

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR
ultima redacție în vigoare din 01.10.2026

CUPRINS

Tarife carduri maib daily/maib daily digital	2
Tarife carduri maib liber/maib liber digital	6
Tarife carduri maib gama/maib gama digital	8
Tarife carduri red /red digital	11
Tarife carduri maib junior	14
Tarife carduri salariale	19
Tarife carduri sociale	23
Tarife carduri premium	26
Tarife carduri American Express	30

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane generale pentru deservirea contului și cardurilor **maib daily** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fiziceAprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD		
		maib daily avantajos pentru Deponenți / Beneficiari de credite ² / Transferuri T2C	maib daily general	maib daily digital
		Mastercard Gold/ Mastercard Gold Instant ¹		Mastercard Gold
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:				
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/ suplimentar	0	0	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal și suplimentar	0	0 ³ / 15 MDL/ 0.75 EUR/USD	0 - primele 3 per client. Următoarele 0 ³ / 15 MDL/ 0.75 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:			
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0	0	n/a
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ⁴ - compromiterea cardului ⁴ - alte cazuri	60 MDL/ 3 EUR/USD		n/a
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD		n/a
¹ Cardul Instant maib daily se emite în MDL, EUR și USD . Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit.				
² Se emite doar pentru beneficiarii, care, în momentul eliberării creditului, nu detin card în valuta creditului.				
³ Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 3000 MDL/ 150 EUR/USD/ lună/cont .				
⁴ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.				
2. Retragerea numerarului:				
2.1	la bancomatele maib în MDL ⁵	primele 3 lunar gratuit, celelalte 5 MDL/0.25 EUR/USD	5 MDL/0.25 EUR/USD	
2.2	la bancomatele maib în valută (EUR/USD) ⁵	primele 3 lunar gratuit, celelalte 0.50%	0.50%	
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei) ⁵	1 lunar gratuit, celelalte – 1% max 400 MDL/20 USD/EUR	1% max 400 MDL/ 20 USD/EUR	
2.4	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului *	1% max 400 MDL/20 EUR/USD		
2.5	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{5**}	3 MDL / 0.15 EUR/USD		
2.6	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
2.7	la bancomatele, subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD		
⁵ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.11.2				
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.				
** serviciul este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii				

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

3. Achităările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1.	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4. Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ⁶	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la un card emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁷	
⁶ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
⁷ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
6. Alimentarea contului de card:		
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash-in/terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ⁸	0.50%
6.7	prin transferurile SEPA	0
⁸ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR/USD
8. Modificarea PIN-codului :		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
8.3	în aplicația maibank	0
9. Servicii de informare		
9.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 EUR/USD
9.2	Extrasul lunar transmis prin e-mail/solicitat în subdiviziunile băncii /prin internet-banking	0
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor prin canalele de acces la distanta)	0
9.4	SMS-notificări ⁹	15 MDL/lunar
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	Livrare card la adresă ¹⁰	55 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

10.2	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ¹⁰	45 MDL
10.3	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ¹⁰	65 MDL
10.4	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ¹¹	50 MDL/ 3 EUR/USD
10.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹¹	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
10.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹²	20 MDL/ 1 EUR/USD
10.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹²	200 MDL/ 10 EUR/USD
10.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹³	600 EUR

⁹ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat.

¹⁰ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.

¹¹ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări/sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont și toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹² **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹³ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁴	0%

¹⁴ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului – 6 ani.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Cardul digital selectat la etapa de înregistrare prin digital onboarding se emite doar în MDL.
- Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile debitate financiar în luna respectivă.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
- Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardului **maib liber** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr. 58 CCB din 07.05.2026, în vigoare din 30.06.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL
		maib liber / maib liber digital (card în rate)
		Visa Rewards
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului	0
1.2	Taxa anuală de administrare a cardului	0
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ¹ - compromiterea cardului ¹ - alte cazuri	100
¹ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retrageri de numerar ²		interzis
² Nu sunt permise extragerile de numerar din contul limitei de credit.		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1.	din R.M. ³	0
³ maib liber poate fi utilizat doar în rețeaua comercianților parteneri ai maib		
4. Alimentarea contului de card:		
4.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
4.2	prin transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.5%
4.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
4.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
4.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
4.6	prin transferurile SWIFT ⁴	0.50%
4.7	prin transferurile SEPA	0
⁴ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
5. Vizualizarea soldului contului de card:		
5.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	0
5.2	prin canale de acces la distanță	0
6. Modificarea PIN-codului:		
6.1	la bancomatele maib	0

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

7. Servicii de informare:		
7.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib/prin canale de acces la distanță	0
7.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
7.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanță)	0
7.4	SMS-notificări ⁵	15 MDL/ lunar
8. Alte operațiuni și servicii:		
8.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
8.2	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁶	20 MDL
8.3	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁷	600 USD
⁵ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat. ⁶ Comisionul pentru Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora. ⁷ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.		
9. Dobânzi și comisioane:		
9.1	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării	14.6% anual (0.04% per zi)
9.2	Comision pentru operațiunile de corectare a soldurilor debitoare transferate eronat	0
Note: • BC "MAIB" S.A. - maib • Perioada de valabilitate a cardului - până la 6 ani • Lista comercianților parteneri, precum și numărul de rate acceptat de fiecare comerciant în parte, poate fi accesată pe pagina www.maib.md sau în aplicația maibank. • Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib. • Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al maib stabilit la data procesării tranzacției. • Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Visa. • Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor debit/credit **maib gama** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fiziceAprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD	
		gama universal inclusiv card Instant ¹ / gama universal digital	gama premium/ gama premium digital
		Mastercard Gold *	Mastercard Platinum
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:			
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/ suplimentar	0	
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal/ suplimentar	0 ⁴ /40 MDL/ 2 EUR/USD ³	0 ⁵ /100 MDL/ 5 EUR/USD ²
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.3.1.	- expirare a termenului de valabilitate;	0	
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ⁶ - compromiterea cardului ⁶ - alte cazuri	60 MDL / 3 EUR/USD	100 MDL/ 5 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardului principal/suplimentar	200 MDL /10 EUR/USD	200 MDL /10 EUR/USD
¹ Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit. ² Pentru cardurile gama premium emise până la data de 28.02.2021, din momentul emiterii pe un termen de 1 an, nu se va percepe taxa lunară de administrare a cardului principal. ³ Pentru cardurile gama universal emise până la data de 30.06.2021, din momentul emiterii pe un termen de 1 an, nu se va percepe taxa lunară de administrare a cardului principal. ⁴ Smart pricing: Pentru cardurile gama universal , taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 4000 MDL/200 EUR/USD/lună/cont. ⁵ Smart pricing: Pentru cardurile gama premium , taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 10 000 MDL/500 EUR/USD/lună/cont. ⁶ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card. [*] Din data de 20.02.2023 cardurile cu suport fizic gama universal se emit/reemit pe tip card Mastercard Gold si emitere/reemitere pe tip card Mastercard Platinum este stopată.			
2. Retragerea numerarului:			
2.1	la bancomatele maib în MDL ⁷	5 MDL/ 0.25 EUR/USD	
2.2	la bancomatele maib în valută (EUR/USD) ⁷	0.5%	
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei) ⁷	1% max 400 MDL/20 USD/EUR	
2.4	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului *	1% max 400 MDL/20 USD/EUR	
2.5	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{7**}	3 MDL / 0.15 EUR/USD	
2.6	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
2.7	la bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD	1 lunar - Gratuit, celelalte: 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD
2.8	în subdiviziunile altor bănci de peste hotare precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD	
⁷ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2 [*] Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis. ^{**} serviciul este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii			

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

3. Achităările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:			
3.1	pe teritoriul R.M. și peste hotare	0	
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:			
4.1	Inițierea transferului P2P la cardul propriu/la cardul altui client maib ⁸	0	
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁹		
⁸ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.11.2			
⁹ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă			
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:			
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
6. Alimentarea contului de card:			
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0	
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte 0.5%	
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă	
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul	
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0	
6.6	prin transferurile SWIFT ¹⁰	0.50%	
6.7	prin transferurile SEPA	0	
¹⁰ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.			
7. Vizualizarea soldului contului de card:			
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL /0.5 EUR/USD	
8. Modificarea PIN-codului:			
8.1	la bancomatele maib	0	
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD	
8.3	în aplicația maibank	0	
9. Servicii de informare:			
9.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL/ 0.07 EUR/USD	
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0	
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0	
9.4	SMS-notificări ¹¹	15 MDL / lunar	
10. Alte operațiuni și servicii:			
10.1	serviciul LoungeKey/Lounge Mastercard ¹²	n/a	gratuit, în cazul rulajelor > 9 000 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

10.2	Livrare card la adresă ¹³	55 MDL	gratuit
10.3	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ¹³	45 MDL	
10.4	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ¹³	65 MDL	
10.5	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
10.6	comision pentru închiderea contului curent inactiv ¹⁴	50 MDL / 3 EUR/USD	
10.7	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹⁴	3 MDL / 0.15 EUR/USD	
10.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁵	20 MDL / 1 EUR/USD	
10.9	investigarea, contestarea, administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁵	200 MDL / 10 EUR/USD	
10.10	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁶	600 EUR	
10.11	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹⁷	3% min 10 EUR per eliberare+comisionul aplicat de sistemul de plăți	

¹¹ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat.

¹² Condiții pentru acces gratuit în zonele Lounge:

- au fost efectuate achitări în punctele comerciale, inclusiv prin Internet, în valoare de peste 9 000 MDL în termen de 35 de zile înainte de călătorie sau de intrarea în zona Lounge. Achitățile realizate în ultimele 5 zile înainte de călătorie sau accesul în Lounge nu se iau în calcul la rulaj.

În cazul în care achitățile sunt efectuate într-o altă valută, acestea vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM valabil în ziua tranzacției.

- cardurile noi emise beneficiază de perioada de grație de 35 de zile de la data emiterii, fără cerințe privind volumul achităților. Serviciul devine disponibil la 48 de ore după emiterea cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 35 USD.

¹³ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.

¹⁴ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări/sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹⁵ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁶ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

¹⁷ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁸	0%
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0

¹⁸ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 6 ani.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.

- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maxă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane Generale pentru deservirea contului și cardurilor **red** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD	
		cardul red /	
		cardul red digital	
		Visa Gold Rewards	
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:			
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/ suplimentar	0	
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal/ suplimentar	0 ¹ / 40 MDL/ 2 EUR/USD	
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0	
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului; - deteriorarea cardului ² ; - compromiterea cardului ² ; - alte cazuri	60 MDL/ 3 EUR/USD	
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului) (excepție cardul digital)	200 MDL/ 10 EUR/USD	
¹ Smart pricing: Taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 4000 MDL/200 EUR/USD/lună/cont.			
² Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.			
2. Retragerea numerarului:			
2.1	la bancomatele maib în MDL ³	5 MDL / 0.25 EUR/USD	
2.2	la bancomatele maib în valută (EUR/USD) ³	0.50%	
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei) ³	1% max 400 MDL/20 USD/EUR	
2.4	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului *	1% max 400 MDL/20 EUR/USD	
2.5	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1%+1.5 EUR/USD	
2.6	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD	
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2			
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.			
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:			
3.1.	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0	
4. Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice maib:			
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ⁴	0	
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁵		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR⁴ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2⁵ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă**5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:**

5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
-----	---	----------------------------

6. Alimentarea contului de card:

6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%/ înregistrare din PayPal - 0
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ⁶	0.50 %
6.7	prin transferurile SEPA	0

⁶ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib**7. Vizualizarea soldului contului de card:**

7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR/USD

8. Modificarea PIN-codului :

8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
8.3	în aplicația maibank	0

9. Servicii de informare

9.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 USD/EUR
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail/solicitat în subdiviziunile băncii /prin internet-banking	0
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanță)	0
9.4	SMS-notificări ⁷	15 MDL/lunar

10. Alte operațiuni și servicii:

10.1	Livrare card la adresă ⁸	55 MDL
10.2	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ⁸	45 MDL
10.3	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ⁸	65 MDL
10.4	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁹	50 MDL/ 3 EUR/USD
10.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁹	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
10.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁰	20 MDL/ 1 EUR/USD
10.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁰	200 MDL/ 10 EUR/USD

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

10.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹¹	600 USD
⁷ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat. ⁸ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii. ⁹ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaie de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv. ¹⁰ Comisionul pentru Investigare, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora. ¹¹ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.		
11. Dobânzi și comisioane:		
11.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizată de cont)	0
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditate ¹²	0%
¹² Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN		

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 6 ani.
- Cardurile digitale selectate la etapa de înregistrare prin digital onboarding se emit doar în MDL.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardului **maib junior** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fiziceAprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		maib junior
		Mastercard Gold
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului	0
1.3	Reemiterea cardului în caz de:	
1.3.1.	- expirare a termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului; - deteriorarea cardului; - compromiterea cardului ² ; - alte cazuri.	60 MDL
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardului	200 MDL
¹ Contul se deschide DOAR pe numele părintelui cu atașarea cardului pe numele copilului cu vârsta între 7 și 17 ani.		
² Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragera numerarului:		
2.1	la bancomatele maib în MDL	0
2.2	la bancomatele maib în valută (EUR/USD)	0.5%
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei)	0
2.4	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu**	3 MDL
2.5	la bancomatele/subdiviziunile altor bănci din R.M.	0.5%+20 MDL
2.6	la bancomatele/subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	1.2%+60 MDL
2.7	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului *	1% max 400 MDL
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.		
** serviciul este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: ³		
5.1	de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL
³ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
7. Alimentarea contului de card:		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

7.1	în numerar: - în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
7.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	1 lunar - gratuit , celelalte 0.5%
7.3	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
7.4	prin transferurile SWIFT ⁴	0.50%
7.5	prin transferurile SEPA	0
7.6	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.7	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
⁴ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
8. Vizualizarea soldului contului de card:		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	prin Internet banking ⁵	0
⁵ serviciul este disponibil DOAR pentru deținătorul contului de card (părinte)		
9. Modificarea PIN-codului:		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL
10. Servicii de informare:		
10.1	solicitarea mini-extras la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit , celelalte 1.40 MDL
10.2	solicitarea extras prin Internet banking ⁶	0
10.3	extras lunar de cont prin e-mail sau solicitat în subdiviziunile băncii	0
10.4	Push-notificări (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanță)	0
10.5	SMS-notificări ⁷	15 MDL/lunar
⁶ serviciul este disponibil DOAR pentru deținătorul contului de card (părinte)		
11. Alte operațiuni și servicii:		
11.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
11.2	Livrare card la adresă ⁸	55 MDL
11.3	Livrare card la unitate poștală în mun.Chîșinău ⁸	45 MDL
11.4	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chîșinău ⁸	65 MDL
11.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁹	50 MDL
11.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁹	3 MDL
11.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁰	20 MDL
11.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁰	200 MDL
11.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹¹	600 EUR
⁷ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat.		
⁸ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

⁹ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulae de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹⁰ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți, în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹¹ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

12. Dobânzi și comisioane:

12.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0
------	--	---

Note:

- B.C. "MAIB" S.A.- maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 6 ani
- Alte limite: Banca poate restricționa selectiv tranzacțiile care prezintă un grad sporit de risc și sunt interzise minorilor.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al băncii maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul **Proiectelor Salariale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

ultima redactare PV: nr.23/ALCO din 29.09.2020, in vigoare din 01.10.2020

Nr	Tipul Pachetului	MDL/EUR/USD			
		Salary Daily	Salary Loyalty	Salary Premium	Salary Signature
Condițiile pachetului					
	Nr conturilor deschise in pachet	1	2	2	2
	Tipul cardurilor incluse in pachet cu taxa lunara de administrare - gratuita	Visa Classic ¹ / Mastercard Gold - 1	Visa Classic/ Mastercard Gold - 1 gama universal - 1	Visa Classic/ Mastercard Gold - 1 gama premium - 1	Visa Signature* - 1 gama premium - 1
	Criterii de eligibilitate pentru acordarea pachetului	(salariu<=4000 MDL)	(salariu>4000 MDL)	Management ² (salariu>7000 MDL)	Top management ³

¹ Card dedicat pentru salariații din sectorul public/bugetar pentru primirea salariului prin MPay/Salariați din afara proiectelor salariale maib, care doresc să primească transferuri salariale la contul de card maib.

² Management = Directori, Manageri, Contabil șef, Middle Management din cadrul proiectelor salariale cu pînă la o sută de angajați; angajații companiilor din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alți (la discreția băncii)

³ Pachetul Salary Signature se oferă doar persoanelor ce corespund criteriilor descrise mai jos. Deținătorii Pachetului Salary Signature se includ în segmentul maib alto.

Pachetul Salary Signature se oferă doar:

- Top managementului din proiecte salariale din Chișinău și Bălți cu peste 50 de angajați și/sau proiecte salariale în regiuni cu peste 30 de angajați;
- Top managementului în companii cu cifre de afaceri anuale ce depășesc 20 de milioane MDL;
- Directori și persoane în funcții executive în instituții publice, cu salariu > 30kMDL;
- Persoane influente în roluri de conducere în localități, în special în zonele regionale (ex: consilii locale, primari);
- Top management al companiilor de IT și telecomunicații;
- Parlament, Ministere, cu salariu > 30kMDL;
- Persoane din misiuni diplomatice și soții lor;
- Organizații internaționale și instituții financiare internaționale;
- Alții la decizia băncii

Numărul maxim de pachete va depinde de numărul angajaților companiei:

- Mai puțin de 50 angajați – 2 pachete;
- 51-100 – până la 4 pachete;
- 101 – 200 – până la 6 pachete;
- 300 angajați – până la 8 pachete;

Companiile cu un număr mai mic de 50 angajați din mun. Chișinău sau Bălți, și companiile cu un număr mai mic de 30 angajați în regiuni, dar cu rulaj anual mai mare de 20 milioane lei moldovenești se vor acorda 2 pachete per companie.

* Începând cu 11.10.2024 emiterea produsului Visa Platinum este stopată.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD		MDL/EUR/USD	
		Visa Classic Inclusiv card instant/ Visa Classic digital/ Mastercard Gold	Visa Signature ⁴	gama universal Inclusiv card instant	gama premium ⁴
				Mastercard Gold *	Mastercard Platinum
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:					
1.1	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0	0	0	0 ⁷
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0	0 ⁵ /50 MDL / 2.5 EUR/USD	0 ⁶ /15 MDL/ 0.75 EUR/USD	0 ⁷ /20 MDL / 1 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:				
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0	0 MDL/ 20 EUR/USD	0	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ⁸ -compromiterea cardului ⁸ , alte cazuri	60 MDL / 3 EUR/USD	200 MDL/ 20 EUR/USD	60 MDL / 3 EUR/USD	100 MDL / 5 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD			
⁴ Visa Signature se emite doar pentru deținători de carduri eligibili conform Notei ³ . Gama premium se emite doar pentru deținătorii de carduri eligibili conform Notei ² și Notei ³ ⁵ Smart pricing. Pentru card suplimentar Visa Signature, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 7000 MDL/350 EUR/USD/lună/cont. ⁶ Smart pricing. Pentru card suplimentar gama universal, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 4000 MDL/200 EUR/USD/lună/cont. ⁷ Smart pricing. Pentru card principal gama premium emis până la data de 21.02.2022 angajaților care nu corespund criteriilor de eligibilitate și pentru card suplimentar gama premium, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 10 000 MDL/500 EUR/USD/lună/cont. , în alte cazuri taxa 20 MDL/1 EUR/1 USD. ⁸ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card. * Din data de 20.02.2023 cardurile gama universal se emit/reemit pe tip card Mastercard Gold si emitere/reemitere pe tip card Mastercard Platinum este stopată.					
2. Retragerea numerarului:					
2.1	la bancomatele maib în MDL ⁹	Cardul fizic (inclusiv instant) – 0 MDL Cardul digital gratuit - până la 20 000 MDL per lună, următoarele 5 MDL	0	5 MDL/ 0.25 EUR/USD	5 MDL/ 0.25 EUR/USD
2.2	la bancomatele maib în valută (EUR/USD) ⁹	0,5% *		0,5%	
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ⁹	1 tranzacție/lună-gratuit, celelalte 5 MDL/0.25 EUR/USD			
2.4	prin POS terminalele maib din incinta oficiilor Poșta Moldovei ⁹	gratuit			
2.5	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului **	1% max 400 MDL/20 EUR/USD			
2.6	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{9***}	3 MDL / 0.15 EUR/USD	n/a	3 MDL /0.15 EUR/USD	
2.7	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/1%+1.5 EUR/USD			
2.8	la bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD			1 lunar - gratuit, celelalte: 1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 USD/EUR
2.9	în subdiviziunile altor bănci de peste hotare precum și prin POS terminalele comerciantilor de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD			

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR⁹ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2

* În cazul proiectelor salariale în valută, extragere numerar la ATM maib va fi gratuită

** Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.

*** serviciul este disponibil pentru cardurile Mastercard și este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii

3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:

3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
-----	------------------------------------	---

4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:

4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ¹⁰	0	
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ¹¹		

¹⁰ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2¹¹ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă**5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:**

5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
-----	---	----------------------------

6. Alimentarea contului de card:

6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
6.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ¹²	0.50%
6.7	prin transferurile SEPA	0

¹² Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib**7. Vizualizarea soldului contului de card:**

7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	0	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	0	10 MDL/ 0.5 EUR/USD

8. Modificarea PIN-codului:

8.1	la bancomatele maib	0
-----	---------------------	---

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD	0	20 MDL/ 1 EUR/USD	
9. Servicii de informare:					
9.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar-gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD	0	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD	
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0			
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0			
9.4	SMS-notificări ¹³	15 MDL/ lunar	0	15 MDL/ lunar	
10. Alte operațiuni și servicii:					
10.1	deblocare/blocare cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0			
10.2	Livrare card la adresă ¹⁴	55 MDL	0	55 MDL	0
10.3	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ¹⁴	45 MDL			
10.4	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ¹⁴	65 MDL			
10.5	Serviciu LoungeKey / Lounge Mastercard ^{15.1}	n/a		n/a	gratuit, în cazul rulajelor > 9 000 MDL
10.6	Serviciu DragonPass ^{15.2}	n/a	gratuit, nelimitat pentru deținătorul de card și un invitat	n/a	
10.7	comision pentru închiderea contului inactiv ¹⁶	50 MDL/ 3 EUR/USD			
10.8	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹⁶	3 MDL/ 0.15 EUR/USD			
10.9	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁷	20 MDL/ 1 EUR/USD			
10.10	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁷	200 MDL/ 10 EUR/USD			
10.11	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁸	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard			
10.12	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹⁹	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comision aplicat de sistemul de plăți	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comision aplicat de sistemul de plăți

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹³ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat.

¹⁴ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.

^{15.1} **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey / Lounge Mastercard:**

- au fost efectuate achitări în punctele comerciale, inclusiv prin Internet, în valoare de peste 9 000 MDL în termen de 35 de zile înainte de călătorie sau de intrarea în zona Lounge. Achitățile realizate în ultimele 5 zile înainte de călătorie sau accesul în Lounge nu se iau în calcul la rula.

În cazul în care achitățile sunt efectuate într-o altă valută, acestea vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM valabil în ziua tranzacției.

- cardurile noi emise beneficiază de perioada de grație de 35 de zile de la data emiterii, fără cerințe privind volumul achităților. Serviciul devine disponibil la 48 de ore după emiterea cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 35 USD.

^{15.2} **Condiții pentru acces gratuit la Lounge prin serviciul DragonPass:**

- achitări de cel puțin 12 000 MDL în ultimele 35 de zile. Ultimele 5 zile înainte de plecare nu sunt incluse în calcul.

Accesul la Lounge prin serviciul DragonPass se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Signature, gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat. Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Signature constituie 32 USD.

¹⁶ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulae de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹⁷ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁸ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

¹⁹ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a Băncii	n/a
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ²⁰	0%	
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual	
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0	
11.5	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare

²⁰ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 6 ani
- Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instant nu se reemit.
- Taxa lunară de administrare a cardului se precepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Cardul digital selectat la etapa de înregistrare prin digital onboarding se emite doar în MDL.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos la discreția Băncii, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 35 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum și Visa Platinum și 35 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor de **Pensii și Plăți Sociale** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fiziceAprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		Social
		Visa Classic/ Inclusiv card instant
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0 ² / 10 MDL
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	- expirarea termenului de valabilitate	0
1.4.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ¹ - compromiterea cardului ¹ - alte cazuri	60 MDL
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL
¹ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii / deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
² Smart pricing: Taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 2000 MDL/lună /cont.		
2. Retragera numerarului:		
2.1	la bancomatele maib în MDL ³	0
2.2	la bancomatele maib în valută (EUR/USD) ³	0.50%
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ³	1 tranzacție/lună-gratis, celelalte 5 MDL
2.4	prin POS terminalele maib din incinta oficiilor Poșta Moldovei ³	gratuit
2.5	subdiviziunile Băncii fără prezența cardului *	1% max 400 MDL
2.6	la bancomatele / subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL
2.7	la bancomatele / subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4.Transferul P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ⁴	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	10 MDL
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁵	
⁴ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
⁵ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
6. Alimentarea contului de card:		
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5 % din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ⁶	0.50%
6.7	prin transferurile SEPA	0
⁶ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8. Modificarea PIN-codului:		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL
9. Servicii de informare:		
9.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
9.3	Push-notificări (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanță)	0
9.4	SMS-notificări ⁷	15 MDL / lunar
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.2	Livrare card la adresă ⁸	55 MDL
10.3	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ⁸	45 MDL
10.4	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ⁸	65 MDL
10.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁹	50 MDL
10.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁹	3 MDL
10.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁰	20 MDL
10.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁰	200 MDL
10.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹¹	600 USD
⁷ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat.		
⁸ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.		
⁹ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulae de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.		
¹⁰ Comisionul pentru Investigarea , contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹¹ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card ¹²	1 %
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹³	0%
11.3	Penalitate de pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0
11.5	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a

¹² Dobânda se calculează zilnic reieșind din soldul final al contului de card, pentru sold mai mare de 1000.00 MDL. Dobânda se capitalizează lunar pe contul de card social al beneficiarului. Banca este în drept să diminueze (micșoreze) sau să majoreze dobânda, de la data stabilită conform deciziei sale, în raport cu evoluția pieței, informând despre aceasta Clientul prin afișarea anunțului respectiv în sediul Băncii, pe pagina web a Băncii sau prin intermediul mijloacelor mass-media, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de modificare. ¹³ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

¹³ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 6 ani.
- Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instant nu se reemit.
- Taxa lunară de administrare a cardului se precepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Orice alt card emis la același cont de card se deservește contra plată.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și **cardurilor PREMIUM BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr	Tipul Pachetului	MDL/EUR/USD	
		pachet maib alto	pachet private
A. Condițiile pachetului			
1.	Nr conturilor deschise in pachet	1	1
2.	Taxa lunară de administrare a pachetului de bază (include taxa lunară de deservire a cardurilor incluse în pachet)	0 ⁽¹⁾ ⁽²⁾ / 300 MDL / 15 EUR/USD	0 ³ / 1200 MDL / 60 EUR/USD
3.	Taxa lunară de administrare a pachetului adițional	0 ¹ / Pretul pachetului va depinde de tipul si numarul cardurilor incluse	Pretul pachetului va depinde de tipul si numarul cardurilor incluse
B. Cardurile și serviciile incluse în pachet:			
1.	Cardurile incluse în pachet, inclusiv:	2	4
	Mastercard World Elite	extra pachet ⁴	1
	Visa Signature	1	2
	Mastercard Platinum / Visa Platinum*		
	Amex Gold		
		1	1
2.	Asigurare ⁵	+	+
3.	Concierge	+	+
4.	Serviciul LoungeKey/Mastercard Lounge ^{6.1} /DragonPass ^{6.2}	+	+
5.	SMS-Notificare ⁷ / Push notificare	+	+
6.	Serviciul Fast Track	+	+
7.	Livrare card la adresă	+	+
8.	Manager personal	+	+

¹ Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plăți fără numerar în valoare de minim **20 000 MDL / 1 000 EUR/USD/ lună/cont**;

² Taxa este de 0 MDL în cazul deținerii unui depozit la termen în mărime de cel puțin **1 500 mii MDL** (sau echivalent acestei sume în valută), sau contractării unui credit în sumă mai mare de **1 700 mii MDL** (sau echivalentul acestei sume în valută);

³ Taxa este 0 MDL în cazul deținerii unui depozit la termen în mărime de cel puțin **3 000 mii MDL** (sau echivalent acestei sume în valută);

⁴ Cardul Mastercard World Elite poate fi emis extra pachet, cu taxa standard de **600 MDL / 30 EUR/ USD**, la care nu se aplica prevederile conform notei nr. 1 și 2

⁵ Detaliile cu privire la asigurarea în călătorii poate fi vizualizată pe site www.alto.md;

^{6.1} **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey / Lounge Mastercard: (pentru cardurile Mastercard World Elite):**

- au fost efectuate achitări în punctele comerciale, inclusiv prin Internet, în valoare de peste 18 000 MDL în termen de 35 de zile înainte de călătorie sau de intrarea în zona Lounge. Achitățile realizate în ultimele 5 zile înainte de călătorie sau accesul în Lounge nu se iau în calcul la rulaj.

În cazul în care achitățile sunt efectuate într-o altă valută, acestea vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM valabil în ziua tranzacției.

- cardurile noi emise beneficiază de perioada de grație de 35 de zile de la data emiterii, fără cerințe privind volumul achităților. Serviciul devine disponibil la 48 de ore după emiterea cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 35 USD.

^{6.2} **Condiții pentru acces gratuit la Lounge prin serviciul DragonPass (pentru cardurile Visa Signature):**

- achitări de cel puțin 12 000 MDL în ultimele 35 de zile. Ultimele 5 zile înainte de plecare nu sunt incluse în calcul.

Accesul la Lounge prin serviciul DragonPass se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Signature, gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat. Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Signature constituie 32 USD.

* Începând cu 11.10.2024 emiterea produselor Mastercard Platinum, Visa Platinum este stopată.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr	Tipul Comisionului / card	MDL/EUR/USD		
		Amex Gold Debit	Visa Signature	Mastercard World Elite
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:				
1.1	Taxa de emitere / reemitere / emitere urgentă a cardului	0		
1.2	Taxa lunară de administrare a fiecărui card extra pachet	gratuit	300 MDL/ 15 EUR/USD	600 MDL/ 30 EUR/USD
2. Retragera numerarului:				
2.1	la bancomat maib	5 MDL/ 0.25 EUR/USD		
2.2	prin POS terminalele din subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei) ⁸	1% max 400 MDL/20 USD/EUR		
2.3	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului *	1% max 400 MDL/20 EUR/USD		
2.4	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{8**}	n/a		3 MDL / 0.15 EUR/USD
2.5	la bancomatele / subdiviziunile altor bănci din R.M.	n/a	1%+30 MDL/1.5 EUR/USD	
2.6	la bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/ 5 EUR/USD	până la 500 EUR/ lunar- gratuit, celelalte 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD	până la 1000 EUR/ lunar - gratuit, celelalte 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD
2.7	în subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare		1.5%+60 MDL/3 EUR/USD	
⁷ Serviciul este disponibil doar pentru numere naționale. În cazul în care numărul de telefon se actualizează cu un număr internațional, serviciul va fi suspendat automat.				
⁸ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3				
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.				
^{**} Serviciul este disponibil pentru cardurile Mastercard și este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii.				
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:				
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0		
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:				
4.1	Inițierea transferului P2P la cardul propriu/la cardul altui client maib ⁹	0		
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	n/a	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	n/a	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	n/a	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ¹⁰	n/a		
⁹ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3				
¹⁰ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă				
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:				
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	n/a	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
6. Alimentarea contului de card:				
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare; - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard /Amex.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ¹¹	0.50%
6.7	prin transferurile SEPA	0

¹¹ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib

7. Modificarea PIN-codului :

7.1	la bancomatele maib / altor bănci din R.M. și de peste hotare	0
-----	---	---

8. Servicii de informare:

8.1	Vizualizarea soldului contului de card în subdiviziunile / bancomatele maib / altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare	0
8.2	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	0
8.3	Extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0

9. Alte operațiuni și servicii:

9.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
9.2	Livrare card la adresă	0 MDL
9.3	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ¹²	45 MDL
9.4	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ¹²	65 MDL
9.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ¹³	50 MDL/ 3 EUR/USD
9.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹³	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
9.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁴	20 MDL/ 1 EUR/USD
9.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁴	200 MDL/ 10 EUR/USD
9.9	comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁵	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard/ 400 USD – AMEX
9.10	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹⁶	na 3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți

¹² Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.

¹³ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹⁴ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁵ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹⁶ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul din motive tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor). Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

10. Dobânzi și comisioane:

10.1	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate ¹⁷	0.5%	n/a
10.2	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare	
10.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁸	0%	
10.4	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual	
10.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0	

¹⁷ Banii acumulați în urma cumpărăturilor vor fi transferați trimestrial la contul de card.

¹⁸ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. – maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 6 ani.
- Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise maximum 5 carduri suplimentare, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al băncii maib.
- Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii cardurilor Mastercard World Elite/Visa Signature prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardul Mastercard World Elite / Visa Signature conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILORTarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **AMERICAN EXPRESS** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fiziceAprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD
		American Express Gold Debit
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	3000 MDL/ 150 USD/EUR
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/ suplimentar	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal/ suplimentar	2000 MDL/ 100 USD/EUR
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	600 MDL/ 30 USD/EUR
1.4.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului - compromiterea cardului ¹ - alte cazuri	800 MDL/ 40 USD/EUR
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 USD/EUR
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4
¹ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragera numerarului:		
2.1	la bancomate maib	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.2	la bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/ 2.5%+5 USD/EUR
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei)	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.4	prin POS terminalele din subdiviziunile altor bănci de peste hotare	3%+100 MDL/ 3%+5 USD/EUR
2.5	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului *	1% max 400 MDL/20 EUR/USD
² Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	pe teritoriul R.M. și peste hotare	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib ³	0
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
• Pentru cardurile American Express sunt posibile doar transferurile între cardurile emise de maib		
5. Alimentarea contului de card:		
5.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
5.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
5.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți	1 lunar gratuit , celelalte - 0.5%

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

5.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
5.5	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
5.7	prin transferurile SWIFT ⁴	0.50%
5.8	prin transferurile SEPA	0
⁴ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
6. Modificarea PIN-codului:		
6.1	la bancomatele maib	0
6.2	la bancomatele altor bănci de peste hotare	20 MDL / 1 USD/EUR
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 USD/ EUR
7.2	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 USD/EUR
7.3	prin Internet banking	0
8. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
8.1	la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 USD/EUR
8.2	prin Internet banking	0
9. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
9.1	expediat la adresa de e-mail	0
9.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.2	Livrare card la adresă ⁵	0
10.3	Livrare card la unitate poștală în mun.Chișinău ⁵	45 MDL
10.4	Livrare card la unitate poștală în afara mun.Chișinău ⁵	65 MDL
10.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁶	50 MDL / 3 EUR / USD
10.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁶	3 MDL / 0.15 EUR / USD
10.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁷	20 MDL / 1 EUR / USD
10.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁷	200 MDL / 10 EUR / USD
10.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁸	400 USD
⁵ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru cardul Priority Pass. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.		
⁶ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.		
⁷ Comisionul pentru Investigarea , contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		
⁸ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.		
11. Dobânzi și comisioane:		
11.1	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate ⁹	0.5%

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁰	0%
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0

⁹ Banii acumulați în urma cumpărăturilor vor fi transferați trimestrial la contul de card.

¹⁰ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maxă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass constituie 35 USD pentru deținătorul cardului Amex Gold Debit / Amex Gold Credit și 35 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Pentru orice tranzacție de plată efectuată peste hotarele țării, în cazul când valuta tranzacției diferă de USD sau EUR, de către sistemul de plăți American Express se aplică cursul de schimb propriu, care include un factor de conversie în valoare de 1% pentru cardurile de credit și 0.8% pentru cele de debit, pentru operațiunile de eliberare a numerarului în valute diferite de valuta contului de card valoarea factorului de conversie va fi de 1%.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți American Express.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică