

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR
EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**
ultima redacție în vigoare din 01.10.2026

CUPRINS

Tarife în cadrul PROIECTELOR SALARIALE	2
Tarife carduri PENSII ȘI PLĂȚI SOCIALE	6
Tarife carduri PREMIUM	9
Tarife carduri de Credit	13
Tarife carduri AMERICAN EXPRESS	16

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emiterea stopată în cadrul **Proiectelor Salariale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice - emitere stopata din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024,
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD	
		Visa Gold / Mastercard Gold	Mastercard Platinum ¹
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:			
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0	
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0	
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului principal	n/a	
1.4	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	n/a	
1.5	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0 ² /100 MDL/ 5 EUR/USD	0
1.6	Taxa anuală de administrare a fiecărui card suplimentar	100 MDL/ 5 EUR/USD	500 MDL/ 25 EUR/USD
1.7	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.7.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0	0 / 20 EUR/USD
1.7.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului ³ alte cazuri	100 MDL/ 5 EUR/USD	200 MDL/ 30 EUR/USD
1.8	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD	
1.9	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4	
¹ Visa Platinum/Mastercard Platinum se emit doar pentru Directori, Manageri, Contabili șefi din cadrul proiectelor salariale cu peste o sută de angajați și pentru Top Management din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii).			
² Se aplică 0 MDL pentru Directori, Manageri, Contabil șef. Pentru angajații companiilor din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii).			
³ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.			
2. Retragera numerarului la:			
2.1	bancomatele maib în MDL ⁴	0	
2.2	bancomatele maib în valută (EUR/USD) ⁴	0.50% *	
2.3	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib ⁴	1 tranzacție/lună-gratuit, celelalte 5 MDL/0.25 EUR/USD	
2.4	prin POS terminalele maib din incinta oficiilor Poșta Moldovei ⁴	gratuit	
2.5	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
2.6	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{4**}	3 MDL / 0.15 EUR/USD	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD
2.8	subdiviziunile maib fără prezența cardului ***	1% max 400 MDL/20 EUR/USD
⁴ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2 * În cazul proiectelor salariale în valută, extragere numerar la ATM maib va fi gratuită ** Serviciul este disponibil pentru cardurile Mastercard și este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii *** Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client al maib ⁵	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
⁵ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2		
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: ⁶		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
⁶ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
7. Alimentarea contului de card:		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash-In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5 % din sumă
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5 % din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT ⁷	0.50%
7.8	prin transferurile SEPA	0
⁷ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
8. Vizualizarea soldului contului de card:		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8.4	prin Internet banking	0
9. Modificarea PIN-codului:		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din R. M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
10. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD
10.2	prin Internet banking	0
11. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
12. Alte operațiuni și servicii:		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	Livrare card la adresă ⁸	55 MDL
12.3	comision pentru închiderea contului inactiv ⁹	50 MDL/ 3 EUR/USD
12.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁹	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁰	20 MDL/ 1 EUR/USD
12.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁰	200 MDL/ 10 EUR/USD
12.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹¹	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard
12.8	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹²	3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți
⁸ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii. ⁹ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv. ¹⁰ Comisionul pentru Investigarea , contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora. ¹¹ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client. ¹² Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).		
13. Dobânzi și comisioane:		
13.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a Băncii
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare ¹³	0 %
13.3	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării (pentru cardurile de credit)	14.6% anual/ n/a

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

13.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0
13.5	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a

¹³ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv-până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos la discreția Băncii, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii BC "MAIB" S.A. stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 35 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum și Visa Platinum și 35 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emiterie stopată de **Pensii și Plăți Sociale** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice persoane fizice - emiterie stopata din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		Visa Classic / Mastercard Standard
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului principal	n/a
1.4	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	n/a
1.5	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0
1.6	Taxa anuală de administrare a fiecărui card suplimentar	40 MDL
1.7	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.7.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0
1.7.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului ¹ alte cazuri	60 MDL
1.8	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL
1.9	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4
¹ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragera numerarului la:		
2.1	bancomatele maib în MDL ²	0
2.2	bancomatele maib în valută (EUR/USD) ²	0.50%
2.3	POS-terminal bancar maib ²	1 tranzacție/lună-gratis, celelalte 5 MDL
2.4	prin POS terminalele maib din incinta oficiilor Poșta Moldovei ²	gratuit
2.5	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL
2.6	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{2**}	3 MDL / 0.15 EUR/USD
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	1.5%+60 MDL
2.8	subdiviziunile Băncii fără prezența cardului *	1% max 400 MDL
² Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2 * Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis. ** Serviciul este disponibil pentru cardurile Mastercard și este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client al maib ³	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din R.M.	10 MDL/1.5% minimum 20 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2		
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: ⁴		
5.1	de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL
⁴ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
7. Alimentarea contului de card:		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte 0.5 %
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5 % din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT ⁵	0.50%
7.8	prin transferurile SEPA	0
⁵ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
8. Vizualizarea soldului contului de card:		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.2 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.4	prin Internet banking	0
9. Modificarea PIN-codului:		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
10. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL
10.2	prin Internet banking	0
11. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
12. Alte operațiuni și servicii:		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	Livrare card la adresă ⁶	55 MDL
12.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁷	50 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

12.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁷	3 MDL
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁸	20 MDL
12.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁸	200 MDL
12.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁹	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard

⁶ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.

⁷ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

⁸ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

⁹ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

13. Dobânzi și comisioane:

13.1	Dobânda anuală variabilă calculată la disponibilul din contul de card ¹⁰	1%	
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare ¹¹	0 %	
13.3	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării (pentru cardurile de credit)	14.6% anual	
13.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0	
13.5	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare

¹⁰ Dobânda se calculează zilnic reieșind din soldul final al contului de card, pentru sold mai mare de 1000.00 MDL. Dobânda se capitalizează lunar pe contul de card social al beneficiarului. Banca este în drept să diminueze (micșoreze) sau să majoreze dobânda, de la data stabilită conform deciziei sale, în raport cu evoluția pieței, informând despre aceasta Clientul prin afișarea anunțului respectiv în sediul Băncii, pe pagina web a Băncii sau prin intermediul mijloacelor mass-media, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de modificare

¹¹ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezentate Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv - până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive.
- Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă.
- Orice alt card emis la același cont de card se deserveste contra plată.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **PREMIUM** cu emiterea stopată BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice
- emitere stopata din 21.03.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD		
		Mastercard Gold (emitere stopata din 21.02.2022)/ Visa Gold	Visa Platinum	Mastercard Platinum
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:				
1.1	Depunerea minimă inițială pe cont	0		
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0		
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal	300 MDL/ 15 EUR/USD	2 400 MDL/ 120 EUR/USD	
1.4	Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar	150 MDL/ 8 EUR/USD	2 000 MDL/ 100 EUR/USD	
1.5	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:			
1.5.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0		
1.5.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului ¹ alte cazuri	200 MDL/ 10 EUR/USD	0	
1.6	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD		
1.7	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4		
¹ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.				
2. Retragera numerarului la:				
2.1	bancomatele maib în MDL ²	5 MDL/0.25 EUR/USD		
2.2	bancomatele maib în valută (EUR/USD) ²	0.50%		
2.3	POS terminal în subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei) ²	1% max 400 MDL/20 EUR/USD		
2.4	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu ^{2**}	3 MDL / 0.15 EUR/USD	n/a	3 MDL / 0.15 EUR/USD
2.5	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
2.6	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD		
2.7	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 400 MDL/20 EUR/USD		
² Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1				
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.				
** Serviciul este disponibil pentru cardurile Mastercard și este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii.				
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:				

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib ³	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1		
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib ⁴ :		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1,5 EUR/USD
⁴ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
7. Alimentarea contului de card:		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5% din sumă
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT ⁵	0.50%
7.8	prin transferurile SEPA	0
⁵ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
8. Vizualizarea soldului contului de card:		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.2 MDL/ 0,06 EUR/ USD
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR /USD
8.4	prin Internet banking	0
9. Modificarea PIN-codului :		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
10. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL /0.07 USD/EUR
10.2	prin Internet banking	0
11. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
12. Alte operațiuni și servicii:		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
12.2	Livrare card la adresă ⁶	55 MDL	
12.3	Serviciul Lounge Key /Lounge Mastercard ^{7.1}	n/a	gratuit, în cazul rulajelor > 9 000 MDL
12.4	Serviciu DragonPass ^{7.2}	n/a	gratuit, nelimitat pentru deținătorul de card și un invitat n/a
12.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁸	50 MDL/ 3 EUR/USD	
12.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁸	3 MDL/ 0.15 EUR/USD	
12.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁹	20 MDL/ 1 EUR/USD	
12.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁹	200 MDL/ 10 EUR/USD	
12.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁰	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard	
12.10	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹¹	3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți	

⁶ Comisionul perceput reprezintă costul livrării cardului de către prestatorul de livrare contractat de bancă. Livrarea cardurilor este disponibilă exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibilă pentru cardurile instant/carduri digitale. În cazul reținerii comisionului de pe cardurile în valută străină, suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua reținerii.

^{7.1} **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey / Lounge Mastercard:**

- au fost efectuate achitări în punctele comerciale, inclusive prin Internet, în valoare de peste 9 000 MDL cu cardul MC Platinum, în termen de 35 de zile înainte de călătorie sau de intrarea în zona Lounge. Achitățile realizate în ultimele 5 zile înainte de călătorie sau accesul în Lounge nu se iau în calcul la rulaj.

În cazul în care achitățile sunt efectuate într-o altă valută, acestea vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM valabil în ziua tranzacției.

- cardurile noi emise beneficiază de perioada de grație de 35 de zile de la data emiterii, fără cerințe privind volumul achităților. Serviciul devine disponibil la 48 de ore după emiterea cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 35 USD.

^{7.2} **Condiții pentru acces gratuit la Lounge prin serviciul DragonPass:**

- achitări de cel puțin 12 000 MDL în ultimele 35 de zile. Ultimele 5 zile înainte de plecare nu sunt incluse în calcul.

Accesul la Lounge prin serviciul DragonPass se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Platinum, gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat. Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Platinum constituie 32 USD.

⁸ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

⁹ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁰ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

¹¹ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

13. Dobânzi și comisioane:		
13.1	Comision pentru utilizarea resurselor creditare ¹²	0 %/ n/a
13.2	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării (pentru cardurile de credit)	14.6% anual / n/a
13.3	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont)	0
¹² Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.		
Note: • BC "MAIB" S.A. - maib • Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri. • Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției. • Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib. • Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii cardurilor Mastercard World Elite prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardul Mastercard World Elite conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii. • Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 35 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum/Visa Platinum și Mastercard World Elite și 35 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia. • Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa. • n/a - nu se aplică		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și **cardurilor de Credit BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice (produs exclus din oferta băncii)

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. 29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		Mastercard Gold
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0
1.4	Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar:	250 MDL
1.5	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.5.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0
1.5.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului; alte cazuri	200 MDL
1.6	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL
1.7	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	3
2. Comisioane pentru decontare prin:		
2.1	bancomatele maib	0 %
2.3	bancomatele altor bănci din Republica Moldova	2.5%+16 MDL
2.4	bancomatele altor bănci de peste hotare	3%+30 MDL
2.5	prin POS terminalele comercianților din R.M. care oferă acest tip de serviciu**	3 MDL ¹
2.6	POS terminal bancar în subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei)	0 %
2.7	subdiviziunile altor bănci din Moldova	2.5%+16 MDL
2.8	subdiviziunile altor bănci de peste hotare, precum și prin POS terminalele comercianților de peste hotare	3%+30 MDL
2.9	subdiviziunile băncii fără prezența cardului *	0 %
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.		
** Serviciul este disponibil pentru cardurile Mastercard și este obligatoriu însoțit de o achiziție de bunuri/servicii.		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib ¹	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL
¹ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2		
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card B.C. "MAIB" S.A.: ²		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII² Comisionul va fi extras de pe cardul sursă**6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:**

6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
-----	---	----------------------------

7. Alimentarea contului de card:

7.1	în numerar în subdiviziunile băncii prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT ³	0.50%
7.8	prin transferurile SEPA	0

³ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib**8. Vizualizarea soldului contului de card:**

8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.4	prin Internet banking	0

9. Modificarea PIN-codului:

9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL

10. Solicitarea mini-extrasului de cont:

10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
10.2	prin Internet banking	0

11. Solicitarea extrasului lunar de cont:

11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0

12. Alte operațiuni și servicii:

12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁴	20 MDL
12.3	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁴	200 MDL
12.4	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁵	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

⁴ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

⁵ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

13. Dobânzi și comisioane:

13.1	Dobânda standard (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a băncii
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare ⁶	0 %
13.3	Penalitate pentru overdraft neautorizat (descoperirea nepermisă de cont)	0
13.4	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării (pentru cardurile de credit)	14.6% anual

⁶ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Concomitent cu emiterea unui card de credit, se emite un card de debit în condițiile stipulate în tarife și comisioane aferente operațiunilor de deservire a cardurilor bancare ale maib.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib. stabilit la data procesării tranzacției..
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emitere stopată **AMEX BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice (produs exclus din oferta băncii)

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.29 ALCO din 25.09.2026, în vigoare din 01.10.2026

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD
		American Express Green Debit
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	500 MDL/ 25 USD/EUR
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal/ a fiecărui card suplimentar	300 MDL/ 15 USD/EUR
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	expirarea termenului de valabilitate;	200 MDL/ 10 USD/EUR
1.4.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului; alte cazuri	300 MDL/ 15 USD/EUR
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL/ 10 EUR/USD
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4
2. Retragera numerarului la:		
2.1	bancomatele maib	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.2	bancomatele altor bănci din Republica Moldova	n/a
2.3	bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/ 2.5%+5 USD/EUR
2.4	POS terminal bancar în subdiviziunile maib (inclusiv din incinta oficiilor Poșta Moldovei)	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.5	subdiviziunile altor bănci din Moldova	n/a
2.6	subdiviziunile altor bănci de peste hotare	3%+100 MDL/ 3%+5 USD/EUR
2.7	subdiviziunile băncii fără prezența cardului *	1% max 400 MDL/ 20 EUR/USD
* Nu se percepe la eliberarea numerarului din cont închis.		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib ¹	0

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII¹ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 12.3

• Pentru cardurile American Express sunt posibile doar transferurile între cardurile emise de maib

5. Alimentarea contului de card:

5.1	în numerar în subdiviziunile băncii prin ordin de încasare	0
5.2	prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
5.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%
5.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
5.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
5.7	prin transferurile SWIFT ²	0.50%
5.8	prin transferurile SEPA	0

² Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib**6. Vizualizarea soldului contului de card:**

6.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/0.06 USD/ EUR
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	n/a
6.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 USD/EUR
6.4	prin Internet banking	0

8. Modificarea PIN-codului:

8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova	n/a
8.3	la bancomatele altor bănci de peste hotare	20 MDL/ 1 USD/EUR

9. Solicitarea mini-extrasului de cont:

9.1	la bancomatele maib	primele 3 extrase lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 USD/EUR
9.2	prin Internet banking	0

10. Solicitarea extrasului lunar de cont:

10.1	extrasul transmis prin e-mail	0
10.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0

11. Alte operațiuni și servicii:

11.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
11.2	comision pentru închiderea contului curent pentru operațiuni cu carduri inactiv ³	50 MDL/ 3 EUR / USD
11.3	comision pentru administrarea lunară a contului pentru operațiuni cu carduri bancare inactiv ³	3 MDL/ 0.15 EUR / USD
11.4	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁴	20 MDL/ 1 EUR / USD
11.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁴	200 MDL/ 10 EUR / USD
11.6	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁵	400 USD

³ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu au înregistrate rulae de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

⁴ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

⁵ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

12. Dobânzi și comisioane:

12.1	Dobânda variabilă la disponibilul din contul de card	n/a
12.2	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate	0.5%
12.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ⁶	0 %
12.4	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
12.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (suma descoperirii nepermise/neautorizată de cont)	0

⁶ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Concomitent cu emiterea unui card de credit, se emite un card de debit în condițiile stipulate în tarife și comisioane aferente operațiunilor de deservire a cardurilor bancare ale maib
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Amex Gold Credit și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Pentru orice tranzacție de plată efectuată peste hotarele țării, în cazul când valuta tranzacției diferă de USD sau EUR, de către sistemul de plăți American Express se aplică cursul de schimb propriu, care include un factor de conversie în valoare de 1% pentru cardurile de credit și 0.8% pentru cele de debit, pentru operațiunile de eliberare a numerarului în valute diferite de valuta contului de card valoarea factorului de conversie va fi de 1%.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți American Express.
- n/a - nu se aplică