

Ghid de autentificare și gestionare a autentificării în doi pași (2FA)

Cuprins

1. Cum începeți autentificarea	2
2. Autentificare cu eSignature / MoldSign (recomandată).....	2
3. Autentificare cu semnătura mobilă (recomandată).....	2
4. Autentificare cu OTP prin e-mail.....	3
5. Cum adăugați sau gestionați metodele 2FA după autentificare	3
Platforma web.....	3
Aplicația Android.....	5
Aplicația iOS	7
6. Provocări frecvente și verificări utile	9
7. Informații utile.....	10

1. Cum începeți autentificarea

Pentru a începe autentificarea în **maib business**, apăsați butonul „**Conectează-te cu maib id**”.



2. Autentificare cu eSignature / MoldSign (recomandată)



Aceasta este una dintre cele mai sigure și comode metode de autentificare pentru utilizatorii versiunii web.

Cerințe necesare:

- dețineți stickul **MoldSign**;
- stickul este conectat la PC sau laptop;
- aplicația **MoldSign Desktop** este pornită și activă (*iconiță verde*);
- cunoașteți și introduceți corect **PIN-ul certificatului**.



3. Autentificare cu semnătura mobilă (recomandată)

La selectarea acestei metode, veți primi o notificare pe telefon, pe care va trebui să o confirmați cu PIN-ul semnăturii mobile.

Verificări necesare:

- numărul de telefon este corect;
- cartela SIM este activă;
- cunoașteți PIN-ul semnăturii mobile.



4. Autentificare cu OTP prin e-mail

Aceasta este o **opțiune temporară** pentru autentificarea în 2 pași.

Cum funcționează:

- introduceți codul OTP primit pe adresa de e-mail setată în profilul dvs.

Verificați:

- că adresa de e-mail este corectă;
- că aveți acces la acea căsuță de e-mail;
- că mailul nu a ajuns în folderul Spam/Junk.



5. Cum adăugați sau gestionați metodele 2FA după autentificare

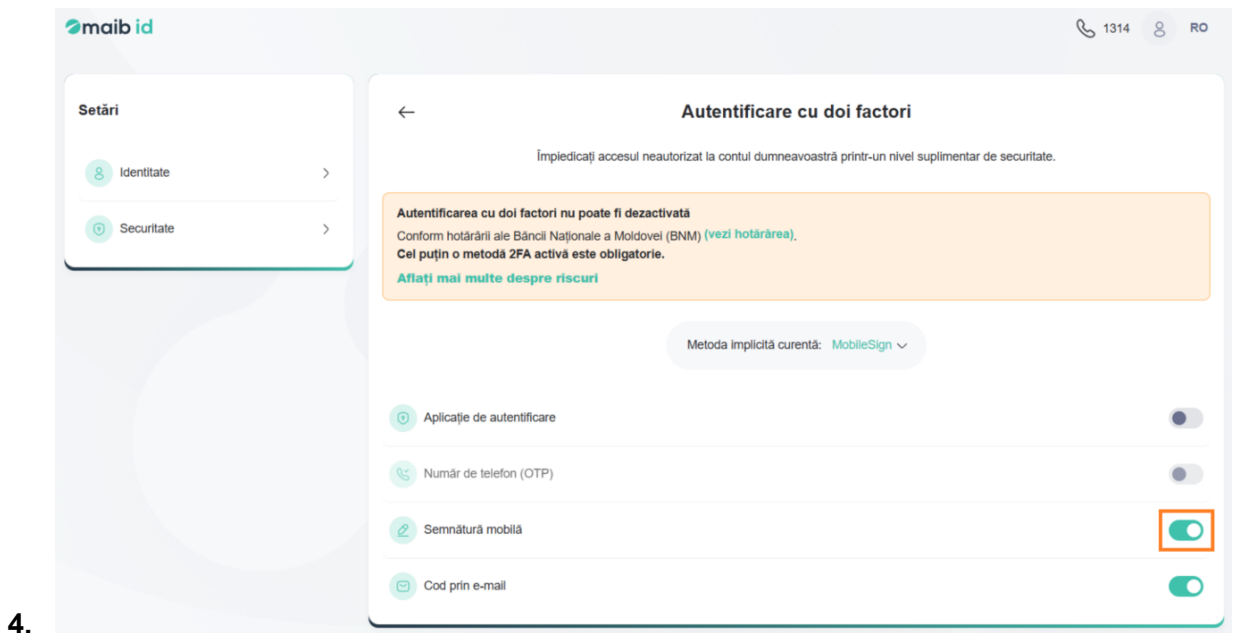
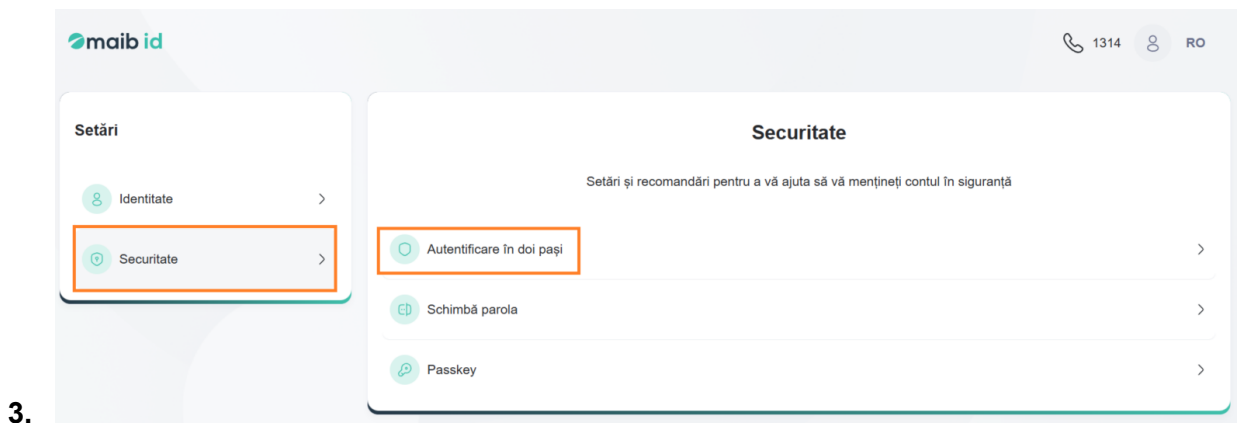
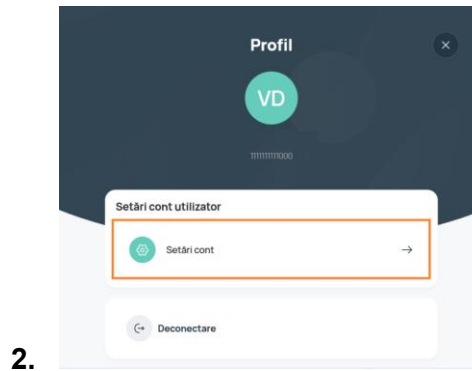
Platforma web

După autentificarea în aplicație, accesați **profilul utilizatorului** din colțul dreapta sus, lângă zona unde poate fi schimbată limba de utilizare.

Selectați opțiunea „**Setări cont**”.

În pagina nou deschisă, accesați secțiunea „**Autentificare în 2 pași**”, unde puteți:

1. adăuga o metodă nouă de autentificare 2FA;
2. activa sau dezactiva metodele disponibile;
3. gestiona opțiunile deja setate.

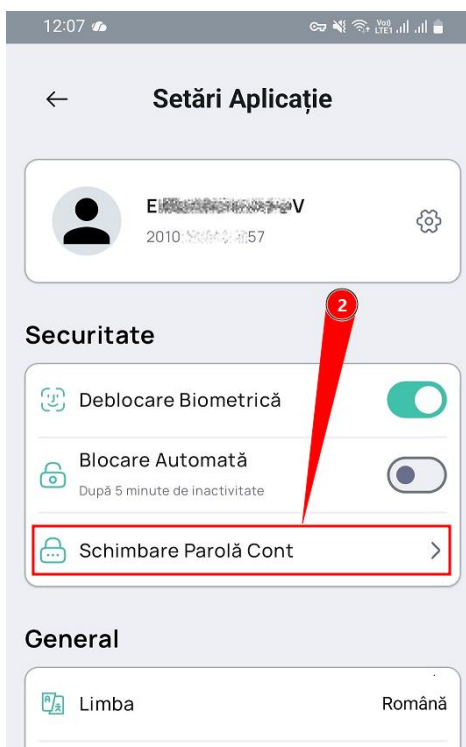


Aplicația Android

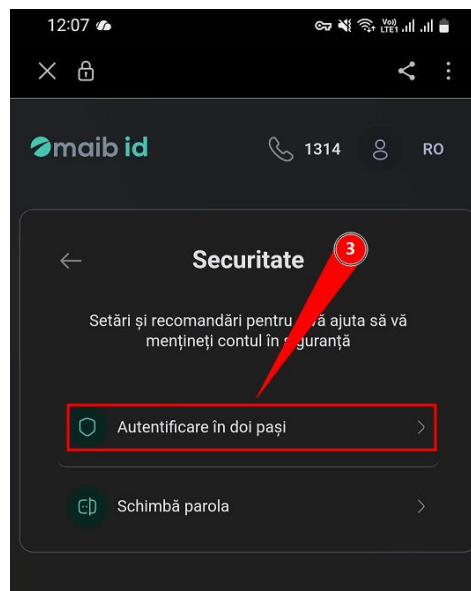
1. După autentificarea în aplicație, accesați **setările aplicației** din colțul dreapta sus.



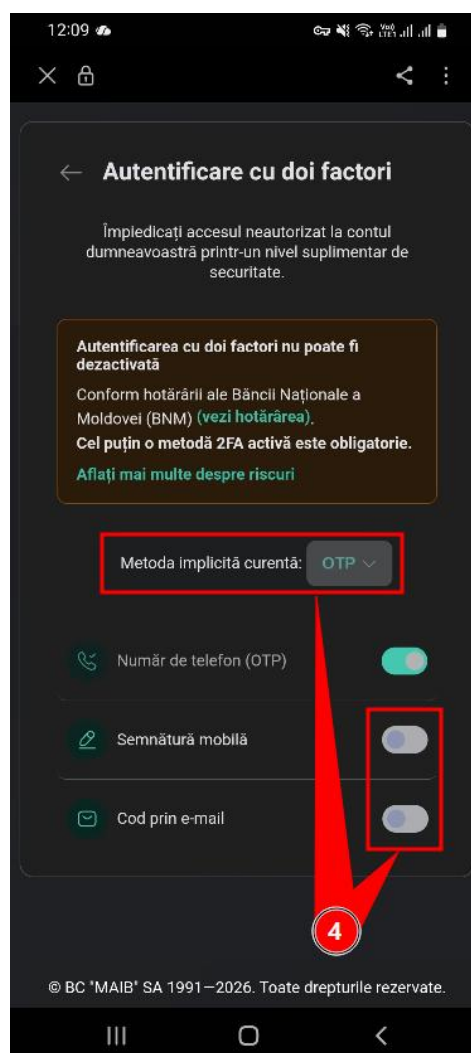
2. Selectați opțiunea **„Schimbare Parolă Cont”**.



3. În pagina nou deschisă, accesați secțiunea **„Autentificare în doi pași”**, unde puteți:
 - adăuga o metodă nouă de autentificare 2FA;
 - activa sau dezactiva metodele disponibile;
 - gestiona opțiunile deja setate.

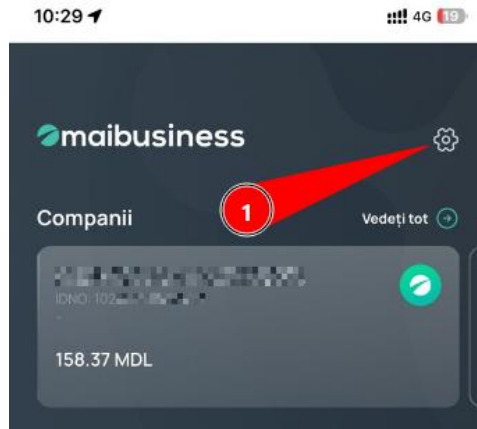


4. Selectați metoda alternativă și metoda implicită dintre semnătura mobilă și/sau cod prin e-mail. Activarea acestora va fi necesară de confirmat prin metoda selectată.

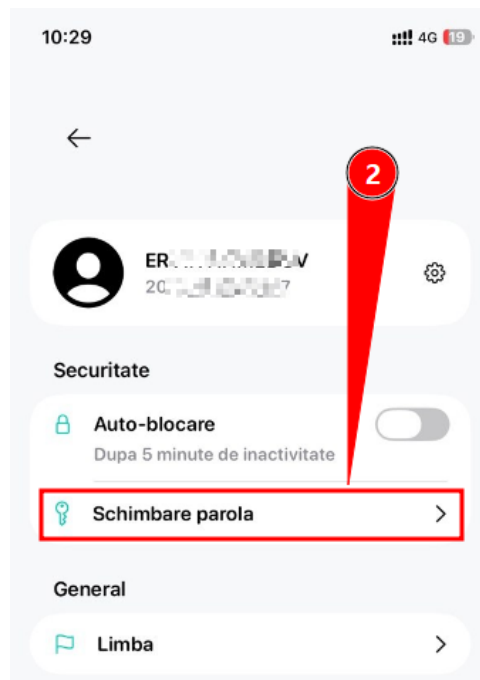


Aplicația iOS

1. După autentificarea în aplicație, accesați **setările aplicației** din colțul dreapta sus.



2. Selectați opțiunea „**Schimbare parola**”.

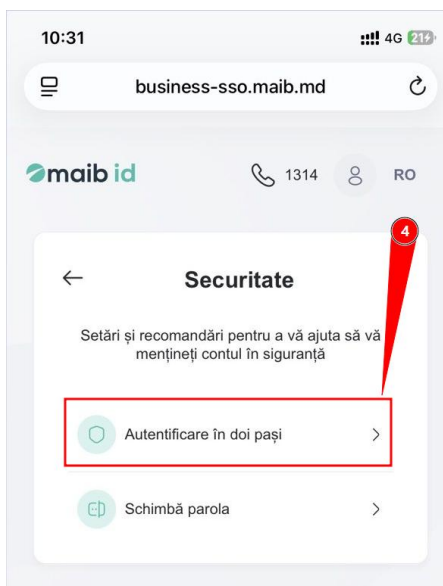


3. În pagina nou deschisă din browserul implicit al telefonului, efectuați autentificarea

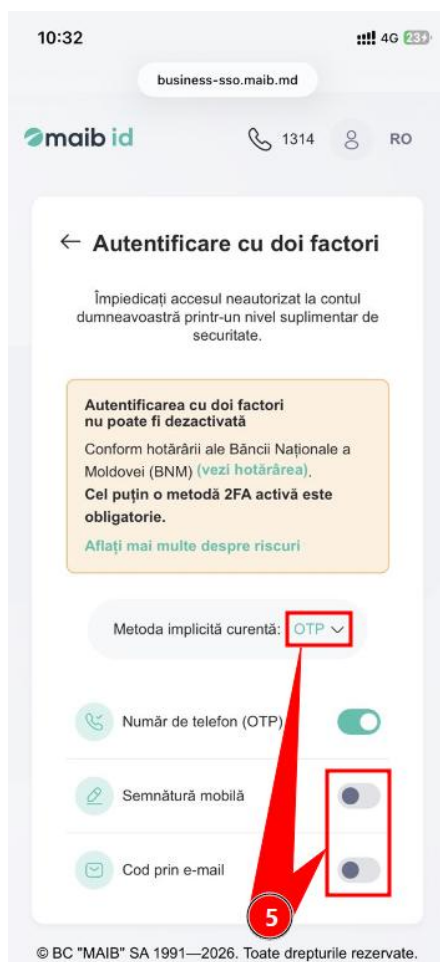


4. După autentificare, accesați secțiunea **„Autentificare în doi pași”**, unde puteți:

- adăuga o metodă nouă de autentificare 2FA;
- activa sau dezactiva metodele disponibile;
- gestiona opțiunile deja setate.



5. Selectați metoda alternativă și metoda implicită dintre semnătura mobilă și/sau cod prin e-mail. Activarea acestora va fi necesară de confirmat prin metoda selectată.



⚠ Important:

Verificați întotdeauna că metoda 2FA aleasă este activă.

Dacă metoda 2FA nu poate fi adăugată, vă recomandăm să verificați:

- datele de contact din profil;
- accesul la metoda respectivă;
- dacă semnătura electronică sau semnătura mobilă este activă și funcționează.

6. Provocări frecvente și verificări utile

Dacă nu primiți notificarea pe telefon

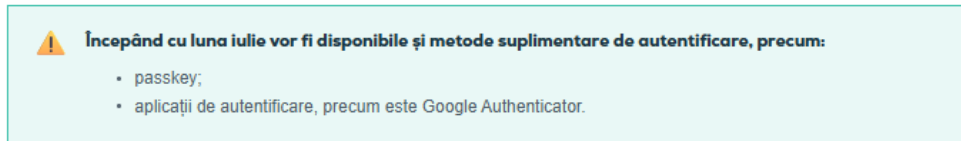
- verificați dacă numărul de telefon este corect;
- verificați dacă telefonul are semnal;
- verificați dacă semnătura mobilă este activă.

Dacă stickul MoldSign nu funcționează

- verificați dacă stickul este conectat;
- verificați dacă aplicația **MoldSign Desktop** este activă (*iconiță verde*);
- verificați dacă introduceți corect PIN-ul.

Dacă nu primiți codul OTP pe e-mail

- verificați dacă adresa de e-mail este corectă;
- verificați folderele Spam/Junk;
- verificați dacă aveți acces la căsuța de e-mail setată în profil.



7. Informații utile

Pentru mai multe detalii despre metodele alternative de autentificare în **maib business**, accesați: <https://www.maib.md/ro/persoane-juridice/noutati/activati-din-timp-o-metoda-alternativa-de-autentificare-in-maib-business>

Pentru informații despre **actualizarea datelor** persoanelor cu drept de acces la datele companiei în **maib business**, accesați: <https://www.maib.md/ro/actualizati-datele-angajatilor-cu-acces-la-internet-banking>

⚠️ Solicitarea de actualizare a datelor poate fi inițiată de către **Administratorul companiei**.