

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Cashback pentru cheltuielile notariale și cadastrale la creditul imobiliar maib”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Organizator al Campaniei promoționale „**Cashback pentru cheltuielile notariale și cadastrale la creditul imobiliar maib**” este **B.C. ”MAIB” S.A.**, banca comercială din Republica Moldova (numită în continuare „**maib**” sau „**bancă**”), cod fiscal 1002600003778, cu sediul în municipiul Chișinău, str. 31 August 1989, 127.

- 1.1. Participanții la Campania promoțională vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului **Regulament** al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Regulament**”).
- 1.2. Participant la Campanie promoțională poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul **Regulament**.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.3. **Regulamentul** este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii www.maib.md.
- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova, în condițiile prevăzute de pct. 3.1.1. – 3.1.5. din prezentul **Regulament**.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 2.2. Perioada de depunere a cererilor de credit în cadrul Campaniei: 03 august 2026 – 30 septembrie 2026, inclusiv. Creditele solicitate în această perioadă pot fi aprobate și acordate până la 31 octombrie 2026, inclusiv.
- 3.1. În cadrul Campaniei promoționale banca va acoperi **50% sau 100%** din costurile suportate de către persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.2. au vârsta corespunzătoare condițiilor creditelor imobiliare **maib** și Prima Casă.
 - 3.1.3. vor contracta un credit imobiliar în MDL și/sau un credit imobiliar în MDL atașat la cursul valutei EUR sau USD sau un credit Prima Casă, din orice sucursală **maib**, în perioada Campaniei promoționale.
 - 3.1.4. **Nu participă în promoție și nu vor beneficia de acoperirea cheltuielilor din aceasta promoție:**
 - 3.1.4.1. angajații băncii, membrii Comitetului de conducere, membrii Consiliului băncii, inclusiv soțul sau soția acestuia.
- 3.2. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în pct. 3.1.1. - 3.1.3. din prezentul Regulament este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.
- 3.3. Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea participantului în cauză din Campania promoțională. În caz de fraudare Organizatorul notifică Participantul în orice etapă de stabilire a încercării de fraudare în conformitate cu legislația cu privire la eliminarea sa din Campania Promoțională.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. **Pentru creditele imobiliare acordate, inclusiv în cadrul programului Prima Casă, altele decât cele acordate în scop de refinanțare, se acordă un cashback de 50% pentru:**
 - 4.1.1. Costurile suportate de către Debitor la autentificarea la notar a contractului de ipotecă/acordului adițional la contractul de ipotecă și a contractului de vânzare/cumpărare;
 - 4.1.2. Costurile suportate de către Debitor la înregistrarea actelor menționate în pct. 4.1.1. la IP Cadastrul Bunurilor Imobile;
- 4.2. **Pentru creditele imobiliare acordate în scop de refinanțare, inclusiv cele din cadrul programului Prima Casă, se acordă un cashback de 100% pentru:**
 - 4.2.1. Costurile suportate de către Debitor la autentificarea la notar a contractului de ipotecă/acordului adițional la contractul de ipotecă;

- 4.2.2. Costurile suportate de către Debitor la înregistrarea actelor menționate în pct. 4.2.1 a IP Cadastrul Bunurilor Imobile;
- 4.3. Participantul va primi 50% sau 100% cashback, conform pct. 4.1 și 4.2, pentru costurile suportate la autentificarea contractului de ipotecă/acordului adițional la contractul de ipotecă și contractului de vânzare/cumpărare la notar și înregistrarea la IP Cadastrul Bunurilor Imobile doar în baza:
- 4.3.1. taxelor indicate de notar în girul notarial din contractul de ipotecă/acordul adițional la contractul de ipotecă și contractul de vânzare cumpărare autentificat notarial sau documentul oferit de notar cu semnătură și indicarea sumei sau cecul care conține suma și data efectuării serviciilor și/sau extras din contul din care a fost efectuată plata serviciilor notariale;
- 4.3.2. copiei documentului justificativ de achitare a serviciilor la IP Cadastrul Bunurilor Imobile, pentru cazurile când achitarea a avut loc în numerar sau fără numerar sau extrasul electronic/pe suport de hârtie din cont de card, pentru cazurile când achitarea a avut loc fără numerar.
- 4.3.3. documentele justificative care confirmă achitarea plății obligatoriu vor conține suma și data tranzacției.
- 4.4. La efectuarea plății cashback-ului către participant nu se vor încasa comisioane suplimentare din sumă.
- 4.5. Cashback-ul va fi transferat pe contul curent aferent creditului imobiliar al participantului în 15 zile lucrătoare de la data prezentării complete a documentelor prevăzute la pct. 4.3. Documentele justificative se prezintă în termen de 15 zile calendaristice de la acordarea creditului.
- 4.6. Cashback-ul se acordă pentru creditele solicitate în perioada campaniei pct. 2.2, aprobate și acordate, inclusiv cu prezentarea contractelor înregistrate în Registrul Bunurilor Imobile, până pe data de 31.10.2026. Cashback-ul se acordă pentru creditele solicitate în perioada indicată la pct. 2.2, aprobate și acordate până la 31.10.2026 inclusiv, cu condiția prezentării documentelor justificative de la pct. 4.3 (inclusiv contractele înregistrate în Registrul Bunurilor Imobile) în termenul prevăzut la pct. 4.5.
- 4.7. Se consideră eligibili clienții care au depus cerere de credit în perioada Campaniei promoționale și au contractat creditul până la 31.10.2026, inclusiv.

V. Obligațiile Participantului

- 5.1. Participantul își asumă obligația de natură fiscală în legătură cu cashback-ul rambursat, cu excepția impozitului/contribuțiilor ce trebuie reținute la sursă conform prevederilor legislației în vigoare, dacă acestea vor fi datorate.
- 5.2. În cazul în care Participantul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul **Regulament**, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia cashback-ului.
- 5.3. Organizatorul poate solicita restituirea cashback-ului numai dacă:
- (a) documentele justificative se dovedesc false ori inexacte;
 - (b) creditul în baza căruia s-a acordat este anulat/reziliat sau rambursat anticipat integral în termen de 36 luni de la acordare;
 - (c) se constată o tentativă de fraudă conform pct. 3.3.

VI. Drepturile Participantului

- 6.1. Să participe la promoție în modul și în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 6.2. Participantul are dreptul să se informeze despre condițiile campaniei promoționale plasate pe platforma www.maib.md.
- 6.3. În cadrul vizitei la sucursală, la solicitare clientul va primi informația privind mecanismul de achitare a cashback-ului și condițiile promoției.
- 6.4. Participantii primesc cashback-ul în condițiile și termenele prevăzute la pct. 4.5.
- 6.5. Să primească sau să refuze să primească cashback-ul în condițiile prezentului Regulament, în cazul respectării tuturor cerințelor acestuia.

VII. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 7.1.** Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale vor fi utilizate de către Organizator în scopul desfășurării Campaniei, validării participanților, acordării beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale aferente. Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite terților doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru desfășurarea Campaniei sau pentru respectarea obligațiilor legale, inclusiv către persoane împuternicite de către Organizator, în condițiile legii. Temeiul juridic al prelucrării îl constituie executarea măsurilor precontractuale/contractuale, îndeplinirea obligațiilor legale ale Organizatorului și, după caz, consimțământul persoanei vizate. Datele se păstrează pe durata Campaniei și ulterior pe perioada impusă de obligațiile legale (fiscale, contabile, de arhivare), după care se șterg sau se anonimizează.
- 7.2.** Condițiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal de B.C. "MAIB" S.A. sunt stipulate în Politica de securitate a datelor cu caracter personal, disponibilă pe [pagina web oficială](#) a Băncii.
- 7.3.** Persoana vizată beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție, precum și dreptul de a depune o plângere. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoana vizată poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, la orice sucursală a Băncii, la sediul Băncii din Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 127 sau prin e-mail la adresa: protectiadatelor@maib.md

VIII. LITIGII

- 8.1.** Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cât posibil, pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, participanții au dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente sau altor autorități abilitate, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 8.2.** Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei poate fi depusă în scris pe durata desfășurării acesteia sau într-un termen rezonabil de la data apariției situației reclamate. Organizatorul va examina reclamațiile în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 8.3.** Organizatorul își rezervă dreptul de a lua măsuri justificate și proporționale în cazul constatării unor tentative de fraudă, abuz sau alte acțiuni care pot afecta desfășurarea corectă a Campaniei, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

IX. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1.** Campania promoțională poate înceta înainte de termen în cazul apariției unor circumstanțe obiective, independente de voința Organizatorului, care nu au putut fi prevăzute sau evitate în mod rezonabil la data lansării Campaniei, inclusiv în caz de forță majoră sau epuizarea bugetului alocat premiilor. În astfel de situații, Organizatorul va informa publicul prin publicarea unui anunț pe pagina web oficială www.maib.md.
- 9.2.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, cu respectarea legislației aplicabile. Orice modificare va fi adusă la cunoștința publicului prin publicarea pe pagina web www.maib.md, cu un termen rezonabil înainte de intrarea în vigoare. Modificările nu vor afecta drepturile deja dobândite de participanți. Organizatorul va depune diligențe rezonabile pentru informarea participanților cu privire la modificările intervenite, prin publicarea acestora pe pagina web www.maib.md.
- 9.3.** Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe sau prelungi Campania promoțională, în cazuri justificate, cu informarea prealabilă a participanților, prin publicarea pe pagina www.maib.md. Orice astfel de măsură nu va afecta drepturile deja dobândite de participanți.

9.4. În situația în care Campania promoțională este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile participanților desemnați câștigătorilor până la data intervenției acestor situației, în conformitate cu prezentul **Regulament**.