Nu participă în promoție:**
 - 3.1.4.1. membrii Comitetului de conducere, membrii Consiliului băncii, inclusiv soțul sau soția acestuia.
 - 3.1.4.2. Angajații băncii.
- 3.2. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în pct. 3.1.1. - 3.1.3. din prezentul Regulament vor fi considerate „**Participant**”.
- 3.3. Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea participantului în cauză din Campania promoțională. În caz de fraudare Organizatorul notifică Participantul în orice etapă de stabilire a încercării de fraudare în conformitate cu legislația cu privire la eliminarea sa din Campania Promoțională.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. Participanții ai Campaniei promoționale prezintă dovada tranzacțiilor (bon fiscal sau tranzacții din maibank) la sucursalele băncii, efectuate conform prezentului Regulament, în baza cărora li se acordă un voucher cadou.
- 4.2. Campania este structurată în 4 (patru) etape distincte, fiecare având o durată de o lună calendaristică. Pentru fiecare etapă, Organizatorul va desemna un Partener Comercial specific („Partenerul Lunii”), la care se va putea utiliza premiul oferit (voucherul). Detaliile privind Partenerul Lunii și condițiile specifice de utilizare a voucherului pentru etapele următoare vor fi comunicate pe site-ul oficial www.maib.md.
- 4.3. Bancă își rezervă dreptul de a schimba partenerii în perioada promoției.
- 4.4. Un Participant al Campaniei poate beneficia de un singur voucher pe întreaga durată a Campaniei, doar în perioada de valabilitate a etapei aferente Partenerului Lunii, cu condiția efectuării tranzacțiilor eligibile și solicitării voucherului în aceeași perioadă.
- 4.5. Voucherele se vor acorda în limita stocului disponibil aferent fiecărui partener, pe principiul „primul venit, primul servit”.

V. Obligațiile Participantului

- 5.1. Câștigătorul își asumă obligațiile de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat, cu excepția impozitului și/sau contribuțiilor care, potrivit legislației în vigoare, trebuie reținute la sursă de către Organizator, dacă este cazul.
- 5.2. În cazul în care Câștigătorul nu acceptă oricare dintre condițiile și/sau obligațiile prevăzute în prezentul Regulament, se va considera că acesta a refuzat intrarea în posesia premiului.
- 5.3. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile și/sau obligațiile prevăzute în prezentul Regulament constituie temei pentru obligarea Câștigătorului la restituirea către Organizator a premiului câștigat.

VI. Drepturile Participantului

- 6.1. Să participe la promoție în modul și în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 6.2. Participantul are dreptul să se informeze despre condițiile campaniei promoționale plasate pe platforma www.maib.md.
- 6.3. În cadrul vizitei la sucursală, la solicitare clientul va primi informația privind condițiile promoției.
- 6.4. Să primească sau să refuze să primească premiul în conformitate cu prezentul Regulament în caz de respectare a tuturor cerințelor acestuia.

VII. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 7.1. Condițiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal de B.C. "MAIB" S.A. sunt stipulate în Politica de securitate a datelor cu caracter personal în cadrul B.C. "MAIB" S.A., [disponibilă pe pagina web](#) a Băncii.
- 7.2. Persoana vizată beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție, precum și dreptul de a depune o plângere. Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă și semnată, datată și semnată, la orice Sucursală a Băncii sau la sediul Băncii din Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 127 sau prin e-mail: protectiadatelor@maib.md.

VIII. LITIGII

- 8.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă pe cât posibil, pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, participanții au dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente sau altor autorități abilitate, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 8.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei poate fi depusă în scris pe durata desfășurării acesteia sau într-un termen rezonabil de la data apariției situației reclamate. Organizatorul va

examina reclamațiile în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

- 8.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a lua măsuri justificate și proporționale în cazul constatării unor tentative de fraudă, abuz sau alte acțiuni care pot afecta desfășurarea corectă a Campaniei, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

IX. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Campania promoțională poate înceta înainte de termen în cazul apariției unor circumstanțe obiective, independente de voința Organizatorului, care nu au putut fi prevăzute sau evitate în mod rezonabil la data lansării Campaniei, inclusiv în caz de forță majoră sau epuizarea bugetului alocat premiilor. În astfel de situații, Organizatorul va informa publicul prin publicarea unui anunț pe pagina web oficială www.maib.md
- 9.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, cu respectarea legislației aplicabile. Orice modificare va fi adusă la cunoștința publicului prin publicarea pe pagina web www.maib.md, cu un termen rezonabil înainte de intrarea în vigoare. Modificările nu vor afecta drepturile deja dobândite de participanți. Organizatorul va depune diligențe rezonabile pentru informarea participanților cu privire la modificările intervenite, prin publicarea acestora pe pagina web www.maib.md.
- 9.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe sau prelungi Campania promoțională, în cazuri justificate, cu informarea prealabilă a participanților, prin publicarea pe pagina www.maib.md. Orice astfel de măsură nu va afecta drepturile deja dobândite de participanți.
- 9.4. În situația în care Campania promoțională este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile participanților desemnați câștigătorilor până la data intervenției acestor situații, în conformitate cu prezentul **Regulament**.