

Ghidul utilizatorului maib business aplicația mobilă

Cuprins

| | |
|---|-----------|
| Cerințe tehnice necesare utilizării aplicației de Mobile Banking | 4 |
| Login | 4 |
| Funcție | 4 |
| Acces..... | 5 |
| Câmpuri ecran | 5 |
| Acțiuni ecran..... | 5 |
| Am uitat parola | 5 |
| Funcție | 5 |
| Acces..... | 5 |
| Câmpuri ecran | 6 |
| Acțiuni ecran..... | 6 |
| Pagina principală | 8 |
| Funcție | 8 |
| Acces..... | 8 |
| Descriere ecran..... | 8 |
| Pagina portofoliu | 11 |
| Funcție | 11 |
| Acces..... | 11 |
| Descriere ecran..... | 11 |
| Conturi | 19 |
| Funcție | 19 |
| Acces..... | 19 |
| Câmpuri ecran | 20 |
| Deschidere cont curent nou | 20 |
| Acțiuni ecran..... | 21 |
| Plăți | 23 |

| | |
|--|-----------|
| Funcție | 23 |
| Acces..... | 23 |
| Descriere ecran..... | 23 |
| Transfer între conturile proprii..... | 25 |
| Plată în MDL..... | 26 |
| Forex..... | 26 |
| Plăți bugetare..... | 27 |
| Alegerea datei de efectuare a operațiunilor..... | 28 |
| Semnarea unei operațiuni..... | 28 |
| Modalitățile de semnare | 29 |
| Funcție | 29 |
| Acțiuni ecran..... | 29 |
| Produse | 31 |
| Carduri | 31 |
| Funcție | 31 |
| Acces..... | 31 |
| Acțiuni ecran..... | 31 |
| Depozite | 41 |
| Accese | 41 |
| Acțiuni ecran..... | 42 |
| Credite | 42 |
| Funcție | 42 |
| Acces..... | 42 |
| Acțiuni ecran..... | 42 |
| Istoric tranzacții pe cont..... | 48 |
| Funcție | 48 |
| Acces..... | 48 |
| Câmpuri ecran | 48 |

| | |
|----------------------|-----------|
| Acțiuni ecran..... | 49 |
| Setări | 52 |
| Funcție | 52 |
| Acces..... | 52 |
| Descriere ecran..... | 52 |

Cerințe tehnice necesare utilizării aplicației de Mobile Banking

Pentru utilizarea aplicației de mobile banking este necesar să dispuneți de:

- Smartphone Android minim 7.0 sau smartphone iOS minim 16.4
- Conexiune la Internet

Login

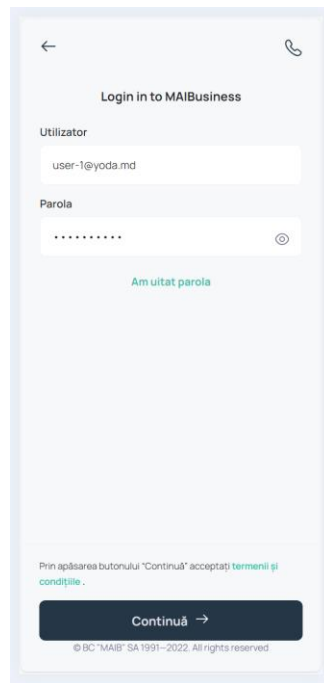
Funcție

Pagina de accesare a serviciului de Mobile Banking conține pagina principală de autentificare, de unde se pornește întregul proces al autentificării.



La apăsarea butonului „Conectare”, utilizatorul își poate introduce credențialele.

În situația în care utilizatorul a uitat parola de acces în aplicație, acesta are posibilitatea de a o schimba prin accesarea link-ului „Am uitat parola”.



Acces

Pe site-ul oficial al băncii vor fi indicate link-urile de acces pentru descărcarea aplicației din Google Play sau App Store.

Câmpuri ecran

Semnificația câmpurilor:

- **Utilizator:** numele de conectare la serviciu;
- **Parola:** parola statică de conectare.

Acțiuni ecran

- **Continuă:** Sistemul verifică informațiile completate și în cazul în care numele sau parola sunt completate eronat, se afișează un pop-up care arată mesajul de eroare și care permite reintroducerea corectă a celor două informații.

După prima autentificare cu succes în sistem, utilizatorul poate folosi biometria telefonului. Astfel, autentificarea se poate realiza utilizând amprenta sau recunoașterea facială.

Am uitat parola

Funcție

Pagina permite schimbarea parolei contului asociat utilizatorului.

Acces

Formularul se accesează din pagina principală de login prin intermediul link-ului „Am uitat parola”.

Câmpuri ecran

Pas 1

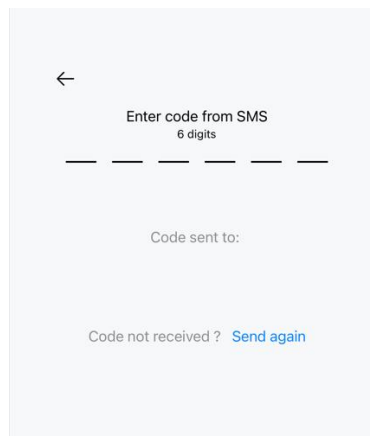
Semnificația câmpurilor:

- **Utilizator:** se va introduce numele de utilizator - câmp obligatoriu;
- **IDNP:** se va introduce IDNP-ul utilizatorului - câmp obligatoriu.

Acțiuni ecran

- **Continuă:** utilizatorul va primi un cod SMS în vederea schimbării parolei și va fi redirecționat în următorul ecran:

Pas 2



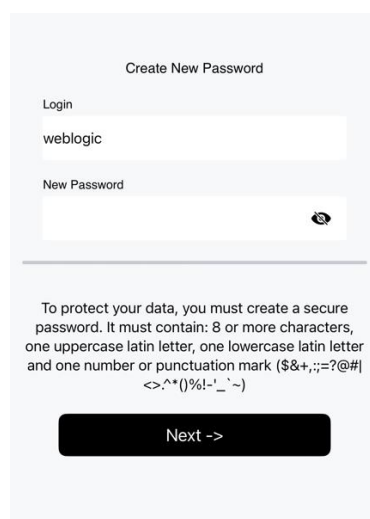
Semnificația câmpurilor:

- **SMS:** codul primit de către utilizator prin SMS;

Acțiuni ecran:

- **Trimite din nou:** codul SMS va fi retransmis pe numărul de telefon afișat;

Pas 3



Semnificația câmpurilor:

- **Parola nouă:** se introduce parola nouă;

Ațiuni ecran:

- **Următor:** acțiune de validare câmpuri și schimbare parolă.

Pagina principală

Funcție

În pagina principală a aplicației se pot regăsi lista de clienți, materiale promoționale, precum și acces facil la opțiunile de schimb valutar, media și sucursale.

Acces

Această pagină apare imediat după conectarea cu succes a utilizatorului la aplicație sau prin selecția siglei **maib** odată ce intrați în aplicație.

Descriere ecran

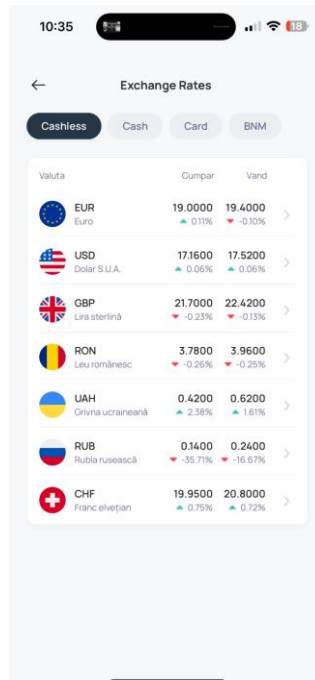
Lista companii

Este meniul care conține lista companiilor pe care utilizatorul le deține cu informații precum: nume, IDNO, funcție și cu posibilitatea de a vizualiza toate companiile într-o pagină dedicată.

Zona reclame

Această secțiune conține mesaje promoționale pe care banca le poate afișa utilizatorului cu posibilitatea redirectionării către website-ul băncii.

Schimb valutar



10:35

Exchange Rates

Cashless Cash Card BNM

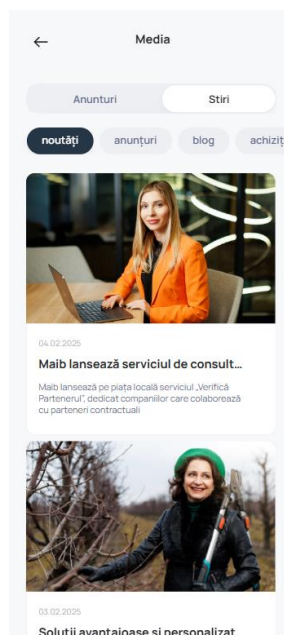
| Valuta | Cumpar | Vand |
|--------------------------|---------------------|---------------------|
| EUR Euro | 19.0000 ▲ 0.11% | 19.4000 ▼ -0.10% |
| USD Dolar S.U.A. | 17.1600 ▲ 0.06% | 17.5200 ▲ 0.26% |
| GBP Lira sterlină | 21.7000 ▼ -0.23% | 22.4200 ▼ -0.13% |
| RON Leu românesc | 3.7800 ▼ -0.26% | 3.9600 ▼ -0.25% |
| UAH Grivna ucraineană | 0.4200 ▲ 2.38% | 0.6200 ▲ 1.61% |
| RUB Ruzia rusească | 0.1400 ▼ -35.71% | 0.2400 ▼ -16.67% |
| CHF Franc elvețian | 19.9500 ▲ 0.75% | 20.8000 ▲ 0.22% |

Widget-ul de schimb valutar este conceput pentru a afișa cursurile de vânzare / cumpărare, pentru operațiunile fără numerar, operațiunile cu numerar, operațiunile cu card și cursurile oficiale BNM pentru principalele valute.

Media

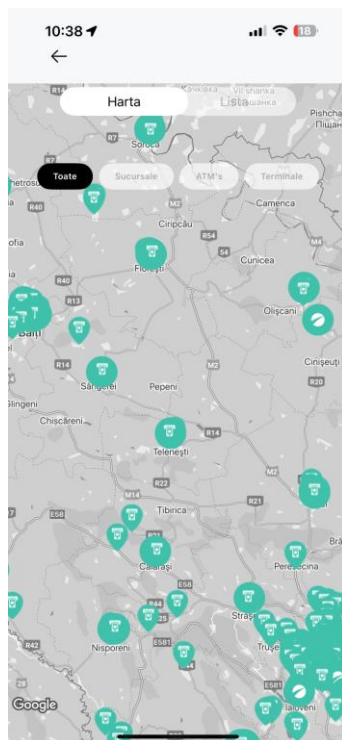


Panoul prezintă lista tuturor informațiilor de tip media ale băncii.



Utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza mai multe informații prin apăsarea pe una dintre știri, unde găsim opțiunile „noutăți”, „anunțuri”, „blog” și „achiziții”.

Sucursale

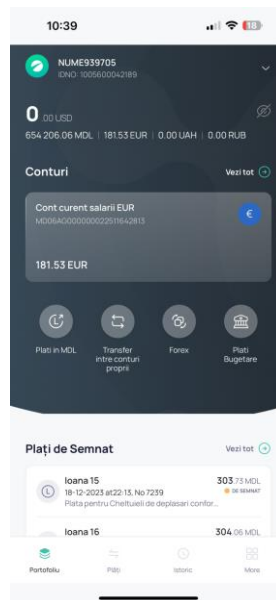


Panoul prezintă harta tuturor sucursalelor, terminalelor și ATM-urilor **maib** cu informații referitoare la orarul de lucru și distanța.

Pagina portofoliu

Funcție

În pagina principală a aplicației sunt afișate opțiunile disponibile în cadrul serviciului Mobile Banking.



Acces

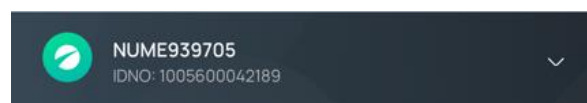
Această pagină apare imediat după conectarea cu succes a utilizatorului la aplicație sau prin selecția:

Zona **Footer** -> **Portofoliu**.

Descriere ecran

Pagina principală conține următoarele zone:

Zona Header unde sunt afișate opțiuni precum: logo-ul băncii, compania pe care utilizatorul operează și IDNO-ul acesteia.

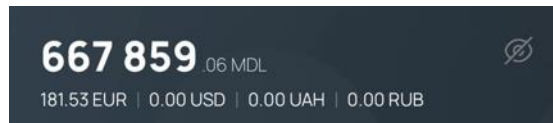


Zona Footer - se regăsește în partea de jos a aplicației și reprezintă zona din care utilizatorul are posibilitatea de accesare a tuturor zonelor operaționale: Portofoliu, Plăți, Istoric, Mai multe.



Sumar

Panoul de sumar conține disponibilul clientului pe fiecare valută în care are un cont deschis, cu posibilitatea de personalizare a valutei principale evidențiată în listă prin accesarea opțiunii de „Setări” din lista de conturi prezentată mai jos.



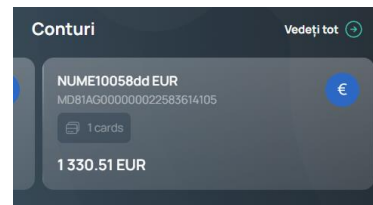
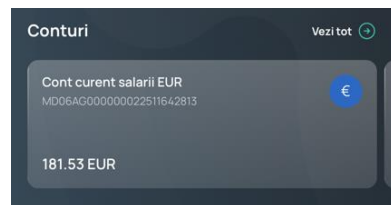
Prin apăsarea butonului din dreapta, utilizatorul poate ascunde informațiile despre disponibilul conturilor afișate mai jos.



Conturi

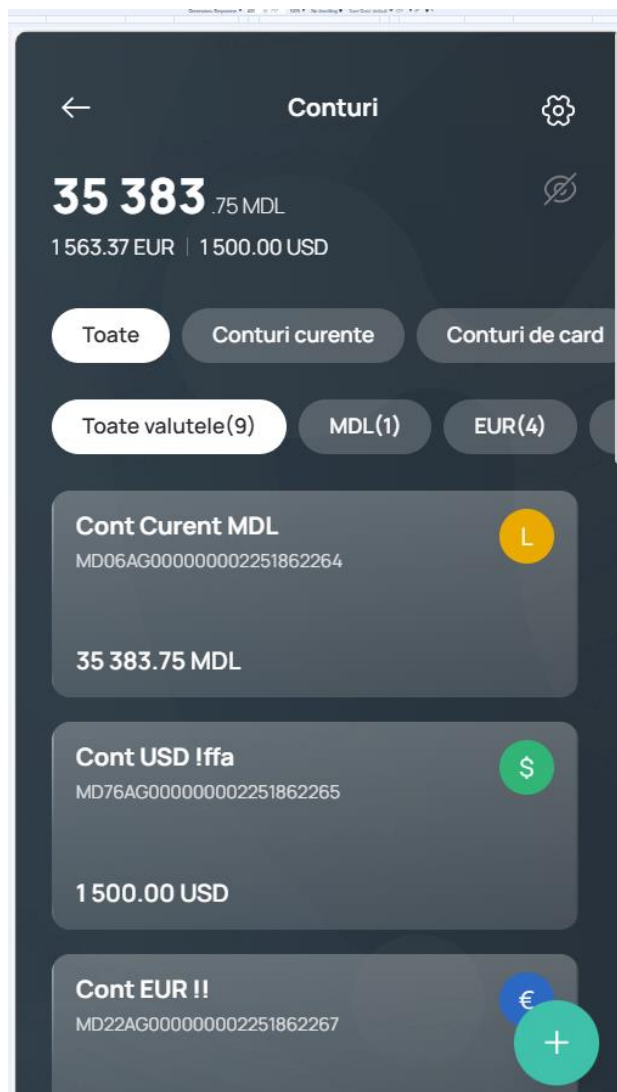
Această secțiune conține lista de conturi curente ale clientului și prezintă informațiile: numele contului (alias), codul IBAN, soldul disponibil și valuta.

Pentru conturile de card se afișează și numărul de carduri atașate contului.

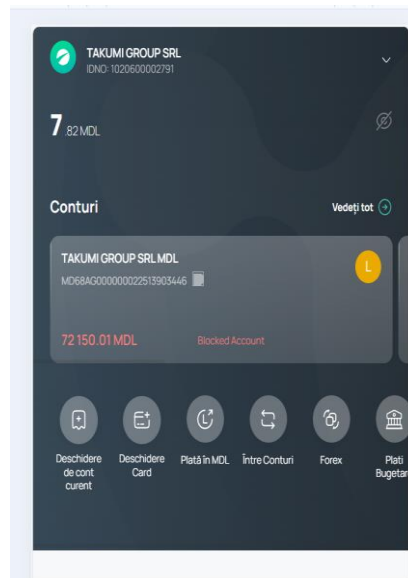


Acțiuni posibile:

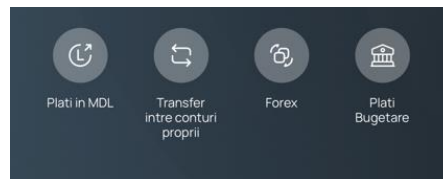
- **Vezi tot** – navigare în ecranul de conturi, descris mai jos:



Vizualizarea unui cont sechestrat/partial blocat permite utilizatorului să consulte soldul blocat.



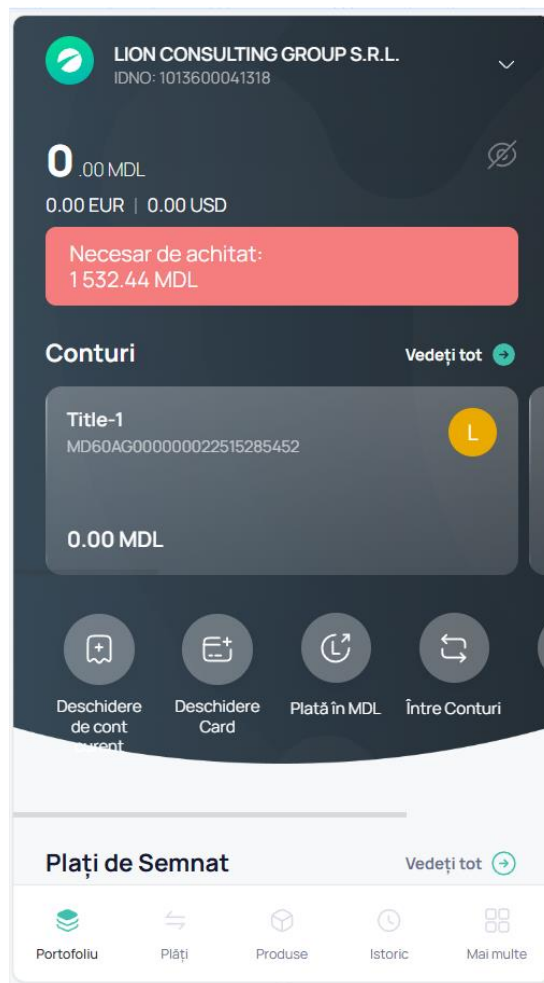
Acțiuni rapide



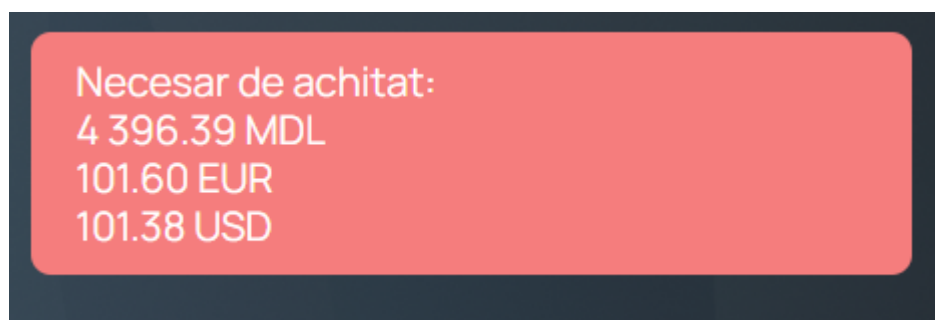
Widget-ul de acțiuni rapide permite utilizatorului să acceseze ecranele operaționale direct din prima pagină a aplicației.

Necesar de achitat

În cazul în care compania are comisioane restante sau alte sume necreditare neachitate, inclusiv pentru carduri de business, informația este afișată pe pagina principală a dashboard-ului sub forma sumei totale restante.



Sume neachitate apar în valuta restanței (MDL, EUR, USD s.a.)



Pentru informații detaliate despre datorie, utilizatorul face click pe butonul **“Necesar de achitat”**, prin care se deschide un tabel cu următoarele detalii: descrierea restanței, suma restantă, valuta, numărul de zile de întârziere, data creării restanței, și contul de rambursare cu indicarea ultimelor patru cifre ale contului.

| ← Necesar de achitat | | |
|---|---------------|--------|
| Descrierea restanței | Suma restantă | Valută |
| Restante pt comis.accept.carduri | 1000 | MDL |
| Deserv.bank flex mod.standart | 350 | MDL |
| Comis. admin. cont curent PJ | 315 | MDL |
| Restante cont card grevat (dobanzi) | 8.54 | EUR |
| Restante cont card grevat (dobanzi) | 409.22 | MDL |
| Restante cont card grevat (dobanzi) | 9.25 | USD |
| Restante Business Dt card (overdr.nesanctionat) | 43.06 | EUR |
| Restante Business Dt card (overdr.nesanctionat) | 1322.17 | MDL |

Plăți de semnat

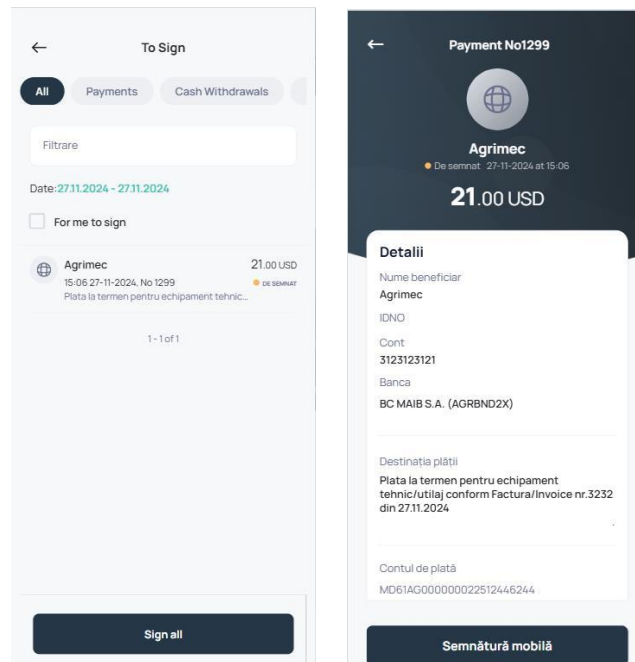
| Plăți de Semnat | | Vezi tot → |
|---|------------|------------|
| <p>Ioana 15 18-12-2023 at22:13, No 7239 Plata pentru Cheltuieli de deplasari confor...</p> | 303.73 MDL | DE SEMNAT |
| <p>Ioana 16 18-12-2023 at22:12, No 7238 Plata pentru Dividende conform Contract...</p> | 304.06 MDL | DE SEMNAT |
| <p>Ioana 15 18-12-2023 at22:10, No 7237 Plata pentru Servicii conform Act Nr.45 din...</p> | 303.73 MDL | DE SEMNAT |
| Semnează tot | | |

Panoul prezintă lista plăților de semnat cu informații despre beneficiar, data tranzacției, suma, valuta și detaliile plății.

Utilizatorul are posibilitatea de a semna toate plățile sau de a vizualiza istoricul complet al acestora.

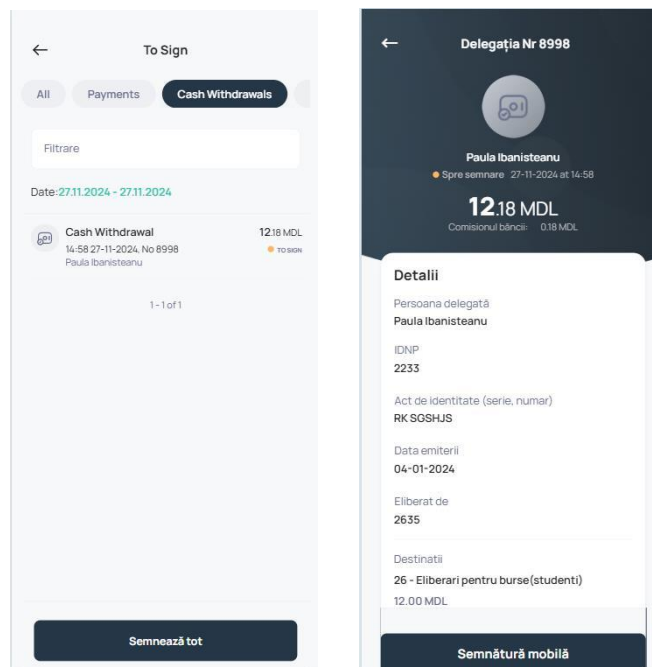
La nivelul vizualizării complete a listei de plăți de semnat, utilizatorul are posibilitatea selectării categoriei de plăți (Plăți în lei / valută, Delegații și Plăți salariale).

Semnarea plăților valutare



Utilizatorul are posibilitatea de a selecta una sau mai multe plăți pentru a fi trimise spre semnare. De asemenea, poate vizualiza detaliile plății (Nume beneficiar, IDNO, Cont Bancă, Destinația plății) pe care o va semna în vederea verificării acestora. Mai departe, utilizatorul are posibilitatea de a aplica semnătura direct din aplicația mobilă.

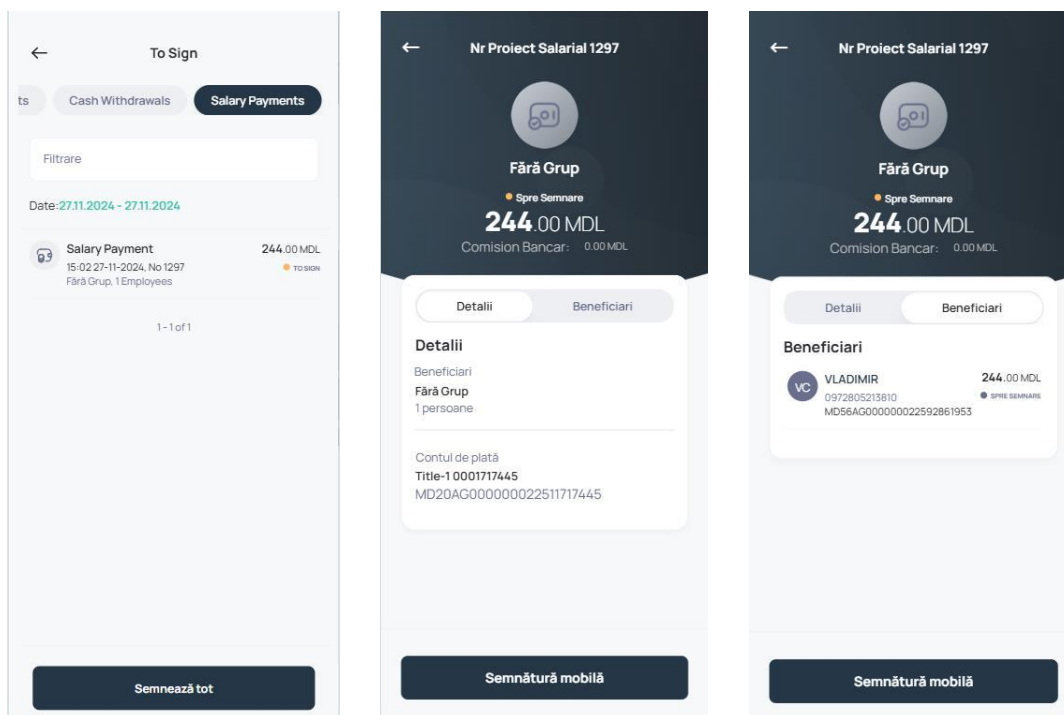
Semnarea delegațiilor



Utilizatorul are posibilitatea de a filtra utilizând criteriile de căutare și de a selecta una sau mai multe delegații pentru a fi trimise spre semnare. De asemenea, poate vizualiza detaliile delegației (Persoana delegată, IDNP, Act de identitate – Serie, Număr, Data emiterii, Eliberat de, Destinații) pe care o va

semna, în vederea verificării acestora. În continuare, acesta are posibilitatea de a aplica semnătura direct din aplicația mobilă.

Semnarea plăților salariale



Utilizatorul are posibilitatea de a filtra utilizând criteriile de căutare și de a selecta una sau mai multe plăți pentru a fi trimise spre semnare. De asemenea, poate vizualiza detaliile plății salariale (Beneficiari, Grupuri, Contul de plată), precum și informațiile despre Beneficiarii plății (Nume, IDNP, Suma de plată, Cont, Status) în taburi separate. Mai departe, el are posibilitatea de a aplica semnătura direct din aplicația mobilă.

Ultimele plăți

Ultimele plăți Vezi tot

| | | |
|--|-------------|----------|
| (R) TEST IMPEX 19-01-2024 at07:30.No1057992 Plata pentru Servicii conform Contract Nr... | - 12.78 MDL | PLĂȚIT |
| NUME493Sucursala Co... 19-01-2024 at07:30.No1057992 Comision transfer | - 2.00 MDL | PLĂȚIT |
| (R) NUME993233 17-01-2024 at07:30.No1057417 Plata pentru Servicii conform Contract Nr... | 10.25 MDL | ÎNCASĂRI |

Panoul prezintă lista celor mai recente plăți și încasări efectuate cu informații despre beneficiar/contrapartidă, data tranzacției, suma, valuta și detaliile plății.

Utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza întreg istoricul plăților prin accesarea butonului „Vedeți tot”.

Rata de schimb

Rata de schimb Vezi tot

| Valuta | Cumpar | Vand |
|----------------------|---------------------|---------------------|
| EUR Euro | 19.0000 ▲ 0.11% | 19.4000 ▼ -0.10% |
| USD Dolar S.U.A. | 17.1600 ▲ 0.06% | 17.5200 ▲ 0.06% |
| GBP Lira sterlină | 21.7000 ▼ -0.23% | 22.4200 ▼ -0.13% |

Panoul prezintă tabelul cursurilor valutare pentru valutele Euro, Dolar S.U.A, Lira sterlină și are posibilitatea de a vizualiza informații complete despre toate valutele prin accesarea butonului „Vedeți tot”.

Conturi

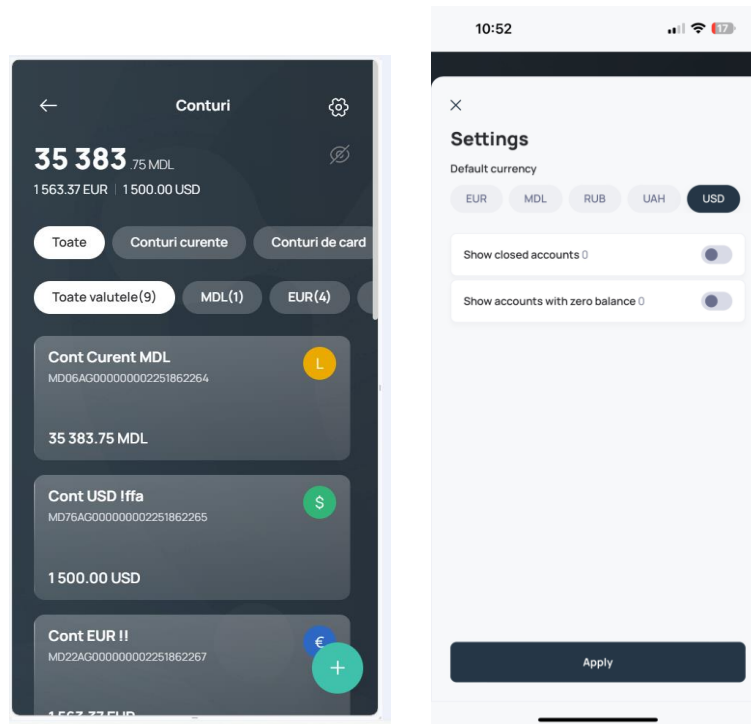
Funcție

Prin această opțiune utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza informațiile complete despre conturile sale.

Acces

Selecția butonului „Vedeți tot” care se regăsește în pagina principală.

Câmpuri ecran




Utilizatorul poate vizualiza lista conturilor disponibile și informații despre fiecare în parte. El are posibilitatea de a filtra conturile în funcție de valute, de a afișa și ascunde conturile cu sold zero, sau pe cele închise, și își poate selecta valuta principală care se va afișa la sumarul disponibilului pe conturi, grupat pe valutele acestora.

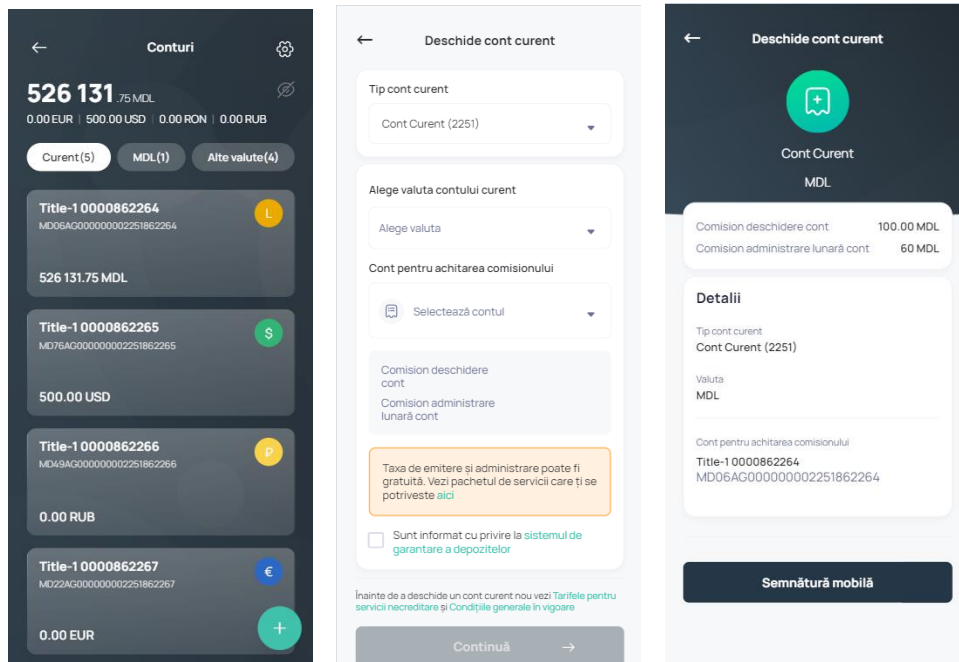
De asemenea, tot din acest ecran, la selectarea unui cont, utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza detaliile despre contul selectat, de a le partaja cu o contrapartidă prin intermediul aplicațiilor disponibile pe dispozitivul mobil sau de a genera extrasul de cont corespunzător. Tot în acest ecran, utilizatorul poate vizualiza istoricul celor mai recente tranzacții efectuate pe acest cont în funcție de perioada aleasă.

Deschidere cont curent nou

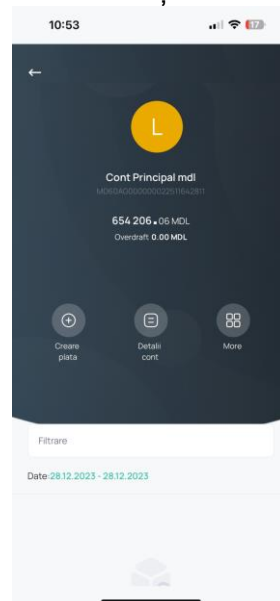
Este prevăzută o iconiță  dedicată inițierii unei cereri de deschidere de cont curent nou.

La selecția acestui  buton utilizatorul poate deschide un cont din aplicație completând câmpurile specifice: tipul contului, valuta contului, contul pentru achitarea comisionului și bifa despre informarea cu privire la sistemul de garantare a depozitelor.

Când datele sunt completate corect, utilizatorul are posibilitatea de a semna operațiunea și de a deschide astfel un cont nou.



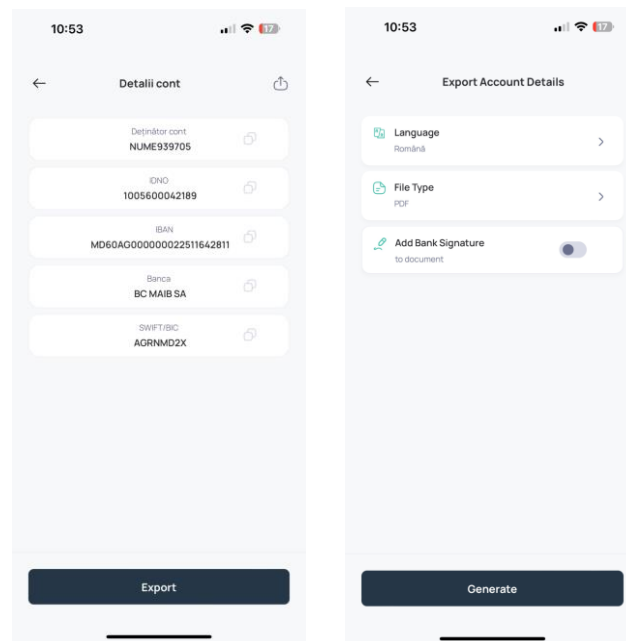
Selecția unui card cu detaliile de cont, determină afișarea următorului ecran:



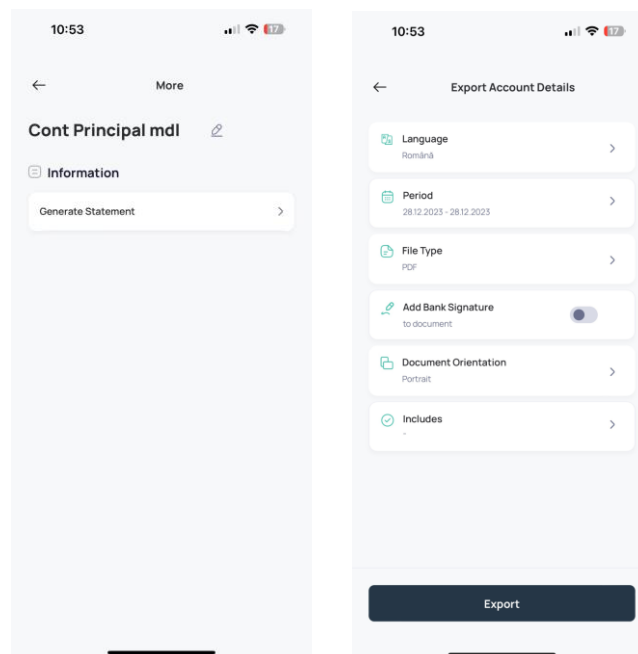
Acțiuni ecran

Prin selectarea unui cont curent se vor afișa Plățile și Încasările (cele mai recente tranzacții), și sunt disponibile următoarele acțiuni:

- **Creare plată** – apăsarea acestui buton redirecționează utilizatorul către pagina de plată;
- **Detalii cont** – utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza, partaja sau copia rechizitele contului;



- **More** – utilizatorul poate genera un extras de cont pentru o anumită perioadă, în limba aleasă, cu sau fără semnătura electronică din partea băncii, cu orientarea documentului în format de portret sau peisaj și includerea opțională al rulajului pe zi, echivalentul în valuta MDL (în cazul unui cont în valută străină) și/sau ordinelor de plată.



Plăți

Funcție

Prin această pagină utilizatorul are posibilitatea de a accesa ecranele operaționale de Transfer între conturile proprii, Plata în MDL, Schimb valutar sau Plată bugetară.

Acces

Această opțiune se poate accesa:

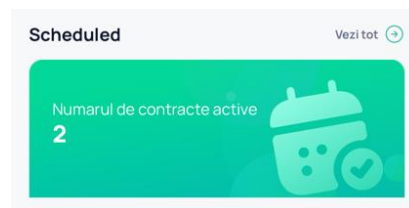
- Acasă -> Footer -> Plăți

Descriere ecran

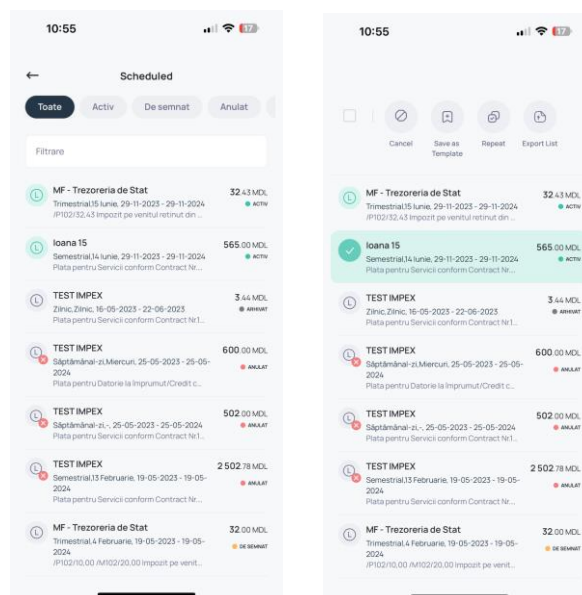
De asemenea, tot în această zonă, utilizatorul poate vizualiza informații despre următoarele categorii:

Plăți programate

Utilizatorul poate vizualiza numărul contractelor deschise și are posibilitatea de a afla informații despre toate contractele.



La apăsarea butonului „Vedeți tot”, utilizatorul poate vizualiza lista tuturor contractelor sale și are posibilitatea de a efectua acțiuni rapide pe fiecare dintre acestea.

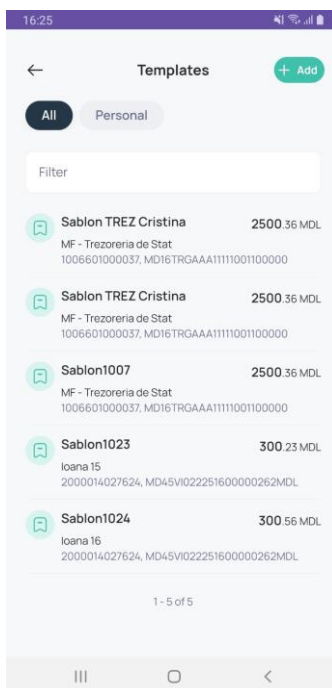


Șabloane

Acest panou prezintă lista șabloanelor pe care le are definite utilizatorul.



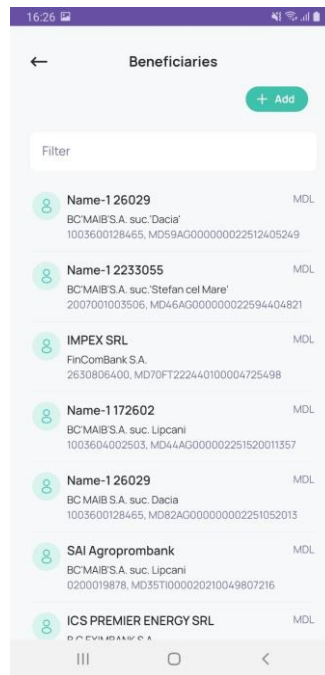
La apăsarea butonului „Vedeți tot”, utilizatorul vizualizează lista tuturor șabloanelor definite.



Tot din această zonă are posibilitatea de a adăuga un șablon nou pentru una dintre categoriile de operațiuni disponibile.

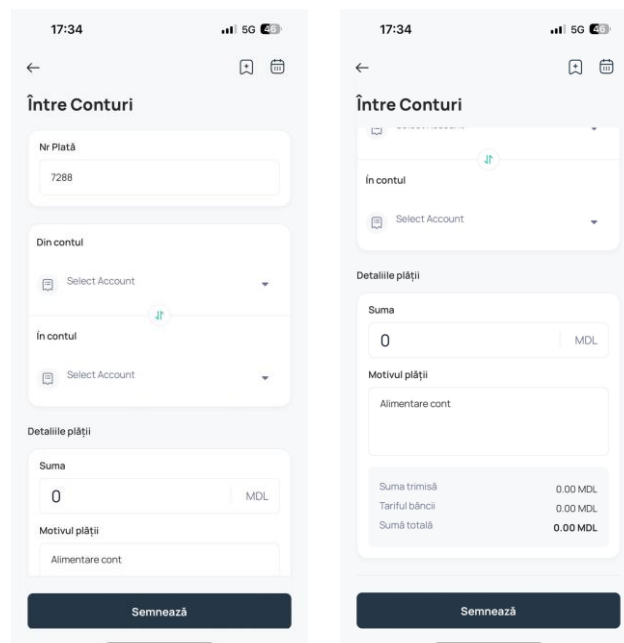
Beneficiari

Acest panou prezintă lista beneficiarilor definiți. La apăsarea butonului „Vedeți tot”, utilizatorul vizualizează informații despre toți beneficiarii disponibili și are posibilitatea de a efectua acțiuni rapide pentru fiecare, sau de a adăuga un nou beneficiar.



Transfer între conturile proprii

Utilizatorul are posibilitatea de a iniția un transfer între conturile proprii, utilizatorul având posibilitatea de a alege inclusiv conturile de card, prin completarea câmpurilor specifice acestui tip de operațiune. Totodată, prin intermediul acestui modul, utilizatorul poate suplini sau retrage mijloace bănești din conturile de depozit, în conformitate cu condițiile produsului



Astfel, utilizatorul completează numărul plății, contul sursă, contul destinație, suma de plată și motivul plății.

De asemenea, are posibilitatea de a efectua operațiunea programat, sau de a alege un șablon de plată cu ajutorul butoanelor din dreapta sus.

Utilizatorul poate semna apoi operațiunea, fluxul de semnare fiind similar tuturor operațiunilor, după cum va fi prezentat mai jos.

Plată în MDL

Utilizatorul poate efectua operațiunea de plată domestică.

Astfel, utilizatorul completează toate câmpurile specifice operațiunii de tip Plată în MDL: numărul plății, informații despre sumă și TVA, contul plătitor (utilizatorul având posibilitatea de a alege inclusiv conturile de card), date despre beneficiar și detalii de plată. Are posibilitatea de a marca plata ca fiind:

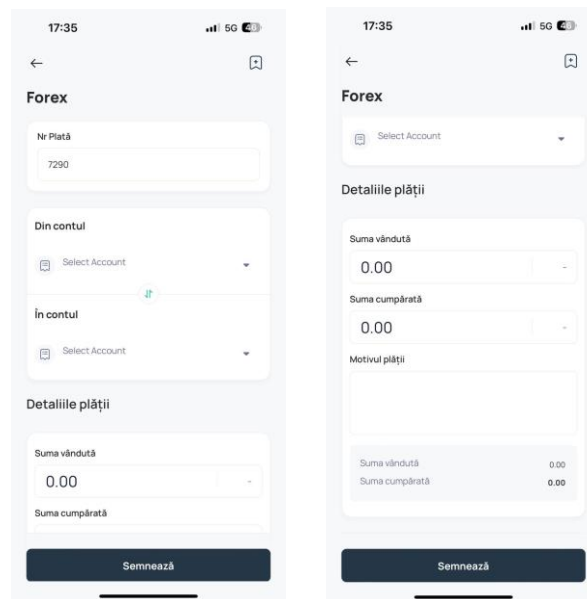
- “Urgentă” - câmp de tip bifă; dacă utilizatorul bifează acest câmp se determină că instrucțiunea de plată să fie tratată în regim de urgență și va fi decontată în cel mai scurt timp.
- “MIA Plată Instant” - câmp de tip bifă; dacă utilizatorul bifează acest câmp se determina că instrucțiunea de plată să fie tratată în regim Instant și va fi decontată imediat, în timp real, oferind beneficiarului plății acces imediat la mijloacele transferate.

De asemenea, are posibilitatea de a efectua operațiunea programat, sau de a alege un șablon de plată cu ajutorul butoanelor din dreapta sus.

Utilizatorul poate semna apoi operațiunea, fluxul de semnare fiind similar tuturor operațiunilor.

Forex

Utilizatorul are posibilitatea de a iniția un schimb valutar prin completarea câmpurilor specifice acestui tip de operațiune.



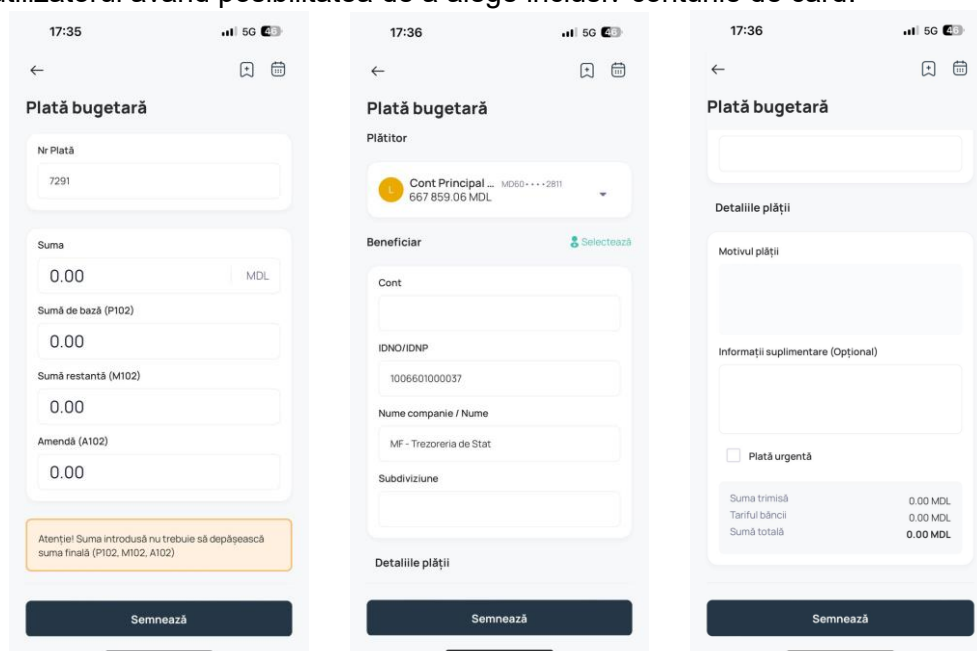
Astfel, utilizatorul completează numărul plății, contul sursă, contul destinație, suma vândută sau cumpărată, rata tranzacției și motivul plății (utilizatorul având posibilitatea de a alege inclusiv conturile de card).

De asemenea, are posibilitatea de a alege un șablon de plată cu ajutorul butoanelor din dreapta sus.

Utilizatorul poate semna apoi operațiunea, fluxul de semnare fiind similar tuturor operațiunilor.

Plăți bugetare

Utilizatorul poate efectua o plată bugetară prin completarea câmpurilor specifice acestui tip de operațiune, utilizatorul având posibilitatea de a alege inclusiv conturile de card.



Utilizatorul completează toate câmpurile specifice operațiunii de tip Plată bugetară: numărul plății, informații despre sumă – cu completarea automată a câmpurilor P102, M102, A102, contul plătitor,

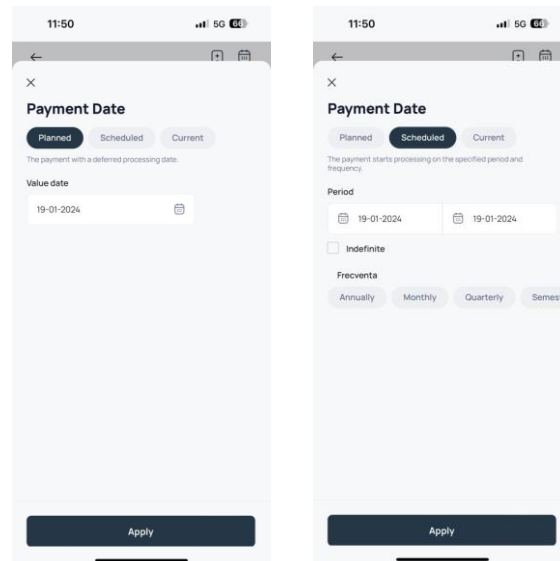
date despre beneficiar și detalii de plată precum și informații suplimentare. Are posibilitatea de a marca plata ca fiind urgentă și de a vizualiza comisioanele băncii.

De asemenea, are posibilitatea de a efectua operațiunea programat, sau de a alege un șablon de plată cu ajutorul butoanelor din dreapta sus.

Utilizatorul poate semna apoi operațiunea, fluxul de semnare fiind similar tuturor operațiunilor.

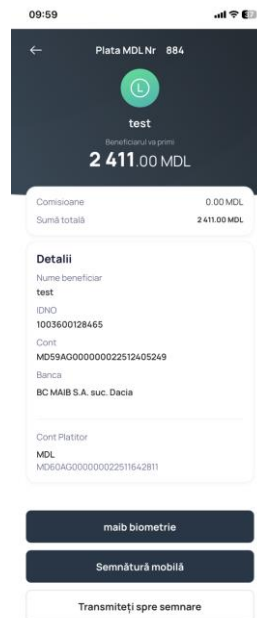
Alegerea datei de efectuare a operațiunilor

Utilizatorul are posibilitatea de a alege o dată planificată în viitor, de a programa o plată recurentă sau de a efectua o plată la data curentă.



Semnarea unei operațiuni

Utilizatorul poate vizualiza detaliile plății pe care o va efectua în vederea verificării acestora. Mai departe, utilizatorul are posibilitatea de a aplica semnătura, sau de a transmite plata către semnare pentru aplicarea ulterioară a semnăturii.



Modalitățile de semnare

Funcție

Utilizatorul poate dispune de următoarele două modalități de semnare a unei operațiuni:

- maib biometrie (accesibil doar pentru plăți);
- Semnătura mobilă (accesibil pentru orice tip de operațiune).

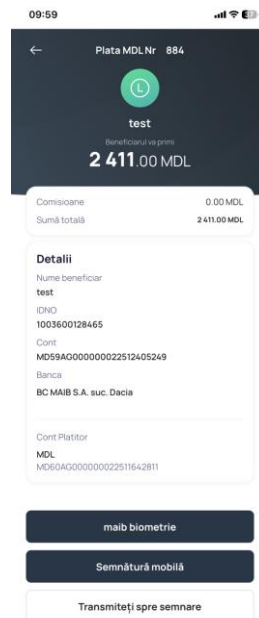
maib biometrie implică autorizarea unei operațiuni de plată prin aplicarea amprentei/Face ID integrat pe dispozitivul mobil al utilizatorului sau, după caz, prin recunoașterea facială făcând comparație dintre partea facială al utilizatorului încadrată în camera frontală al dispozitivului mobil cu fotografia persoanei fizice recunoscută de către autoritățile Republicii Moldova din Registrul de Stat al Populației.

Semnătura mobilă implică autorizarea unei operațiuni prin utilizarea tokenului securizat prin cod PIN secret inclus în cartela SIM/eSIM. La utilizarea acestui tip de semnătură se va transmite un mesaj pe numărul de telefon al utilizatorului cu opțiunea de acceptare sau respingere al mesajului. În cazul acceptării mesajului, va fi solicitat codul PIN secret, care este necesar să fie introdus în același ecran al telefonului, pentru a finaliza cu succes autorizarea operațiunii de plată inițiată din aplicația mobilă maib business.

Acest tip de semnătură cât și codul PIN secret poate fi setat și activat doar la unul din operatorii de telecomunicații naționale, la care este activ numărul de telefon, luând în considerare posibilitatea aplicării unor tarife și condiții de utilizare separate din partea operatorului de telecomunicații.

Acțiuni ecran

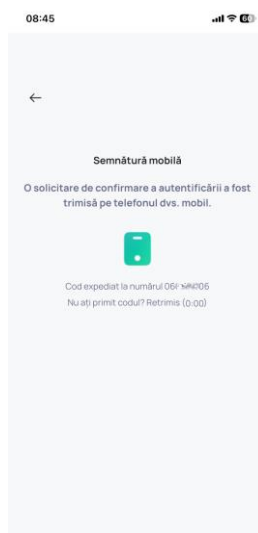
Interfața utilizatorului din ecranul de vizualizare a detaliilor operațiunii ce urmează a fi semnată conține următoarele butoane relevante:



- **maib biometrie** (accesibil doar pentru plăți) - va afișa următorul ecran fiind pornită camera frontală al dispozitivului mobil:



- **Semnătura mobilă** - va afișa următoarele instrucțiuni pe ecran și va transmite mesajul către numărul de telefon al utilizatorului pentru a accepta/respinge operațiunea:



- Transmiteți spre semnare (accesibil doar pentru plăți)

Produse

Carduri

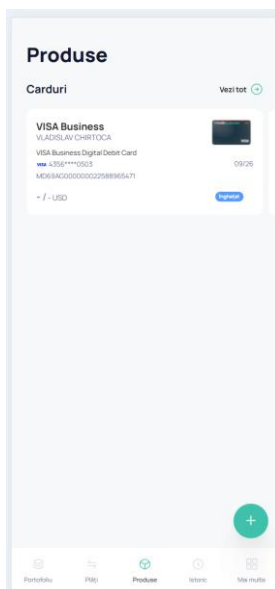
Funcție

În acest ecran utilizatorul poate vizualiza lista cardurilor disponibile.

Acces

- Acasă -> Footer -> accesare tab „Produse”

Acțiuni ecran

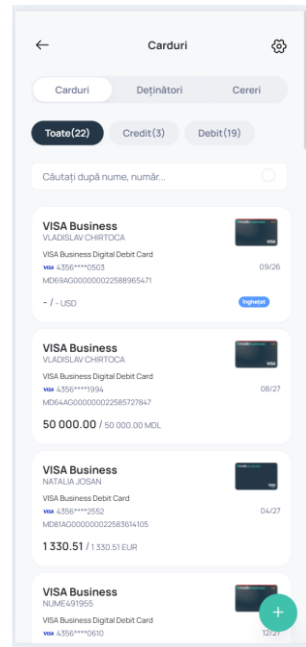


Vedeți tot:

După apăsarea butonului „Vedeți tot” în zona de carduri sunt afișate trei secțiuni și anume: Carduri, Deținători și Cereri.

1. **Secțiunea Carduri:** Secțiunea prezintă informațiile specifice fiecărui card, precum: Tipul Cardului, Nume Deținător, Cod PAN, CNP, Data, Suma, Valuta și Statusul acestuia.

De asemenea, cardurile pot fi filtrate după următoarele criterii: Toate – card de credit și debit, card de credit, card de debit.

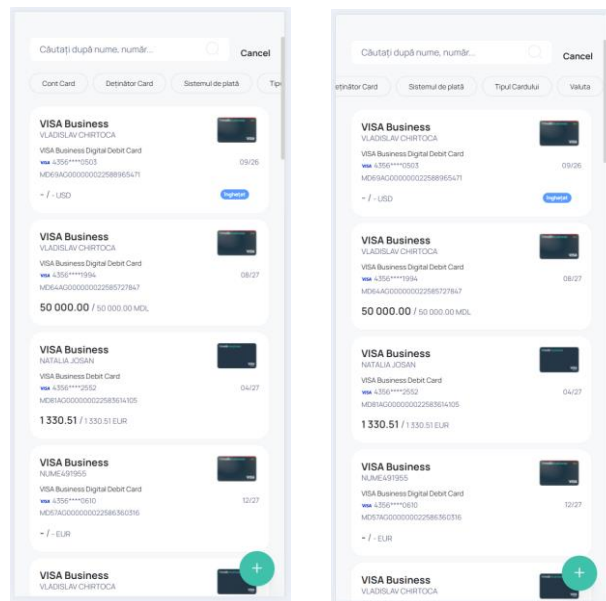


Mai mult decât atât, în această secțiune cardurile pot fi filtrate, conform unor criterii de căutare avansate precum:

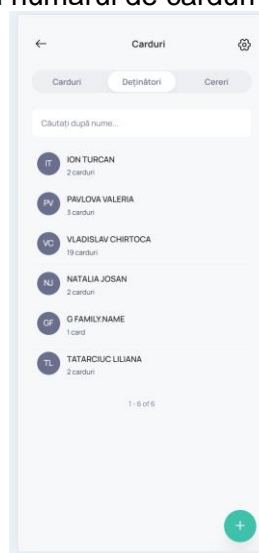
1. Cont Card
2. Deținător Card
3. Sistemul de plată
4. Tipul Cardului
5. Valuta

În această secțiune este disponibilă următoarea acțiune:

- **Căutare** – Va fi afișată lista tuturor deținătorilor conform criteriilor alese.

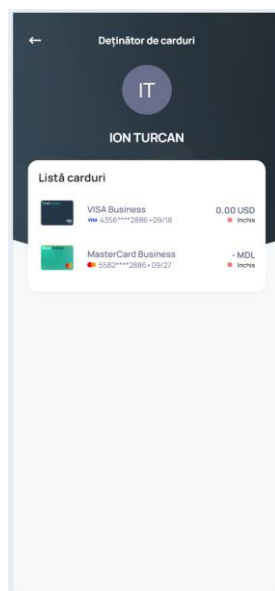


2. **Secțiunea Deținători:** Utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza lista de deținători de carduri cu numele deținătorului și numărul de carduri pe care îl deține:

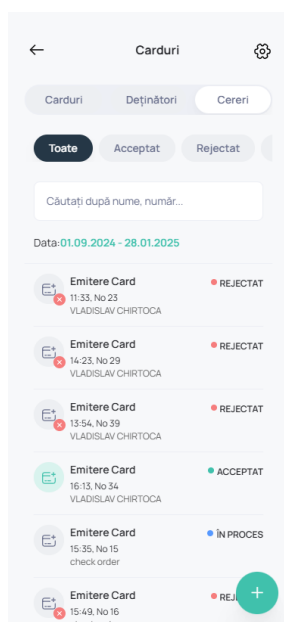


În această secțiune, utilizatorii au posibilitatea de a efectua următoarele acțiuni:

- **Căutare:** utilizatorul are posibilitatea de a filtra după numele deținătorului.
- **Selectarea unui deținător din listă:** se vor afișa informații despre deținător și lista cardurilor pe care acesta le deține




3. **Sectiunea Cereri:** Utilizatorul are posibilitatea de a obține informații cu referire la emiterea cardului și anume: Data emiterii, Numărul cardului, Numele deținătorului, și Statusul acestuia.

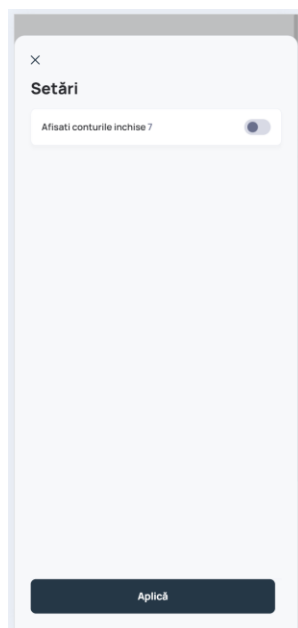


Acțiunile pe care utilizatorul le poate efectua în acest ecran sunt următoarele:

- **Căutare** - utilizatorul are posibilitatea de a filtra cererile după nume și număr.

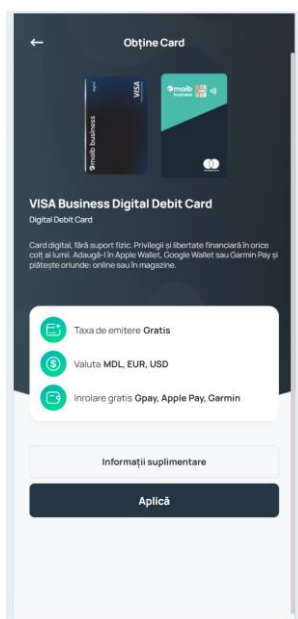
Butonul de setări  conferă utilizatorului posibilitatea vizualizării ecranului de setări:

Butonul on/ off oferă posibilitatea afișării conturilor închise.



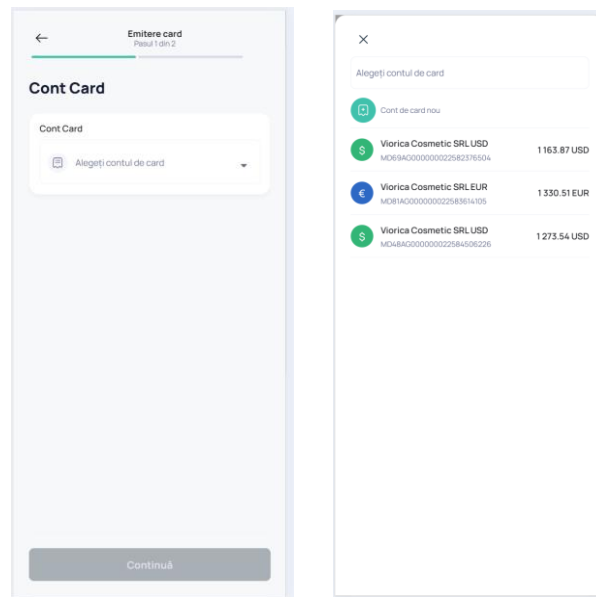
Butonul de adaugă

În acest ecran utilizatorul are opțiunea de a aplica pentru obținerea unui nou card.

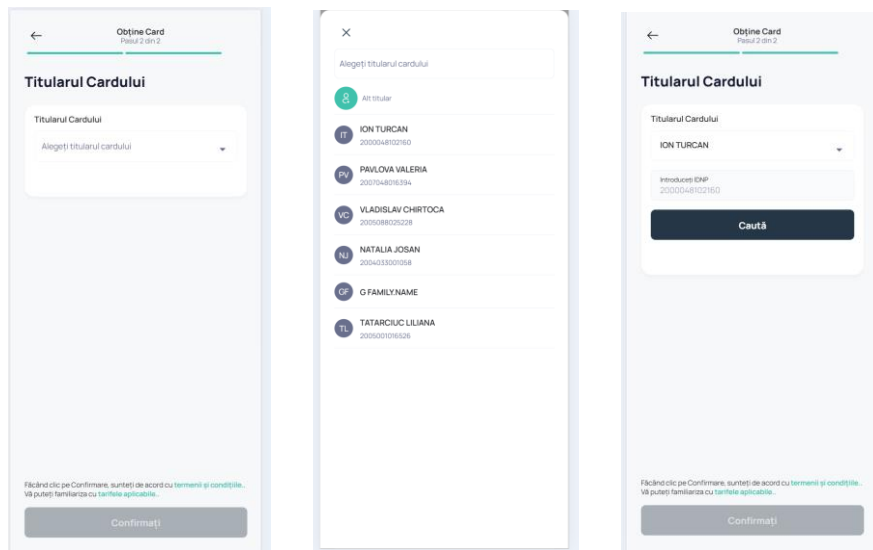


Deschiderea unui card digital:

Pas 1: Se selectează Contul de Card pentru care se dorește emiterea cardului, cu posibilitatea de a alege dintre cele existente, sau de a crea unul nou:



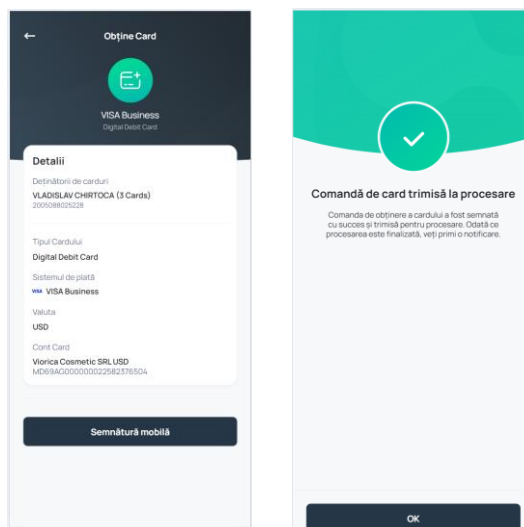
Pasul 2: Se selectează titularul cardului din listă:



La selecția Titularului Cardului, utilizatorul are posibilitatea de a adăuga numărul de carduri dorite.

Tot în acest ecran, poate vizualiza termenii și condițiile, precum și tarifele aplicabile.

La apăsarea butonului de Confirmare, utilizatorul are opțiunea de a vizualiza pentru verificare, detaliile deschiderii cardului și anume: Deținătorii de carduri, Numărul de carduri, IDNO, Tipul Cardului, Sistemul de plată, Valuta, Cont Card și de a semna operațiunea de emitere de card.



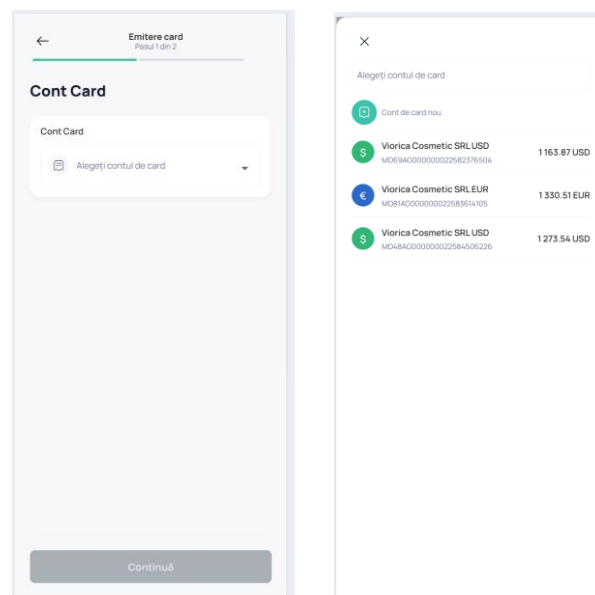
Deschiderea unui Card Fizic

În acest ecran utilizatorul are opțiunea de a aplica pentru obținerea unui card fizic.

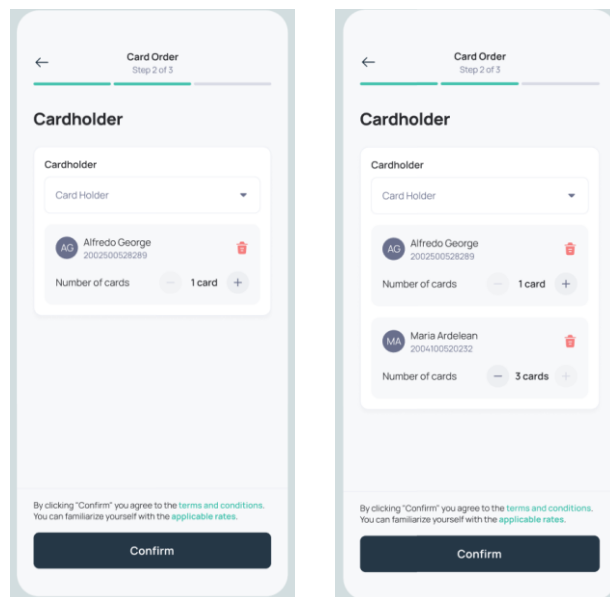


Pentru deschiderea unui nou card fizic se vor urma pașii:

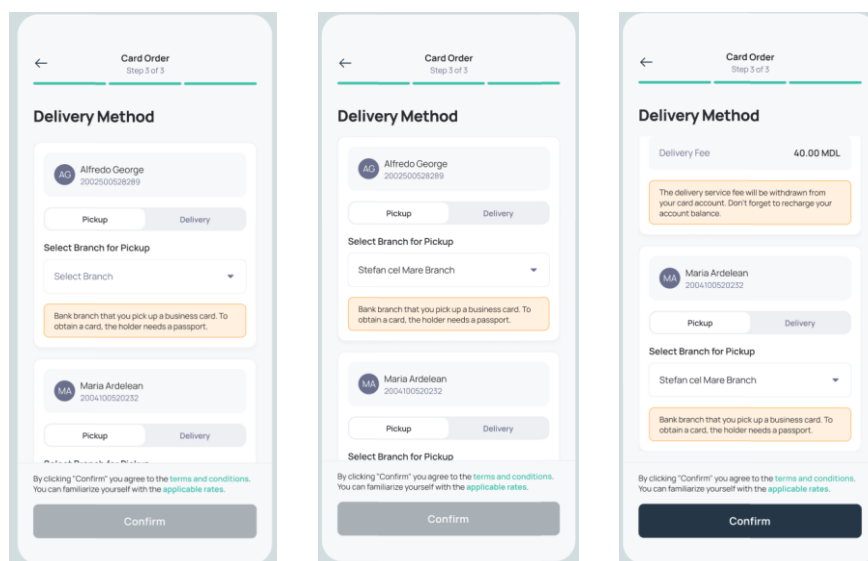
Pas 1: Se selectează Contul de Card pentru care se dorește emiterea cardului, cu posibilitatea de a alege dintre cele existente, sau de a crea unul nou:



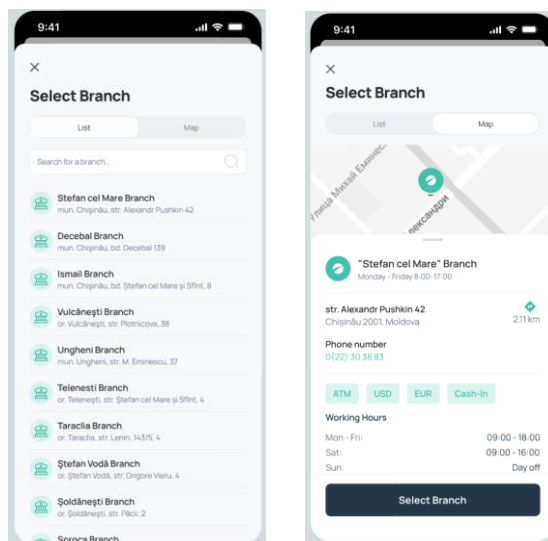
Pas 2: Se selectează Titularul de card cu posibilitatea de a alege unul sau mai mulți titulari și de a selecta numărul de carduri dorite pentru fiecare.



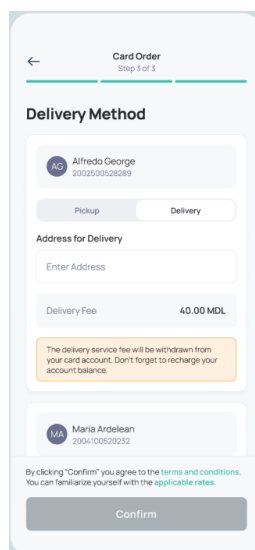
Pas 3: În acest ecran se poate selecta Metoda de livrare pentru fiecare card: ridicare de la sediu sau livrare la domiciliu.



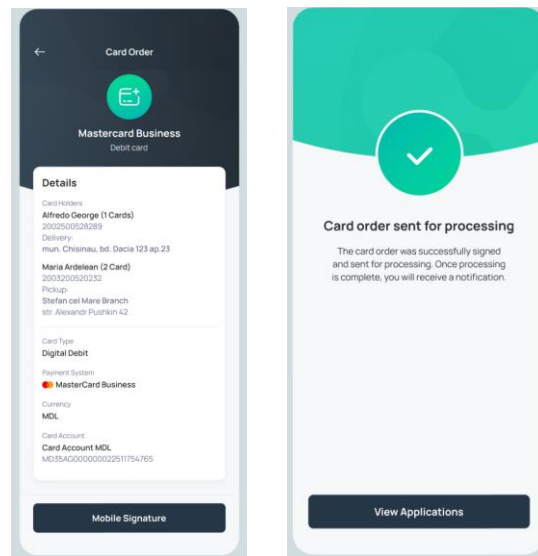
În cazul în care se dorește ridicare de la sucursală, utilizatorul are posibilitatea de a selecta o locație din lista de sucursale sau de a o alege direct de pe hartă:



În cazul în care utilizatorul dorește livrarea la domiciliu, el va completa informațiile corespunzătoare adresei sale de livrare:



La apăsarea butonului de Confirmare se afișează detaliile pentru verificare precum: Detalii deținător card, Metoda, Sucursala, Metoda de plată, Valuta, Cont card. Utilizatorul are aici posibilitatea de a semna tranzacția.

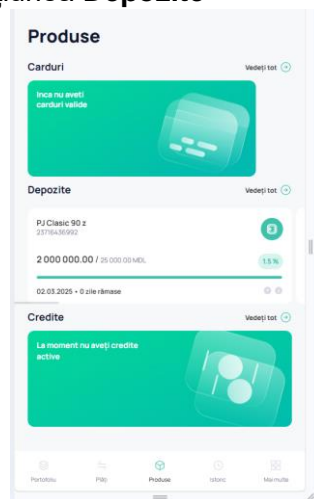


Depozite

Secțiunea permite vizualizarea depozitelor deținute de client, precum și consultarea informațiilor generale privind depozitele oferite de bancă.

Accese

Din meniul Produse, se selectează opțiunea **Depozite**

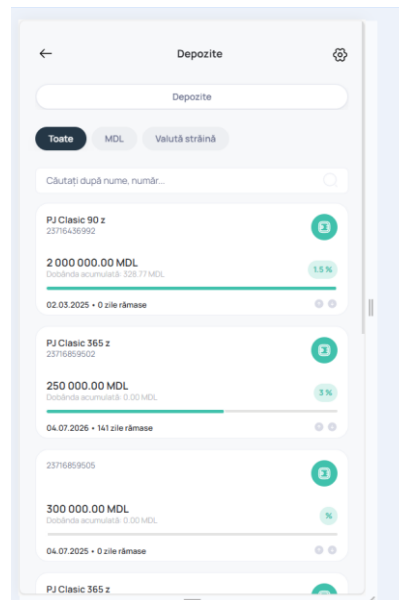


Panoul afișează lista completă a conturilor de depozit deținute și permite filtrarea rapidă între depozitele în MDL și cele în valută străină.

Pentru depozit sunt afișate următoarele informații:

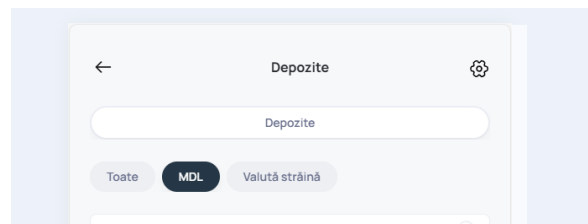
- Denumirea depozit;
- Contul;
- Suma constituirii depozitului;
- Dobânda acumulată;

- Termenul scadentei;;
- Numărul de zile până la scadență;
- Dobânda;
- Condițiile de retragere și suplinire;
- Statutul depozitului.



Acțiuni ecran

Butoanele superioare permit filtrarea depozitelor în MDL sau în valută străină, cu afișarea numărului de conturi aferente fiecărei categorii.



Credite

Funcție

Utilizatorul poate vizualiza produsele sale creditare, grupate în trei categorii: **Credite**, **Garanții și Factoring**.

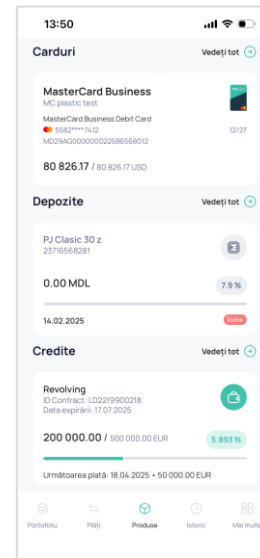
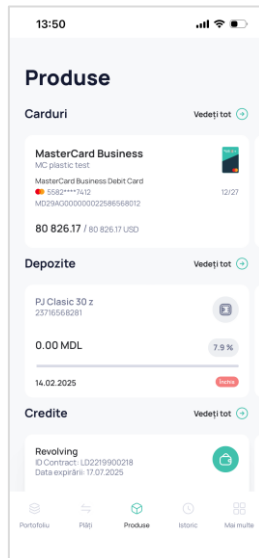
Acces

Produse → secțiunea **Credite** → „**Vedeți tot**”

Acțiuni ecran

Utilizatorul poate:

- **Vizualiza listările** din cele 3 categorii (**Credite / Garanții / Factoring**);
- **Filtra** în cadrul fiecărei categorii după (**Produse / Linii**);
- **Căuta** produse după nume, beneficiar, contraparte sau ID.



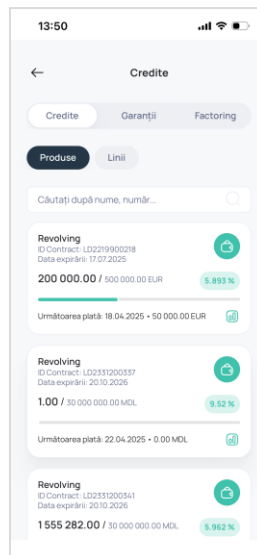
Accesare buton „**Vedeți tot**”:

Modulul Credite este organizat în trei secțiuni principale:

- I. **Credite** - conține produsele de creditare contractate de client.

Elemente vizuale:

- Tab activ: **Credite**;
- Filtre disponibile: **Produse / Linii**;
- Căutare după nume / număr contract.



Credite/filtru produse - pentru fiecare produs de credit se afișează:

- Denumirea produsului (ex.: Revolving);
- ID contract;

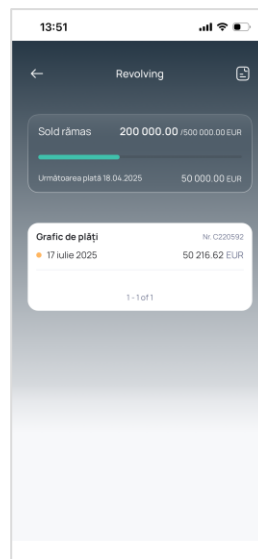
- Data expirării;
- Sold utilizat / Sold total;
- Valută;
- Rată dobândă (%);
- Următoarea plată;
- dată scadență;
- sumă scadență;
- Indicator grafic (bară progres);
- Widget grafic de plăți (doar dacă produsul are rate).

Notă: Cartelele produselor de credit cu rate au pictogramă dedicată pentru acces la grafic de plăți.

Vizualizarea graficului în aplicație

La selectarea widgetului, se deschide ecranul de detalii cu:

- Sold rămas;
- Limita totală;
- Data următoarei plăți + sumă;
- Listă scadențe viitoare.



Vizualizarea graficului complet (detaliat)

Prin butonul Descărcare, utilizatorul poate deschide graficul complet de rambursare.

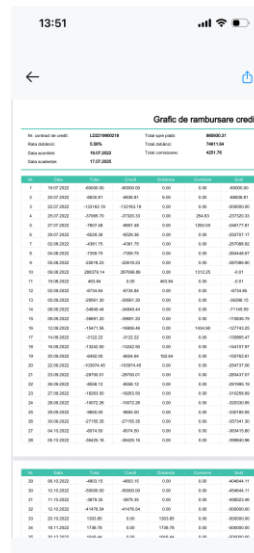
Acest document include:

- Nr. contract
- Rata dobânzii
- Data acordării
- Data scadenței finale
- Total spre plată
- Total dobânzi
- Total comisioane

Structura tabelului conține:

- Nr.
- Data
- Total
- Credit

- Dobândă
- Comision
- Sold



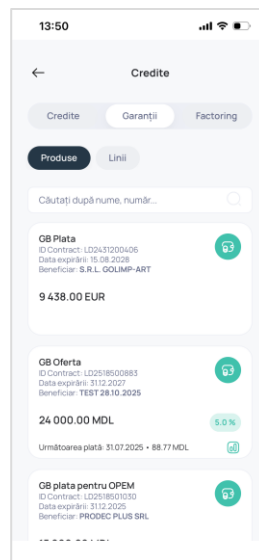
Credite/filtru linii - pentru fiecare linie de credit se afișează:

- Denumirea liniei (ex.: Linie de credit Revolving);
- ID contract;
- Data expirării;
- Sumă disponibilă;
- Sumă utilizată / Limită totală;
- Valută;
- Rată dobândă (%);
- Indicator grafic (bară progres).

II. Garanții - conține garanțiile bancare emise în favoarea terților dar și liniile de garanții a utilizatorului.

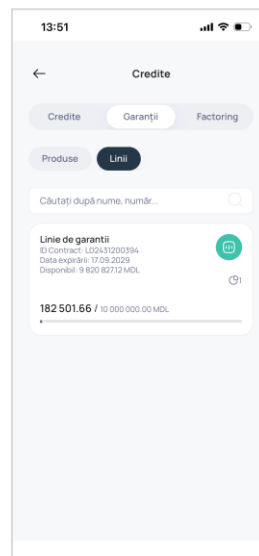
Garanții/filtru produse:

- Denumirea garanției (ex.: GB Plata, GB Ofertă);
- ID contract;
- Beneficiar (denumirea companiei);
- Data expirării;
- Valoarea garanției;
- Valută;
- Rată comision (%);
- Următoarea plată (dacă este aplicabil);
- Indicator vizual (bară progres).



Garanții/filtru linii:

- Denumirea liniei (ex.: *Linie de garanții*);
- ID contract;
- Data expirării;
- Limită totală;
- Sumă utilizată;
- Sumă disponibilă;
- Valută;
- Indicator vizual (bară progres).

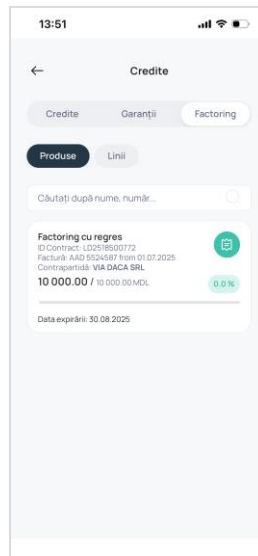


III. **Factoring** - afișează operațiunile de factoring individuale, derulate pe facturi specifice, dar și liniile de factoring ale utilizatorului.

Factoring/filtru produs:

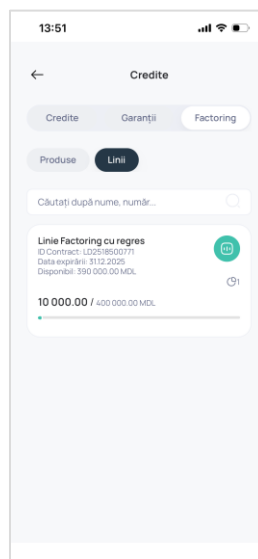
- Denumirea produsului (ex.: *Factoring cu regres*);
- ID contract;
- Contraparte (denumirea companiei);
- Factura asociată (număr + dată, dacă e disponibil);

- Data expirării;
- Sumă utilizată / Sumă totală;
- Valută;
- Rată comision / dobândă (%) (în funcție de produs).



Factoring/filtru linii:

- Denumirea liniei (ex.: *Linie Factoring cu regres*);
- ID contract;
- Data expirării;
- Limită totală;
- Sumă utilizată;
- Sumă disponibilă;
- Valută;
- Indicator vizual (bară progres).



Istoric tranzacții pe cont

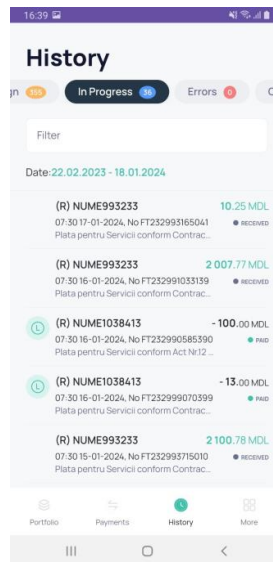
Funcție

În acest ecran utilizatorul poate vizualiza istoricul tranzacțiilor efectuate pe conturile sale, în funcție de o serie de filtre.

Acces

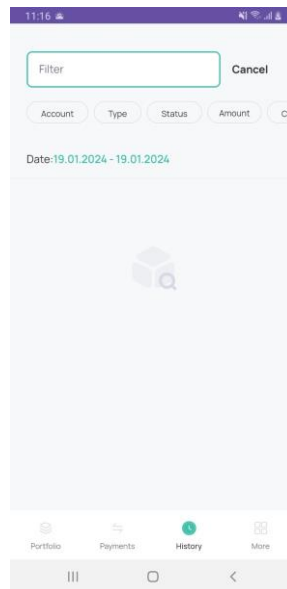
- Acasă -> Footer -> accesare tab Istoric tranzacții

Câmpuri ecran



Criterii de căutare:

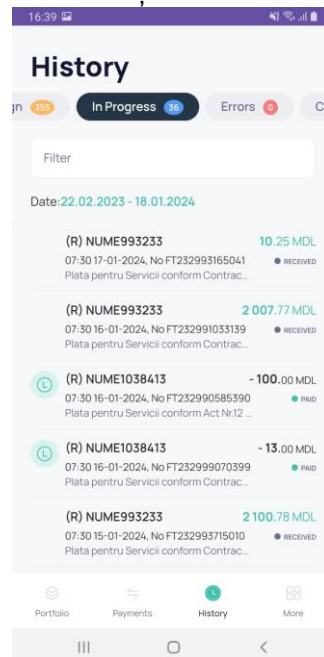
Istoricul tranzacțiilor poate fi afișat în funcție de o serie de criterii: statusul fiecărei tranzacții, prin selecția taburilor specifice. De asemenea, aceste tranzacții pot fi grupate și mai modular decât atât, conform unor criterii de căutare avansate.



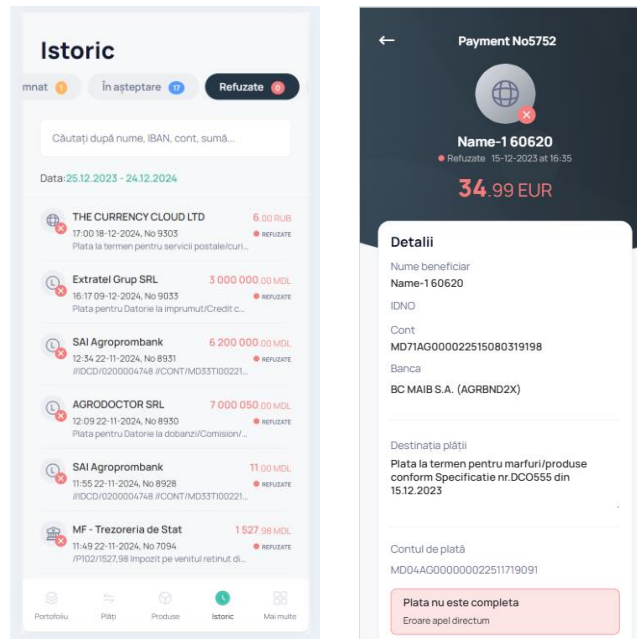
- IBAN
- Tipul contului
- Status
- Suma
- Valuta
- Perioada

Acțiuni ecran

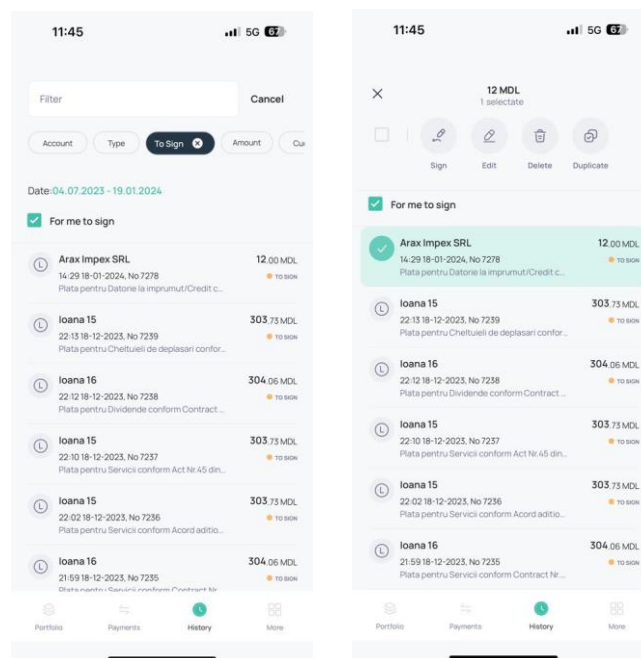
- **Căutare** – Va fi afișată lista tuturor tranzacțiilor conform criteriilor alese anterior:



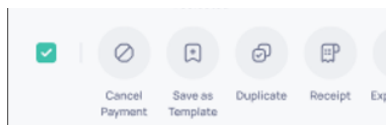
- **Vizualizarea motivului refuzului plăților** – utilizatorul are posibilitatea de a filtra tranzacțiile în funcție de statusul acestora și de a vizualiza, spre exemplu, detaliile unei plăți refuzate. În cadrul detaliilor fiind precizat inclusiv motivul refuzului.



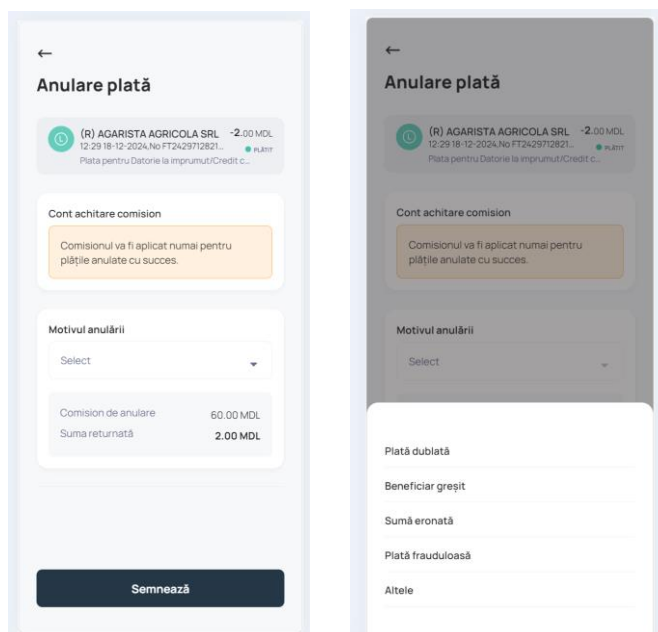
- **Acțiuni rapide pe fiecare tranzacție:** Semnare, Editare, Ștergere, Duplicare, Anulare plată, Descărcarea copiei SWIFT



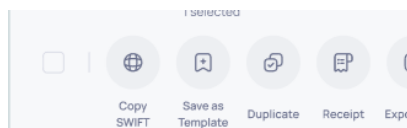
- **Anularea plăților**



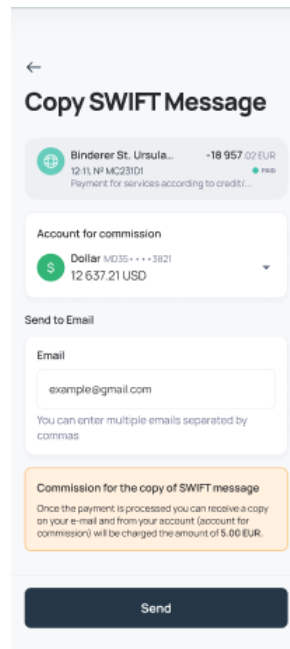
La selectarea Anulării plății sunt afișate detaliile de plată și utilizatorul are posibilitatea de a alege motivul anulării



- **Descărcarea copiei Swift**



Utilizatorul are posibilitatea de a descărca copia SWIFT, alegând contul de plată al comisionului și introducând adresa de email unde aceasta să fie transmisă.



Setări

Funcție

Prin această opțiune utilizatorul are posibilitatea de a schimba setările aplicației.



Acces

- **Acasă** -> header -> buton **Setări**

Descriere ecran

Ecranul permite schimbarea următoarelor setări:

1. **Auto-blocare** - aplicația va cere parola după 5 minute de inactivitate;
2. **Schimbare parolă** – utilizatorul are posibilitatea de a-si schimba parola contului;
3. **Limba** – alegerea limbii de afișare a aplicației;
4. **Deconectare** – Utilizatorul se poate deconecta din aplicație.

